

## Nota van Inlichtingen

behorend bij Europese Aanbesteding "Raamovereenkomst voor gezondheidsmonitor" - GGD GHOR Nederland

| Vraagnr. | Vraag heeft betrekking op document<br>(Invullen: Beschrijvend document/<br>Standaardformulier/ Bijlage/ Programma<br>van Eisen, etc.) | Paragr<br>aaf | Blz.  | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord van Aanbestedende dienst                                                                                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Beschrijvend document                                                                                                                 | 4.4.2         | 33/34 | <p>In de zin "Voor kerncompetentie A vraagt u ervaring met grootschalige vragenlijstonderzoeken met minimaal 250.000 aangeschreven personen binnen één opdracht of een daaraan gelijkwaardig onderzoek" verzoeken wij u te verduidelijken wat onder "aangeschreven personen" wordt verstaan.</p> <p>Kunt u bevestigen of hierbij mag worden uitgegaan van het totaal aantal verstuurd mailingen per brief (dus niet per mail), bestaande uit de hoofdmailing inclusief herinneringen, of dat uitsluitend het aantal uniek aangeschreven personen meetelt bij de beoordeling van kerncompetentie A? Aangezien grootschalige vragenlijstonderzoeken met minimaal 250.000 unieke aangeschreven personen in de praktijk zeer beperkt voorkomen vragen wij ook of u dit kunt verlagen naar 200.000 als herinneringen <b>wel</b> meetellen of 100.000 als herinneringen <b>niet</b> meetellen</p> <p>Toelichting op onze vraag:<br/>De complexiteit van de Gezondheidsmonitor Volwassenen en Senioren met name wordt bepaald door het gelijktijdig schakelen met meerdere GGD'en, de afstemming van processen, datastromen en verantwoordelijkheden. Ervaring met deze vorm van multiclient-uitvoering is in dat licht inhoudelijk relevanter voor een succesvolle uitvoering dan uitsluitend de absolute omvang van het aantal aangeschreven personen. Daarbij achten wij het logisch dat sprake is van een substantiële schaalgrootte; een omvang van ten minste 100.000 aangeschreven personen (per brief) borgt deze schaal, terwijl de nadruk blijft liggen op de vereiste uitvoeringscomplexiteit.</p> <p>Met deze aanpassing blijft de gevraagde expertise geborgd, terwijl meer marktpartijen de mogelijkheid krijgen om in te schrijven, hetgeen bijdraagt aan een effectieve mededinging.</p> | We bedoelen het aantal uniek aangeschreven personen. We zullen dit aantal niet aanpassen. De referentieperiode wordt verruimd naar 6 jaar om aan deze aantallen te komen. Zie het antwoord op vraag 3. |

|   |                       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Beschrijvend document | 4.4.2 | 33/34 | <p>In de formulering "ervaring met grootschalige vragenlijstonderzoeken waarbij gebruik is gemaakt van een papieren vragenlijst, waaraan minimaal 25.000 respondenten hebben deelgenomen" is niet eenduidig of wordt bedoeld op 25.000 verwerkte papieren vragenlijsten, dan wel op 25.000 respondenten in totaal, waarbij (een deel van) de respondenten mogelijk digitaal heeft deelgenomen. Een nadere verduidelijking hiervan is wenselijk om interpretatieverschillen bij de beoordeling te voorkomen.</p> <p>Mocht het wel gaan om de verwerking van 25.000 papieren vragenlijsten dan vragen wij u of u bereid bent om het minimale aantal papieren respondenten te verlagen (bijvoorbeeld in lijn met de vorige aanbesteding voor het jaar 2024, 16.000 papieren vragenlijst) en meerdere onderzoeken waarbij papieren vragenlijsten worden verwerkt binnen bijvoorbeeld zes maanden gezamenlijk te betrekken bij de beoordeling;</p> <p>Toelichting op onze vraag:<br/>Wij merken op dat onderzoeken met een dergelijke omvang van papieren respons in de praktijk steeds minder voorkomen. In de praktijk wordt deze expertise veelal opgedaan via het verwerken van meerdere versies van papieren vragenlijsten, verspreid over verschillende grootschalige onderzoeken binnen een bepaalde periode, waarbij de complexiteit met name zit in logistiek, scanning, dataverwerking en kwaliteitscontrole en datakoppeling van verschillende vragenlijsten. Deze verwerkingscomplexiteit sluit inhoudelijk goed aan bij de Gezondheidsmonitor Volwassenen en Senioren, omdat hier ook gewerkt wordt met verschillende versies van de vragenlijst. Wij vragen u bij de beoordeling primair te kijken naar de aantoonbare ervaring met grootschalige verwerking van papieren vragenlijsten, in plaats van uitsluitend naar het aantal respondenten binnen één opdracht.</p> <p>Met deze aanpassing blijft de gevraagde expertise geborgd, terwijl meer marktpartijen de mogelijkheid krijgen om in te schrijven, hetgeen bijdraagt aan een effectieve mededinging.</p> | <p>Er wordt bedoeld op 25.000 verwerkte papieren vragenlijsten. In eis A staat duidelijk vermeld dat het om één opdracht of een daaraan gelijkwaardig onderzoek gaat. De verwerkingscomplexiteit die wordt toegelicht bereik je niet zomaar, daar is juist ook schaalgrootte voor nodig. In 2024 is inderdaad benoemd dat minimaal 20% van 80.000 respondenten schriftelijke respons moest zijn. Die verhouding komt echter niet overeen met de werkelijkheid. De geschetste situatie dat er steeds minder wordt meegedaan op papier, is niet wat wij zien. Een derde van de respondenten deed mee op papier in 2024, oftewel 150.000 mensen.</p> |
| 3 | Beschrijvend document | 4.4.2 | 33/34 | <p>Als het niet mogelijk is om de kerncompetentie A en C aan te passen, bent u dan bereid om de maximale ouderdom van referentieopdrachten te verruimen van drie naar vijf jaar? Dit aangezien deze grootschalige onderzoek zelden voorkomen. Met deze aanpassing blijft de gevraagde expertise geborgd, terwijl meer marktpartijen de mogelijkheid krijgen om in te schrijven, hetgeen bijdraagt aan een effectieve mededinging.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Akkoord, gezien de frequentie van dit soort onderzoeken is het redelijk om de termijn te verruimen naar 6 jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 | Beschrijvend document | 1.1   | 8     | <p>Onder 1.1 (blz. 8) wordt gesteld dat de eerstvolgende OKO GM in 2028 plaatsvindt. Onder 2.1.1 (blz. 15) wordt echter gesproken van een OKO module in de GM Jeugd 2026. Klopt het dat de OKO GM in 2026 geïntegreerd is in de GM Jeugd en dus onderdeel is van de opdracht GM Jeugd 2026?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>In de GM Jeugd 2026 worden de OKO-vragen geïntegreerd in de vragenlijst van de desbetreffende GGD'en (in de lokale ruimte). Daarom wordt gesproken van een OKO-module en niet van een gezondheidsmonitor OKO. In 2028 volgt dan een aparte OKO GM 2028.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | Beschrijvend document | 6.6   | 41    | <p>Dient bij de uitwerking van G2, het communicatieplan, de GM Jeugd '26 als uitgangspunt te worden genomen, net als bij G1? Of dient er een algemeen communicatieplan uitgewerkt te worden dat betrekking heeft op de drie gezondheidsmonitors? Dit wordt in de stukken niet gespecificeerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Ook voor G2, het communicatieplan, dient de GM Jeugd 2026, als uitgangspunt gebruikt te worden, net als bij G1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6 | Beschrijvend document |       |       | <p>Voor de gunningscriteria wordt gevraagd een casus uit te werken. Een casus is een fictieve/nieuwe opdracht. U vraagt om een casus uit te werken voor de GM Jeugd 2026, vergelijkbaar met de GM Jeugd 2023. Om een level playing field en transparantie te waarborgen vragen we u een gedetailleerde onderzoeks-/veldwerkaanpak te delen van de GM Jeugd 2023.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Alle informatie over de karakteristieken van de GM Jeugd 2026 staan reeds in het beschrijvend document beschreven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | Beschrijvend document | 4.4.2 | 33    | <p>De Gezondheidsmonitor V&amp;O 2028 is onderdeel van dit raamcontract. In de GM V&amp;O gaat het om het aanschrijven van een CBS steekproef van 1-1,5m personen. Daarom gaan wij er vanuit dat u met 250.000 aangeschreven personen door middel van een steekproef bedoelt het fysiek aanschrijven van minimaal 250.000 personen met een brief (of brief incl. vragenlijst). Kunt u dat bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Met 250.000 aangeschreven personen door middel van een steekproef wordt bedoeld het fysiek aanschrijven van minimaal 250.000 personen met een brief incl. vragenlijst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8 | Beschrijvend document | 4.4.4 | 35    | <p>U vraagt om een ISO 9001 certificaat of een andere wijze waarmee inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem op systematische wijze binnen de organisatie aan de kwaliteit van bedrijfsprocessen wordt gewerkt. Kunt u bevestigen dat als inschrijver niet over het gevraagde ISO certificaat beschikt hij over gelijkwaardige bewijsmiddelen dient te beschikken zijnde o.a. een werkend kwaliteitshandboek dat periodiek en met succes is geaudit door een externe, onafhankelijke derde?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Opdrachtgever gaat akkoord dat Opdrachtnemers over gelijkwaardige bewijsmiddelen beschikken in lijn met ISO 9001.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                         |                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------|-----------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Beschrijvend document   | 4.4.4           | 35 | U vraagt om beveiligingscertificaten zoals bijvoorbeeld ISO 27001 en NEN 7510 dan wel een andere wijze waarmee inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem op systematische wijze binnen de organisatie aan de kwaliteit van bedrijfsprocessen wordt gewerkt. Kunt u bevestigen dat als inschrijver niet over het gevraagde ISO certificaat beschikt hij over gelijkwaardige bewijsmiddelen dient te beschikken zijnde o.a. een werkend handboek mbt informatiebeveiliging, privacy en specifiek gezondheidsinformatie dat periodiek en met succes is geaudit door een externe, onafhankelijke derde? | Niet akkoord om over gelijkwaardige bewijsmiddelen te beschikken anders dan ISO 27001 en NEN 7510. De beveiliging moet op orde zijn bij Odrachnemers, aangezien de Gezondheidsmonitors werken met persoonsgegevens.                                                                                                                                                                                        |
| 10 | Programma van Eisen     |                 |    | Kolom E geeft ruimte voor een korte toelichting van de inschrijver. Klopt het dat u alleen om een korte toelichting vraagt bij eisen waar [Hier graag korte toelichting] in de cel staat (bijv. cel E27 op tabblad 1)? Volstaat bij de overige eisen een 'Akkoord' of verwacht u bij iedere eis een korte toelichting waarin de waarborging van die eis gespecificeerd wordt?                                                                                                                                                                                                                               | Er wordt alleen om een toelichting gevraagd waar dat is gespecificeerd, de toelichting kan in kolom E worden geplaatst. Verder geldt dat aan alle eisen dient te worden voldaan.                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Programma van eisen     | Gehele document |    | In het programma van eisen wordt bij verschillende onderdelen gevraagd een beknopte toelichting te verstrekken. Er staat echter nergens vermeld hoe dit aan te leveren. Wij nemen aan dat dit document geupload kan worden onder "Overige documenten." Klopt dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | U kunt een toelichting geven in de Excel file 'Programma van Eisen' in kolom E en vervolgens dit document uploaden onder 'overige documenten'.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Beschrijvend document   | 2.1.1.          |    | In de omschrijving van GM Jeugd 2026 wordt gesproken over de OKO-module. Is dit één blok vragen dat op een bepaalde plek in de basisvragenlijst moet worden opgenomen of gaat het om vragen die op verschillende plekken in de basisvragenlijst opgenomen moeten worden bij de GGD'en waarbij sprake is van de OKO-module?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dezelfde set vragen voor alle deelnemende GGD'en (met een OKO-gemeente in hun verzorgingsgebied). De vragen moeten op verschillende plekken in de vragenlijst geprogrammeerd worden. Verdiepende vragen over alcohol bij 'middelengebruik', vragen over hobby's bij 'Vrije tijd' etc. Vergelijkbaar proces als het toevoegen van de lokale vragen, alleen is deze set voor alle betreffende GGD'en gelijk. |
| 13 | Beschrijvend document   | 2.1.1.          |    | In de omschrijving van GM Jeugd 2026 wordt gesproken over de OKO-module. Is deze module voor alle deelnemende GGD-en, los van de vorm (lay-out), gelijk of kan er sprake zijn van "eigen vragen / formuleringen" van een GGD binnen de OKO-module?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dit is voor alle GGD'en gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | Beschrijvend document   | 2.1.1.          |    | In de omschrijving van de GM Jeugd 2026 wordt gesproken over lokale vragen. Vormen deze vragen een vast blok dat op één bepaalde plek in de basisvragenlijst moet worden opgenomen of gaat het om vragen die op verschillende plekken in de basisvragenlijst opgenomen moeten worden bij de desbetreffende GGD?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, GGD'en mogen zelf weten over welke onderwerpen ze extra vragen willen stellen. Dit kunnen verdiepende vragen zijn op onderwerpen uit de basisvragenlijst zijn of hele nieuwe onderwerpen.                                                                                                                                                                                                             |
| 15 | Beschrijvend document   | 6.6             | 42 | G2: Communicatieplan<br>U vraagt een beschrijving over dienstverlening tijdens de vakantieperiodes. Met daarbij de subvragen 'wat Odrachtnemer van Odrachtgever verwacht, en wat Odrachtgever van Odrachtnemer hierin mag verwachten'.<br><br>Wij nemen aan dat die subvragen specifiek relateren aan dienstverlening tijdens de vakantieperiodes. Klopt deze aanname? Zo nee, wilt u toelichten wat u hier van inschrijvers verwacht?                                                                                                                                                                      | Ja, het gaat om de dienstverlening tijdens de vakantieperiodes (zomer- en herfstvakantie), als het veldwerk voorbereid moet worden en lopend is.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16 | PvE EISEN ALLE MONITORS | Eis 9           |    | Afstemming en evaluatie<br>'De Odrachtgever wenst van Odrachtnemer dat er regelmatig wordt afgestemd en gerapporteerd over de voortgang van de opdracht en dat er tussentijds en na afloop wordt geëvalueerd.'<br><br>Wat verstaat u onder 'regelmatig'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Onder regelmatig verstaan we tenminsten iedere twee weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17 | PvE EISEN ALLE MONITORS | Eis 9           |    | Afstemming en evaluatie<br>'De Odrachtgever wenst van Odrachtnemer dat er regelmatig wordt afgestemd en gerapporteerd over de voortgang van de opdracht en dat er tussentijds en na afloop wordt geëvalueerd.'<br><br>Hoeveel tussentijdse evaluaties wenst u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tenminste één tussentijdse evaluatie per opdracht. Indien daar aanleiding voor is, dan vaker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18 | PvE EISEN ALLE MONITORS | Eis 11          |    | Landelijke basisvragenlijst testen<br>'De geprogrammeerde landelijke basisvragenlijst wordt in een aantal rondes getest door een werkgroep van enkele GGD'en, het RIVM en GGD GHOR Nederland ...'<br><br>Wat bepaalt de hoeveelheid testrondes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De juistheid waarmee de gewenste aanpassingen worden doorgevoerd ofwel beargumenteerd wordt waarom dat niet mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19 | PvE JEUGD specifiek     | Eis 10          |    | Extra vragenlijst<br>'Odrachtnemer biedt de mogelijkheid om tegen extra financiering een extra versimpelde vragenlijst in te bouwen voor het voortgezet speciaal onderwijs of praktijkonderwijs.'<br><br>Welk tarief uit het Prijzenblad is in dit geval van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is een prijs per stuk. Zie cel D24 in Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                        |        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------|--------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | PvE JEUGD specifiek    | Eis 11 |    | <p>Proefbestand<br/>'RIVM ontvangt ten minste één keer proefbestanden met de basisvragen van vijf aangrenzende GGD'en en indien nodig twee keer'.</p> <p>Wat is de inhoud van dit proefbestand?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De inhoud van het proefbestand bestaat uit verzamelde data uit vijf aangrenzende GGD-regio's die conform het codeboek zijn verwerkt. Het betreft 5 losse proefbestanden, één per regio. Hierin zitten alle respondenten tot op dat moment, exclusief lokale vragen. We spreken een moment af met het veldwerkbureau waarop we het proefbestand willen ontvangen, bijvoorbeeld 4 à 5 weken na de start van de dataverzameling.                                                                            |
| 21 | PvE JEUGD specifiek    | Eis 11 |    | <p>Proefbestand<br/>'RIVM ontvangt ten minste één keer proefbestanden met de basisvragen van vijf aangrenzende GGD'en en indien nodig twee keer'.</p> <p>In welk geval is een 2e keer nodig?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Als er fouten zitten in de eerste set proefbestanden en het RIVM een 2e set proefbestanden wil ter controle of de aandachtspunten goed zijn verwerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | PvE JEUGD specifiek    | Eis 12 |    | <p>Proefbestanden per GGD<br/>'Iedere GGD ontvangt ten minste één proefbestand en op verzoek twee proefbestanden tijdens de dataverzameling met de antwoorden op de basisvragen en hun eigen lokale vragen'</p> <p>Wat is de inhoud van dit proefbestand?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De inhoud van het proefbestand bestaat uit verzamelde data uit de betreffende GGD-regio die conform het codeboek zijn verwerkt. Dit is inclusief de lokale vragen. Dit kan worden aangeleverd nadat het RIVM de proefbestanden voor hen heeft ontvangen en goedgekeurd. Dus na 6 à 7 weken na start van de dataverzameling                                                                                                                                                                               |
| 23 | PvE JEUGD specifiek    | Eis 12 |    | <p>Proefbestanden per GGD<br/>'Iedere GGD ontvangt ten minste één proefbestand en op verzoek twee proefbestanden tijdens de dataverzameling met de antwoorden op de basisvragen en hun eigen lokale vragen'</p> <p>In welk geval verzoekt een GGD om een 2e proefbestand?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Als er fouten zitten in het eerste proefbestand en de GGD een 2e proefbestand wil ter controle of de aandachtspunten goed zijn verwerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24 | PvE JEUGD specifiek    | Eis 16 |    | <p>Databestand aanleveren<br/>'Datalevering wordt voorbesproken met een dataspecialist.'</p> <p>Is dit voorbespreken een eenmalige actie of een actie per GGD?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het betreft hier een eenmalige actie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 25 | PvE VOLW&OUD specifiek | Eis 7  |    | <p>Flexibel<br/>'Het is belangrijk dat Opdrachtnemer voldoende flexibel is, zodat afgeweken kan worden van de basisafspraken als dat voor het onderzoek (bijvoorbeeld voor de respons) gewenst is.<br/>Het gaat hierbij vooral om wijzigingen in steekproefaantallen en (kleine) verschillen tussen vragenlijsten/meerdere versies. De tarieven voor eventuele extra steekproeven mogen niet hoger zijn dan de in het Prijzenblad gehanteerde tarieven.'</p> <p>Met welk tarief uit het Prijzenblad wordt in dit geval het vergelijk gemaakt?</p> | Prijzen en tarieven voor de GM V&O 2028 volgen later in de nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | PvE VOLW&OUD specifiek | Eis 16 |    | <p>Proefbestand<br/>GGD GHOR Nederland ontvangt ten minste één proefbestand en op verzoek twee proefbestanden tijdens de dataverzameling. Er moeten minimaal 10.000 cases in het bestand zitten. Zowel schriftelijke als digitale respons, van minimaal 5 GGD'en. Dit bestand bevat zowel de basisvragen als de lokale vragen van de GGD'en.</p> <p>Wat is de inhoud van dit proefbestand?</p>                                                                                                                                                    | Het proefbestand is in feite een tussentijds bestand. De inhoud van het proefbestand bestaat uit verzamelde data uit vijf GGD-regio's die conform het codeboek zijn verwerkt. Het gaat om antwoorden op de gehele vragenlijst, dus zowel antwoorden op basisvragen als op lokaal toegevoegde vragen. Ook moet er een deel schriftelijke respons in zitten. Dat betekent dat het proefbestand pas opgeleverd kan worden nadat de eerste schriftelijke respons in de betreffende vijf regio's is verwerkt. |
| 27 | PvE VOLW&OUD specifiek | Eis 23 |    | <p>Brieven<br/>'GGD'en kunnen de landelijke basisbrief ten dele aanpassen (zie Beschrijvend document).'</p> <p>Wanneer in het proces kunnen de GGD'en aanpassingen doen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zoals vermeld wordt de brief uiterlijk zes weken vóór de start van het veldwerk aangeleverd. Dat betekent dat GGD'en tot die tijd aanpassingen kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 28 | Prijzenblad            |        |    | <p>'** GGD'en mogen na het testen van hun vragenlijst nog éénmalig wijzigingen aangeven, met een maximum van 1 uur werk voor Opdrachtnemer.'</p> <p>Hoe wordt bepaald/ wie bepaalt of het 1 uur werk is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtnemer meldt aan de GGD wanneer dit uur 'op' is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29 | Beschrijvend document  | 6.6    | 41 | <p>Plan van aanpak<br/>U vraagt te beschrijven: 'Risico's ten aanzien van de voorbereiding en schaalgrootte en de planning en maatregelen ten aanzien van deze risico's'</p> <p>Wenst u hier een beschrijving van risico's die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, het betreft hier een beschrijving van de risico's binnen de invloedssfeer van de Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | Beschrijvend document  | 3.2    | 26 | <p>De deadline voor het stellen van vragen is 16 januari. Het is aannemelijk dat gegadigden verduidelijkingsvragen hebben n.a.v. uw antwoorden. En ook dat gegadigden nieuwe vragen hebben, die ontstaan uit voortschrijdend inzicht. In uw planning ontbreekt de mogelijkheid voor nieuwe vragen. Bent u bereid deze mogelijkheid toe te voegen?</p>                                                                                                                                                                                             | Vooralsnog is er geen tweede vragenronde noodzakelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                       |               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------|---------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Beschrijvend document | 6.6           | 40 | Plan van aanpak<br>'Opdrachtnemer dient een duidelijke en efficiënte wijze van omgaan met maatwerkwensen te beschrijven'<br><br>Doelt u hier op het maatwerk zoals benoemd in bijlage O Menukaart? Zo nee, welk maatwerk betreft dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dit betreft het maatwerk voor de vragen van de GM Jeugd 2026. Ongeveer 20-30% van de vragenlijst bestaat uit lokale vragen (maatwerk).                                                                                             |
| 32 | Beschrijvend document | 6.6           | 40 | Plan van aanpak<br>'Hoe de samenwerking tussen de verschillende partijen aan zijde van Opdrachtgever is geborgd en bewezen.'<br><br>U bedoelt hier de samenwerking tussen opdrachtnemer en de verschillende partijen? Zo nee, welke samenwerking bedoelt u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | We bedoelen de samenwerking tussen Opdrachtnemer en GGD'en, RIVM en GGD GHOR Nederland                                                                                                                                                  |
| 33 | Beschrijvend document | 6.6           | 42 | Communicatieplan<br>'Beschrijving van hoe Inschrijver afstemt met GGD GHOR Nederland/GGD'en over het plan van aanpak, voortgang en maatwerkwensen'<br><br>Doelt u hier op het maatwerk zoals benoemd in bijlage O Menukaart? Zo nee, welk maatwerk betreft dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dit betreft het maatwerk voor de vragen van de GM Jeugd 2026. Ongeveer 20-30% van de vragenlijst bestaat uit lokale vragen (maatwerk).                                                                                             |
| 34 | Beschrijvend document | 6.6           | 42 | Communicatieplan<br>'Eén centraal aanspreekpunt (en verdeling vaste aanspreekpunten voor GGD GHOR Nederland/GGD-regio's).'<br><br>Wat bedoelt u met 'verdeling vaste aanspreekpunten voor GGD GHOR Nederland/GGD-regio's'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat GGD GHOR Nederland en (samenwerkende) GGD'en een vaste contactpersoon (aanspreekpunt) krijgen.                                                                                                                                      |
| 35 | Beschrijvend document | 4.4.2         | 34 | In de aanbestedingsdocumenten wordt verzocht dat de referenties niet ouder mogen zijn dan 3 jaar gerekend vanaf publicatie van de aanbesteding. Gezien de aard, complexiteit en doorlooptijd van vergelijkbare opdrachten op het gebied van gezondheidsmonitors, beschikken veel marktpartijen over relevante en representatieve referentieprojecten die ouder zijn dan 3 jaar, maar inhoudelijk nog steeds actueel en passend zijn.<br><br>In het licht van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat geschiktheidseisen in redelijke verhouding moeten staan tot het voorwerp van de opdracht en de daadwerkelijke marktpraktijk, verzoeken wij u te overwegen om referenties toe te staan met een looptijd tot 5 jaar terug. Wat ook toegestaan is volgens de aanbestedingswet, zoals benoemd in de Gids Proportionaliteit.<br><br>Kunt u aangeven of Opdrachtgever bereid is referenties van maximaal 5 jaar oud toe te staan, mits deze aantoonbaar voldoen aan de gevraagde kerncompetenties en vergelijkbaar zijn in omvang en complexiteit? Zo nee, waarom niet? | Akkoord, gezien de frequentie van dit soort onderzoeken is het redelijk om de termijn te verruimen naar 6 jaar. Zie tevens het antwoord op vraag 3.                                                                                     |
| 36 | Beschrijvend document | 2.1.1         | 15 | Zijn de 12 OKO vragen standaard voor de desbetreffende OKO GGD-en? Of mogen zij daarna andere OKO vragen aanleveren of verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Er zijn ((ongeveer) 12) verplichte OKO-vragen, die elke GGD (met een OKO-gemeente) zal opnemen. Daarnaast zijn er ((ongeveer) 14) facultatieve OKO-vragen, GGD'en kunnen zelf kiezen of ze deze allemaal, gedeeltelijk of niet opnemen. |
| 37 | Beschrijvend document | 1.4           | 10 | De GM Jeugd 2026 wordt klassikaal afgenomen. U geeft aan bij de doelstelling GM Jeugd 2026 voldoende respons te generen? Wat verwacht u van de inschrijvers hierin?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Inschrijvers leveren een goede responstool om per school bij te kunnen sturen. Daarnaast leveren Inschrijvers linkjes per school aan, zodat er geen respons verloren gaat. Het leveren van de linkjes komt erg precies.                 |
| 38 | Programma van eisen   | Punt 11 en 12 |    | Worden de syntaxen in SPSS per GGD beschikbaar gesteld? Zodat op die manier de databestanden genereerd kunnen worden? Of krijgen wij alleen het codeboek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De syntaxen worden in SPSS per GGD beschikbaar gesteld naast het codeboek in Word.                                                                                                                                                      |
| 39 | Programma van eisen   | Punt 11 en 12 |    | Is er alleen contact met het RIVM voor het opleveren van het landelijke databestand of ook met GGD GHOR Nederland?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bij punt 11 alleen het RIVM. Bij punt 12 alle GGD'en                                                                                                                                                                                    |
| 40 | Beschrijvend document | 6.6           | 40 | Voor de duidelijkheid, G1 en G2 die nu ingediend moeten worden, gaan alleen over de uitvoering van Gezondheidsmonitor Jeugd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Correct.                                                                                                                                                                                                                                |
| 41 | Beschrijvend document | 6.6           | 40 | Is het mogelijk om linkjes toe te voegen naar bv de planning, voorbeeld vragenlijst en responsoverzicht? En tellen deze dan wel of niet mee voor de maximale 6 pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtnemer kan afbeeldingen in plan van aanpak en communicatieplan plaatsen indien gewenst. Er mogen geen linkjes in de tekst worden geplaatst.                                                                                      |
| 42 | Beschrijvend document |               |    | Is het straks nog wel mogelijk om vragen te stellen bij de offerteaanvragen voor de monitors OKO en V&O?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, er volgt dan een nadere offerte uitvraag met een vragenronde.                                                                                                                                                                       |
| 43 | Prijzenblad           | regel 15      |    | Hoeveel maanden moeten de vragenlijsten open staan? En moeten wij bij de prijs voor de ICT ondersteuning alleen uitgaan van 1 maand?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De vragenlijst van de GM Jeugd 2026 staat gedurende 3 maanden open (eerste week september tot en met eerste week december). Voor de ondersteuning ICT wordt dus één vast bedrag voor voor 3 maanden gevraagd. gevraagd.                 |
| 44 | Beschrijvend document | 6.4.2         | 38 | U beschrijft hier een voorkeur voor de beantwoordingswijze van de 'open vragen'. U geeft aan 'De open vragen zijn hierbij het Doel voor de Opdrachtgever' Welk(e) doel(en) bedoelt u hier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Voor het beantwoorden van de subgunningscriteria kunt u uit gaan van de doelstelling zoals die beschreven is bij het subgunningscriterium G1 en ook bij G2.                                                                             |

|    |                       |       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |
|----|-----------------------|-------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Beschrijvend document | 6.4.2 | 38 | U beschrijft hier een voorkeur voor de beantwoordingswijze van de 'open vragen'. U geeft aan 'De open vragen zijn hierbij het Doel voor de Opdrachtgever'. Hoe is de relatie tussen deze beantwoording van de open vragen en de beantwoording van de 2 gunningscriteria? Op welke wijze zijn in elkaar vervlochten? | Met de beantwoording van de open vragen bedoelen we hier de beantwoording van de open vraagstelling van de subgunningscriteria G1 en G2.   |
| 46 | PvE                   |       |    | Bij een aantal eisen schrijft u '[Hier graag korte toelichting]'. Inschrijvers hoeven het PvE niet in te dienen. Dient inschrijver daadwerkelijk een korte toelichting te geven en zo ja, op welke wijze?                                                                                                           | Inschrijvers dienen het PvE wel in te dienen bij hun Inschrijving met een toelichting op de eisen daar waar dat gevraagd wordt in kolom E. |