

Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Tilburg University
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 7 Prijsopgave

Vraag:

In regel 11 t/m 13 van Bijlage 7 vraagt u om tarieven voor schoonloopmatten. Leveranciers werken met eigen standaardmaten. De door u gevraagde maatvoering lijkt te zijn gebaseerd op de maatvoering van de huidige leverancier. Bent u bereid om een afwijking van maximaal 10% in de afmetingen van de schoonloopmatten toe te staan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een afwijking van maximaal 10% in de afmetingen van de schoonloopmatten, mits de maten goed passen binnen de beschikbare ruimte en functioneel toepasbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 7 Prijsopgave

Vraag:

Voor de damesverbandcontainer (regel 8 uit bijlage 7) is slechts één prijsinvulmogelijkheid beschikbaar, terwijl twee verschillende frequenties (2-wekelijks en 4-wekelijks) worden gevraagd. Kunt u per frequentie een afzonderlijke prijsinvulmogelijkheid toevoegen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, namelijk bijlage 7 Prijsopgave na NVI 1. De oude bijlage 7 Prijsopgave komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijsopgave

Vraag:

Indien het 'Totaal aantal per jaar' (kolom D) gaat om het aantal afgenomen dozen (uit Kolom A 'Omschrijving verbruiksartikelen') is het verbruik per verbruiksartikel, mede gezien het aantal dispensers, aanzienlijk hoger dan wat gebruikelijk is binnen Hogescholen en/of academische onderwijsinstellingen. Kunt u bevestigen dat de opgegeven verbruiksgegevens juist zijn?

Antwoord:

"Opdrachtgever bevestigt dat deze gegevens juist zijn. Opdrachtgever wil echter ook benadrukken dat aan de opgegeven aantallen geen rechten kunnen worden ontleend. Opdrachtgever heeft een reële inschatting gemaakt van deze aantallen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijsopgave

Vraag:

Hoe dient de inschrijver het opgegeven verbruik in tabblad 'Prijsopgave (bijlage 7)' te interpreteren? Gaat 'Totaal aantal per jaar' (kolom D) om het aantal afgenomen dozen? Bij foamzeep op regel 20 staat bijvoorbeeld een verbruik van 2.100 vermeld. Betreft dit 2.100 dozen met elk 12 flacons van 500 ml? Zo nee, kunt u per verbruiksartikel toelichten wat bedoeld wordt?

Antwoord:

De hoeveelheid flacons foamzeep is aangepast. Opdrachtgever heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, namelijk bijlage 7 Prijsopgave na NVI 1. De oude bijlage 7 Prijsopgave komt hiermee te vervallen. Het in tabblad Prijsopgave (Bijlage 7) opgenomen verbruik dient te worden geïnterpreteerd conform de eenheden zoals vermeld in kolom B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 20.4 geeft u aan dat er na 08:30 geen boorwerkzaamheden uitgevoerd mogen worden. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de vakantieperiode (eis 25.1)?

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 54."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 20.1 geeft u aan dat bij aanvang van het contract Opdrachtnemer afspraken dient te maken over het vervangen van de hardware. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers is het van belang dat ook uw huidige leverancier bij aanvang van het contract de huidige dispensers vervangt. Kunt u bevestigen dat de verplichting tot het vervangen van alle hardware ook geldt voor de huidige leverancier?

Antwoord:

"Opdrachtgever bevestigt dit. De verplichting tot het vervangen van alle hardware geldt ook voor de huidige leverancier, indien deze inschrijft. Indien de huidige leverancier inschrijft, zal zij dan ook zijn prijzen moeten baseren op het vervangen van alle hardware, om zo een gelijk speelveld te garanderen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 19.7 vraagt u om recyclebare urinoirmatten. Voor zover bij ons bekend zijn recyclebare urinoirmatten momenteel niet beschikbaar op de markt. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Eis 19.7 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 13.2 is opgenomen dat de luchtverfrissers werken op basis van vloeistof. Onze luchtverfrissers werken met spuitbussen die een nevel verspreiden. Kunt u bevestigen of dit wordt aangemerkt als 'werken op basis van vloeistof' en derhalve is toegestaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever heeft hier een bewuste keuze in gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 10.2 geeft u aan dat de automaat geschikt moet zijn voor 2-laags witte tissues. Is het akkoord om ongebleekte (off-white/lichtgrijs) servetten te leveren, waarmee een duurzamer en minder milieubelastend alternatief wordt aangeboden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 7.20 van Bijlage 5 Programma van eisen geeft u aan dat de leverancier documentatie dient aan te leveren, waaronder fotomateriaal en technische specificaties, van alle aan te bieden artikelen. Kunt u bevestigen dat dit na gunning dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 59"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

In eis 6.1 van Bijlage 5 Programma van eisen geeft u aan dat Levering dient te geschieden aan de loswal van gebouw Koopmans, Warandelaan 2 in Tilburg en locatie Nieuwegracht 61 en Nieuwegracht 65 in Utrecht. Ook in eis 20.12 wordt Utrecht Nieuwegracht 61 & 65 benoemd. Echter in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document geeft u aan dat de locatie in Utrecht buiten de scope van de opdracht valt. Kunt u verduidelijken of dat de locatie in Utrecht binnen OF buiten de scope van de opdracht valt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In subgunningscriterium 3 (blz. 27 van het beschrijvend document) vraagt u Inschrijvers om 6 bulletpoints met een aantal uiteenlopende onderwerpen uit te werken. De uitwerking mag maximaal 2 pagina's A4 formaat bedragen. Met het oog op het aantal (deel)vragen dat in de beantwoording uitgewerkt dient te worden, verzoekt Inschrijver om het aantal pagina's te verhogen naar 3. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In subgunningscriterium 2 (blz. 26 van het beschrijvend document) vraagt u Inschrijvers om 6 bulletpoints met een aantal uiteenlopende onderwerpen uit te werken. De uitwerking mag maximaal 2 pagina's A4 formaat bedragen. Met het oog op het aantal (deel)vragen dat in de beantwoording uitgewerkt dient te worden, verzoekt Inschrijver om het aantal pagina's te verhogen naar 3. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In subgunningcriterium 2 (blz. 26 van het beschrijvend document) vraagt u onder meer hoe de operationele afstemming met de schoonmaakdienst van opdrachtgever plaatsvindt. Kunt u aangeven met welke schoonmaakdienst(en) u samenwerkt?

Antwoord:

De huidige schoonmaakleverancier is CSU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document, paragraaf 5.7 (blz. 20) geeft u aan dat Inschrijver in de holdingverklaring dient aan te geven of hij deel uitmaakt van een holding of concern. Kunt u bevestigen dat met 'holdingverklaring' de door u verstrekte Bijlage 4 Garantverklaring wordt bedoeld? Zo nee, kunt u aangeven wat u bedoelt met 'de holdingverklaring'?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet Bijlage 4 Garantverklaring bedoeld. De holdingverklaring is een document in vrij format waarin de inschrijver inzicht geeft in de holding- of concernstructuur waartoe de inschrijvende partij behoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 5.13.1

Vraag:

In paragraaf 5.13.1 stelt u als minimumeis dat inschrijvers dienen te voldoen aan een gemiddelde liquiditeitsratio van ten minste 100% en een gemiddelde solvabiliteitsratio van ten minste 20%, berekend over de laatste twee afgesloten boekjaren. In onze markt is het uitvragen van vaste financiële ratio's niet gebruikelijk. Financieel-economische draagkracht en continuïteit worden doorgaans aangetoond door middel van een verklaring van de accountant, waaruit blijkt dat de onderneming voldoende draagkracht heeft om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen en dat er geen bekende claims, vorderingen of (toekomstige) investeringen zijn die deze continuïteit in gevaar brengen. Een dergelijke verklaring is een passend en proportioneel bewijsmiddel voor het aantonen van de financiële continuïteit, conform de uitgangspunten van de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid de specifieke ratio-eisen te laten vervallen en in plaats daarvan een accountantsverklaring (niet ouder dan twee kalenderjaren) als bewijsmiddel te accepteren?

Antwoord:

Het doel van de gestelde minimumeis is om te borgen dat Tilburg University een financieel stabiele opdrachtnemer contracteert en daarmee het risico op continuïteitsproblemen, zoals bijvoorbeeld een faillissement, beperkt.

De opgenomen ratio-eisen blijven daarom van toepassing. Wel kan de financieel-economische draagkracht ook op een andere manier worden aangetoond dan uitsluitend via deze ratio's. Inschrijvers mogen hiervoor een alternatief bewijsmiddel indienen, zoals een accountantsverklaring, mits dit alternatief de financiële continuïteit en draagkracht onomstotelijk aantoont.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.13.1

Vraag:

In paragraaf 5.13.1 vraagt u als bewijsstuk om gecontroleerde jaarrekeningen over de jaren 2023 en 2024. Kunt u bevestigen dat dit ziet op de twee laatst afgesloten boekjaren? Bijvoorbeeld, als het boekjaar 2024 nog niet is afgesloten, mogen de jaarrekeningen van 2022 en 2023 worden overgelegd.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Opdrachtgever vraagt om gecontroleerde jaarrekeningen over de jaren 2023 en 2024.

Indien de gecontroleerde jaarrekening 2024 op het moment van inschrijving nog niet beschikbaar is, kan inschrijver in plaats daarvan een verklaring van de accountant overleggen waaruit blijkt dat de intentie bestaat om de jaarrekening 2024 goed te keuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5, Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7.20: In deze eis staat: "Om te beoordelen of de door Opdrachtnemer te leveren sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen aan de beschreven eisen voldoen, dient de leverancier documentatie aan te leveren, waaronder fotomateriaal en technische specificaties, van alle aan te bieden artikelen." Wanneer wenst u deze documentatie te ontvangen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 59

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 6

Vraag:

We willen u vriendelijk vragen om voor elk van de drie kwalitatieve gunningscriteria 3 A4 tekstruimte ter beschikking te stellen. De verscheidenheid en hoeveelheid van de deelonderwerpen die u graag toegelicht wil hebben, past (ook al schrijven we heel beknopt) niet goed op 2 A4 in combinatie met de voorgeschreven ruime regelafstand.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het verruimen van subgunningscriterium 2 Inrichting dienstverlening en samenwerking en subgunningscriterium 3 Duurzaamheid en circulariteit naar 3 A4. Subgunningscriterium 1 Implementatie en overgang blijft 2 A4. De overige eisen blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 23.2: Nemen we het correct aan dat 'schriftelijke afmelding 1 werkdag na oplostijd' een automatische schriftelijke 'proof of delivery' per mail via ons systeem mag zijn?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 6.1: We bevestigen nadrukkelijk dat we tekorten binnen 24 uur naleveren. We willen u vragen om in deze gevallen, dit altijd telefonisch aan ons te melden zodat onze klantenservice dit gegarandeerd direct met onze servicemedewerkers kunnen inplannen.

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om te garanderen dat meldingen van tekorten altijd telefonisch dienen te verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 20. (De-) Montage van hardware: De aanbestedingsstukken bieden ruimte voor de inzet van gereviseerde sanitaire hardware: er wordt expliciet gesproken over nieuwe en/of hergebruikte hardware, refurbishing is onderdeel van de circulaire aanpak, en de eisen richten zich op kwaliteit,

levensduur en representativiteit in plaats van nieuwhed. Professioneel gereviseerde hardware sluit daarmee logisch aan op de duurzaamheids- en circulariteitsambities van Tilburg University.

Kan Tilburg University bevestigen dat het is toegestaan om gereviseerde (refurbished) sanitaire hardware aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen (waaronder levensduur, representatief uiterlijk, functionaliteit en kwaliteit) en passend is binnen de duurzame en circulaire doelstellingen van de opdracht?

Ten overvloede merken wij op dat dit geen inbreuk maakt op het gelijkheidsbeginsel, aangezien alle marktpartijen in deze sector al jarenlang beschikken over, of redelijkerwijs hadden kunnen beschikken over, programma's voor het reviseren en circulair herinzetten van sanitaire automaten.

Antwoord:

Oprachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 14.3 Hygiëneboxen: Nemen wij het correct aan dat u bedoelt dat gebruikte hygiëneboxen in het geheel omgewisseld worden voor hygiënisch schone exemplaren? Dit in tegenstelling tot een oplossing waarbij alleen een zak of doos aan de binnenzijde waarbij de buitenbak altijd aan de muur blijft. Het gevaar daarvan: er is dan gevaar voor kruisbesmetting tussen de schone/nieuwe binnenkant en de achtergebleven buitenzijde. Om dat te voorkomen zou uw schoonmaakbedrijf periodiek de binnenzijde van het achterblijvende omhulsel schoon moeten gaan maken.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Foamzeep (12 flacons van 500 milliliter per doos). We zien dat u per abuis 2.100 dozen zeep heeft opgenomen, terwijl de daadwerkelijk gebruikte hoeveelheid 2.100 flacons bedraagt. Zou u om misrekeningen bij de inschrijvers te voorkomen dit willen aanpassen in bijlage 7?

Antwoord:

De foamzeep hoeveelheid betrof een miscalculatie en is inmiddels aangepast. Opdrachtgever heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, namelijk bijlage 7 Prijsopgave na NVI 1. De oude bijlage 7 Prijsopgave komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijs. Art 4.1 van het PvE.

Vraag:

U stelt: Opdrachtnemer dient zijn prijzen in op het Prijzenblad. Alle geoffreerde prijzen zijn in Euro's, staan vast tot 30 juni 2027 en zijn exclusief BTW. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks geïndexeerd worden, voor het eerst op 1 juli 2027.

Vraag: indien er extreme marktomstandigheden ontstaan zoals grote geopolitiek verschuivingen met impact op inkooprijzen.

Vraag: bent u bereid om over de prijsaanpassing in gesprek te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever is in deze uitzonderlijke gevallen bereid om hierover in gesprek te gaan. Een eventuele beslissing over prijsaanpassing ligt echter te allen tijde bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Hygiëneboxen PvE 14.6 Hygienebox

Vraag:

Voor het vervangen, ledigen en reinigen van de dameshygiëneboxen. Inschrijver werkt voor de damesverbandcontainers met een "bag-in-box" systeem. Hiermee blijft de container op locatie en wordt bij elke serviceronde enkel de binnenzak vervangen. Vervolgens wordt de container van binnen en buiten gereinigd en gedesinfecteerd, waarna de container wordt voorzien van een nieuwe binnenzak welke is voorzien van geurmaskerende korrels. Door deze werkwijze zijn er veel minder logistieke bewegingen en minder water nodig, waardoor de milieu impact lager is dan een volledige "box-voor-box" wisseling.

Vraag: hierbij het verzoek aan de aanbestedende dienst om dit "bag-in-box" systeem toe te laten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
(De-) Montage van hardware. PvE 20.4

Vraag:

U geeft aan: Het is niet toegestaan om na 08:30u boorwerkzaamheden uit te voeren.

Vraag: hoe ziet u de implicaties voor u als er overdag niet geboord mag worden. Boren heeft over het algemeen de voorkeur omdat de dispensers dan goed bevestigd zijn.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijsopgave

Vraag:

Vraag: in uw opgave staat een totaalbedrag voor foamzeep vermeld dat meer dan 50% is dan het totaalbedrag in de aanneemsom. Dit is in de markt een ongebruikelijk hoog aandeel. Vraag: kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen. 11. handdoekintervouw.

Vraag:

Vraag over de gevraagde handdoekintervouw. Er wordt gevraagd om een CZ/ZZ-vouw met een open formaat van 23 x 25 cm. Echter, de genoemde gevouwen maat van 11,5 x 25 cm duidt op een V-vouw (één keer gevouwen). Bij een ZZ-vouw (twee keer gevouwen) zou de breedte van de rug circa 8 cm zijn. De formaten van deze handdoekjes wijken af van 23 x 25 cm. Kunt u verduidelijken of de voorkeur uitgaat naar de genoemde vouwwijze (ZZ) of naar de genoemde gevouwen afmeting (V-vouw)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60. Opdrachtgever staat toe dat de ZZ gevouwen handdoeken een maximale afwijking van 25% hebben op de genoemde afmetingen genoemd binnen eis 11.4. Uiteraard dienen de aangeboden handdoeken passend werkend te zijn binnen de aangeboden hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

prijzenblad / bijlage 11

Vraag:

In uw prijzenblad mist de inschrijvende partij een regel voor verbruiksartikel lucht verfrissing. Zou u die bij willen voegen?

Antwoord:

Opdrachtgever voegt hier geen aparte regel voor toe. Inschrijvers dienen voor de luchtverfrissers een all-in prijs aan te bieden, inclusief vullingen, batterijen en service.

Deze toelichting is opgenomen in het instructieblad binnen de nieuwe toegevoegde bijlage 7 Prijsopgave na NVI 1. De oude bijlage 7 Prijsopgave komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

pve 11

Vraag:

Wij vermoeden dat de aanbestedende partij een tikfout heeft gemaakt bij de afmeting "minimale formaat uitgevouwen 2300 millimeter" en zou dit 230 millimeter moeten zijn. Is onze waarneming correct?

Antwoord:

Uw waarneming is correct. Minimale formaat uitgevouwen 2300 millimeter dient minimale formaat uitgevouwen 230 millimeter te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

prijzenblad / bijlage 11

Vraag:

In het programma van eisen benoemt u dat de maat van de DVC tussen de 12 en 22 liter moet zijn. Tijdens de schouw hebben we de verschillende ruimtes en grote van de toiletten kunnen zien. In uw bijlage 11 heeft u het over 18 stuks 12l 4 wekelijkse wissel, 1 stuks 12l 2 wekelijkse wissel, en 96 stuks 22 ltr met een frequentie op 4 wekelijks. Deze drie varianten hebben alle drie een andere prijs. Kunt u uw prijzenblad uitbereiden zodat deze drie prijzen ingevoerd kunnen worden.

Antwoord:

Dit is akkoord en is aangepast. Opdrachtgever heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, namelijk bijlage 7 Prijsopgave na NVI 1. De oude bijlage 7 Prijsopgave komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inschrijvende partij de volgende juiste aanname neemt: De prijs voor Luchtverfrissing, DVC en toiletborstel is incl. service en excl. verbruiksartikelen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

pve 15.2

Vraag:

U vraagt een dispenser voor menstruatie producten uit met een mechanische werking. Volstaat een dispenser die ergonomisch zo ontworpen is dat er telkens maar 1 stuks wordt aangeboden aan uw wens?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. In de uitvraag wordt specifiek een dispenser met mechanische werking gevraagd. Dit is bedoeld om misbruik te voorkomen en een tijdsvertraging te creëren, zodat niet in korte tijd te veel producten kunnen worden uitgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

pve 18

Vraag:

Heeft u uw eigen wisselmatten?

Antwoord:

Binnen Tilburg University zijn momenteel 3 wisselmatten aanwezig. Deze matten zijn eigendom van de huidige leverancier. Opdrachtgever dient te voorzien in drie nieuwe wisselmatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
bijlage 5 pve 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor lege dispensers indien deze niet tijdig door de schoonmaakdienst zijn bijgevuld?

Antwoord:

Dit is correct. Het bijvullen van de toiletrolhouders, zeepdispensers en vouwhanddoekhouders valt onder de verantwoordelijkheid van de schoonmaakdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
bijlage 5 pve 6.1

Vraag:

PvE 6.1 vermeldt dat Opdrachtnemer het voorraadbeheer van zeep verzorgt, terwijl PvE 21.2 stelt dat het bijvullen van dispensers door de schoonmaakdienst wordt uitgevoerd. Kunt u toelichten hoe Opdrachtnemer verantwoordelijkheid kan dragen voor voorraadbeheer zonder toegang tot de dispensers?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van voldoende centrale voorraad zeep. Het bijvullen van de dispensers wordt uitgevoerd door de schoonmaakdienst.

Indien er een tekort dreigt te ontstaan, zal de schoonmaakleverancier dit tijdig kenbaar maken aan opdrachtnemer, zodat opdrachtnemer de centrale voorraad tijdig kan aanvullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
bijlage 5 pve 6.1

Vraag:

Indien Utrecht onderdeel uitmaakt van de opdracht: betreft dit uitsluitend levering of ook plaatsing, onderhoud en service van sanitaire hardware en supplies?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51. Ook op de locatie in Utrecht betreft de dienstverlening levering, plaatsing, onderhoud en service van de sanitaire hardware en supplies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:
bijlage 5 pve 6.1

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt aangegeven dat de locaties in Utrecht buiten de scope van de opdracht vallen, terwijl in PvE 6.1 Nieuwegracht 61 en 65 expliciet als leverlocaties worden genoemd. Kunt u bevestigen of deze locaties wel of niet onderdeel uitmaken van de opdracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:
bijlage 5 pve 6.1

Vraag:

De aanbestedende partij geeft aan dat de opdrachtnemer het voorraadbeheer omtrent de voorraad zeep verzorgt. Is dit het enige product waar de opdrachtnemer rekening mee moet houden betreft voorraadbeheer? Kan de aanbestedende partij een omschrijving geven hoe de voorraadkast en situatie er uit ziet? Dient de voorraadbeheer ook ingericht te worden voor de locaties in Utrecht?

Antwoord:

Het voorraadbeheer door opdrachtnemer heeft uitsluitend betrekking op zeep. De centrale opslag vindt plaats in gebouw Koopmans, waar voldoende capaciteit beschikbaar is voor de benodigde voorraad. Daarnaast dient ook voor de locaties in Utrecht voorraadbeheer te worden toegepast voor alle producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
bijlage 5 pve 6.1

Vraag:

De aanbestedende partij geeft aan de levering jaarlijks af te roepen voor toiletpapier en handdoekpapier. Houdt dit in dat opdrachtnemer 1 order krijgt voor het gehele jaar en die in een keer uit moet leveren? Kunt u dit punt toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt aan het begin van het kalenderjaar met opdrachtnemer de leveringen af, zowel de frequenties als de hoeveelheden. Dit betreft dus niet één order voor het gehele jaar; in de huidige situatie vindt er bijvoorbeeld iedere twee weken een levering plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijsopgave. Tabblad: uitleg prijsopgave punt 4.

Vraag:
U stelt: de opgegeven prijzen zijn all-in en inclusief vullingen
Vraag: wat is uw definitie van all in? Is dit het onbeperkt gebruik van vullingen?

Antwoord:
Voor de definitie van "all-in" verwijzen wij u naar de toelichting binnen bijlage 7 Prijsopgave bij tabblad Uitleg Prijsopgave.
Onbeperkt gebruik van vullingen is uitsluitend van toepassing op de serviceartikelen luchtverfrissing, toiletborstelgarnituur en (indien van toepassing) DVC. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende vullingen op voorraad zijn, zodat er niet kan worden misgegrepen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE. 10.2

Vraag:
U stelt: De automaat dient geschikt te zijn voor 2-laags witte tissues die CZ/ZZ-gevouwen zijn.
Vraag: staat de opdrachtgever ervoor open om een zeer besparend handdoek systemen toe te laten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 44.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 11.3

Vraag:

U stelt: Soort handdoeken: tissue, minimaal 2-laags CZ/ZZ-gevouwen (interfold).
Vraag: Staat de opdrachtgever ervoor open om een zeer besparend handdoek systemen toe te laten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever heeft hier een bewuste keuze in gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE 11.6 Papieren handdoeken / servetten

Vraag:

U stelt: wordt gevraagd naar een hoog absorptie vermogen.
Dit is subjectief. Vraag: Kunnen ze dit kwantificeren? (gramsgewicht, type vezel, ect)?

Antwoord:

Opdrachtgever is het niet eens met stelling dat de eis volledig subjectief is. Het woord 'hoog' komt echter wel te vervallen. Opdrachtgever blijft echter binnen deze eis erbij dat handen met maximaal twee vellen droog moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

pve 14.3

Vraag:

"Onze organisatie werkt met een innovatief bag-in-box-systeem, waarbij de box op locatie wordt geledigd en gedesinfecteerd, zonder dat deze wordt vervangen. Dit systeem:

- reduceert de CO₂-uitstoot aanzienlijk, omdat enkel het afval wordt vervoerd en niet de (voornamelijk lege) boxen;
- voorkomt beschadiging van de boxen en geluidsoverlast tijdens het wisselen;
- waarborgt hygiëne en discretie, doordat reiniging op locatie plaatsvindt volgens de overeengekomen frequentie.

Gelet op de in het beschrijvend document aanbestedingsrechtelijke beginsel van gelijkwaardigheid (artikel 42 Richtlijn 2014/24/EU), verzoeken wij u te bevestigen dat dit bag-in-box-systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd. Daarnaast bent u al gewend met een dergelijk systeem in de toiletten waar u werkt met de ""kleine"" afvalbakjes. Eventueel zou u met dit systeem er gemakkelijk voor kunnen kiezen om het ledigen en reinigen door eigen schoonmaak te doen. Dit bespaart aanzienlijk in de kosten. Graag uw bevestiging dat bovengenoemd systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd? Mocht u dit willen dan vernemen wij graag een onderbouwde rede hiervoor." "Onze organisatie werkt met een innovatief bag-in-box-systeem, waarbij de box op locatie wordt geledigd en gedesinfecteerd, zonder dat deze wordt vervangen. Dit systeem:

- reduceert de CO₂-uitstoot aanzienlijk, omdat enkel het afval wordt vervoerd en niet de (voornamelijk lege) boxen;
- voorkomt beschadiging van de boxen en geluidsoverlast tijdens het wisselen;
- waarborgt hygiëne en discretie, doordat reiniging op locatie plaatsvindt volgens de overeengekomen frequentie.

Gelet op de in het beschrijvend document aanbestedingsrechtelijke beginsel van gelijkwaardigheid (artikel 42 Richtlijn 2014/24/EU), verzoeken wij u te bevestigen dat dit bag-in-box-systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd. Daarnaast bent u al gewend met een dergelijk systeem in de toiletten waar u werkt met de ""kleine"" afvalbakjes. Eventueel zou u met dit systeem er gemakkelijk voor kunnen kiezen om het ledigen en reinigen door eigen schoonmaak te doen. Dit bespaart aanzienlijk in de kosten. Graag uw bevestiging dat bovengenoemd systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd? Mocht u dit willen dan vernemen wij graag een onderbouwde rede hiervoor."

Antwoord:

Ja, het toepassen van een "bag-in-box" systeem is toegestaan, mits de container door opdrachtnemer wordt gereinigd en gedesinfecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

47 Schouwing. Handdoekautomaten.

Vraag:
Tijdens de schouwing hebben we geconstateerd dat er wel handdoekautomaten met katoenen rollen aanwezig waren.
Vraag: klopt het dat u geen katoenhanddoekautomaten wenst en uitsluitend een handdoekautomaat met papieren vullingen?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr. 48 **Onderwerp:** Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:
Bij eis 14.5 stelt u het volgende; De vloeistof in de boxen ten behoeve van neutraliseren van geuren dient wettelijk toegestaan te zijn. Staat u toe dat Inschrijvers tevens boxen met geurneutraliserende korrels aanbiedt die vanzelfsprekend ook wettelijk toegestaan zijn. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr. 49 **Onderwerp:** Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u zulke specifieke afmetingen betreffende de papieren vouwhanddoeken uitvraagt? Deze afmetingen zijn dusdanig specifiek dat Inschrijvers dit wellicht niet standaard in hun assortiment hebben. Bent u bereid de eisen aangaande het formaat aan te passen naar een meer 'standaard' formaat?

Antwoord:

De gevraagde afmetingen voor de papieren vouwhanddoeken zijn gebaseerd op de huidige situatie binnen Tilburg University. Deze afmetingen zijn bewust concreet opgenomen om de uitvraag eenduidig te maken en een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen.

Om inschrijvers voldoende ruimte te bieden, wordt er aan eis 5.2 toegevoegd dat een afwijking van maximaal 25% op de genoemde afmetingen is toegestaan. Uiteraard dienen de aangeboden papieren vouwhanddoeken passend werkend te zijn binnen de aangeboden hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoeveel leveringen per jaar voor toiletpapier en papieren servetten worden afgeroepen conform eis 6.1? Tevens verzoeken wij u toe te lichten waarom voor deze papierproducten geen voorraadbeheer door opdrachtnemer wordt gevraagd, terwijl dit volgens dezelfde eis wel geldt voor zeep.

Antwoord:

De verwachte levering is conform de huidige situatie, één levering per twee weken in Tilburg. In Utrecht is dit slechts zes keer per jaar. De gewenste situatie rondom het voorraadbeheer is zo opgesteld in verband met de interne bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 5- Programma van eisen en Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan dat u nog locaties in 's-Hertogenbosch (Marienburg) en Utrecht (Nieuwegracht) heeft die buiten de scope van de opdracht vallen. In het PVE eis 6.1 levering stelt u; Levering dient te geschieden aan de loswal van gebouwKoopmans, Warandelaan 2 in Tilburg en locatie nieuwegracht 61 en nieuwegracht 65 in Utrecht; Deze Eis is conflicterend met beschrijvend document. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Dit is een kennelijke ommissie, de locatie Utrecht zit wel in de scope. De locatie in 's-Hertogenbosch blijft zoals oorspronkelijk aangegeven buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in het programma van eisen (eis 20.4) dat na 08.30 uur een boorwerkzaamheden mogen worden uitgevoerd. Inschrijver vraagt zich af, of er gedurende de dag ook een moment is, dat er weer boorwerkzaamheden uitgevoerd mogen worden? Bijvoorbeeld na 17.00 uur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:

Inschrijver heeft kunnen lezen, dat de openingstijden variëren van 08.00 t/m 19.00 (en verschillende tot 21.00 en 22.30). Welke werktijden mag inschrijver aanhouden om haar implementatiewerkzaamheden uit te voeren gedurende de vakantieperiode en niet vakantieperiode?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of het niet toestaan van boorwerkzaamheden na 08.30, zoals gesteld in het Programma van eisen (eis 20.4) ook geldt in de zomervakantieperiode in week 29 t/m 32?

Antwoord:

In de algemene zin kan er op doordeweekse dagen voor 08:30 geboord worden, en op zaterdag en zondag. Voor boorwerkzaamheden op andere tijden, zal er in overleg worden getreden. Dit is volledig afhankelijk van de gebouwbezetting, die op dit moment nog niet volledig bekend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in het beschrijvend document dat bij het uit te werken subgunningscriterium 'implementatie en overgang' een planning sepeeraat mag worden aangeleverd op één A3-pagina. Staat u toe dat deze pagina A3 in Excel wordt aangeboden? Zo niet, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat op rij 20 het aantal foamzeepflacons dat Aanbestedende dienst per jaar ontvangt. Echter, bij eenheid staat dat deze aantallen per doos gaan, dat zou betekenen dat u per jaar 2100 dozen met elk 12 flacons= 25.200 flacons per jaar ontvangt. Inschrijver vraagt zich af of dit correct is. Gaat het hier om 2100 dozen of 2100 flacons?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

57

Beschrijvend document

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in het Beschrijvend document dat de opgegeven prijzen all-in dienen te zijn. Voor Inschrijver is dit geen probleem. Omdat echter het verbruik kan fluctueren vragen wij u om een bandbreedte van 5% toe te staan op de aanvullingen. Indien u meer- of minder verbruikt dan uw opgegeven/ingerekende aantallen dan wordt aan het einde van het jaar alles wat buiten de 5% bandbreedte valt verrekend. De aantallen voor de aanvullingen worden voor het aankomend jaar opnieuw berekend aan de hand van de werkelijke verbruikte aantallen van afgelopen jaar. Gaat u akkoord met een bandbreedte van 5%? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42. All-in verbruik is alleen van toepassing op de in antwoord 42 genoemde artikelen. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Uiteraard zal opdrachtgever zelf ook sturen op realistisch gebruik en het tegengaan van verspilling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in het Beschrijvende document dat de opgegeven prijzen all-in zijn. Echter, in het prijzenblad worden wel voor sanitaire artikelen én dispensers losse prijzen uitgevraagd. Kunt u aangeven wat u precies onder all-in verstaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 5- Programma van eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in Bijlage 5- het programma van eisen dat de leverancier documentatie dient aan te leveren, waaronder fotomateriaal en technische specificaties van alle aan te beiden artikelen. Begrijpt Inschrijver correct dat bij inschrijving een bijlage toegevoegd mag worden met deze informatie zonder bepaalde vormvereisten (aantal pagina's etc.)?

Antwoord:

Deze documenten dienen te worden aangeleverd na voorlopige gunning. Hier gelden inderdaad geen vormvereisten voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen

Vraag:

In het programma van eisen wordt er in zowel hoofdstuk 10 als hoofdstuk 11, ingegaan op CZ en ZZ gevouwen papier. Wij willen hierbij opmerken dat CZ papier in de praktijk vaak leidt tot hoger verbruik en daarmee meer verspilling, doordat gebruikers meerdere vellen tegelijk pakken. Kunt u toelichten waarom Tilburg University CZ-papier uitvraagt en of u bereid bent dit te heroverwegen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het heroverwogen en besluit enkel ZZ papier uit te vragen, in verband met verspilling. De eisen voor CZ papier in de hoofdstukken tien en elf van het programma van eisen vervallen hiermee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

20 feb 2026

