

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Sanitaire voorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** Tilburg University  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 NVI 1 vraag 8

### Vraag:

In vraag 8 uit Nvl 1 is een vraag gesteld over vloeistoffen in de luchtverfrissers. U geeft daarbij aan niet akkoord te gaan met spray/nevel die verspreid wordt vanuit spuitbussen. Voor zover Inschrijver bekend is er slechts één partij die werkt met luchtverfrissers die vloeistof verspreiden op basis van een dispenser die werkt op batterijen. Luchtverfrissers die werken op batterijen werken doorgaans met een spray-of nevelverspreiding. Wij willen graag voorkomen dat de huidige formulering leidt tot mogelijk onbedoeld uitsluiten van Inschrijvers. Bent u daarom bereid de eisen ten aanzien van batterijvoeding en/of vloeistof aan te passen, zodat meerdere marktpartijen in staat zijn een passende en gelijkwaardige oplossing aan te bieden?

### Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Luchtverfrissers die werken op batterijen en gebruikmaken van spray- of nevelverspreiding zijn toegestaan, mits de nevelverspreiding geen negatief effect heeft op de schoonmaakwerkzaamheden en geen negatieve impact heeft op het milieu.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

### Beantwoord op:

18 mrt 2026

### Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
62 Eis 13.1 en 13.2

### Vraag:

In eis 13.1 en 13.2 vraagt u om een luchtverfrisser die werkt op batterijen en voorzien is van vloeistof (zie ook vraag 8 uit Nvl 1). Met het oog op duurzaamheid werken wij met luchtverfrissers die voldoen aan alle eisen en specificaties, maar geen batterijen verbruiken en voorzien zijn van een goed ruikende gel. Is het toegestaan om dit type luchtverfrissers aan te bieden? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Het is toegestaan om luchtverfrissers aan te bieden die geen batterijen gebruiken en werken op basis van een gel, mits deze voldoen aan de overige gestelde eisen en specificaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

NVI vraag 20

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 20 geeft u aan akkoord te gaan met het aanbieden van gereviseerde (refurbished) sanitaire hardware, mits deze aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen. Kunt u, in geval uw huidige leverancier de opdracht gegund krijgt, toelichten op welke wijze Opdrachtgever verifieert dat bij toepassing van refurbished hardware daadwerkelijk andere (gereviseerde) dispensers worden geplaatst? Inschrijver acht dit van belang in het kader van transparantie en een gelijk speelveld. Indien bestaande hardware ter plaatse wordt hergebruikt zonder aantoonbare vervanging, leidt dit immers tot een afwijkende kostenstructuur ten opzichte van nieuwe inschrijvers. Kunt u aangeven welke verificatie-, documentatie- of opleververeisten Opdrachtgever hanteert om dit te borgen?

**Antwoord:**

Na uitgebreid intern overleg heeft opdrachtgever besloten dat het toepassen van refurbished hardware niet wordt toegestaan. Dit betekent dat alle te plaatsen hardware fabrieksnieuw dient te zijn.

Hiermee komt het eerder gegeven antwoord op vraag 22 te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

NVI 1 vraag 22

**Vraag:**

In NVI 1, vraag 22, geeft aanbestedende dienst aan akkoord te gaan met het aanbieden van gereviseerde ("refurbished") sanitaire hardware.

In de huidige situatie hangen er al dispensers van de zittende leverancier. Door refurbished toe te staan, ontstaat het risico dat deze dispensers feitelijk blijven hangen en slechts met kleine reparaties als 'refurbished' worden aangemerkt. Dit kan de zittende leverancier een aanzienlijk prijsvoordeel opleveren ten opzichte van inschrijvers die uitgaan van vervanging.

Wij ontvangen daarom graag een duidelijke toelichting op de volgende punten:

1. Moeten inschrijvers ervan uitgaan dat alle huidige dispensers worden verwijderd en vervangen, ook wanneer refurbished hardware wordt aangeboden?
2. Hoe gaat aanbestedende dienst controleren dat dispensers daadwerkelijk van de muur worden gehaald en niet blijven hangen?
3. Hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten rekenen, zodat er sprake is van een gelijk speelveld?

Wij verzoeken aanbestedende dienst dit expliciet te bevestigen, zodat er geen ruimte bestaat voor interpretatieverschillen bij de prijsstelling.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 63. Alle hardware moet verplicht worden gedemonteerd en vervangen worden door fabrieksnieuwe hardware.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanvullende vraag n.a.v. de 1e Nota

**Vraag:**

In Ref.nr. 6 bevestigt u dat de verplichting tot vervanging van alle hardware bij contractstart ook geldt voor de huidige leverancier. Wij zijn die huidige leverancier. Conform Ref.nr. 22 mogen refurbished dispensers worden toegepast. Wij stellen voor dat onze bestaande dispensers niet verplicht allemaal te demonteren. We stellen wél voor deze (wanneer mogelijk!) ter plaatse 'aan te muur' te controleren, reinigen en wanneer nodig te reviseren, waarbij wij uiteraard volledig borgen dat de dispensers na revisie aantoonbaar voldoen aan alle eisen en wensen zoals opgenomen in

uw aanbestedingsdocumenten, inclusief de Nota's van Inlichtingen.

Deze aanpak is in het voordeel van Tilburg University want het:

voorkomt onnodige productie, transport en afval en sluit aan bij uw circulariteitsambities;  
beperkt montage-uren en verstoring van onderwijs en onderzoek;  
voorkomt onnodige kosten, welk efficiencyvoordeel ten goede komt aan Tilburg University;  
borgt een technisch, functioneel en hygiënisch gelijkwaardige kwaliteit.

Daarnaast past dit binnen de gedachte uit Ref.nr. 46, waar -op het gebied van dameshygiëne containers- ruimte wordt geboden voor oplossingen die leiden tot lagere kosten, minder logistieke bewegingen en lagere milieu-impact.

Hierop zijn de volgende juridische en aanbestedingsrechtelijke overwegingen van toepassing:

Het gelijk speelveld ziet op gelijke regels, niet op identieke uitgangsposities. Alle inschrijvers vallen onder dezelfde eisen.

Indien gereviseerde dispensers aantoonbaar voldoen aan alle functionele, technische en hygiënische eisen, is sprake van functionele gelijkwaardigheid.

Vanuit proportionaliteit kan volledige fysieke vervanging van technisch goede dispensers leiden tot extra kosten en milieubelasting zonder kwaliteitsvoordeel.

Dit is onze uiteindelijke vraag: Kunt u bevestigen dat, indien CWS aantoont dat bestaande dispensers na revisie volledig voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen, het toegestaan is deze dispensers ter plaatse 'aan de muur' te refurbishen in plaats van volledig te demonteren en te vervangen? Uiteraard worden alle dispensers die aan het einde van hun technische levensduur zijn één op één vervangen door nieuwe exemplaren.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vragen 63 en 64.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
NVI-1 vraag 34

**Vraag:**

In het PvE wordt de term 'remmechanisme' gehanteerd, terwijl in de NVI-1 wordt gesproken over 'met mechanische werking'. Deze terminologie kan worden geïnterpreteerd als betrekking hebbend op twee verschillende functionaliteiten.

Indien deze specifieke eis (een dispenser met mechanische werking, bedoeld om misbruik te voorkomen en een tijdsvertraging te creëren) wordt gehandhaafd, verzoeken wij u om een nadere en zo concreet mogelijke omschrijving te verstrekken van de dispenser die aan deze eis voldoet, bijvoorbeeld in de vorm van een merk- en typeaanduiding, artikelomschrijving en/of technische specificaties.

Voor zover mogelijk verzoeken wij u daarnaast aanvullende informatie te verstrekken, zodat een zo breed mogelijke groep inschrijvers in staat wordt gesteld om aan deze eis te voldoen.

**Antwoord:**

Met de term 'mechanische werking' wordt bedoeld dat de dispenser zodanig functioneert dat per handeling slechts één product tegelijk wordt uitgegeven en dat er een vertragende werking aanwezig is om misbruik te beperken. Na nader overleg is besloten dat het type mechanisme waarmee deze functionaliteit wordt gerealiseerd niet bepalend is. Het mechanisme mag zowel mechanisch als elektrisch zijn, mits aan de genoemde functionaliteit wordt voldaan. Er wordt geen specifiek merk, type of technische uitvoering voorgeschreven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.  
67

**Onderwerp:**

NVI-1 vraag 34

**Vraag:**

Wij verzoeken u de specifieke eis "een dispenser met mechanische werking, bedoeld om misbruik te voorkomen en een tijdsvertraging te creëren" te laten vervallen. Deze technische specificatie beperkt de markt aanzienlijk. Dit resulteert in een disproportionele beperking van de mededinging en belemmert een gelijk speelveld tussen inschrijvers.

Wij verzoeken u daarom deze technische eis te vervangen door een functionele omschrijving, gericht op gecontroleerde enkelstuksuitgifte.

Indien u niet met dit verzoek kunt instemmen, stellen wij voor de dispensers voor menstruatieproducten buiten de onderhavige aanbesteding te houden en separaat aan te schaffen. De bijbehorende artikelen (menstruatieproducten) kunnen in dat geval wel binnen deze aanbesteding worden uitgevraagd. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, zie het antwoord op vraag 66 voor nadere toelichting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

NVI-1 vraag 22

**Vraag:**

In vraag 22 wordt bevestigd dat het is toegestaan om gereviseerde (refurbished) sanitaire hardware aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen (waaronder levensduur, representatief uiterlijk, functionaliteit en kwaliteit) en past binnen de duurzaamheids- en circulaire doelstellingen van de opdracht.

Wij constateren echter dat de huidige leverancier beschikt over specifieke kennis van de staat, gebruikshistorie en resterende levensduur van de reeds geïnstalleerde dispensers. Andere inschrijvers beschikken niet over deze informatie. Dit kan leiden tot een informatievoorsprong en daarmee tot een ongelijk speelveld.

Kunt u, ter borging van het gelijkheids- en transparantiebeginsel, nader toelichten welke beoordelingscriteria en toetsingsmethodiek worden gehanteerd bij de beoordeling van gereviseerde sanitaire hardware?

Ter illustratie: de zittende partij zou de reeds geplaatste dispensers kunnen demonteren en opnieuw monteren en deze aanbieden als gereviseerde sanitaire hardware. Wij vernemen graag hoe in een dergelijk scenario wordt geborgd dat sprake is van daadwerkelijke revisie en dat alle inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vragen 63 en 64.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

In hoofdstuk 1, paragraaf 9 wordt als vereist document voor een volledige inschrijving het volgende genoemd: "Bewijs van inschrijving handsregister". Kan de inschrijver ervan uitgaan dat dit een typefout betreft en dat hiermee wordt bedoeld: "Bewijs van inschrijving handelsregister"? Indien dit niet het geval is, verneemt inschrijver graag waar met "handsregister" naar wordt verwezen.

**Antwoord:**

Dit betreft inderdaad een typefout. Met "handsregister" wordt bedoeld: "handelsregister".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
NVI-1 vraag 22

**Vraag:**

In vraag 22 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de aanbestedingsstukken ruimte bieden voor de inzet van gereviseerde sanitaire hardware. In de aanbestedingsstukken zien wij hiervoor echter geen duidelijke onderbouwing. Kunt u nader toelichten waarom de inzet van gereviseerde hardware wordt toegestaan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vragen 63 en 64.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire voorzieningen