

Bijlage 1

Programma van Eisen
Levering Fietsparkeervoorzieningen

Gemeente Zeist
Kenmerk 2025-77



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Communicatie en samenwerking	3
3	Financiële eisen en facturatie	3
4	Functionele en technische eisen (esthetische eisen)	5
4.1	Esthetische eisen	5
4.1.1	Algemeen: kleurstelling	5
4.1.2	Algemeen: aansluiting op maaiveld	5
4.1.3	Specifiek: maatvoering fietsenrekken	5
4.1.4	Specifiek: maatvoering fietsleunhekken	6
4.1.4.1	Stadscentrum	6
4.1.4.2	Buiten stadscentrum	6
5	Kwaliteitseisen functionele en materiële eigenschappen	6
5.1	Kwaliteitseisen	6
5.2	Functionele en materiële eigenschappen	7
6	Corrosie en conservering	8
6.1	Conservering en coating	8
6.1.1	Conservering	8
6.1.2	Coating	8
7	Duurzaamheidseisen	8
8	Levering en garantie	9
8.1	Levering	9
8.2	Garantie	9

1 Algemeen

- a) Uw inschrijving dient te voldoen aan alle gestelde eisen ten aanzien van de opdracht zoals beschreven in onderstaand programma van eisen. Er worden geen scores aan de eisen toegekend. Niet voldoen aan een eis betekent dat uw inschrijving terzijde wordt gelegd en uitgesloten wordt van de aanbestedingsprocedure.
- b) Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver volledig en zonder voorbehoud akkoord te gaan en volledig te voldoen aan alle in het programma van eisen genoemde minimumeisen behoudens expliciet toegestane gelijkwaardigheden
- c) De gemeente Zeist heeft behoefte aan het leveren van fietsparkeervoorzieningen in de vorm van traversen en fietsleunhekken. Opdrachtnemer is in staat om op adequate wijze de gevraagde dienstverlening uit te voeren zoals beschreven in het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen.
- d) Opdrachtnemer zorgt dat bij de uitvoering van de opdracht wordt voldaan aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hieronder valt tevens wet- en regelgeving op het gebied van ARBO en milieu.

2 Communicatie en samenwerking

- a) Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan voor contact over de dienstverlening. De vaste contactpersoon en diens vervanger zijn dagelijks telefonisch en per mail beschikbaar tussen 08.00 – 17.00 uur. Zij zijn tevens het aanspreekpunt bij klachten en moeten over een dusdanige positie binnen de organisatie beschikken, dat zij de belangen van de gemeente op een adequate wijze kunnen borgen.
- b) Opdrachtnemer houdt de gemeente op de hoogte van wijzigingen die van belang zijn in het kader van de dienstverlening. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om algemene wijzigingen binnen de organisatie van opdrachtnemer, of wijzigingen in het personeelsbestand. Opdrachtnemer informeert de gemeente binnen twee week na kennisname over deze wijzigingen. In geval van fusies en overnames behoudt de gemeente zich het recht voor om de overeenkomst (met een opzegtermijn van drie maanden) te beëindigen.
- c) Tijdens de looptijd van de overeenkomst vindt jaarlijks een evaluatieoverleg plaats over de dienstverlening. Tijdens deze evaluatie komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod:
 - Tevredenheid van de gemeente;
 - Beoordeling van de contractuele afspraken.

3 Financiële eisen en facturatie

- a) Het tarief is conform hetgeen is vermeld op het inschrijfbiljet van opdrachtnemer. Deze tarieven hebben betrekking op alle door opdrachtnemer te verrichten diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, en alle door opdrachtnemer te betalen premies en exclusief BTW.
- b) Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om één indexeringsverzoek in te dienen per kalenderjaar. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is minimaal één jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. Deze datum is de startmaand/ -kwartaal van de indexering. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij de contactpersoon van de gemeente. Het indexeringsverzoek bestaat uit een voorstel van de huidige en de nieuwe tarieven op basis van de definitieve indexcijfers, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd. De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden nadat de contactpersoon per e-mail goedkeuring heeft gegeven. Prijsindexaties worden in geen enkel

geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de goedkeuring levert opdrachtnemer een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Als opdrachtnemer niet op tijd zijn verzoek om indexering indient of het verzoek is niet compleet dan vervalt het recht om een prijsindexatie toe te passen.

- c) Prijsindexaties worden doorgevoerd op basis van de voor deze opdracht geldende CPI-indexering, te weten Commerciële dienstverlening en transport, 2021=100, categorie Dienstenprijsindex (DPI):

StatLine - Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100

Deze mogelijke prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS- index aangegeven stijging over 12 maanden (verdeeld in vier kwartalen). Het gemiddelde van deze vier kwartalen is het mogelijke toe te passen indexeringscijfer. Enkel definitieve indexcijfers mogen gehanteerd worden voor indexatie.

Voorbeeld eerste indexatie

2024 4e kwartaal	2025 1e kwartaal	2025 2e kwartaal	2025 3e kwartaal
4.6%	7.2%	8.9%	7.0%

Het te hanteren indexering cijfer bedraagt in dit voorbeeld is 6.9%.

De cijfers voortkomend vanuit het CPI volgen de ontwikkelingen, waaronder de inflatie, volledig. De opdrachtgever zal dan ook geen enkel ander cijfer hanteren dan genoemd in deze aanbestedingsleidraad.

Het is niet toegestaan met eigen indexeringsvoorstellen in te schrijven anders dan in deze aanbestedingsdocumenten genoemde indexering. Vragen met betrekking tot het eerder/snelser/anders indexeren, zullen negatief beantwoord worden.

4 Functionele en technische eisen (esthetische eisen)

4.1 Esthetische eisen

4.1.1 Algemeen: kleurstelling

- a) De fietsparkeervoorzieningen dienen in overeenstemming met opdrachtgever geleverd te worden in de standaard kleur RAL 7016 (Anthracite Grey), RAL 7021 (Black Grey) of RAL 9005 (Jet Black).

Met opmerkingen [BR1]: Moet de opdrachtnemer de fietsrekken in deze kleuren leveren? Dat lees ik nu niet letterlijk terug. En is dit marktconform?

4.1.2 Algemeen: aansluiting op maaiveld

- a) De fundering (betonvoet) is niet zichtbaar, deze is onder de bestrating weggewerkt voor fietsparkeervoorzieningen voor maximaal 2 fietsen of bij een 2-zijdige voorziening voor 4 fietsen.
- b) Fietsrekken groter dan hierboven vermeld uitvoeren met een stalen voetplaat en fundaties die gelijk zijn met maaiveld. Ook moet het mogelijk zijn dat de fietsrekken, indien montage op een ondergrondse standaardfundering niet mogelijk is, met chemische ankers direct op de bestrating of anderszins op een ter plaatse te storten betonfundering worden geplaatst.

4.1.3 Specifiek: maatvoering fietsenrekken

- a) De fietsstandaard bestaat uit modulair vervangbare delen en is geschikt voor het stallen van kratfietsen.
- b) Hoogte boven maaiveld: maximaal 1200 millimeter.
- c) Draggers tussen de fundaties dienen minimaal 80 mm en maximaal 120 mm boven het maaiveld te kunnen worden gemonteerd.
- d) De verticale delen hebben een aansluiting op het maaiveld in een hoek van 90°.
- e) De fietsstandaard is leverbaar in een configuratie met een hart op hart afstand van minimaal 50,0 centimeter (uitgaande van een hoog/laag opstelling van fietsen op elk stallingsniveau). In geval van tweezijdig gebruik is de fietsstandaard eenvoudig ruimtebesparend op te stellen. Hiertoe wordt een plaatsingsinstructie meegeleverd.
- f) De minimale bandbreedte van een fiets die gestald moet kunnen worden in de fietsenrekken is 27 millimeter en de maximale bandbreedte van de fiets is 50 millimeter. De fiets moet zodanig kunnen worden gestald dat er ook bij de maximale bandbreedte van 50 millimeter geen sprake van is dat de wielen klemmen in (delen van) de fietsparkeervoorziening.
- g) De fietsstandaards zijn zo ontworpen, dat elke in een fietsparkeerplaats gestalde fiets de mogelijkheid wordt geboden om de fiets vast te zetten aan een aanbindvoorziening. De aanbindvoorziening dient zich binnen het driehoeksvlak zadel, stuurstang en cranksstel te bevinden. De aanbindvoorziening mag geen obstakel vormen bij het inplaatsen en uitnemen van fietsen met een bandbreedte tot maximaal 50 millimeter.
- h) De fietsrekken dienen op basis van de volgende eenheden te worden geleverd:
 - a. 2 fietsparkeerplaatsen met 1 fundatie;
 - b. 4 fietsparkeerplaatsen met 2 fundaties;
 - c. 6 fietsparkeerplaatsen met 2 fundaties;
 - d. Alle hierboven vermelde modules dienen ook in dubbeluitvoering (2-zijdig) verkrijgbaar te zijn.
- i) De hierboven vermelde fietsparkeerplaatsen dienen onderling koppelbaar te zijn. Bij iedere koppeling mag maximaal 1 betonfundering toegepast worden en deze dient ook constructief afdoende te zijn.
- j) De onderste wielsteun van de fietsstandaard moet ruimte vrijlaten voor dagelijks beheer van het maaiveld. Zwerfvuil en bladeren moeten aantoonbaar eenvoudig te verwijderen zijn,

bijvoorbeeld (maar niet uitputtend) met een hogedrukluuchtreiniger. Bij voorkeur moet ophoping van zwerfvuil en bladeren voorkomen worden.

- k) De aanbindmogelijkheid dient een doorvoeropening van minimaal Ø 60mm te bezitten.

4.1.4 Specifiek: maatvoering fietsleunhekken

4.1.4.1 Stadscentrum

- a) Het hoofdvolume bestaat uit een RVS 316 buis met een diameter van minimaal 42 tot maximaal 50 millimeter.
- b) Breedte 600 millimeter.
- c) Hoogte boven maaiveld: 850 millimeter.
- d) Betonvoet 250 millimeter onder maaiveld.
- e) Bij opstelling van meerdere fietsleunhekken op een rij, zijn geen bovengrondse verbindingen onderling toegestaan.

4.1.4.2 Buiten stadscentrum

- a) Het hoofdvolume bestaat uit een staal verzinkt buis met een diameter van minimaal 40 tot maximaal 50 millimeter.
- b) Breedte 900 millimeter.
- c) Hoogte boven maaiveld: 850 millimeter.
- d) Betonvoet 250 millimeter onder maaiveld.
- e) Bij opstelling van meerdere fietsleunhekken op een rij, zijn geen bovengrondse verbindingen onderling toegestaan.
- f) Fietsleunhek beschikt over een aanbindmogelijkheid gelijkwaardig aan de huidige fietsleunhekken in het stadscentrum.

5 Kwaliteitseisen functionele en materiële eigenschappen

5.1 Kwaliteitseisen

- a) Toegepaste materialen moeten zodanig sterk/stijf zijn dat geen verbuigingen en/of beschadigingen aan die betreffende onderdelen ontstaan bij normaal gebruik.
- b) Bij toepassing van staal, dient deze thermisch verzinkt en gecoat te zijn.
- c) De fietsparkeervoorzieningen zijn bestand tegen molest. Om de impactsterkte van de fietsparkeervoorzieningen te toetsen, moet het systeem zijn beproefd op mogelijke belastingen, zoals springen op, schoppen tegen de fietsparkeervoorzieningen. Uitgangspunt is een kracht van 800 N die op voor de hand liggende wijze op het systeem wordt uitgeoefend. Leverancier dient dit door testresultaten van een proefopstelling aan te kunnen tonen.
- d) De contactvlakken van de fietsparkeervoorzieningen (bijvoorbeeld grendels etc.) die door de gebruiker voor het juiste gebruik onvermijdelijk wordt vastgepakt, zijn niet van metaal (kunststofbekleding of poedercoating en dergelijke zijn toegestaan).
- e) Corrosieweerstand: Indien staal wordt toegepast mogen de fietsbeugel en -standaard na zes maanden buiten expositie of na 48 uur blootstelling aan de 'zoutnevelproef' ISO 9227 geen roest en/of corrosie vertonen. Indien de fietsbeugel en -standaard uitsluitend zijn verzinkt, dient het verzinken te voldoen aan NEN-EN-1461 of gelijkwaardig. Als er sprake is van een gelijkwaardig alternatief dan dient Inschrijver zelf aan te motiveren dat het alternatief gelijkwaardig is.
- f) In en op onderdelen van de fietsparkeervoorziening mag geen voor de gebruiker hinderlijk water blijven staan. Dit betreft zowel regenwater als water afkomstig van een natgeregende fiets. Voorkomen dient te worden dat de gebruiker nat wordt van water afkomstig van (onderdelen van) de fietsparkeervoorziening.

- g) Indien kunststof onderdelen worden toegepast, dan zijn de kunststoffen zodanig bestand tegen weersinvloeden (temperatuur, vocht, UV, ozon) dat de mechanische eigenschappen na 15 jaar gebruik (in weer en wind) nog minimaal overeenkomen met 80% van de oorspronkelijke waarde.
- h) Indien bij de gebruikte kunststoffen bij lage temperaturen een glaspunt optreedt (het temperatuuromslagpunt waarbij brosheid optreedt) is dat glaspunt bij min 25 graden Celsius of lager.
- i) Lakhechting: De lakhechting is gelijk aan of kleiner dan klasse 1. De lakhechting wordt bepaald volgens NEN-EN-ISO 2409 of gelijkwaardig. Als er sprake is van een gelijkwaardig alternatief dan dient Inschrijver zelf aan te motiveren dat het alternatief gelijkwaardig is.
- j) Kwaliteit RVS 316, gebeitst, geslepen en gepassiveerd.

5.2 Functionele en materiële eigenschappen

- a) De fietsparkeervoorziening voldoet aan het FietsParKeur keurmerk. Opdrachtnemer dient dit aan te kunnen tonen.
- b) De fietsparkeervoorziening dient voor de gebruiker veilig te zijn bij normaal gebruik. De gebruiker mag zich niet aan het systeem kunnen bezeren of verwonden.
- c) De oppervlakte van het fietsenrek is dusdanig glad dat geen risico bestaat op verwondingen aan personen of beschadigingen aan fietsen.
- d) Openingen/gaten in het fietsenrek met een insteekdiepte van meer dan 8 millimeter dienen een diameter te hebben die kleiner is dan 8 millimeter of groter dan 25 millimeter voor de toegankelijke plekken.
- e) Bij correct gebruik van de fietsparkeervoorziening moet schade aan zowel de fiets zelf, fietsen in de naastgelegen rekken, de gebruiker en de fietsparkeervoorziening zelf voorkomen worden. Dit betekent dat geen onaanvaardbare lakschade bij normaal gebruik aan de fiets of de fietsparkeervoorziening mag ontstaan door bijvoorbeeld scherpe uitstekende onderdelen of wrijving van onderdelen. Tevens moet voorkomen worden dat onderdelen van de fiets zelf, de naburige gestalde fietsen en de fietsparkeervoorziening beschadigen dan wel afbreken. Daarnaast mag bij correct gebruik de gebruiker geen verwondingen/bleesures oplopen.
- f) Indien de fietsparkeervoorziening bewegende delen bevat, vinden de bewegingen van het systeem altijd gecontroleerd en geleidelijk plaats. Het vastgrijpen, loslaten of anderszins (juist of onjuist) bedienen van het systeem, mag er niet toe leiden dat bewegende delen ongecontroleerd bewegen en zo gevaar voor de gebruiker opleveren.
- g) De aangebrachte onderdelen op de fietsparkeervoorziening- bedoeld als (beschermings-) contactvlak tussen de fietsparkeervoorziening en de fiets en/of de handen van de gebruiker moeten bestand zijn tegen pogingen deze onderdelen te verwijderen.
- h) Aangebrachte bekladding en beplakking moeten, evenals aangehecht vuil, aantoonbaar met gangbare reinigingsmiddelen te verwijderen zijn. Deze reinigingsmiddelen zijn vrij verkoopbaar bij elke willekeurige Nederlandse supermarkt. Het reinigen van de fietsenrekken met gangbare reinigingsmiddelen en methoden mag geen blijvende zichtbare sporen aan het materiaal veroorzaken en/of achterlaten.
- i) De afneembare fietsstandaard moet boven maaiveld met weinig moeite te demonteren zijn. De afneembare fietsstandaard moet robuust zijn.
- j) De manier van montage van de afneembare fietsstandaard moet diefstal werend zijn.
- k) De afneembare fietsstandaard moet stapelbaar zijn of verder demontabel, zodat compacte opslag mogelijk is.

6 Corrosie en conservering

6.1 Conservering en coating

- a) De fietsparkeervoorziening dient niet voorzien te zijn van reclame-uitingen, bedrijfsnaam en logo's.

6.1.1 Conservering

- a) De corrosieklasse is minimaal C4 (thermisch verzinken 85 µm);
- b) eisen gesteld in NEN-EN-ISO 1461-99NEN-EN-ISO 1461:2009nl, of gelijkwaardig. Als er sprake is van een gelijkwaardig alternatief dan dient Inschrijver zelf aan te motiveren dat het alternatief gelijkwaardig is;
- c) eisen gesteld in NEN-EN-ISO 10684:2004 / C2: 2009 en NPR 2691+C84 en NEN 2693-86 voor bevestigingsmiddelen, of gelijkwaardig. Als er sprake is van een gelijkwaardig alternatief dan dient Inschrijver zelf aan te motiveren dat het alternatief gelijkwaardig is.;
- d) voor het verzinken waar nodig ontluuchtingsgaatjes aanbrengen, een en ander in overleg met de verzinkerij;
- e) de bovengenoemde gaatjes nadien dichten met aluminium proppen;
- f) de te verzinken onderdelen niet met verf, bitumen, krijt en dergelijke merken;
- g) het zinkoppervlak na het verzinken ontdoen van zinkdruppels, deeltjes hardzink, schuimresten en dergelijke;
- h) de verzinkte onderdelen zo nodig narichten;
- i) bewerkingen als boren, branden en lassen mogen zonder goedkeuring van de directie niet na het verzinken worden uitgevoerd;
- j) incidentele beschadigingen schoon borstelen en voorbehandelen met twee lagen epoxy zinkstof verf laagdikte 85 µm met een maximale overlap op het zink van 5 mm;
- k) voor het verzinken aan de verzinkerij mededelen dat daarna een verfsysteem wordt aangebracht;
- l) voor het verzinken stralen tot reinheidsgraad RA 2 1/2 volgens NEN-EN-ISO 8501+01, 8501-2-01 en 8501-3-02;8501-3:2006, of gelijkwaardig. Als er sprake is van een gelijkwaardig alternatief dan dient Inschrijver zelf aan te motiveren dat het alternatief gelijkwaardig is. En;
- m) na het verzinken het verzinkte werk licht aanstralen of chemische behandeling geven en dan poetsen en coatingsgereed maken.

6.1.2 Coating

- a) de corrosieklasse is minimaal C4;
- b) constructiestaal voorzien van duplex poedercoating;
- c) laag 1: epoxy of epoxy-polyester poedercoating met een droge laagdikte van minimaal 60 µm;
- d) laag 2: polyester poedercoating met een droge laagdikte van minimaal 70 µm.

7 Duurzaamheidseisen

- a) Voor fietsparkeervoorzieningen waarvan meer dan 5% van de massa van het eindproduct uit kunststoffen bestaat, moet van de totale hoeveelheid kunststoffen tenminste 90% (gewichtsprocenten binnen een product) gerecycled materiaal zijn. Voor fietsparkeervoorzieningen is dit post-consumer materiaal. Post-consumer wil zeggen dat het de fabriek waar het kunststof wordt geproduceerd heeft verlaten. Bij pre-consumer is dit niet het geval (bijv. snijafval bij de productie).
- b) Kunststoffen onderdelen met een gewicht groter dan of gelijk aan 25 gram en een voor markering beschikbaar oppervlak van minstens 2 cm² worden zichtbaar gemarkeerd met een symbool of afkorting zoals beschreven in ISO 11469 of ISO 1043. Uitgezonderd zijn onderdelen waarvan de markering vanwege technische redenen niet mogelijk is.

Met opmerkingen [BR2]: a)Overall waar normen of iso's worden gehanteerd deze tekst hanteren: **gelijkwaardig**. Als er sprake is van een gelijkwaardig alternatief dan dient inschrijver zelf aan te motiveren dat het alternatief gelijkwaardig is.

- c) Het VOS gehalte (excl. water) voor verven met een spreidend vermogen van ten minste 15 m²/l en voor vernissen die worden toegepast op hout, bedraagt maximaal 250 g/l (met een dekkraft van 98%). Voor de overige verfproducten (vernissen, houtbeitsen, vloercoatings, vloerverven en verwante producten) is dat maximaal 180 g/l.
- d) De fietsenrekken moeten in onderdelen modulair vervangbaar en leverbaar zijn.

8 Levering en garantie

8.1 Levering

- a) U garandeert dat, ongeacht de omvang van de opdracht en het aantal (tegelijk) verstrekte opdrachten tot levering van fietsbeugels en -standaarden, u uiterlijk binnen 8 weken nadat de Aanbestedende Dienst u de opdracht heeft verstrekt, de fietsbeugels en –standaards levert. Levering vindt plaats franco op een nader aan te geven centrale plaats binnen de gemeente Zeist.
- b) U garandeert dat u gedurende (minimaal) de gehele contractperiode (inclusief verlengingen) de gecontracteerde fietsbeugels en –standaards kunt leveren.
- c) De nalevering van componenten dient gedurende de gehele technische levensduur van de fietsparkeervoorzieningen (minimaal 15 jaar) gegarandeerd te zijn.
- d) Versleten en defecte onderdelen moeten binnen 1 week na melding op de locatie geleverd en gemonteerd zijn.
- e) Bij levering zijn de fietsparkeervoorzieningen voorzien van een referentiemarkering voor bovenzijde straatwerk.

8.2 Garantie

- a) U geeft minimaal 15 jaar volledige garantie na gebruiksklare oplevering op de complete fietsbeugels en -standaarden. De garantieperiode voor de poedercoating (kleurvastheid en kwaliteit/behoud) bedraagt 5 jaar. In deze periode zullen alle noodzakelijke onderhouds- en herstel werkzaamheden door u worden uitgevoerd. U draagt alle kosten hiervoor.
- b) De Aanbestedende dienst draagt de kosten voor reparatie of vervanging van de fietsbeugels en -standaards als sprake is van schade veroorzaakt door molest of aantoonbaar oneigenlijk gebruik van de fietsbeugels en -standaarden.

Austerlitz • Bosch en Duin • Den Dolder • Huis ter Heide • Zeist

Gemeente Zeist

Publiekshal, Slotlaan 20, Zeist
Postbus 513, 3700 AM Zeist
Telefoon 14 030

E-mail: zeist@zeist.nl
Website: www.zeist.nl
Twitter: www.twitter.com/gemeentezeist

