



CONCEPT

KENMERK: TIU/

Overeenkomst
tussen
Tilburg University
en
<wederpartij>
inzake

Levering en diensten sanitaire voorzieningen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Begrippen.....	4
2. Onderwerp van de overeenkomst.....	4
3. Toepasselijkheid van voorwaarden	4
4. Looptijd van de overeenkomst	5
5. Opdracht	5
6. Tarieven en facturering.....	5
7. Informatie, rapportage, contactpersonen, bevoegdheid	6
8. Continuïteit en bereikbaarheid	6
9. Maatregelen Publieke Gezondheid.....	7
10. Geschillen	7
Bijlage 1: ARVODI 2025.....	8
Bijlage 2: Offerteaanvraag van Tilburg University	17
Bijlage 3: Offerte van <wederpartij> aan Tilburg University	18
Bijlage 4: Kerngegevens <20..>	19

De ondergetekenden:

Tilburg University*) gevestigd te Warandelaan 2, 5037 AB, Tilburg hierna te noemen Opdrachtgever, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

De heer/mevrouw : <naam>

Functie : <functie>

En

<wederpartij>, gevestigd aan de <adres, postcode> te <woonplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, hierna te noemen Opdrachtnemer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

De heer/mevrouw : <naam>

Functie : <functie>

Hierna gezamenlijk ook te noemen Partijen

In overweging nemende dat:

1. Opdrachtgever levering en diensten omtrent sanitaire voorzieningen wenst af te nemen;
2. Opdrachtgever daarvoor een Beschrijvend document met TN558871 heeft opgesteld;
3. Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gevolgd conform de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen gepubliceerd in het Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden d.d. 8 november 2012, Stb. 542 en de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU gepubliceerd in het Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden d.d. 30 juni 2016, Stb. 241 (Aanbestedingswet 2012);
4. Opdrachtnemer middels een offerte heeft ingeschreven op de Opdracht;
5. Het Beschrijvend document en de offerte deel uitmaken van deze Overeenkomst;
6. Partijen op basis van het Beschrijvend document en het aanbod een overeenkomst wensen te sluiten, waarin tussen Partijen wordt vastgelegd de contractuele voorwaarden welke op de opdracht van toepassing zijn.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

*) gaat uit van de Stichting Katholieke Universiteit Brabant

1. Begrippen

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI 2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze overeenkomst verstaan:

- 1.1 Contactpersoon van Opdrachtnemer: De aangewezen functionaris van Opdrachtnemer die er op toeziet dat de bepalingen in de Opdracht door Opdrachtnemer wordt nagekomen.
- 1.2 Contractbeheerder van Opdrachtgever: De aangewezen functionaris van Opdrachtgever die er op toe ziet dat de contractbepalingen van deze overeenkomst door Opdrachtnemer worden nagekomen.
- 1.3 Het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 23-12-2025, kenmerk TiU/FS04525, inclusief bijlagen en Nota's van Inlichtingen.
- 1.4 Opdracht: de in de Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten.
- 1.5 Opdrachtgever: Tilburg University.
- 1.6 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever.

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer zal voor Opdrachtgever leveringen en diensten verrichten gedurende de looptijd van deze overeenkomst, een en ander in overeenstemming met de op basis van de Offerteaanvraag met kenmerk TiU/FS04525 en datum 23-12-2025,, uitgebrachte offerte van Opdrachtnemer met nummer <nummer> en datum <datum>, tenzij in deze overeenkomst anders is bepaald.
- 2.2 In deze overeenkomst worden de voorwaarden vastgelegd waaronder Opdrachtnemer leveringen en diensten verricht voor Opdrachtgever.

3. Toepasselijkheid van voorwaarden

De Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van diensten 2025 (ARVODI 2025), zoals beschreven in bijgevoegde bijlage 1 maken integraal deel uit van deze overeenkomst. De voorwaarden en bepalingen van ARVODI 2025 zijn van toepassing op deze overeenkomst, tenzij het gestelde in deze overeenkomst hiervan afwijkt. Algemene voorwaarden onder welke benaming dan ook van de Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

De hiërarchie van de documenten is als volgt:

1. Overeenkomst TiU/FS04525 en de bijlagen bij deze overeenkomst,
2. (Indien van toepassing) Tweede Nota van inlichtingen met datum
3. Eerste Nota van inlichtingen met datum
4. Het beschrijvend document van Opdrachtgever met kenmerk TN558871 inclusief bijlagen
5. Offerte van Opdrachtnemer met nummer <nummer> en <datum>

Deze volgorde kan uitsluitend worden gewijzigd op schriftelijk aangeven van Opdrachtgever.

4. Looptijd van de overeenkomst

- 4.1 Deze overeenkomst treedt in werking op naar 29-6-2026. Deze overeenkomst heeft een looptijd die duurt tot en met 28-6-2032. Bij beëindiging van deze overeenkomst blijven de bepalingen ervan van toepassing op de eventueel nog lopende werkzaamheden. De beëindiging of de ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen nadrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot garanties, geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, het overnamebeding, toepasselijk recht en de bevoegde rechter.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst twee (2) maal te verlengen met één (1) jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk 6 maanden vóór afloop van de initiële termijn Opdrachtnemer schriftelijk kennisgeven dat de overeenkomst met genoemde periode verlengd wordt.

5. Opdracht

- 5.1 De Opdracht zal worden uitgevoerd door de daartoe in de offerte genoemde natuurlijke perso(o)nen, al dan niet in loondienst van de Opdrachtnemer. Alle werkzaamheden zullen naar de hoogste eisen van professionaliteit en deskundigheid in zelfstandigheid door Opdrachtnemer worden verricht.
- 5.2 Opdrachtnemer zal de Opdracht uitvoeren binnen de schriftelijk vastgelegde termijn.
- 5.3 De Contractbeheerder van de Opdrachtgever is het eerste aanspreekpunt voor Opdrachtnemer voor zaken die de Opdracht betreffen. De Contractbeheerder van de Opdrachtgever ondertekent een eventuele acceptatieverklaring van de uitgevoerde Diensten.
- 5.4 Wijziging of aanpassing van de Opdracht is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de Contractbeheerder van de Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever kan te allen tijde de Opdracht tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Voor de afrekening van verrichte Diensten wordt hier verwezen naar artikel 21.4 van ARVODI 2025.

6. Tarieven en facturering

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht uitvoeren tegen ten hoogste de prijs zoals in Bijlage 7 omschreven en tot stand komen, exclusief BTW.
- 6.2 De door Opdrachtnemer in zijn offerte aangeboden prijs is vast voor de looptijd van de overeenkomst.
- 6.3 De tarieven kunnen worden bijgesteld gelijk aan de 'CBS Consumenten Prijs Index, reeks alle huishoudens'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand juli gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2015 wordt gesteld op 100.

Voorbeeld:

Opdrachtgever is per 1 januari 2023 een overeenkomst aangegaan met leverancier X waarbij is vastgesteld dat gehanteerde prijzen ieder jaar op 1 januari mogen worden geïndexeerd. In 2023 is een prijs van € 75,- overeengekomen.

CBS prijsindexcijfer maandcijfer van juli 2023 = 127,13

CBS prijsindexcijfer maandcijfer van juli 2024 = 131,82

Maximaal indexering per 1 januari 2024 = $(131,82/127,13) = 1,037$

Maximale geïndexeerde prijs per 1 januari 2024 = € 75,- * 1,037 = € 77,78

Een door Partijen ondertekend overzicht van de gewijzigde tarieven wordt toegevoegd aan de overeenkomst.

6.4 Tenzij anders aangegeven in Bijlage 3 zijn alle prijzen All-in prijzen.

6.5 Facturen dienen digitaal verzonden te worden:

- a. via PEPOL, of
- b. in XML UBL 2.1: e-invoices@tilburguniversity.edu

6.6 De facturen vermelden in ieder geval de volgende gegevens:

- a) Proactis ordernummer: <nummer> C1xxxxxxx
- b) Budgetcode/naam besteller
- c) Contractnummer: <nummer>
- d) Geleverde Diensten
- e) Contactpersoon TiU

7. Informatie, rapportage, contactpersonen, bevoegdheid

7.1 De Contractbeheerder van Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer van informatie die van belang is voor het succesvol uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtnemer verplicht zich kennis te nemen van de informatie die hem ter hand wordt gesteld en zich, voor zover van toepassing, te houden aan de bij Opdrachtgever geldende wet- en regelgeving.

7.2 Opdrachtgever kan alleen worden gebonden door functionarissen die bevoegd zijn om opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

7.3 Een overzicht van de Contractbeheerder van Opdrachtgever en de Contactpersoon van Opdrachtnemer is opgenomen in Bijlage 4 bij deze overeenkomst.

8. Continuïteit en bereikbaarheid

8.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van de uitvoering van de Diensten. Indien de uitvoering vertraging dreigt te ondervinden zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Contractbeheerder van Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

8.2 Opdrachtnemer draagt, door middel van een dekkend systeem van plaatsvervangende en opvolging, zorg voor de continuïteit en bereikbaarheid van de door haar aangewezen contactpersonen en personeel.

9. Maatregelen Publieke Gezondheid

Indien gedurende de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van de publieke gezondheid van overheidswege maatregelen moeten worden getroffen ("Maatregelen Publieke Gezondheid") doen Partijen het nodige om de verplichtingen alsnog (tijdig) na te komen, en voeren zij periodiek overleg over de gevolgen daarvan voor de Opdracht. Indien de Maatregelen Publieke Gezondheid leiden tot meer- of minderkosten, zullen deze kosten tot een maximum van 5% over het totale overeengekomen bedrag voor rekening van Opdrachtnemer komen. Daarboven worden dergelijke kosten door Partijen gelijkelijk gedragen.

10. Geschillen

10.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

10.2 Geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, nadat partijen eerst getracht hebben een minnelijke oplossing te bereiken.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud,

Te Tilburg op2026

te <plaats> op2026

<Organisatie>

<Organisatie>

<naam>

<naam>

<functie>

<functie>

Bijlage 1: ARVODI 2025

Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2025 (ARVODI 2025)

Vastgesteld bij besluit van de Minister-President, Minister van Algemene Zaken van 17 maart 2025, nr. 4446866

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar onderdeel van uitmaakt.
- 1.2 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- 1.3 Meerwerk: niet in de Overeenkomst begrepen werkzaamheden die leiden tot extra kosten.
- 1.4 Opdrachtgever: de Staat der Nederlanden of elke andere opdrachtgever die van deze algemene voorwaarden gebruik maakt.
- 1.5 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.7 Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
- 1.8 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.9 Personeel: de door Partijen bij het uitvoeren van de Diensten in te schakelen hulppersonen, waaronder mede begrepen ondergeschikten en onderaannemers.
- 1.10 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.11 Werkdag: kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen en zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 van de Algemene termijnenwet.

Artikel 2 Toepassing

- 2.1 Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Als sprake is van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en Vertalingen daarvan, gaat de Nederlandse tekst steeds voor.

Artikel 3 Eisen aan de Diensten

De uit te voeren Diensten moeten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zijn geschikt voor het beoogd gebruik zoals dat uit de Overeenkomst voortvloeit en moeten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Artikel 4 Vervanging personen die belast zijn met het uitvoeren van de Diensten

- 4.1 Opdrachtnemer kan een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten alleen bij uitzondering en na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden en kan hieraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer rekent voor de vervanger geen hoger tarief.
- 4.2 Als Opdrachtgever verzoekt een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten te vervangen omdat Opdrachtgever vindt dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Diensten nodig of wenselijk is, vervangt Opdrachtnemer deze persoon zo spoedig mogelijk, tenzij dat van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer rekent voor de vervanger geen hoger tarief.
- 4.3 Bij het vervangen van een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten stelt

Opdrachtnemer een persoon beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan de te vervangen persoon of die voldoet aan wat Partijen zijn overeengekomen

Artikel 5 Gebruik van zaken van Opdrachtgever

Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Diensten zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever in bruikleen krijgt. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

Artikel 6 Onderaanneming

- 6.1 Opdrachtnemer kan voor het uitvoeren van de Diensten alleen na toestemming van Opdrachtgever onderaannemers inschakelen of vervangen. Opdrachtgever weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden. Opdrachtgever kan hieraan voorwaarden verbinden.
- 6.2 Als Opdrachtgever toestemming geeft voor het inschakelen of vervangen van onderaannemers is en blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst en verplichtingen uit belasting- en socialeverzekeringswetgeving.

Artikel 7 Voortgangsrapportage

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van het uitvoeren van de Diensten aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald, en daarnaast als Opdrachtgever daar om vraagt.

Artikel 8 Contactpersonen

- 8.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die het dagelijkse contact onderhoudt over het uitvoeren van de Diensten. Partijen laten elkaar weten wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 8.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft het uitvoeren van de Diensten. Ze zijn niet bevoegd de Overeenkomst te wijzigen.

Artikel 9 Begeleidingscommissie of stuurgroep

Partijen kunnen in de Overeenkomst afspraken maken over de instelling van een begeleidingscommissie of stuurgroep. Daarbij kunnen ook de taken en bevoegdheden, en de samenstelling van de begeleidingscommissie of stuurgroep worden vastgelegd.

Artikel 10 Status van mededelingen, toezeggingen of afspraken

Mededelingen, toezeggingen of afspraken die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst binden Partijen alleen als deze schriftelijk of per e-mail door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd. Onder 'e-mail' wordt verstaan elektronische communicatie:

- a. die raadpleegbaar is door de geadresseerde,
- b. waarvan de authenticiteit in voldoende mate is gewaarborgd, en
- c. waarbij de identiteit van degene die de mededeling doet met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld. In geval van afspraken moet bovendien het moment van het tot stand komen van de afspraak met voldoende zekerheid kunnen worden vastgesteld.

In geval van afspraken moet bovendien het moment van het tot stand komen van de afspraak met voldoende zekerheid kunnen worden vastgesteld.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen maken dat wat hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, niet verder bekend, tenzij de wet, een toezichthouder met een wettelijke taak of een uitspraak van de rechter verplicht tot het bekendmaken daarvan. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die op grond van artikel 32.1 bevoegd is om het geschil te beslechten als Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 11.2 Partijen verplichten hun Personeel om de in lid 1 opgenomen geheimhoudingsverplichting na te komen.
- 11.3 Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer mag de resultaten van de Diensten in geen enkele vorm aan derden beschikbaar stellen, en hierover aan derden ook geen mededelingen doen, tenzij Opdrachtgever hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 11.5 Nadat de Overeenkomst is geëindigd stelt Opdrachtnemer gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever ter beschikking. Dat geldt niet voor gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- of regelgeving of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich moet houden.
- 11.6 Opdrachtgever kan in de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. De boete is onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever heeft naast de boete recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de schending.

Artikel 12 Verwerking gegevens

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, gebruikt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde gegevens alleen voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Diensten, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 12.2 Als Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever houdt Opdrachtnemer zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens alleen in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 12.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
- 12.4 Partijen betrekken elkaar tijdig bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Beveiliging

- 13.1 Als de Diensten op de locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, draagt Opdrachtnemer diens Personeel op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 13.2 Als Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de Diensten bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag van het Personeel van Opdrachtnemer verstrekken.
- 13.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek volgens de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan dit onderzoek. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek of bij weigering van Personeel van Opdrachtnemer om aan een

dergelijk veiligheidsonderzoek mee te werken, de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.

Artikel 14 Vergoeding, Meerwerk en minderwerk

- 14.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten en uren, tenzij Partijen in de Overeenkomst een vaste prijs zijn overeengekomen. In dat laatste geval betaalt Opdrachtgever deze vaste prijs.
- 14.2 Meerwerk wordt zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever gemeld en komt pas voor vergoeding in aanmerking nadat Opdrachtgever hiermee schriftelijk of per e-mail heeft ingestemd. Onder Meerwerk vallen niet werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had moeten voorzien.
- 14.3 Opdrachtnemer kan door Opdrachtgever gewenst Meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht niet weigeren. Opdrachtnemer brengt voor het Meerwerk schriftelijk of per e-mail een offerte uit waarin de omvang van het verwachte Meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten zijn vermeld. Op het door Opdrachtnemer te verrichten Meerwerk zijn de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, van toepassing, tenzij Partijen daar andere afspraken over maken.
- 14.4 Als een Partij van mening is dat er sprake is van minderwerk, meldt deze Partij dat zo spoedig mogelijk aan de andere Partij. Partijen stellen vervolgens gezamenlijk schriftelijk of per e-mail vast welke werkzaamheden niet worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en welke gevolgen dat heeft voor de overeengekomen vergoeding.

Artikel 15 Facturering

- 15.1 Opdrachtnemer factureert alleen elektronisch met een e-factuur op de in de Overeenkomst voorgescreven wijze en met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties, zodat deze door Opdrachtgever elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 15.2 Een factuur die niet aan alle eisen voldoet of niet alle relevante informatie bevat, hoeft door Opdrachtgever niet te worden betaald. De betalingstermijn bedoeld in artikel 16 begint in dat geval dan ook niet te lopen. Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer een nieuwe factuur die wel voldoet aan de eisen en wel alle relevante informatie bevat.
- 15.3 Als is overeengekomen dat betaling op basis van nacalculatie plaatsvindt, vermeldt Opdrachtnemer in de factuur het aantal en de datums van de werkelijk bestede kalenderdagen of uren. Opdrachtnemer geeft daarbij een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en van eventuele reis- en verblijfkosten voor zover die op basis van de Overeenkomst in rekening mogen worden gebracht.
- 15.4 Opdrachtnemer factureert Meerwerk apart. De factuur moet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 16 Betaling en controle

- 16.1 Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 kalenderdagen na de dag van ontvangst ervan, mits de Diensten en de factuur voldoen aan de Overeenkomst.
- 16.2 Als Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen 30 kalenderdagen na ontvangst heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege verschuldigd:
 - a. een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en
 - b. de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.3 Opdrachtnemer factureert de kosten- en rentevergoeding apart
- 16.3 Opdrachtgever kan de juistheid en volledigheid van een factuur laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer geeft de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt de accountant alle gegevens en informatie die de accountant verlangt. De controle is vertrouwelijk en gaat niet verder dan voor het controleren van de factuur is vereist. Opdrachtgever draagt de kosten van het accountantsonderzoek, tenzij uit het

- onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is. In dat geval vergoedt Opdrachtnemer de kosten van de accountant.
- 16.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten zolang het accountantsonderzoek loopt. Opdrachtgever doet dit alleen als bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat over de juistheid of volledigheid van de desbetreffende factuur.
- 16.5 In geval van:
- a. overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever, of
 - b. (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of onvolledig is of de Diensten niet voldoen aan de Overeenkomst,
- schort Opdrachtnemer de werkzaamheden niet op en beëindigt deze de Overeenkomst niet.

Artikel 17 Voorschot

- 17.1 Als Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Diensten een voorschot betaalt voor Pagina 7 van 12 Diensten die nog niet zijn geleverd, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer voorafgaand aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie op afroep aan Opdrachtgever laat afgeven ter waarde van het voorschot. De kosten van de garantie komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.2 De kredietinstellingsgarantie op afroep wordt in overeenstemming met de Regeling financieel beheer van het Rijk afgegeven met gebruikmaking van het bij de Overeenkomst gevoegde model. Na het uitvoeren van de Diensten ontvangt Opdrachtnemer het document waarin de garantie is vastgelegd terug.

Artikel 18 Dreigende vertraging

- 18.1 Als er vertraging dreigt in het uitvoeren van de Diensten meldt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever en vermeldt daarbij de oorzaak en de consequenties daarvan. Opdrachtnemer neemt daarnaast maatregelen om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 18.2 Opdrachtgever laat Opdrachtnemer zo snel mogelijk na ontvangst van de in lid 1 bedoelde melding weten of Opdrachtgever instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde gevolgen. Als Opdrachtgever instemt houdt dat niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en doet dat niet af aan rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en wet- en regelgeving toekomen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Als een Partij tekortschiet in de nakoming van diens verplichting(en) uit de Overeenkomst, kan de andere Partij deze nalatige Partij schriftelijk of per e-mail in gebreke stellen. Een ingebrekestelling is niet nodig als de nalatige Partij al op een andere wettelijke grond in verzuim verkeert. In de ingebrekestelling wordt een redelijke termijn vermeld waarbinnen de nalatige Partij alsnog de verplichtingen moet nakomen. Dit is een fatale termijn. Dat betekent dat als de nalatige Partij niet alsnog binnen deze termijn nakomt, deze Partij direct in verzuim is.
- 19.2 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden en te lijden schade, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 19.3 De in lid 2 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen:
- a. in geval van aanspraken op schadevergoeding als gevolg van dood of letsel;

- b. als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Partij die tekortschiet of aan de zijde van diens Personeel;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 23;
 - d. in geval van aanspraken op schadevergoeding als gevolg van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.
- 19.4 Als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 5 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die aan deze zaken ontstaat tijdens de gebruiksduur. Het bepaalde in lid 2 en 3 is van overeenkomstige toepassing.
- 19.5 Als Opdrachtnemer of derden schade lijden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 5, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 19.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 2 is niet van toepassing.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van die Partij komt levert overmacht op.
- 20.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het uitvoeren van de Diensten benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van het Personeel van Opdrachtnemer.
- 20.3 Als Opdrachtnemer in verband met de overmachtsituatie aanspraak kan maken op enig voordeel dat Opdrachtnemer bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming lijdt tot maximaal de waarde van dat voordeel. Het bepaalde in artikel 19 lid 2 is daarbij van toepassing.

Artikel 21 Ontbinding en opzegging

- 21.1 Elke Partij kan in geval van een tekortkoming aan de zijde van de andere Partij de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan pas worden ontbonden wanneer de schuldenaar in verzuim is.
- 21.2 In geval van overmacht aan de zijde van een van de Partijen als bedoeld in artikel 20, gaat de andere Partij niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 21.3 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail ontbinden, als:
- a. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend,
 - b. Opdrachtnemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard,
 - c. de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, Opdrachtnemer diens onderneming staakt, of sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, waaronder een fusie of splitsing,
 - d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, of
 - e. Opdrachtnemer door andere omstandigheden niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

Opdrachtgever hoeft in al die gevallen geen schadevergoeding te betalen. Deze bevoegdheid geldt ook als zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplichte uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in de aanbestedingswet- en regelgeving. Dit geldt ook als er facultatieve uitsluitingsgronden in de aanbestedingsstukken van toepassing zijn verklaard.

- 21.4 Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de looptijd de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen, eventueel met onmiddellijke ingang. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en de in redelijkheid gemaakte kosten. Daarnaast heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten in redelijkheid is aangegaan. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding (waaronder gedeerde winst) in verband met de opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 22 Behoud recht nakoming te vorderen

Als een Partij nalaat om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van een bepaling te verlangen, houdt deze Partij het recht om alsnog nakoming te verlangen, tenzij deze Partij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 23 Intellectuele eigendomsrechten

- 23.1 Tenzij Partijen daarover andere afspraken maken komen alle auteursrechten en databankrechten op de resultaten van de Diensten toe aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt deze rechten op het moment van het ontstaan daarvan over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever bij voorbaat aanvaardt.
- 23.2 Als de resultaten van de Diensten (mede) tot stand komen door gebruik te maken van al bestaande intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd om onder meer de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen. Opdrachtnemer garandeert in dat geval dat Opdrachtnemer dit gebruiksrecht kan verlenen.
- 23.3 Is voor de overdracht van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten op enig moment een nadere akte nodig is, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever bij voorbaat om zo'n akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Opdrachtnemer zal daarbij op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten en inschrijving in de daartoe bestemde registers medewerking verlenen, en kan daarbij geen voorwaarden stellen.
- 23.4 Als Partijen van mening verschillen over de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de resultaten van de Diensten blijven maken.
- 23.5 Opdrachtnemer doet hierbij, mede namens diens Personeel, afstand van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, voor zover de Auteurswet afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens diens Personeel te doen.
- 23.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband met een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Diensten tegen Opdrachtgever wordt ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ook tegen alle schade en kosten waartoe Opdrachtgever in een dergelijke procedure wordt veroordeeld, en tegen de kosten van die procedure zelf, waaronder de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies.
- 23.7 Als derden Opdrachtgever in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail buiten

- rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit doet niet af aan de andere rechten die Opdrachtgever heeft, waaronder het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever ontbindt de Overeenkomst pas nadat Opdrachtgever hierover overleg heeft gevoerd met Opdrachtnemer.
- 23.8 Als Opdrachtnemer andere intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten verkrijgt dan die genoemd in lid 1, dan kunnen deze rechten nooit aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kosteloos een niet-exclusief, niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd om onder meer de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.

Artikel 24 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

- 24.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke of per e-mail gegeven toestemming van de andere Partij. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 24.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

Artikel 25 Verzekering

- 25.1 Opdrachtnemer heeft en houdt zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd.
- 25.2 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een verklaring van de verzekeraar waarin deze verklaart welke verzekeringen zijn afgesloten en dat de premies zijn betaald. 25.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 26 Arbeidsvoorwaarden

- 26.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) die op Opdrachtnemer en diens werknemers van toepassing is.
- 26.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 26.3 Als bevoegde instanties daarom verzoeken, geeft Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en daarnaast werkt Opdrachtnemer mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 26.4 Als Opdrachtgever dit noodzakelijk vindt in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering met betrekking tot verrichte arbeid ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten, geeft Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken.
- 26.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen die voortvloeien uit de vorige artikelen onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer contracten aangaat ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten. Opdrachtnemer bedingt daarnaast dat deze partijen die verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten.

Artikel 27 Omkoping en belangenverstremgeling

- 27.1 Partijen zullen geen schenking, beloning, compensatie of voordeel van welke aard dan ook aan elkaar of derden doen die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Als blijkt dat hiervan sprake is, kan de andere Partij de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 27.2 Als blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de aanbesteding of de

onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 28 Nietige en vernietigde bepalingen

Als één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren om een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

Artikel 29 Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor het verkrijgen van een vervolgopdracht.

Artikel 30 Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen geen impliciete of expliciete melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever alleen als referentie met voorafgaande schriftelijke of per e-mail gegeven toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 31 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren blijven na afloop van de Overeenkomst van kracht. Dit geldt in ieder geval voor de bepalingen met betrekking tot eisen aan de Diensten (artikel 3), geheimhouding (artikel 11), aansprakelijkheid (artikel 19), intellectuele eigendomsrechten (artikel 23), geschillen en toepasselijk recht (artikel 32).

Artikel 32 Geschillen en toepasselijk recht

- 32.1 Elk geschil tussen Partijen in verband met de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 32.2 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 2: Offerteaanvraag van Tilburg University

6. Zie hiervoor het beschrijvend document met kenmerk TiU/FS04525 en datum 23-12-2025, inclusief bijlagen en de nota van inlichtingen d.d. 20-2-2026 en 18-3-2026 die in het bezit zijn van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Bijlage 3: Offerte van <wederpartij> aan Tilburg University

Zie hiervoor de offerte van <wederpartij> met datum <datum> welke in het bezit is van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Bijlage 4: Kerngegevens <20..>

Behorende bij overeenkomst TiU/FS<nummer> inzake <naam overeenkomst>

Contractidentificatie	
Contractnummer	
Contractomschrijving	
Locatie	
Afdeling	
Budgetcode of projectcode	
Contactpersoon opdrachtgever	
Naam	
Telefoonnummer	
Emailadres	
Leveranciersgegevens	
Naam leverancier	
Postbusnummer	
Postcode	
Plaats	
Bezoekadres	
Postcode	
Plaats	
Algemeen Telefoonnummer	
Algemeen E-mailadres	
Webadres	
Contactpersoon 1	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer (en mobiel nr.)	
E-mailadres	
Contactpersoon 2	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer (en mobiel nr.)	
E-mailadres	
Contractdetails	
Afsluitdatum	
Ingangsdatum	
Einddatum contract	
Contractvorm	Overeenkomst voor het leveren van Diensten
Storingsclausule	
Onderhoudsfrequentie	
Responstijd	
Aantal facturatie termijnen per jaar	
Facturatie moment	