1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ICT Beheer ten behoeve van het Schadefonds Geweldsmisdrijven
Beschrijving:	Van opdrachtnemer wordt verlangd dat hij toezicht houdt op alle fysieke en virtuele technologie, zoals servers, opslag, netwerken, client hardware, middleware en besturingssystemen die nodig zijn om de ICT-diensten te leveren. Dit omvat alle configuratie items die een medewerker gebruikt om toegang te krijgen tot een dienst of om deze te gebruiken. Ook omvat het de technische IT-infrastructuur die nodig is om een dienst te ontwikkelen, testen, leveren, monitoren, managen en ondersteunen. De volgende ICT-beheertaken behoren (in ieder geval) hiertoe: • Technisch beheer van de bedrijfstoepassingen (waaronder het zaaksysteem 'JOIN' van Decos en de daarmee verbonden applicaties/integratie/koppelingen voor gegevensuitwisseling); • Beheren en onderhouden van het volledige werkplekconcept; • Toegangsbeheer via een eigen Active Directory; • Configuratiebeheer en wijzigingenbeheer; • Systeem- en netwerkbeheer; • Netwerk monitoring; • Externe koppelingen (ESB); • Service level management; • Het coördineren van servicecalls voor contracten van derden; • Realiseren van migraties van applicaties/toepassingen naar een cloud omgeving; • Het verzorgen van de benodigde back-ups; • Het up-to-date houden van in gebruik zijnde virus- en beveiligingsmaatregelen.
Identificatiecode van de procedure:	411a5865-1741-419f-b838-b861117eb583
Interne identificatiecode:	5764016
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging conform artikel 2.32 Aw.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72700000 Computernetwerkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rijksoverheid

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ICT Beheer ten behoeve van het Schadefonds Geweldsmisdrijven
Beschrijving:	Van opdrachtnemer wordt verlangd dat hij toezicht houdt op alle fysieke en virtuele technologie, zoals servers, opslag, netwerken, client hardware, middleware en besturingssystemen die nodig zijn om de ICT-diensten te leveren. Dit omvat alle configuratie items die een medewerker gebruikt om toegang te krijgen tot een dienst of om deze te gebruiken. Ook omvat het de technische IT-infrastructuur die nodig is om een dienst te ontwikkelen, testen, leveren, monitoren, managen en ondersteunen. De volgende ICT-beheertaken behoren (in ieder geval) hiertoe: • Technisch beheer van de bedrijfstoepassingen (waaronder het zaaksysteem 'JOIN' van Decos en de daarmee verbonden applicaties/integratie/koppelingen voor gegevensuitwisseling); • Beheren en onderhouden van het volledige werkplekconcept; • Toegangsbeheer via een eigen Active Directory; • Configuratiebeheer en wijzigingenbeheer; • Systeem- en netwerkbeheer; • Netwerk monitoring; • Externe koppelingen (ESB); • Service level management; • Het coördineren van servicecalls voor contracten van derden; • Realiseren van migraties van applicaties/toepassingen naar een cloud omgeving; • Het verzorgen van de benodigde back-ups; • Het up-to-date houden van in gebruik zijnde virus- en beveiligingsmaatregelen.
Interne identificatiecode:	5764016

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72700000 Computernetwerkdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/08/2025
Einddatum van de duur:	31/08/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Tweemaal optie tot verlenging met maximaal twaalf maanden per verlenging

5.1.5 Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 300 000 Euro

Rijksoverheid

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	N.v.t.
Beschrijving:	N.v.t. Geen gunningscriteria gehanteerd gezien de procedure
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Volgorde van belang
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria:	Betreft onderhandelingsprocedure waarin met één opdrachtnemer is onderhandeld. Hierin zijn geen gunningscriteria gesteld

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	N.v.t.
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Ministerie van Justitie en Veiligheid

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	900 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	900 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Er zijn naar aanleiding van een eerdere aankondiging geen geschikte inschrijvingen, verzoeken tot deelname of aanvragen ontvangen
	Op 16 maart 2025 is de Europese Aanbesteding ICT Beheer SGM gepubliceerd op TenderNed en op het aankondigingenplatform Tenders Electronic Daily (TED) onder nummer 179797-2025. Op 1 mei

Rijksoverheid

Andere rechtvaardiging:	2025 sloot de inschrijftermijn. Daarna is vastgesteld dat alle drie de inschrijvingen ongeschikt zijn. Alle inschrijvingen zijn als ongeschikt aangemerkt op gronden waarop uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure als consequentie stond. Daarmee kunnen deze worden aangemerkt als niet geschikt.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 300 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	900 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	TriOpSys B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	Inschrijving TriOpSys
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	900 000 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	40300003151
Titel:	Raamovereenkomst ICT Beheer t.b.v. het Schadefonds Geweldsmisdrijven
Datum waarop de winnaar is gekozen:	21/08/2025
Datum van sluiting van het contract:	25/09/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Rijksoverheid

Officiële naam:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Registratienummer:	27380834
Afdeling:	Inkoopuitvoeringscentrum JenV EA
Postadres:	Turfmarkt 147 / Postbus 20301
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ebbing van der Weide
E-mail:	e.g.a.van.der.weide@minjenv.nl
Telefoon:	+31 061234567
Internetadres:	https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-justitie-en-veiligheid
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/123960

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	TriOpSys B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	32070271
Stad:	Utrecht
Postcode:	3542DP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode

Rijksoverheid

/versie van de aankondiging:	0b96ac28-0c06-4a51-9236-20c8acc403da - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	22/12/2025 13:30 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	22/12/2025 15:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid