

Nota van Inlichtingen

Europees openbare aanbesteding

"ICT Hardware ODNML"

TenderNed-kenmerk TN 551768

11 november 2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Vervolg vraag op Vraag 03	Kunt u verduidelijken of de uitvoering van Eis 3.1 (leveren uitgepakt, gecontroleerd op fysieke schade en gebruiksklaar, inclusief afvoer verpakkingsmateriaal) en Eis 3.2 (labelen en delen asset-informatie) altijd kosteloos is, of dat dit enkel geldt voor de initiële bulklevering en/of bestellingen waarvoor in de dienstverleningscomponent (K2) al een prijs is verdisconteerd? Zo niet, waar moet deze 'kosteloze' dienstverlening dan geprijsd worden, aangezien het Prijzenblad (bijlage 5) enkel korting op hardware en een jaarlijkse prijs voor dienstverlening (K2) vraagt?	Het lijkt erop dat vraagsteller suggereert dat het gunningscriterium K2 Dienstverlening enkel betrekking heeft op de initiële deellevering. Dat is onjuist. De door inschrijver aangeboden dienstverlening geldt voor de gehele duur van de overeenkomst. Het programma van eisen maakt onderdeel uit van de opdracht. Kosten, gerelateerd aan een produkt (waaronder eis 3.1 en 3.2) zouden logischerwijs verrekend zijn in de stuksprijs. De in eis 3.1 en 3.2 opgenomen tekst "(op verzoek)" komt te vervallen; de gevraagde dienstverlening is van toepassing op de opdracht.
71	Vervolg vraag op Vraag 10	U geeft aan dat de prijsstoetsing "sec om prijsvergelijk van het product" gaat. Wij leveren fabrieksnieuwe producten afkomstig van gecertificeerde Nederlandse distributeurs, conform Eis 5.6. Online consumentenprijzen (zoals op tweakernl.nl) betreffen echter vaak stuntprijzen, grijze import, refurbished producten of producten met afwijkende levertijden. Kunt u bevestigen dat bij de prijsstoetsing: a) uitsluitend prijzen worden gehanteerd van gekwalificeerde zakelijke resellers die voldoen aan Eis 5.6, en b) de vergelijking plaatsvindt op basis van de in het Prijzenblad opgenomen kortingssystematiek (een vast, generiek kortingspercentage ten opzichte van de bruto adviesprijs of officiële distributeursprijs), en dus niet op basis van incidentele dagprijzen of tijdelijke aanbiedingen van consumentenwebshops? c) Zo niet, hoe kan een inschrijver dan een realistisch en vast kortingspercentage aanbieden in het Prijzenblad, indien de toetsing wordt afgezet tegen fluctuerende of niet-representatieve marktprijzen?	Opdrachtgever wenst vast te houden aan de systematiek zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad. a) Nee, met betrekking tot eis 5.6 is de prijsstoetsing gebaseerd op fabrieksnieuwe producten. (Indien opdrachtnemer ook refurbished producten levert, zou ook dit een uitgangspunt kunnen zijn). Het betreft een toets van de prijs van online-retailers, die geregistreerd en legitiem in Nederland opereren. Dit zijn niet altijd gecertificeerde distributeur. De kans dat aangeboden producten niet specifiek bestemd zijn voor de Nederlandse markt (maar wel voor de Europese markt) is daarbij aanwezig. b) Nee, opdrachtgever wenst op de online raadpleegbare consumentenprijs een korting te ontvangen, welke een vast percentage (tot 1 decimaal achter de komma) is gedurende de looptijd van de overeenkomst. c) Dat is ter bepaling aan inschrijver. Vraagsteller verwijst specifiek naar het kortingspercentage. Hetzelfde geldt voor de prijsstelling aan zich. De prijsstelling van producten zijn gelijk of lager dan de raadpleegbare online consumentenprijzen. Als inschrijver in staat is zijn prijsbeleid op basis van de "laagste prijsgarantie" vast te stellen, zou hij ook het kortingspercentage moeten kunnen vaststellen. Het is toegestaan om een kortingspercentage van 0% in te vullen.
72	Vervolg vraag op Vraag 11	U verwijst voor de omvang van de bulklevering naar Bijlage 2.1 en het antwoord op Vraag 1, waar staat dat dit een indicatie is en de initiële opdracht nog definitieve vorm moet krijgen. De eerste bulklevering moet echter vóór 15 maart 2026 geleverd zijn (Eis 5.1). Kunt u een minimale en/of maximale omvang van de eerste bulklevering in aantallen (bijv. mobielgebruikers, kantoorgebruikers of werkplekken) aangeven, zodat inschrijver een realistische logistieke planning en prijsopgave kan maken voor deze kritieke, tijdgebonden levering?	In de beantwoording van vraag 1 van de 1e NvI is beschreven dat de indicatie, zoals beschreven in bijlage 2.1, als uitgangspunt voor de initiële levering genomen dient te worden. Opdrachtgever wenst de initiële opdracht, zo snel mogelijk na definitieve gunning, samen met gecontracteerde leverancier definitieve vorm te geven. Voor de bepaling van de inschrijfsom zijn in het prijzenblad de uitgangspunten aangegeven (fictieve omzet en aantal mobielgebruikers/ kantoorgebruikers/ werkplekken).

73	Vervolg vraag op Vraag 13	Uw antwoord stelt dat rechtstreekse levering aan eindgebruikers (Eis 5.3) "zonder meerkosten" dient te geschieden. Levering aan het adres van een medewerker betreft echter individuele, gespecificeerde pakketzendingen met bijbehorende logistiek, inclusief Track & Trace (Eis 5.11) en het risico van mislukte afleverpogingen, wat fundamenteel verschilt van bulklevering op de opdrachtgeverslocaties. Kunt u bevestigen dat dit antwoord uitsluitend van toepassing is op levering aan de locaties van de Opdrachtgever? Indien dit ook geldt voor thuislevering aan eindgebruikers, waar moet inschrijver de aanzienlijke meerkosten voor deze complexe logistiek dan verplicht kostendekkend opnemen, aangezien het Prijzenblad enkel een generieke jaarlijkse prijs voor dienstverlening (K2) vraagt en dit als individuele kostenpost buiten de productprijs hoort te vallen?	Eis 5.3 is aangepast. Opdrachtgever wenst wel de mogelijkheid voor rechtstreekse levering aan eindgebruikers te behouden. Mocht opdrachtgever hiervan gebruik maken teden beide partijen in overleg. De kosten komen voor verrekening in aanmerking.
----	---------------------------	---	---