

Nota van Inlichtingen 1 Aanbesteding Woonvoorzieningen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad groep J	U geeft aan dat voorrijkosten in rekening mogen worden gebracht bij levering van één product. Bij meerdere producten mag dit niet. Wilt u dit aanpassen zodat per opdracht, onafhankelijk van het aantal producten, eenmaal voorrijkosten mogen worden berekend? de hoogte van de voorrijkosten is onbepaald. Wilt u de voorrijkosten ook opnemen in het prijzenblad?	Akkoord, voorrijkosten worden onafhankelijk van het aantal producten, eenmaal berekend. Het prijzenblad is hierop aangepast.
2	Prijzenblad groep H4	De huurprijs van een zorgunit is afhankelijk van het type. Wilt u deze prijs per type uitvragen?	Akkoord, het Prijzenblad is aangepast met uitsplitsing tussen 1 persoons en 2 personen units.
3	Prijzenblad groep F 1	Kan u bevestigen dat de lift een standaard rechte lift betreft met een maximale lengte van 4 meter en een tweekunststuk, inclusief montage en exclusief eventuele bouwkundige aanpassingen?	Nee, dit betreffen alle plafonddriften, dus naast de monorail ook de transverse systemen. Inclusief montage, maar exclusief bouwkundige aanpassingen (die zijn op offertebasis).
4	Prijzenblad groep E 12	Wilt u het onderhoud beperken tot preventief onderhoud en reparaties en materialen als aparte opdracht vertrekken?	Bij deurautomaten wordt onderscheid gemaakt tussen deuropeners in algemene ruimte en op eigen voordeur (hiervoor geldt een all-in contract) en overige deuropeners (hier kunnen reparaties en materialen apart in rekening worden gebracht).
5	Prijzenblad groep E 11	Wilt u de bekabeling maximaliseren tot 10 meter?	Akkoord
6	Prijzenblad groep D 14	Kan u bevestigen dat de extra trapleuning aan de muurzijde moet worden geplaatst?	Akkoord, een trapleuning die niet aan de muur wordt gemonteerd, is op offertebasis. Dit laatste geldt ook voor een extra balustrade ivm plaatsing traplift.
7	Prijzenblad groep D 1	Wilt u de drempelhulpen in twee verschillende hoogten uitvragen? Bijvoorbeeld tot 10cm en van 10-20cm? Dit komt de prijsstelling ten goede.	Akkoord, het Prijzenblad is hierop aangepast.
8	Prijzenblad groep C 8	Kan u bevestigen dat bij het creëren van een vlakke douche ook de wandtegels zijn inbegrepen en het indien nodig het aanpassen van leidingwerk met opbouwleidingwerk en het verplaatsen van de bestaande kraan?	De keuze is gemaakt om het product in tweeën te splitsen (verwijderen douchebak en verwijderen bad). Dit is aangepast op het prijzenblad. Deze producten zijn inclusief tegelwerk en aanpassen leidingwerk. Uitgangspunt is leiding infresen.
9	Prijzenblad Groep A 5	Wilt u het leidingwerk maximaliseren tot 5 mtr?	Akkoord
10	Prijzenblad Groep A 4	Kan u bevestigen dat het maximale gebruikersgewicht 120 kg is en dat dit een opzet-systeem met een standaard zitting betreft voor een gebruiker met een gewicht van maximaal 120kg, met weinig bewegingsdrang en een stabiele zitfunctie?	akkoord
11	Prijzenblad Groep A 3	Kan u bevestigen dat het maximale gebruikersgewicht 120 kg is en dat dit een opzet-systeem met een standaard zitting betreft voor een gebruiker met een gewicht van maximaal 120kg, met weinig bewegingsdrang en een stabiele zitfunctie? Wilt u ook het leidingwerk maximaliseren tot 5 mtr?	akkoord
12	Certificaten	U vraagt om diverse certificeringen, maar verlangt geen VCA certificering. Wij vinden veilig werken zowel voor ons eigen personeel als voor uw inwoners erg belangrijk. Wilt u deze eis toevoegen?	De keuze is gemaakt om geen VCA certificaat uit te vragen, gezien de bouwkundige aanpassingen vaak kleinschalig zijn. Wij vertrouwen erop dat de overige certificaten de veiligheid voldoende borgen.
13	PvE nr 75	U geeft enerzijds aan dat de woonvoorziening binnen 30 dagen gefactureerd dient te worden, echter u benoemt ook een factuur 'iedere maand'. Kunt u dit verduidelijken? Oftewel: is het de bedoeling dat er per voorziening wordt gefactureerd of wenst u per maand een bulkfactuur voor leveringen en onderhoud en reparaties?	Leveringen na 30 dagen factureren middels een bulkfactuur. Onderhoud en reparaties ook maandelijks factureren met een bulk factuur
14	PvE nr 64	U geeft aan dat opdrachtnemer het uitstaande bestand incl. het depot overneemt. Kunt u bevestigen dat dit tegen waarde 0 wordt overgenomen? Zo niet, kunt u een inschatting geven van de waarde en het bedrag dat opdrachtnemer hiervoor moet betalen?	Het huidige uitstaande bestand blijft eigendom van de gemeente Veenendaal. Wanneer onder het nieuwe contract een voorziening bij een inwoner niet meer nodig is, wordt deze in het landelijk depot van opdrachtnemer opgeslagen en vervalt het eigendom aan Opdrachtnemer. Op deze manier verwacht opdrachtgever de prijzen laag te houden en hergebruik te stimuleren.
15	PvE nr 63	Kunt u bevestigen dat u met 'in depot plaatsen' bedoelt het landelijke depot van de opdrachtnemer? (en dus geen eigen depot van de gemeente)	Ja
16	PvE nr 51	In het geval van een spoedsituatie buiten werktijden, is het, bij reparaties boven 500 euro, niet (altijd) mogelijk om vooraf toestemming te vragen aan de opdrachtgever. Kunt u er akkoord mee gaan dat in die specifieke situaties opdrachtnemer kan werken met een generaal machtiging en de reparatie dus toch kan uitvoeren?	ja, in geval van spoed kan opdrachtnemer werken met een generaal machtiging en de reparatie uitvoeren.
17	Prijzenblad groep H	Voor zorgunits geldt dat de uiteindelijke prijs voor een groot deel bepaald wordt door de plaatsingskosten, welke zeer uiteenlopend kunnen zijn. Wilt u overwegen om zorgunits enkel op offertebasis uit te vragen en de gunning uitsluitend op kwaliteit te doen? Bij gunning aan twee partijen heeft u dan altijd twee offertes, wat zorgt voor een transparant en correct aanbod. Zo niet, kan u dan bevestigen dat de plaatsingskosten inclusief kraankosten voor de zorgunit buiten de prijs van het prijzenblad vallen? Wordt hier enkel de aanschafprijs van de zorgunit bedoeld?	Plaatsingskosten en kraankosten vallen buiten de prijs van het prijzenblad. Deze worden middels een offerte uitgevraagd. Het prijzenblad geeft enkel de aanschafprijs van de zorgunit
18	Prijzenblad groep H 3	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties het verwijderen van een zorgunit moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	We vragen hier om de prijs voor het verwijderen van de unit. Voor het terugbrengen in oude staat vragen we een offerte op. Het prijzenblad is hierop aangepast
19	Prijzenblad groep F 2	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties het onderhoud moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	F2 gaat over de tilband. Bij plaatsing van een plafonddift worden standaard twee tilbanden verstrekt. Deze prijs geldt voor een extra tilband, ongeacht de uitvoering.
20	Prijzenblad groep F 1	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties de plafonddift moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Zie ook Ref.nr. 3
21	Prijzenblad groep D 9	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties de buitendeur moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Zelfde kwaliteit en functionaliteit als de oorspronkelijk deur. Goedkoopst adequaat.
22	Prijzenblad groep D 8	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties de poortdeur moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Zelfde kwaliteit en functionaliteit als de oorspronkelijk deur. Goedkoopst adequaat.

23	Prijzenblad groep D 7	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties de schuifdeur moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Zelfde kwaliteit en functionaliteit als de oorspronkelijk deur. Goedkoopst adequaat.
24	Prijzenblad groep D 6	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties de schuur/boxdeur moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Zelfde kwaliteit en functionaliteit als de oorspronkelijk deur. Goedkoopst adequaat.
25	Prijzenblad groep D 5	Kan u aangeven aan welke eisen of specificaties de binnendeur moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Zelfde kwaliteit en functionaliteit als de oorspronkelijk deur. Goedkoopst adequaat.
26	Prijzenblad groep C 8	Kan u aangeven welke werkzaamheden behoren tot het creëren van een douchehoek op afschot? valt hieronder bijvoorbeeld ook het verplaatsen of vervangen van een kraan en mag het leidingwerk in opbouw worden uitgevoerd? mag worden aangenomen dat de afvoer op de bestaande afvoer zal worden aangesloten?? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	Aansluiten op bestaande afvoer indien mogelijk. Zie ook het antwoord op vraag 8.
27	Prijzenblad groep A 5	Kan u aangeven aan welke specificaties de zorgtoilet moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	er gelden dezelfde specificaties
28	Prijzenblad groep A 4	Kan u aangeven aan welke specificaties de douchehoofinstallatie moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	er gelden dezelfde specificaties
29	Prijzenblad groep A 3	Kan u aangeven aan welke specificaties de douchehoofinstallatie moet voldoen? Gelden dezelfde specificaties voor de woonvoorziening met de minimale prijs als voor de woonvoorziening met de maximale prijs of zit daar een verschil in? Kan u dit verschil duiden? Zo niet kan u dan aangeven wanneer de minimumprijs mag worden berekend en wanneer de maximumprijs?	er gelden dezelfde specificaties
30	Prijzenblad algemeen	Voor diverse woonvoorzieningen is geen weging opgenomen in het prijzenblad. Dat maakt manipulatie inschrijven mogelijk en het vergelijken van de totale inschrijfprijs wordt hierdoor onmogelijk. Wilt u alle woonvoorzieningen daarom voorzien van een weging die groter is of gelijk is aan 1 en recht doet aan de werkelijk/verwachte mate van voorkomen?	De woonvoorzieningen waar geen weging is opgenomen komen niet of zeer weinig voor, of is er geen schatting te maken hoe vaak deze zullen voorkomen. Het betreffen veelal algemene voorzieningen die slechts bij uitzondering worden vergoed door de wmo. Daarnaast worden inschrijvers gevraagd om realistische prijzen in te vullen, De prijzen voor bijvoorbeeld arbeidsuren worden door een onafhankelijke partij getoetst en bij onrealistische prijzen wordt Gezien de afname nagenoeg 0 is, of onmogelijk vooraf te bepalen, voorziet Aanbestedende dienst geen mogelijkheid om manipulatie in te kunnen schrijven.
31	Programma van Eisen 6.3.3	Op pagina 22 staat bij kwaliteitscriterium 3 in kolom 2: "Inclusief gewicht en beoordelingsrichting". Wij kunnen deze passage niet goed plaatsen. Is dit een verschrijving?	Dit betreft inderdaad een verschrijving.
32	Programma van Eisen 2.17.99	Beveiligingsincidenten en andere calamiteiten die impact hebben op de beschikbaarheid van aanbestede diensten en leveringen moeten uiterlijk binnen 4 uur na het incident/calamiteit gemeld worden. Wilt u deze eis aanpassen naar melden binnen vier uur na constatering van het incident/calamiteit?	akkoord
33	Programma van Eisen 2.11.65	Kan u bevestigen dat op alle deuren, niet zijnde binnendeuren in een woning, de deuropeners moeten worden voorzien van een draaicirkelbeveiliging, conform EN16005 en dat het het plaatsen van low energy deuropener zonder draaicirkel niet afdoende	Elke deuropener dient te voldoen aan draaicirkelbeveiliging conform de EN16005 norm
34	Programma van Eisen 2.10.64	Het is niet duidelijk of opdrachtgever een eigen depot houdt, wat deze eis impliceert of dat opdrachtnemer een eigen landelijk depot houdt waarin alle ingenomen woonvoorziening mogen worden opgenomen (en waarvan het eigendom overgaat op opdrachtnemer). Kan u dit verhelderen?	Ja, opdrachtnemer heeft een landelijk depot.
35	Programma van Eisen 2.10.63	Kan u bevestigen dat deze voorzieningen ook in eigendom vervallen aan opdrachtnemer en dat het genoemde depot het landelijke depot van opdrachtnemer is?	Ja
36	Programma van Eisen 2.10.59	Herverstrekking gaat voor nieuwlevering. Kan u bevestigen dat opdrachtnemer mag herverstreken vanuit zijn eigen landelijk depot en dat de prijs voor een herverstrekte voorziening gelijk is aan die van een nieuwe voorziening? Waarbij een herverstrekte voorziening zo goed als nieuw oogt en onder dezelfde voorwaarden en garanties wordt geleverd als een nieuwe voorziening.	Ja
37	Programma van Eisen 2.10.56	In de aanbestedingsleidraad 3.6 staat dat het eigendom van ingenomen voorzieningen vervalt aan opdrachtnemer. Hier staat dat de woonvoorziening vervalt aan opdrachtgever. Kan u bevestigen dat dit een verschrijving is en dat het eigendom vervalt aan opdrachtnemer?	Dit is inderdaad een verschrijving. Het eigendom vervalt aan opdrachtnemer.
38	Programma van Eisen 2.1.8	Kan u uitleggen wat u verstaat onder Opdrachtnemer heeft een initiërende en proactieve inzet bij de uitvoering van deze opdracht?	Opdrachtnemer zoekt actief naar de hulpvraag van de inwoner en welke toepasselijke (maat)oplossingen daarbij passen in overleg met de inwoner
39	Programma van Eisen 2.1.4	Bij het aantreffen van asbest mogen de werkzaamheden pas worden gestaakt na overleg met en goedkeuring van opdrachtgever. Wilt u deze eis laten vervallen? Wij zullen bij het aantreffen van asbest de werkzaamheden altijd direct staken en de opdrachtgever en huiseigenaar hierover informeren. Ook vragen wij om de doorlooptijd op te schorten voor de termijn die ligt tussen het aantreffen van asbest en de datum waarop het werk hervat kan worden. Kan u ook aangeven wat de te volgen procedure is bij het vermoeden van aanwezigheid van asbest?	Akkoord, bij het vermoeden van asbest zal eerst vooronderzoek gedaan moeten worden. In het geval van een woning van Veenvesters kan dit bijvoorbeeld door historisch onderzoek te doen bij vergelijkbare woningen. De expertise en verantwoordelijkheid worden bij Opdrachtnemer gelegd.
40	Programma van Eisen 2.1.3	Kan u bevestigen dat de toestemming voor het inzetten van onderaannemers alleen zal worden geweigerd als daar gegronde redenen voor zijn? Is een verkregen toestemming van kracht voor de geheel (resterende)looptijd van het contract?	1. Ja, Opdrachtgever zal altijd gemotiveerd onderaannemers weigeren. Of dit een gegronde reden is, is te bepalen door Opdrachtgever. 2. Ja, toestemming is van kracht voor het geheel van de resterende looptijd van het contract.
41	Aanbestedingsleidraad 3.8	Kan u bevestigen dat alleen indien gebruik wordt gemaakt van de expertise van onderaannemers om aan de inschrijvingsvoorwaarden te kunnen voldoen deze onderaannemers moeten worden vermeld op het UEA?	Nee, alle onderaannemers welke ingezet worden vanaf de start van de overeenkomst dienen op het UEA vermeld te worden. Wanneer Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden toegevoegd mag dit na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
42	Aanbestedingsleidraad 3.4.2	U vereist een verplichte jaarlijkse keuring voor plafondliften en woonhuisliften. Ook deuropeners horen conform EN16005 jaarlijks gekeurd te worden. Wilt u deze eis ook opnemen?	De deuropeners horen te voldoen aan de EN16005 norm. Naar onze mening vereist de EN16005 norm periodiek onderhoud, maar geen jaarlijkse keuring.
43	Aanbestedingsleidraad 3.4.2	Onder all-in onderhoud verstaat u ook het uitvoeren van reparaties en vervangen van onderdelen. Dit zijn niet of moeilijk in te calculeren kosten, zeker waar het onderhoud betreft voor reeds bestaande woonvoorzieningen. Wilt u de kosten voor reparaties en onderdelen buiten het onderhoudstarief houden? Inbegrepen zou dan wel zijn de voorrijkosten bij reparaties en het preventief onderhoud.	wanneer sprake is van het all-in onderhoudstarief zijn zowel onderhoudskosten als reparaties in deze prijs inbegrepen.

44	BTW Tendered	"U verricht uw aanvraag via Tendered. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -lvm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?"	A) Ja B) Ja
45	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep H-4	Het plaatsen van een zorgunit gebeurt altijd op basis van een eenmalig aanschaf tarief. Bovendien vindt de prijsuitvraag altijd op offertebasis plaats omdat het tarief sterk afhankelijk is van de situatie. Wij verzoeken u regel 4 van groep H daarom niet uit te vragen in het prijzenblad.	Ter beoordeling van het aanschaf tarief blijft de aanvraag middels het prijzenblad staan. Gezien er verschil kan ontstaan in aanschaf tarief qua type zorgunit is regel 4 opgesplitst in een 1 persoons en 2 personen zorgunit in het Prijzenblad
46	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep H-3	Dient gevelherstel en tuinherstel inbegrepen te zijn in dit tarief?	zie het antwoord op vraag 18
47	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep F-3	Mogen wij veronderstellen dat de verplichte (Stigah-)keuring inbegrepen moet zijn in dit tarief?	Ja, deze zit inbegrepen in het tarief.
48	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep E-6	Betreft het hier een centrale toegangsdeur, tussendeur of een deur in de woning?	Dit betreft een deur in de woning, bijvoorbeeld de deur tussen een slaapkamer en natte cel.
49	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep E-3, E-4 en E-5	Kunt u bevestigen dat de deuropeners conform het bouwbesluit voorzien dienen te zijn van een veerfunctie zodat de deur brandvertragend wordt?	Dit is per situatie verschillend maar moet altijd voldoen aan Bbl
50	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep D-5	Het overzetten van deurbeslag is technisch niet mogelijk. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Naar onze mening kan bestaand deurbeslag in beginsel worden overgezet.
51	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep D-3	Dient een valdorpel inbegrepen te zijn in de prijs?	Ja, dit is aangepast in het Prijzenblad
52	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep D-1	Wij verzoeken u de drempelhulp/schegplaat uit te vragen in 2-10 cm en 11-20 cm. Door deze differentiatie kunnen wij scherper aanbieden en krijgt u de meest goedkope en adequate oplossing.	Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.
53	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep C-8	Om u een scherp aanbod te kunnen doen, verzoeken wij u C-8 te splitsen in een categorie waarbij een douchebak verwijderd en afgevoerd dient te worden en een categorie waarbij een bad verwijderd en afgevoerd dient te worden. Tussen het verwijderen van een douchebak en een bad bestaan namelijk grote verschillen in benodigde tijd en kosten.	Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.
54	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep C-4	Klopt het dat het tarief gebaseerd moet zijn op een regulier formaat van 15x15 cm?	Dit moet de voordeligste aanbieding zijn, dit kan, maar hoeft niet perse tegels van 15x15 te zijn. De uitgevraagde prijs betreft per m2.
55	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep C-3	Klopt het dat het tarief gebaseerd moet zijn op een regulier formaat van 15x15 cm?	Dit moet de voordeligste aanbieding zijn, dit kan, maar hoeft niet perse tegels van 15x15 te zijn. De uitgevraagde prijs betreft per m2.
56	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep A-8	Klopt onze veronderstelling dat u hier een staand model bedoelt?	Ja, bij uitzonderingen kan een offerte opgevraagd worden.
57	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep A-6	Van welke configuratie dienen wij uit te gaan bij de bepaling van het tarief?	Hierbij dient uitgegaan te worden van dezelfde configuratie als A5
58	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep A-4	Klopt het dat in het tarief is inbegrepen een opzetstuk voor normaal gebruik bij maximaal 125 kg gebruikersgewicht?	Ja, dit klopt.
59	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep A-3	Klopt het dat in het tarief is inbegrepen een wandcontactdoos en een opzetstuk voor normaal gebruik bij maximaal 125 kg gebruikersgewicht?	Ja, dit klopt.
60	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep A-2	Bedoelt u hier een inbouw verhoger, dat wil zeggen een verhoger die tussen het hangende toilet en de muur wordt gemonteerd?	Hier wordt een losse toiletverhoger bedoeld die bovenop het toilet wordt geplaatst.
61	Bijlage 5 Prijzenblad, Groep A-1	Kunt u bevestigen dat dit een staande toiletpot betreft?	ja
62	Bijlage 1 Raamovereenkomst, 12.1	De gebruikelijke wijze van facturering is dat dit gebeurt direct na oplevering van de opdracht. Dit maakt het direct starten van de eigen bijdrage eenvoudiger. Wij verzoeken u Artikel 12.1 hierop aan te passen.	Niet akkoord
63	Bijlage 1 Raamovereenkomst, 11.5	Klopt onze veronderstelling dat u in artikel 11.5 bedoelt te verwijzen naar 11.4 in plaats van 8.4?	Dit klopt inderdaad
64	Bijlage 1 Raamovereenkomst, 6.4	Kunt u bevestigen dat een volgens Artikel 6 correct ingediend indexeringsvoorstel altijd goedgekeurd zal worden?	Prijzen worden standaard volgens de CPI index geïndexeerd, de nieuwe prijzen worden hier op afgestemd
65	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 64	Over eis 64 hebben wij enkele vragen: - Over hoeveel leveranciers is het depot verspreid? - Kunt u inzicht geven in de woonvoorzieningen die in het depot staan. - Kunt u ook inzicht geven in de verdeling en de leeftijd van het huidige uitstaande bestand? Dit is nodig om een goed aanbod te doen voor het onderhoudstarief. - Is na gunning een logboek van het uitstaande bestand beschikbaar met de locatie (centrale toegangsdeur of in de woning), laatste datum onderhoud en merk/type woonvoorziening?	Over hoeveel leveranciers is het depot verspreid? Leverancier 1: depot van galerij- en balkonophogingen. Leverancier 2: depot van plafondliften (cassettes) en spoel-/ föhnvoorzieningen). Leverancier 3: depot van woonunits - Kunt u inzicht geven in de woonvoorzieningen die in het depot staan. Depot februari 2025: Galerij- en balkonophogingen: - 77 maal veiligheidsbordes lengte 1010 mm en 1210 lengte. Dit in diverse breedtes. - 88 maal afrijbeveiliging - 72 maal montage hoeklijn Spoel-/föhninstallaties: - 2 WC-Vamats (verstrekt in 2018 en 2024) Plafondliften: - 1 liftcassette (verstrekt in 2023) Zorgunit: 1 zorgunit (verstrekt in 2016). - Kunt u ook inzicht geven in de verdeling en de leeftijd van het huidige uitstaande bestand? Dit is nodig om een goed aanbod te doen voor het onderhoudstarief. Uitstaand bestand (exact bouwjaar wordt later bekend gemaakt): Galerij- en balkonophogingen - 3 balkonophogingen (verstrekt tussen 2011 en 2022) - 17 galerijophogingen bij liftdeur (verstrekt tussen 2011 en 2024) - 26 galerijophogingen bij voordeur (verstrekt tussen 2011 en 2024) Deuropeners (waarvan 117 in onderhoud) - 4 deuropeners bergingsdeur (verstrekt tussen 2017 en 2025) - 20 deuropeners binnendeur (verstrekt tussen 2011 en 2023) - 1 deuropeners buitendeur (verstrekt tussen 2011 en 2023)
66	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 57	Graag zouden wij aan eis 57 willen toevoegen dat de daadwerkelijke termijn altijd afgesproken wordt in overleg met en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de cliënt of diens nabestaanden. Bij overlijden komt het voor dat een termijn van 5 werkdagen te vroeg komt voor de nabestaanden. En bij verhuizing is de beschikbaarheid van de cliënt niet altijd optimaal.	akkoord
67	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 56	'... vervalt de woonvoorziening aan opdrachtgever.' Klopt het dat hier opdrachtnemer zou moeten staan?	Ja
68	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 34	Mogen wij veronderstellen dat wanneer de cliënt binnen de termijn van 5 werkdagen niet beschikbaar is, dit de leverancier niet wordt aangerekend?	Akkoord
69	Aanbestedingsleidraad, p.23.6.5	Kunt u voor de categorieën met een minimale en maximale prijs bevestigen dat als het gefactureerde tarief tussen het minimum en maximum bedrag zit, het tarief altijd wordt goedgekeurd?	Akkoord
70	PvE nr. 13	Kunt u aub toelichten wat u bedoelt met de eis dat 'Woonvoorzieningen' zouden moeten voldaan aan de eisen m.b.t. SROI?	De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan SROI zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.7

71	S 6.5 Aanbestedingsleidraad	Kunt u de gedachte achter en de systematiek van een minimale en maximale in te vullen prijs aub nader toelichten?	Prijzen voor woonvoorzieningen kunnen uiteenlopen doordat verschillende inwoners een specifiekere hulpvraag hebben en doordat bepaalde woningen om verschillende oplossingen vragen. Door gebruik van een minimale en maximale prijs kan Opdrachtnemer binnen deze bandbreedte de juiste oplossing vinden voor de specifieke hulpvraag van een inwoner. Voor de beoordeling van het prijzenblad zal het gemiddelde van deze bandbreedte gebruikt worden.
72	S 6.5 Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat ook niet-marktconforme prijzen zullen leiden tot Uitsluiting?	niet realistische prijzen zullen leiden tot uitsluiting. wanneer Inschrijver voor bepaalde producten realistische prijzen kan aanbieden (wat betekent: de prijs op lange termijn kan aanhouden) welke onder de reguliere marktwaarde vallen, dan is dit toegestaan.
73	S 3.9 Aanbestedingsleidraad en artikel 3.2 concept Raamovereenkomst	Wij verzoeken u graag om de optie jaren een wederkerig karakter te geven. In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.	Niet akkoord, bij gewijzigde omstandigheden zal er overleg gevoerd worden met Opdrachtnemer en pas na akkoord van opdrachtnemer zullen deze wijzigingen doorgevoerd worden.
74	S 3.6 Aanbestedingsleidraad	Kunt u toelichten onder welke voorwaarden de bruikleenvoorzieningen in voorkomend geval worden 'overgegeven' aan Opdrachtnemer?	Op het moment dat een bruikleenvoorziening bij de Inwoner wordt verwijderd, vervalt de Woonvoorziening aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor inname van de voorziening en opname in het landelijk depot.
75	artikel 6.4 concept Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?	Prijsindexering zal verlopen volgens de in paragraaf 6.3 van de Raamovereenkomst afgesproken indexatie.
76	artikel 25.1 algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u in het kader van overdracht van zeggenschap door een fusie bevestigen dat een herstructurering binnen een concern geen gevolg heeft/mag hebben voor de Overeenkomst?	akkoord
77	artikel 13.2 algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de gevolgen van een pandemie, zoals Covid 19, als een overmachtsituatie wordt gezien? In voorkomend geval raken uitval en de door de overheid afgevaardigde maatregelen tenslotte de beschikbaarheid van personeel.	Hiervoor verwijzen wij naar paragraaf 9.1 van de overeenkomst over Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) .
78	Aanbestedingsleidraad 5.2.2 Beroepsbekwaamheid	De geschiktheidseisen in 5.2.2. houden in dat de opdrachtnemer moet beschikken over ISO 9001 en ISO 14001. Wij hebben deze certificaten op dit moment nog niet, maar zijn wel bezig om de certificering te realiseren. Echter, ook omdat het om 2 certificaten gaat, is de certificering niet compleet af te ronden voor de ingangsdatum van deze overeenkomst. Is het daarom akkoord dat wij (in geval van gunning) deze certificering realiseren gedurende het eerste contractjaar? Als u bewijs wilt zien dat wij er inderdaad mee bezig zijn, dan is dat uiteraard mogelijk. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Niet akkoord, Opdrachtgever hecht veel waarde aan de eisen van kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging en wenst deze te kunnen garanderen gedurende de volledige looptijd.