

Concept-Dienstverleningsovereenkomst

Onderzoeksdienstverlening met betrekking tot de
JOB- en LAKS monitor

Tussen

Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB) / Landelijk Actie Komitee
Scholieren (LAKS)

en

<Opdrachtnemer>

Versie: concept
Datum: december 2025

Deze Overeenkomst wordt afzonderlijk gesloten met LAKS en afzonderlijk gesloten met JOB. Na gunning zal de Overeenkomst specifiek worden gemaakt.

De ondergetekenden:

1. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB) / Landelijk Actie Komitee Scholieren (LAKS), (statutair) gevestigd aan de Drieharingstraat 6 (3511 BJ) te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en
2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd aan de <> te <>, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

verder gezamenlijk: **Partijen**.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van onderzoeken inzake de JOB-/LAKS-monitor gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een dienstverleningsovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 60 maanden met de mogelijkheid om deze éénmaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van 60 maanden;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze dienstverleningsovereenkomst heeft plaatsgevonden onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige Inschrijving heeft beoordeeld;
5. Opdrachtgever met <naam onderneming> een wachtkamerovereenkomst sluit geldig tot 18 maanden na de ondertekening van de Overeenkomst;
6. In deze dienstverleningsovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de Opdracht.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van deze Overeenkomst en in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Gerubriceerde gegevens: Onderzoeksgegevens waarvan de naam of enige andere aanduiding van de persoon of instelling waarop zij betrekking hebben of door welke zij zijn verstrekt, deel uitmaakt.
- 1.2. Onderzoeksgegevens: door Opdrachtnemer ten behoeve van het onderzoek verzamelde en al of niet bewerkte en al of niet in rapporten neergelegde gegevens.
- 1.3. Vertrouwelijke gegevens: Onderzoeksgegevens die of blijkens de aanduiding binnen de rijksdienst dienstgeheim, geheim of zeer geheim zijn op grond van wet- en regelgeving vertrouwelijk behandeld moeten worden.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten in de vorm van onderzoekswerkzaamheden met betrekking tot de JOB-/LAKS-monitor met 50.000 tot 350.000 vragenlijsten.
- 2.2. In de omgeving van Opdrachtnemer kunnen simultaan minimaal 1.000 vragenlijsten worden ingevuld en minimaal 350.000 vragenlijsten worden verwerkt en geanalyseerd.
- 2.3. Opdrachtnemer dient met betrekking tot de Diensten onder andere te voorzien in:
 - a) Hoogwaardig onderzoek;
 - b) Serviceverlening, voorkomen van onvrede, kwaliteitsbewaking;
 - c) Advies en sparringpartner voor Opdrachtgever om te komen tot de juiste (opmaak) van vragen;
 - d) Het opleveren van verscheidene rapportages en databestanden;
 - e) Het ontwikkelen/aanbieden en het beheren van de portal voor informatievoorziening voor de deelnemende scholen.

- 2.4. De minimumeisen waaraan Opdrachtnemer gehouden is bij de uitvoering van de Diensten, zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder in de Bijlage Conformiteitenlijst.
- 2.5. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a) deze Overeenkomst;
 - b) de Nota's van inlichtingen, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
 - c) de Aanbestedingsleidraad, inclusief overige Bijlagen, waaronder de Conformiteitenlijst;
 - d) de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2025);
 - e) de Inschrijving van Inschrijver.
- 2.6. Onderdeel van deze Overeenkomst is een verwerkersovereenkomst waarin de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd omtrent het verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1. Deze Overeenkomst gaat in op <datum> 2026 voor de duur van 60 maanden met éénmaal de mogelijkheid, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met 60 maanden.
- 3.2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend of aan het einde van de looptijd na uitoefening van een verlengingsoptie, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
- 3.3. Opdrachtgever heeft gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 3.4. Indien overeenkomstig artikel 3.3 gebruik wordt gemaakt van de opzegmogelijkheid, dan komen alleen de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking.
- 3.5. Voor aanvang van de verwerking van persoonsgegevens, en in ieder geval vóór de start van het veldwerk, zal conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een Data Protection Impact Assessment (DPIA) worden uitgevoerd. Opdrachtnemer levert tijdig alle benodigde informatie aan en werkt actief mee aan de beoordeling. De verwerking van persoonsgegevens, waaronder het opstellen, verspreiden en afnemen van vragenlijsten, start pas nadat de DPIA is afgerond en eventuele geïdentificeerde risico's afdoende zijn gemitigeerd. Indien de DPIA niet met succes wordt afgerond heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst per direct op te zeggen.

Artikel 4. Uitvoering van het onderzoek

- 4.1. Opdrachtnemer handelt volgens de beginselen van professioneel wetenschappelijk handelen.
- 4.2. Databestanden met Onderzoeksgegevens die zich lenen voor meervoudig gebruik dienen, geschoond van de Vertrouwelijke gegevens, de Gerubriceerde gegevens en de gegevens waarvan op grond van de wet- en regelgeving het openbaar maken achterwege moet blijven, binnen drie maanden na publicatie van het eindrapport door de Opdrachtnemer aan het online archiveringssysteem Dans Data Stations (sociale wetenschappen) van Data Archiving and Networked Services (DANS) van de KNAW te worden aangeboden. Opdrachtnemer voorziet het databestand van de conform de richtlijnen van DANS benodigde documentatie en functionaliteit.
- 4.3. Opdrachtgever licht bij het onderzoek te betrekken informanten in over de doelstelling van het onderzoek en het tijdstip en de wijze waarop de resultaten daarvan bekend worden gemaakt, garandeert desgewenst hun anonimiteit en gebruikt de door hen verstrekte gegevens uitsluitend voor de aangegeven doelstelling. Opdrachtnemer dient hier desgewenst in te ondersteunen indien Opdrachtgever hierom verzoekt.
- 4.4. Opdrachtnemer gebruikt onverminderd het bepaalde in artikel 11.4 van deze Overeenkomst Vertrouwelijke gegevens en Gerubriceerde gegevens uitsluitend ten behoeve van het onderzoek in het kader waarvan zij zijn bijeengebracht. Hij zal ze ten behoeve van Opdrachtgever gedurende vier jaar na beëindiging van het onderzoek ordelijk bewaren en vervolgens vernietigen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat het bewaren of vernietigen niet noodzakelijk is of de Opdrachtgever voordien hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Voor dit bewaren en vernietigen worden door de Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening gebracht. Opdrachtnemer zal Vertrouwelijke gegevens en Gerubriceerde gegevens die krachtens gezamenlijk besluit van Opdrachtnemer en

Opdrachtgever zullen worden aangewend voor vervolgonderzoek niet eerder vernietigen dan vier jaar na afloop van dit vervolgonderzoek.

Artikel 5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste all-in totaalprijs per onderzoek. Deze vaste all-in totaalprijs bedraagt € <.> exclusief btw. Dit bedrag bestaat uit verschillende componenten als opgenomen in de open kostencalculatie die onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 5.2. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks (december) een urenverantwoording aan Opdrachtgever. Deze urenverantwoording zal in het begin van het daaropvolgende jaar gezamenlijk worden geëvalueerd en waar kan worden bijgesteld.
- 5.3. In geval van meerwerk stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan voor de uitvoering van het meerwerk op de hoogte. Alleen na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever mag het meerwerk worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van meerwerk is geen voorwaarde van Opdrachtnemer om de Diensten als omschreven in de Aanbestedingsstukken en Inschrijving van Opdrachtnemer met een goede kwaliteit uit te kunnen voeren.
- 5.4. Voor het meerwerk hanteert Opdrachtnemer dezelfde tarieven als opgenomen in de open kostencalculatie die onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 5.5. De all-in totaalprijs is vast behoudens indexering. De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven mogen eenmaal per jaar voor aanvang van de werkzaamheden omtrent de monitor voor het betreffende jaar, voor het eerst naar afronding voor de onderzoeken voor 2027, worden geïndexeerd conform de jaarmutatatie van kwartaal 3 van de Dienstenprijsindex (DPI) - 73 Reclame en marktonderzoek:
<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1764234313051>
- 5.6. Opdrachtnemer dient daartoe uiterlijk voor aanvang van de werkzaamheden voor de nieuwe monitor een verzoek bij Opdrachtgever in, Tarieven worden afgerond op 2 cijfers achter de komma. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en hangt samen met eventuele verhoging van de subsidieverstrekking. Indien subsidieverstrekking door OCW wijzigt, treden partijen in overleg over een eventuele aanpassing van de tarieven.
- 5.7. Opdrachtnemer factureert elektronisch door een factuur te sturen naar: info@stg-combo.nl o.v.v. JOB-/LAKS-monitor.
- 5.8. Facturatie vindt als volgt plaats:
 - 40% van de in artikel 5.1 genoemde all-in totaalprijs bij aanvang van het onderzoek.
 - 40% van de in artikel 5.1 genoemde all-in totaalprijs na afronding van het veldwerk.
 - 20% van de in artikel 5.1 genoemde all-in totaalprijs na oplevering en acceptatie van de resultaten.
- 5.9. Facturatie voor extra onderzoeken die door scholen worden afgenomen buiten JOB en LAKS om, vindt rechtstreeks plaats richting de betreffende school.
- 5.10. Betaling geschiedt conform artikel 16 van de ARVODI-2025.

Artikel 6. Contactpersonen

- 6.1. Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is
Contactpersoon vanuit Opdrachtnemer is
- 6.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.
- 6.3. In het einde van kwartaal 2 van ieder kalenderjaar vindt er tussen Partijen een evaluatie plaats over de uitvoering van deze Overeenkomst.

Artikel 7. Overige voorwaarden

- 7.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor het verichten van Diensten 2025 "AVRODI-2025" (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 8. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012

- 8.1. De opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, als er sprake is van wijzigingen in de onderzoeken, bijvoorbeeld in de uitvoerfrequentie, thema's, modules, methodiek, e.d., die doorgevoerd dienen te worden naar aanleiding van verzoeken vanuit belanghebbende als het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en de MBO Raad en naar aanleiding van veranderingen in wet- en regelgeving. Opdrachtgever wenst in dat geval mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt, zullen de vernieuwingen op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Overeenkomst moeten kunnen leiden.
- 8.2. Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van Opdrachtnemer gevegd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor Opdrachtgever te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de Raamovereenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als Opdrachtnemer kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. Opdrachtgever besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de Raamovereenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. Opdrachtgever is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012 voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Algemeen

- a) Opdrachtgever maakt zonder toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik van door Opdrachtnemer in eigen beheer ontwikkelde onderzoeksmethoden. De vragenlijst is eigendom van Opdrachtgever en hierop is derhalve dit artikel niet van toepassing.
- b) Opdrachtgever kan steeds zelf analyses of andere bewerkingen op de Onderzoekgegevens uit (doen) voeren of het onderzoek (doen) voltooien.

9.2. Eigendomsoverdracht onderzoeksmateriaal

Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever in eigendom over, gelijk Opdrachtgever in eigendom aanvaardt, al het door de Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van het onderzoek vervaardigde en bewerkte materiaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat beide Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer bedoeld materiaal voor Opdrachtgever zal houden. Tot het in eigendom over te dragen materiaal behoort niet het materiaal waarop de ten behoeve van het onderzoek gebruikte adressen zijn vastgelegd, tenzij dit materiaal door tussenkomst of in opdracht van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 10. Bewaarneming

- 10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bewaart Opdrachtnemer het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever gedurende een periode van vier jaar, ingaande op de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 10.2. Opdrachtnemer vervangt het bovenbedoelde materiaal zolang hij dat onder zich heeft, wanneer dit door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden, teniet is gegaan of is vervreemd, een en ander voor zover vervanging mogelijk is en door Opdrachtgever wordt gewenst.
- 10.3. Na afloop van een periode van vier jaar stelt Opdrachtnemer het materiaal aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het om niet op verzoek van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van genoemde termijn, is de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat een van beide Partijen schriftelijk te kennen geeft de bewaarneming te beëindigen.

Artikel 11. Beschikbaarstelling

- 11.1. Behalve voor het verrichten van die handelingen die behoren tot het uitvoeren van de Opdracht, bedient Opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde Derde, zich tijdens het onderzoek niet van het in artikel 9.2 van deze Overeenkomst bedoelde materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.2. Opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde derde, zich tijdens het onderzoek niet van het in artikel 9.2 van deze Overeenkomst bedoelde materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.3. Opdrachtnemer vervaardigt op verzoek van Opdrachtgever duplicaten van het in artikel 9.2 van deze Overeenkomst bedoelde materiaal en stelt het tegen kostprijs ter beschikking aan Opdrachtgever.

- 11.4. Duplicaten van onderzoeksmateriaal worden op verzoek van Opdrachtgever ook digitaal beschikbaar gesteld in gangbare formaten zoals CSV, SPSS en Excel.
- 11.5. Opdrachtgever geeft terstond na afloop van het onderzoek aan Opdrachtnemer te kennen welke Onderzoeksgegevens op grond van de Wet openbaarheid van bestuur niet openbaar zijn. Deze gegevens verstrekt Opdrachtnemer niet aan derden.

Artikel 12. Publicatie

- 12.1. In verband met het bepaalde in artikel 15b van de Auteurswet 1912 en artikel 8, tweede lid, van de Databankenwet brengt Opdrachtnemer in het onderzoeksrapport respectievelijk op de databank een auteursrechtelijk respectievelijk een databankenrechtelijk voorbehoud aan.
- 12.2. Opdrachtnemer biedt het eindrapport in elektronische vorm zowel aan Opdrachtgever als aan het E-depot van de Koninklijke Bibliotheek (KB) aan. Aan de KB geschiedt dit onder vermelding van het unieke OND-nummer, bedoeld in artikel 4.2 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer ontvangt van de KB een bevestiging van ontvangst van het eindrapport ten behoeve van het E-depot.
- 12.3. In overeenstemming met artikel 23 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot publicatie het volgende: uitsluitend Opdrachtgever is bevoegd om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Opdrachtgever vermeldt daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Indien Opdrachtgever gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 13. Integriteitsverklaring

- 13.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 13.2. Opdrachtgever verklaart dat hij tijdens de uitvoering van de Opdracht op geen enkele wijze de onafhankelijkheid van Opdrachtnemer zal schenden.

Artikel 14. Slotbepaling

- 14.1. In aanvulling op artikel 21 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten geldt dat in alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan verlangen dat deze de Diensten op een zodanige wijze afrondt en de resultaten zodanig overdraagt aan Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van het onderzoek mogelijk is.
- 14.2. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.3. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Utrecht, [datum]

Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)

/ Landelijk Actie Komitee Scholieren (LAKS)

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[Plaats], [datum]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]