



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Rijksinkoop samenwerking

Wilhelmina van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

**Contactpersoon Categorie
schoonmaak**

cmschoonmaak@minszw.nl

Contactpersoon Inkoop

Tessa Ammerlaan
Tessa.ammerlaan@rijksoverheid.nl

Kenmerk

201800303.044

Datum 15 oktober 2025
Betreft Terugkoppeling marktconsultatie plaagdiermanagement
september 2025

Achtergrond

De Rijksinkoop samenwerking voert namens Categoriemanagement Schoonmaak Rijk een marktconsultatie uit, ter voorbereiding van de aanbesteding Plaagdiermanagement voor zijn deelnemers Rijksschoonmaakorganisatie en het ministerie van Defensie.

Verloop van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie is uitsluitend schriftelijk verlopen. Dit is een bewuste keuze geweest, om extra input te vergaren en dit gelijktijdig te laten verlopen met de voorbereiding van de aanbestedingsstukken. Wij hebben een schriftelijke vragenronde gehouden en vervolgens de reactie op onze vragen van meerdere geïnteresseerde partijen ontvangen. Dit zijn partijen voor zowel de gevraagde diensten als voor de leveringen.

Graag geven wij over de bevindingen per deelvraag een terugkoppeling. Om recht te doen aan ieder zijn inspanningen en aan de concurrentieposities, formuleren wij alleen de samenvattende bevindingen van algemene aard. Detailoplossingen en/of suggesties worden niet uitgebreid gedeeld. Via deze weg willen wij ook de partijen die deze inspanning hebben willen leveren, hartelijk bedanken.

Onze conclusie per deelvraag

Algemeen

1. Wat zijn uw verwachtingen voor eventueel veranderende wetgeving, die relevant kunnen zijn voor deze dienstverlening en/of leveringen?

Hoe bereidt u zich daarop voor, bijvoorbeeld als er nieuwe certificeringen vereist worden?

Veranderende wet- en regelgeving wordt nauwlettend in de gaten gehouden. De verwachting is dat wet- en regelgeving rondom Integrated Pest Management (IPM) de komende jaren verder zal worden aangescherpt, met name op het gebied van het gebruik van biociden en de inzet van giftige lokazen. De focus zal steeds meer verschuiven naar duurzaamheid, dierenwelzijn, preventieve en gifvrije methoden. Dit betekent een verschuiving van de klassieke rol van ongediertebestrijder naar die van pest professional. De verwachting is dat steeds strengere eisen aan biociden gesteld zullen worden.

Per 1 januari 2023 is de wetswijziging Integrated Pest Management (IPM) ingevoerd. Deze wetgeving is erop gericht chemische bestrijding tot een absoluut minimum te beperken en uitsluitend als laatste redmiddel toe te staan, onder strikte voorwaarden. De nadruk ligt voortaan op preventie, monitoring, wering en habitatmanagement.

Vanaf juli 2025 is de nieuwste versie van de Handboek IPM-Knaagdierbeheersing" (HIK) van toepassing.

Vanaf 1 januari 2026 worden er nieuwe eisen vastgesteld m.b.t. de diverse opleidingen binnen de branche en de audit van gecertificeerde ondernemingen.

Samenwerkingen met het KAD, lidmaatschap van het NVBP, certificeringen, samenwerkingen met overheidsinstanties en brancheverenigingen wordt vaak genoemd om kennis en ervaring actueel te houden.

2. Om resultaten en voortgang te kunnen monitoren voor de vele aparte locaties, maken wij graag gebruik van een logboek met een dashboard functie. Afnemers willen data verzamelen en analyses kunnen maken over alle locaties onder de af te sluiten overeenkomsten. Kunt u een toelichting geven op de mogelijkheden voor een dashboard (of andere suggesties aandragen die bijdragen aan het doel voor monitoring)?

In de beantwoording worden verschillende methoden voor logboeken, portals, dashboards, rapportages en de werking van deze middelen toegelicht. In deze behoefte kan door de markt dus worden voorzien.

3. Hoe snel kunt u een spoeddienst leveren? En welke voorwaarden stelt u aan de classificatie van een spoeddienst? Dit is relevant voor zowel diensten als leveringen.

Spoeddiensten worden onderscheiden in verschillende (risico)gradaties, waarbij deze vooraf gezamenlijk worden vastgesteld. De gradaties zijn afhankelijk van de gezondheid en veiligheid. Het vaststellen van deze gradatie en classificatie wordt als belangrijke voorwaarde genoemd. Dit geldt voor zowel diensten als levering van producten.

Verschiede opties worden beschreven met een daaraan gekoppelde responstijd. In specifieke gevallen kunnen hier meerkosten voor in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld bij uitzonderlijke situaties.

RSO specifiek

4. In de huidige dienstverlening/leveringen zijn (biologische) vallen voor ratten en muizen niet in scope. Graag nemen we dit wel op in de scope maar hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Kunt u hiervoor een werkbaar suggestie toelichten? Ook horen wij graag alternatieve methodes voor de aanpak van ratten.

De geadviseerde mogelijkheden zijn: vangsystemen, digitale vallen, digitale monitoring, mechanische klemmen, sensor- en meldingsfuncties, wering, biologische vallen.

Defensie specifiek

5. Defensie moet voorraden aan gaan leggen voor een eventuele crisissituatie. Daarbij moeten zij binnen 72 uur over de juiste middelen kunnen beschikken. Daarnaast willen we voorkomen dat er onnodige verspilling plaats vindt omdat er producten op voorraad liggen, maar niet gebruikt worden en over datum gaan. Graag horen we van u hoe voorraadbeheer kan worden ingericht.

Welke mogelijkheden zou u hierin kunnen bieden?
Welke ervaringen heeft u hiermee?

De geboden mogelijkheden zijn: veiligheidsvoorraad, meerdere opslaglocaties, deelleveringen, Europese dekking voor distributie.

Een belangrijke genoemde voorwaarde is het aangeven van een gewenste voorraad, of een inschatting van de gewenste afname (periodiek) zodat passende aantallen in voorraad gehouden kunnen worden.

Methoden voor verspilling zijn overeenstemmend toegelicht.

6. In de huidige situatie wordt gewerkt met een (beperkende) assortimentslijst, waar afwijken niet mogelijk is of contractueel moeilijk is. Kunt u een toelichting geven over catalogus mogelijkheden en vervangende (gecertificeerde) producten? Hoe kunnen we bestrijdingsproducten zo uitvragen dat we de juiste ruimte mee geven, en hoe we binnen de looptijd van de overeenkomst om kunnen gaan met eventuele vervangende producten die passend zijn binnen de gestelde kaders?

De adviezen voor catalogusmogelijkheden zijn: werken met een standaardassortiment en een alternatievenlijst, werken met hoofdproducten met 1 à 2 alternatieven, een aparte prijslijst (buiten beoordeling) om extra producten en merken aan te dragen voor effectievere bestrijding, flexibele productencatalogus met gecertificeerde middelen, catalogus die jaarlijks wordt geactualiseerd op basis van regelgeving en toelatingen, basis assortiment met vervangende producten, sturen op werkwijzen op basis van IPM (en niet op producten).

7. In de huidige situatie worden middelen geleverd op 1 adres. In deze aanbesteding bestaat de mogelijkheid dat levering op verschillende adressen in Nederland noodzakelijk gaat zijn. Levering op meerdere adressen, hoe kan dit worden gerealiseerd? Waar moeten wij rekening mee houden?

Het leveren op meerdere adressen is goed mogelijk en praktisch uitvoerbaar. De werkwijzen voor eigen logistiek en het werken met partners, is hier uitgebreid toegelicht. Voor de uitvoering dient rekening te worden gehouden met het aanmaken van werkbonden en minimale order/leveringsbedragen.

Overige vragen

8. Welke vraag hebt u gemist en wat zou uw antwoord zijn op deze vraag?

- Certificeringen
- Preventie en weringsmaatregelen
- Kennisoverdracht en trainingen
- Ervaringen en visie op (innovatieve) veranderingen in de markt.

Naar aanleiding van NvI antwoord 10:

Plaagdierbeheersing, omdat hier verschillende mogelijkheden voor bestaan, is het van belang dat in de aanbestedingsstukken duidelijk wordt gespecificeerd welke dienstverlening precies gewenst is. Door deze keuzes expliciet te maken in de uitvraag en scope, wordt de aanbesteding transparanter en krijgen alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten. Dit voorkomt verkeerde interpretaties, waarborgt een realistische prijs en geeft inschrijvers de ruimte om innovatieve oplossingen in te zetten die passen bij de gevraagde dienstverlening.

9. Wat vindt u van deze Marktconsultatie? Wat kunnen wij in het vervolg beter doen?

De consultatie benadrukt duurzaamheid en efficiëntie. Voor toekomstige consultaties wordt geadviseerd om al een (concept) programma van eisen of productenlijst beschikbaar te stellen, om inschrijvers in staat te stellen gerichter en inhoudelijkere feedback te geven.

Ook is de ervaring dat een face to face gesprek beter werkt om dingen uit te leggen en te verwoorden.

Tot slot wordt geadviseerd een paragraaf over innovatie en duurzaamheid al toe te voegen in de marktconsultatie, zodat aanbieders gericht kunnen laten zien hoe zij hierin investeren.

Het vervolg

Zoals aangegeven in de marktconsultatiestukken, zijn wij bezig met de voorbereidingsfase van een aanbesteding. De opgehaalde informatie gebruiken wij als input voor onze opdracht. De bedoeling is om de aanbesteding de komende tijd uit te schrijven en in Q4 2025 te publiceren.

Nadere toelichting of vragen

Als er behoefte is aan een nadere toelichting of je hebt nog andere vragen, kun je contact opnemen met Tessa Ammerlaan.

Wij bedanken jullie hartelijk voor de deelname aan deze marktconsultatie en de beantwoording van onze vragen. Dit is voor ons heel waardevol om de aanbesteding goed voor te bereiden.

Met vriendelijke groet,

Tessa Ammerlaan
Senior inkoopadviseur