

Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie omtrent verlenging beheer RMW en optioneel de tijdelijke migratie naar een cloudomgeving.

Procedure

De gemeente Utrecht (hierna: gemeente) past de onderhandelingsprocedure toe met vrijwillige transparantie en voorafgaande bekendmaking. De opdracht kan uitsluitend door één specifieke ondernemer worden uitgevoerd vanwege het ontbreken van mededinging om technische redenen. De beoogde opdrachtnemer is Transfer Solutions.

Aanleiding

Het organisatieonderdeel Werk en Inkomen van de gemeente maakt voor de uitvoering van de Participatiewet en de Wet Inburgering gebruik van twee systemen, namelijk Re-integratie Module Werk (RMW) en CommUtr. CommUtr is bedoeld als opvolger van RMW, maar is op dit moment nog niet volledig gereed om alle functionaliteiten te ondersteunen.

De oorspronkelijke planning was om RMW eind 2025 volledig uit te faseren. Als gevolg van vertraging in de ontwikkeling van CommUtr en de migratie is deze planning niet haalbaar gebleken. RMW blijft daarmee noodzakelijk voor de continuïteit van de dienstverlening. De huidige planning is gericht op uitfasering van RMW in het tweede kwartaal van 2026.

Daarnaast beëindigt Wigo4it de hosting van RMW uiterlijk per 1 juli 2026. Gelet op de blijvende afhankelijkheid van RMW en de onzekerheden in de transitie naar CommUtr is het noodzakelijk om, naast het continueren van de huidige dienstverlening, een tijdelijk vangnet in te richten om de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening te waarborgen. In dat kader is de gemeente voornemens om, uitsluitend indien de uitfasering van RMW verder uitloopt, RMW tijdelijk naar de cloud te migreren.

De opdracht kent daarmee twee onderscheidende onderdelen:

- 1) Het continueren van het technisch beheer en applicatiebeheer van RMW.
- 2) Het als noodscenario tijdelijk migreren van RMW naar de cloud, inclusief het bijbehorende beheer.

Ontbreken van mededinging om technische redenen

RMW is sinds 1996 operationeel en betreft een bedrijfskritische en technisch complexe applicatie. Het systeem bestaat uit een combinatie van Oracle Forms, Oracle Apex en handmatig ontwikkelde Java componenten, met uitgebreide functionaliteit gerealiseerd in SQL en PL SQL. Het datamodel omvat meer dan 500 functionele entiteiten en de applicatie kent diverse complexe koppelingen met externe ketensystemen en beveiligde gegevensuitwisselingen. De rapportage en documentgeneratie zijn ingericht met Oracle Reports en SQL Word. De applicatie draait in een robuuste en specialistische hostingomgeving.

Transfer Solutions is de oorspronkelijke bouwer en ontwikkelaar van de maatwerkapplicatie RMW en beschikt over exclusieve en diepgaande kennis van de architectuur, werking en technische opbouw van het systeem. RMW is ontworpen en gegenereerd als informatiesysteem met behulp van een specifieke Computer Aided Software Engineering tool. De runtimecode wordt mede gegenereerd met een door Transfer Solutions zelf ontwikkelde Generatie Support Kit.

De gebruikte CASE tool heeft het einde van de levensduur bereikt in 2018 en wordt uitsluitend nog ondersteund door de oorspronkelijke ontwikkelaar. De combinatie van deze CASE tool en de Generatie Support Kit is zeer specifiek en niet gangbaar binnen de markt. Het opdoen van deze kennis zou aanzienlijke tijd en kosten vergen, die niet in verhouding staan tot de resterende looptijd en het tijdelijke karakter van de opdracht. Gezien de hoge mate van complexiteit en het belang van continuïteit van de

dienstverlening zal een herbouw of overdracht aan een andere leverancier een zeer aanzienlijke inspanning vergen en geen realistische oplossing zijn. Gelet hierop is besloten om de opdracht door Transfer Solutions te laten uitvoeren.

Omvang en looptijd

De totale looptijd van de opdracht is van 1 januari 2026 tot 1 juli 2027 en bedraagt €650.000,-. Deze looptijd is gebaseerd op de volgende scenario's:

- Verwachte situatie: Indien de transitie naar CommUtr volledig is afgerond per 1 april 2026, kan de opdracht voortijdig worden beëindigd en is verdere dienstverlening voor RMW niet meer nodig.
- Fallbackscenario: indien sprake is van onvoorziene vertragingen of tegenvallers in de transitie, blijft het beheer van RMW noodzakelijk. In dat geval wordt een optionele post ingezet voor migratie van RMW naar de cloud en het bijbehorende beheer, uitsluitend als tijdelijk vangnet. De dienstverlening loopt dan door tot uiterlijk 1 juli 2027.

Met deze aanpak wordt de continuïteit van de dienstverlening geborgd en wordt een tijdelijk vangnet ingericht voor de resterende transitiefase.