

Nota van Inlichtingen selectiefase

Datum: Donderdag 19 juni 2025

**Behorende bij de niet-openbare Europese aanbesteding
'Beveiligingsdiensten opvanglocatie Buitencentrum'**



Nota van Inlichtingen selectiefase - Wijzigingen		
#	Verwijziging	Wijziging
1	Bijlage 2 - Referentieformulier v2.0	Tekenveld toegevoegd
2	Bijlage 3 - Programma van Eisen v2.0	Eis 12 is aangepast

Nota van Inlichtingen selectiefase - Vraag en antwoord			
Nr	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1	Cameratoezicht	Programma van Eisen, Eis 25. Cameratoezicht maakt deel uit van de uitvoering van de opdracht en is volledig belegd bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer is daarbij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Is de aanname juist dat u onder cameratoezicht enkel verstaat het gebruik van de bestaande camera's voor toezicht als onderdeel van de beveiligingsopdracht? Met andere woorden: installatie, beheer en onderhoud van het camerasysteem is hiervan geen onderdeel. Zo nee, wat bedoelt u wel?	Dit is onjuist. Installatie, beheer en onderhoud is ook onderdeel van de opdracht. Het cameratoezicht en dus ook het leveren van de benodigdheden hiervoor, ligt bij opdrachtnemer.
2	Beoordelingscommissie	Selectieleidraad, hst 2, par 2.11, pag 13. U geeft aan "(...) zal de beoordelingscommissie de verzoeken tot deelneming beoordelen (...)". Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie? Wat is de functie buiten de commissie en rol in de beoordeling van elk lid van de commissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit drie personen, die allen direct betrokken zijn bij de betreffende locatie.
3	Proces-verbaal	Selectieleidraad, hst 2, par 2.11, pag 13. U geeft aan "Na sluiten van de termijn voor het indienen van een verzoek tot deelneming wordt de digitale kluis geopend (...)". Stelt u na opening van de kluis een proces-verbaal op met de partijen die zich aan hebben gemeld voor selectiefase en deelt u deze? Zo nee, waarom niet?	Er wordt geen proces verbaal gepubliceerd van de partijen die zich hebben aangemeld in de selectiefase.
4	Referentieformulier	Selectieleidraad, hst 3, par 3.3.3, pag 18. U geeft aan "De Gegadigde dient bij het Verzoek tot deelneming een ingevuld en rechtsgeldig ondertekende bijlage 2 - Referentieformulier te uploaden.". In uw Bijlage 2 - Referentieformulier is echter geen tekenvak opgenomen. Is de aanname juist dat verzoekers naam, functie, handtekening, datum, plaats toevoegen aan het formulier? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Dank voor uw oplettendheid. Dit document is aangepast en opnieuw gedeeld.
5	Kwaliteitsborging	Selectieleidraad, hst 3, par 3.3.4, pag 19. U specificeert "Het voldoen aan de vereisten van de kwaliteitszorg kan worden aangetoond door middel van: het overleggen van een kopie van de gevraagde certifica(a)t(en) a. ISO 9001; b. Keurmerk Beveiliging. Of: Een beschrijving (maximaal 2 A4) van het kwaliteitszorgsysteem dat u heeft waarbij wordt aangetoond dat dit kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem. In de paragraaf 'Kwaliteitszorg' is aangegeven wat onder gelijkwaardig wordt verstaan. In uw beschrijving moet u op de in die paragraaf genoemde punten in gaan en uit de beschrijving moet de gelijkwaardigheid blijken. Een minimaal onderdeel van deze gelijkwaardigheid moet zijn dat het kwaliteitsborgingssysteem wordt getoetst door een onafhankelijke en deskundige externe organisatie. Daarnaast moet hiervan een bewijsstuk, bijvoorbeeld in de vorm van een rapport, worden overlegd.". Is de aanname juist dat wanneer gegadigde beschikt over b. het Certificaat Keurmerk Beveiliging kan worden volstaan met een a. gelijkwaardig kwaliteitssysteem middels een KAM-beleid en -handboek, waarbij deze gelijkwaardigheid niet door een toetsing door een onafhankelijke en deskundige externe organisatie en een bewijsstuk, bijvoorbeeld in de vorm van een rapport? Met het Certificaat Keurmerk Beveiliging verkrijgt u immers al een garantie op kwaliteit. Zo niet, waarom vereist u wel deze toetsing van het KAM-beleid en -hand-boek door een onafhankelijke en deskundige externe organisatie en een bewijsstuk, bijvoorbeeld in de vorm van een rapport?	Deze aanname is onjuist. De eigen beschrijving die niet getoetst is door een onafhankelijke en deskundige externe organisatie is immers subjectiever en mist per definitie een onafhankelijk keurmerk. Om dit te compenseren en om een gelijkwaardig niveau van kwaliteitsborging te garanderen, wordt in de Selectieleidraad geëist dat: 1. de gelijkwaardigheid wordt aangetoond via externe toetsing, én 2. dit wordt ondersteund met een objectief bewijsstuk. Dit vereiste waarborgt dat een niet-gecertificeerd systeem wel degelijk betrouwbaar, effectief en controleerbaar is — net zoals een systeem dat onder ISO 9001 of het Keurmerk Beveiliging is gecertificeerd. Een minimale voorwaarde voor gelijkwaardigheid is dat het systeem door een onafhankelijke en deskundige externe organisatie is beoordeeld. De gemeente handhaaft dit vereiste onverkort.
6	Programma van Eisen Beveiligingsdiensten	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het voorstel dat de poule van vaste beveiligers groter is dan zes (6) beveiligers? Dit om de kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven borgen in geval van ziekte, vakantie, onverwachte uitval en flexibiliteit bij opschaling door een stabiel vast team.	De poule van vaste beveiligers is vastgesteld op maximaal tien (10) personen. De gemeente stemt in met deze aanpassing, aangezien dit de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening waarborgt bij ziekte of onverwachte uitval.

7	Selectieleidraad 3.3.4	Bij de geschiktheidseisen wordt onder technische bekwaamheid aangegeven dat de kwaliteitszorg aangetoond moet worden door middel van een “ISO 9001-certificaat” en een “Keurmerk Beveiliging”. Inschrijver beschikt enkel en alleen over een VEB-certificaat. Wordt het beschikken over alleen een VEB-certificaat (Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven) als gelijkwaardig beschouwd voor zowel het ISO 9001-certificaat als het Keurmerk Beveiliging?	De ISO 9001 en Keurmerk Beveiliging is niet gelijk aan het VEB-certificaat. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 5.
8	Selectieleidraad 3.3.2	De aanbestedende dienst eist een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis. Is het verplicht om zowel een beroeps- als een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben, of is het voldoende om alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te tonen?	De gemeente stemt in met uitsluitend een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, omdat zij van oordeel is dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet passend is binnen de aard van de beveiligingsbranche.
9	Selectieleidraad 2.9	De verwijzing bij het selectiecriterium “Reactie op selectiecriterium” verwijst naar paragraaf 5.2.2. Klopt het dat deze verwijzing bedoeld is naar paragraaf 5.1?	Dit is juist.
10	Selectieleidraad 1.3.2	Kan de aanbestedende dienst aangeven of de derde locatie, die momenteel buiten de scope valt, mogelijk in de toekomst alsnog betrokken wordt bij de aanbesteding voor opvang Oekraïners ? Tevens vernemen wij graag of deze locatie ten tijde van het opstellen van de selectieleidraad onder de verantwoordelijkheid van het COA valt.	Nee, dit valt niet onder het COA, maar betreft een gemeentelijke opvanglocatie. Gezien de huidige samenstelling van de bewoners is inzet van beveiliging op dit moment niet noodzakelijk. Het is echter mogelijk dat hier in de toekomst alsnog behoefte aan zal ontstaan, maar hier kunnen geen rechten aan ontleent worden.
11	Bijlage 1 - Uniform Europees Aanbestedingsdo	U heeft in het UEA opgenomen "Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden". Is de aanname juist dat dit gedeelte niet hoeft te worden ingevuld? Zo nee, wat is uw aanwijzing (met name de specificatie van certificaten/bewijsstukken) voor de invulling van dit deel?	De oorspronkelijke aanname klopt niet. In de aanbestedingsstukken wordt expliciet aangegeven op welke criteria de selectie plaatsvindt. In dit geval dient Deel V van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te worden ingevuld. De bijbehorende bewijsstukken, zoals certificaten, hoeven echter pas te worden overgelegd wanneer daar specifiek om wordt gevraagd, en dat gebeurt uitsluitend bij de ondernemers die uiteindelijk voor selectie in aanmerking komen.