

Algemene informatie

Aanbesteding: Dynamisch Aankoop Systeem Inhuur derden voor Tilburg University
Aanbestedende Dienst: Tilburg University
Referentie: TiU/FS07525
Toelichting: Eerste nota van inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Verwachte uitvragen

Vraag:
Kunt u aangeven welk type opdrachten u mogelijk verwacht uit te vragen via het perceel 'Algemeen'?

Antwoord:
Advies en/of werkzaamheden op het gebied algemeen (interim) management en beleid, management ondersteuning, duurzaamheid, juridische aangelegenheden etc. en advies en/of werkzaamheden die niet vallen onder één van de andere percelen.
Afgelopen jaar zijn er in dit perceel o.a. aan aantal managementassistenten, een bestuursondersteuner, een interim manager en een interim directeur uitgevraagd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 feb 2026

Percelen:
P7 Algemeen

Ref.nr. 2
Onderwerp: inhoud perceel 4

Vraag:
Wij zijn voornemens om ons in te schrijven voor het DAS, perceel 4, maar naast de regel "Library&ICT services", staat er nergens iets vermeld wat u hier globaal onder verstaat. Wij snappen dat in latere stadia dit aan de hand van aanvragen duidelijk wordt, maar om een juiste afweging te maken is het voor ons belangrijk te ervaren wat u onder ICT services verstaat. Wellicht kunt u dit verduidelijken aan de hand van enkele voorbeelden.

Antwoord:
U kunt de omschrijving van de percelen vinden als u bij perceel op 'bekijken' klikt.
Advies en (project-) werk op operationeel, tactisch en strategisch niveau voor heel TiU op het gebied van Information Technology (IT), Informatievoorziening (IV), Security & Privacy, en

Architectuur inclusief gelieerde managementrollen.
Afgelopen jaar zijn er in dit perceel uitvragen geweest voor o.a. een Adviseur HR & Finance Systemen, een audio programmeur, het adviseur voor het opstellen van een verbeterplan IT dienstverlening en een informatie analist uitgevraagd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P4 Library & IT Services

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Toelatingsleidraad

Vraag:

Valt binnen perceel 3 Facility Services ook advies ten aanzien van (investeringsbeslissingen over) vastgoed- en huisvestingsvraagstukken?

Antwoord:

Dat zou kunnen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Toelatingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven welk functieniveau de opdrachtgever of gedelegeerd opdrachtgever is bij opdrachten die via dit DAS in de markt worden gezet?

Antwoord:

Er zijn geen limieten naar boven of beneden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Toelatingsleidraad

Vraag:

Kunt u een indicatie van de gemiddelde omvang van de opdrachten van deze 23 uitvragen geven?

Antwoord:

Dit is niet aan te geven. Het betreft een breed scala aan functies en adviesdiensten. Ook de looptijd van de inhuur is heel wisselend, van enkele weken tot meer dan een jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services
P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Toelatingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat er in 2025 23 uitvragen via het DAS zijn geweest. Kunt u aangeven hoe dit aantal in 2025 over de verschillende percelen verdeeld was?

Antwoord:

Opmerking vooraf: de percelenindeling in TenderNed is niet geheel gelijk aan de oude indeling in Mercell. Daarnaast zijn enkele uitvragen in meerdere percelen tegelijkertijd uitgezet geweest.

Perceel 1: 0
Perceel 2: 2
Perceel 3: 6
Perceel 4: 8
Perceel 5: 0
Perceel 6: 3
Perceel 7: 8

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management
P3 Facility Services
P4 Library & IT Services
P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ARVODI 2025 - artikel 26 lid 3, 4 en 5

Vraag:

Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan.

We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 26 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst:

‘Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om, al dan niet via bevoegde instanties, toegang te verkrijgen tot de hiervoor genoemde arbeidsrechtelijke afspraken. Eventuele verschaffing van desgevraagde informatie door Opdrachtnemer zal op anonieme basis geschieden voor zover is toegestaan op grond van wet- en (beroeps)regelgeving.’

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. In voorkomende gevallen worden ZZP'er via een tussenpersoon ingehuurd voor situaties waarin een ZZP conform de wet DBA niet rechtstreeks mag worden ingehuurd omdat het mogelijk als schijnzelfstandigheid kan worden gezien. Wanneer de betreffende ZZP'er geen arbeidsovereenkomst bij uitlener krijgt, is de uitlener verplicht om over de in rekening gebrachte uurtarieven alle wettelijke premies en belastingen in te houden en aan betreffende instanties af te dragen zoals dit ook bij een reguliere werknemer vereist is. Mocht de belastingdienst Tilburg University hierover toch een naheffing of boete opleggen, wil Tilburg University de mogelijk open houden controles, audits of loonvalidaties, bij de uitlener te kunnen doen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met 'derden' zoals opgenomen in dit artikel niet onze lidfirma's worden bedoeld?

Antwoord:

Akkoord, mits de lidfirma een Nederlandse rechtspersoonlijkheid bezit.

Als er geen sprake is van een lopende overeenkomst is het in een dergelijke situatie sowieso verstandig dat de lidfirma zelf een aanmelding in het DAS doet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

ARVODI 2025 - artikel 23.6

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze vrijwaring. Deze is nl. ongebruikelijk in onze branche. Kunt u ermee instemmen om de vrijwaring te laten vervallen?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

ARVODI 2025 - artikel 23

Vraag:

Op grond van toepasselijke beroepsregelgeving kan Opdrachtnemer het intellectueel eigendom niet overdragen. Derhalve stellen wij voor om artikelen 23.3, 23.4, 23.5 buiten toepassing te

verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord. Enkel in het geval een uitlenende partij de wettelijke verplichting heeft om het intellectueel eigendom niet over te dragen, dient uitlener dit in de concrete casus met Tilburg University te bespreken. Tilburg University zal geen eisen aan uitlener stellen die niet conform wetgeving is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 23

Vraag:

Dit artikel is wegens toepasselijke beroepsregelgeving niet uitvoerbaar. Op grond van toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving kunnen en mogen wij de IE rechten niet aan onze cliënten overdragen. In dat kader stellen wij voor de tekst te wijzigen in onderstaande en de aanbestedende dienst een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten aanzien van de Diensten.

"In afwijking van artikel [23 ARVODI] geldt het volgende:

"23.1 Opdrachtnemer behoudt alle rechten op de intellectuele eigendom die Opdrachtnemer gebruikt, heeft gebruikt, ontwikkelt, of, heeft ontwikkeld in de uitvoering van de Diensten, behalve wanneer derden (inclusief maar niet beperkt tot Opdrachtgever) rechthebbende zijn van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.

23.2 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst uitgevoerde Diensten. Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtnemer dit gebruiksrecht kan verlenen.

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om dergelijke intellectuele eigendom te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Opdrachtgever mag, anders dan om een deskundig oordeel over de Diensten te verkrijgen, intellectueel eigendom niet aan een derde beschikbaar stellen.

Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de Diensten te gebruiken voor eigen intern

gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht”.

Antwoord:

Wij begrijpen uw punt maar gaan hiermee niet akkoord. Vaak is een uitvraag inhuur van een persoon die reguliere werkzaamheden bij Tilburg University uitvoert en zal er niet snel sprake zijn van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk dat een adviseur wordt ingehuurd die een adviesrapport moet opleveren. Daarvoor is voor Tilburg University van belang dat er geen inbreuk wordt gemaakt van intellectuele eigendomsrechten van derden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.
13

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 19

Vraag:

Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen en onderaannemers. Ter bescherming van Opdrachtnemer's hulppersonen en onderaannemers, verzoeken wij om aan artikel 19 het volgende toe te voegen:

“Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de diensten of anderszins voortvloeiend uit deze Overeenkomst uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer en niet jegens door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen en/of onderaannemers.”

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.

14

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 19

Vraag:

Opdrachtnemer moet kunnen vertrouwen op de informatie die aan hem/haar wordt verstrekt. Het is aan Opdrachtgever om Opdrachtnemer te voorzien van informatie die juist, volledig en betrouwbaar is. Eventuele schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige bescheiden en/of informatie die Opdrachtgever dientengevolge lijdt dient door Opdrachtnemer vergoed te worden.

Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 19.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden aan Opdrachtnemer onjuiste en/of onvolledige bescheiden en/of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtgever of is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is in voorkomende gevallen ook aan de derde om informatie te vergaren danwel om gegeven informatie te beoordelen op volledigheid of juistheid, met name als het een specialistisch adviseur betreft. Uw tekstvoorstel geeft Tilburg University onvoldoende zekerheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
15

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 19

Vraag:

Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde cap bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 19.2 ARVODI te vervangen door onderstaande.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, (...), waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal drie maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van EUR 5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Antwoord:

Niet akkoord. De gemiddelde waarde van een inhuuropdracht is relatief laag. Het betreft immers tijdelijke inhuur. De in ARVODI opgenomen aansprakelijkheidsbeperking doet onzes inziens recht aan de belangen van zowel opdrachtnemer als van Tilburg University.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management
P3 Facility Services
P4 Library & IT Services
P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
16

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 17

Vraag:

Wij geven geen kredietinstellingsgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 17 is niet van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.
17

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 12.1

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met onderstaande vervanging van artikel 12.1?

"Opdrachtnemer mag de door Opdrachtgever verstrekte gegevens gebruiken voor benchmarking, analyse, onderzoek en ontwikkeling, thought leadership en aanverwante doeleinden, en om de dienstverlening te verbeteren, op voorwaarde dat het gebruik daarvan Opdrachtgever niet publiekelijk identificeert of naar Opdrachtgever verwijst. In alle gevallen zal Opdrachtnemer voldoen aan de toepasselijke wet en (beroeps)regelgeving."

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
18

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 11.4

Vraag:

Opdrachtnemer is een lidfirma van een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer in het kader van dienstverlening noodzakelijk dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's binnen ons netwerk kan delen. Deze informatie wordt gedeeld voor, onder andere, interne (ondersteunende) doeleinden waaronder administratie en/of IT-ondersteuning, voldoen aan toezichtsvereisten en wettelijke verplichtingen waaraan Opdrachtnemer onderworpen is en het voorkomen van belangenverstrengeling.

Kunt u bevestigen dat met 'derden' zoals opgenomen in dit artikel niet onze lidfirma's worden bedoeld?

Antwoord:

Akkoord, onder voorwaarde dat er geen data buiten de EU wordt opgeslagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management
P3 Facility Services
P4 Library & IT Services
P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
19

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 11.3

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze brede audit bevoegdheid.

Kunt u akkoord gaan met onderstaande toevoeging aan artikel 11.3?

"Audits zullen niet worden uitgevoerd door concurrenten van Opdrachtnemer en zullen beperkt zijn tot de vertrouwelijke informatie die ziet op uitvoering van de Diensten."

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services

P4 Library & IT Services

P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning

P6 Finance & Control

Ref.nr.

20

Onderwerp:

ARVODI 2025 - artikel 6.1

Vraag:

In het belang van het uitvoeren van de werkzaamheden is het noodzakelijk om aan ons gelieerde entiteiten, zowel in Nederland als in het buitenland, bij de opdracht te betrekken. Bijvoorbeeld voor het leveren van administratieve en/of IT-ondersteuning en/of het inschakelen van kennis en expertise vanuit een andere jurisdictie. Niettemin zullen wij alleen jegens u verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en de overige verplichtingen uit de Overeenkomst.

Kunt u bevestigen dat met 'onderaannemers' zoals opgenomen in artikel 6 lid 1 niet de aan ons gelieerde entiteiten worden bedoeld en dat wij dus voor de inschakeling van gelieerde entiteiten niet uw voorafgaande toestemming behoeven?

Antwoord:

Akkoord, onder voorwaarde dat er geen data buiten de EU wordt opgeslagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management

P3 Facility Services
P4 Library & IT Services
P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control

Ref.nr.
21

Onderwerp:
ARVODI 2025 - extra bepaling

Vraag:

In de ARVODI 2025 ontbreekt een bepaling die voor ons van belang is. Deze ziet op de beroeps- en gedragsregels.

Hiertoe stellen wij voor om de volgende bepaling op te nemen:

‘Opdrachtnemer voert de Opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps) regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist.’

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. Enkel hetgeen krachtens de wet van opdrachtnemer wordt geëist is van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P2 Human Resource Management
P3 Facility Services
P4 Library & IT Services
P5 Onderwijs- en onderzoekondersteuning
P6 Finance & Control
P7 Algemeen