

Nota van Inlichtingen - Selectiefase

Bijlage 1 - Ontvangen vragen en antwoorden



Project: TN 498351

Datum: 29-4-2025

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigde Documenten
1	Selectieleidraad Security Hard Services.pdf	4.5.1. Eisen aan elke referentie	Paragraaf 4.51 stelt: "Elke referentie, conform Bijlage 6 dient ondertekend te worden door de primaire opdrachtgever of vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever zelf afgegeven (separate) tevredenheidsverklaring" Het verkrijgen van een ondertekende referentieverklaring is over het algemeen een tijdrovend administratief proces. Vanzelfsprekend zorgen wij voor een passende referentie en komen wij als onderdeel van het proces met de primaire opdrachtgever overeen dat zij op willen treden als onze referent. Echter, staat ProRail het toe dat de daadwerkelijke ondertekening van de referentieverklaring na selectie plaats mag vinden?	22-4-2025	Nee, een door de primaire opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring dient bij uw aanmelding te worden gevoegd. Alleen dan kan ProRail beoordelen of een gegadigde aan de betreffende geschiktheidseis voldoet. Het uitstellen van de ondertekening van de tevredenheidsverklaring tot na de selectie is niet mogelijk, ProRail kan de selectiebeslissing pas nemen nadat alle aanmeldingen volledig zijn beoordeeld.	
2	Selectieleidraad Security Hard Services.pdf	4.5 Geschiktheidseisen / Eis 10: Technische en organisatorische bekwaamheid, ervaring.	Kunt u nadere uitleg verschaffen hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd. In het geval gegadigde drie referenties aanlevert die ieder één van de aspecten A, B en C afdekt, waarbij gesommeerd voldaan wordt aan de aspecten D en E. Wordt dan voldaan aan de gestelde eis?	22-4-2025	De kerncompetentie bij Eis 10 betreft ervaring met de preventieve werkzaamheden in het kader van beheer en onderhoud, werken met een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en een Meerjarenonderhoudsbegroting (MJOB) welke gebaseerd zijn op conditiemetingen conform NEN 2767 en een bijbehorende asset management database. Bij elke referentie die u voor deze eis indient toont u aan dat de MJOP en MJOB -systematiek is toegepast. Er is een verduidelijking doorgevoerd in de selectieleidraad, aspect C is verwijderd en verplaatst naar aspect F. Gesommeerd dienen de referenties dus te voldoen aan aspect A, B, D en E, waarbij elke afzonderlijke referentie voldoet aan aspect F.	Selectieleidraad Security Hard Services v1.1.pdf
3	Selectieleidraad Security Hard Services.pdf	Eis 8: Technische en organisatorische bekwaamheid, ervaring	Opdrachtgever geeft aan één referentie te willen ontvangen voor eis 8 waarbij onder sub D. beschreven staat referentieopdrachten (meervoud). Leest gegadigde dit als één referentie opdrachtgever die uit meerdere opdrachten bestaat met een minimale totale waarde van 4.000.000,-	22-4-2025	Deze ommissie is gecorrigeerd. Voor Eis 8 mag één referentie worden overlegd.	Selectieleidraad Security Hard Services v1.1.pdf
4	Algemeen	Informatie	Graag ontvangt gegadigde het overzicht van de afgelopen 4 jaar waaruit een goed beeld ontstaat van het aantal en soorten correctief response (prio 1, 2 en 3) meldingen die zijn gevraagd.	22-4-2025	ProRail ziet geen toegevoegde waarde om deze gedetailleerde informatie in de selectiefase verstrekken. In de inschrijvingsfase zal een nadere inschatting worden gegeven van de verdeling en prioritering van de meldingen.	
5	Algemeen	Informatie	Graag ontvangt gegadigde een overzicht van de huidige technische systemen en bijbehorende leeftijd.	22-4-2025	ProRail vindt het voor de selectiefase niet wenselijk om deze gedetailleerde informatie te verstrekken. In de inschrijvingsfase zal informatie over de assets worden verstrekt	
6	Bijlage 8 - Security Hardservice Scopebeschrijving tbv selectiefase v1.0.pdf	Paragraaf 2.1 Scope van de aanbesteding / Schuifpoorten	Graag ontvangen wij het fabricaat van het huidige hekwerk?	22-4-2025	zie het antwoord op vraag 5	
7	Bijlage 8 - Security Hardservice Scopebeschrijving tbv selectiefase v1.0.pdf	Paragraaf 2.1 Scope van de aanbesteding / Hekwerken	Graag ontvangen wij het fabricaat van de huidige schuifpoorten?	22-4-2025	zie het antwoord op vraag 5	
8	Bijlage 8 - Security Hardservice Scopebeschrijving tbv selectiefase v1.0.pdf	Paragraaf 2.1 Scope van de aanbesteding / Speedgates	Graag ontvangen wij het fabricaat van de huidige speedgates?	22-4-2025	zie het antwoord op vraag 5	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigde Documenten
9	Bijlage 8 - Security Hardservice Scopebeschrijving tbv selectiefase v1.0.pdf	Paragraaf 1.4 Resultaat en doelstelling	Graag ontvangt gegadigde het verwachte aandeel van het geraamde scope bedrag die zich richt op de projectmatige wijze doorvoeren van grootschalige wijzigingen in de bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen.	22-4-2025	ProRail heeft jaarlijks € 500.000 geraamd voor Projecten. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.	
10	Selectieleidraad Security Hardware	Eis 4.5 Eis 5	In uw leidraad omschrijft u dat het systeem ISO 27001:2023 gecertificeerd moet zijn. De eventuele levering wordt gedaan door producten van derde partijen en of zijn bestaande producten. Gezien de inzet van deze derde partijen en systemen, kunnen wij ons voorstellen dat uw wens is dat het ISO-certificaat van deze derde partijen wordt gestuurd. Is het dan mogelijk dat het ISO27001:2023-certificaat en de verklaring van toepassing van deze partijen wordt opgestuurd in plaats van het ISO 27001:2023-certificaat van de hoofdaannemer?	22-4-2025	De opdrachtnemer (of genomineerde onderaannemer) dient gecertificeerd te zijn, dit certificaat dient dan ook te worden aangeleverd. Certificaten van onderaannemers (niet zijnde genomineerde onderaannemers) en toeleveranciers hoeven niet te worden aangeleverd. Zoals aangegeven in Eis 5 wordt enkel aan voornoemde certificeringseis voldaan indien de opdracht volledig door of onder directe verantwoordelijkheid van een gecertificeerde opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Het voorgaande dient te blijken uit het organisatieschema als bedoeld in artikel 10 en artikel 11 van het ARN2016.	
11	Scopebeschrijving	2.3.2	Het is niet duidelijk of u het correctief onderhoud als onderdeel van de prijsvorming wenst of dat dit als regie, dus kosten na oplossing berekend mag worden?	22-4-2025	De wijze waarop correctief onderhoud wordt meegenomen in de prijsvorming zal worden toegelicht in de inschrijvingsleidraad en aanbestedingsbegroting. Gegadigden kunnen er van uit gaan dat voor het correctief onderhoud er sprake zal zijn van een vorm van regievoering.	
12	Selectieleidraad Security Hard Services	Eis 8	U vraagt een referentie van minimaal € 4.000.000,- kunt u aangeven of dit bijvoorbeeld een opdracht van €1.000.000,- mag zijn met een looptijd van 4 jaar?	22-4-2025	De € 4.000.000 bedraagt de minimale opdrachtwaarde, exclusief BTW. Een opdracht kan meerdere jaren beslaan. Voor deze geschiktheidseis mag u één referentie overleggen. Er dient hierbij te worden voldaan aan de vereisten zoals beschreven in paragraaf 4.5.1.	
13	Selectieleidraad Security Hard Services	Eis 9	U vraagt een referentie met minimaal 400 AEOS lezers kunt u aangeven of dit ook kaartlezers aangesloten een ander toegangscontrole systeem mogen zijn?	22-4-2025	Nee, er wordt expliciet om ervaring met AEOS kaartlezers gevraagd. In Eis 9 wordt ervaring met specifieke systemen gevraagd. ProRail heeft de proportionaliteit hiervan getoetst in de marktconsultatie.	
14	Selectieleidraad Security Hard Services	Eis 10	U vraagt een referentie van totaal € 1.000.000,- kunt u aangeven of dit bijvoorbeeld een opdracht van €250.000,- mag zijn met een looptijd van 4 jaar?	22-4-2025	De minimale opdrachtwaarde die wordt geeist is € 2.000.000, exclusief BTW. Een opdracht kan meerdere jaren beslaan. Voor deze geschiktheidseis mag u meerdere referenties overleggen. Er dient hierbij te worden voldaan aan de vereisten zoals beschreven in paragraaf 4.5.1.	
15	Selectieleidraad Security Hard Services	Eis 10	U vraagt een referentie met een conditiemeting en MJOB en MJOP conform NEN2767, mag dit ook op andere gedegen wijze dan conform de NEN2767 zijn uitgevoerd?	22-4-2025	De kerncompetentie bij Eis 10 betreft ervaring met de preventieve werkzaamheden in het kader van beheer en onderhoud, werken met een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en een Meerjarenonderhoudsbegroting (MJOB) welke gebaseerd zijn op conditiemetingen conform NEN 2767 en een bijbehorende asset management database. Indien uit de door Gegadigde te overleggen referentie(-s) volledig duidelijk wordt dat aan de onderliggende aspecten en eisen van NEN-2767 is voldaan, is voldaan aan de ter zake gestelde eis. Het is aan gegadigde om dit aan te tonen. In de te sluiten overeenkomst zal de uitvoeringseis zijn opgenomen om conditiemeting conform NEN2767 uit te voeren, alternatieven worden niet geaccepteerd. Zie ook het antwoord op vraag 2.	