

Aanbesteding: ICT-applicatie Financin gemeente Krimpenerwaard
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpenerwaard
Referentie: 478

Toelichting:

Voor de beantwoording zie apart document NvI-2 KR ICT-applicatie Financien DEF 13 10 2023

Ref.nr. 2
Onderwerp: Concretiseringsdocument

Vraag:

Het concretiseringsdocument ontbreekt, terwijl dit als bijlage 7 zou moeten zijn opgenomen. Kunt u dit document alsnog verstrekken?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 3
Onderwerp: "GIBIT 2020 8.10, 10.1 en 19.2"

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 13 en 16 GIBIT van toepassing zijn?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 4
Onderwerp: GIBIT 2020 21

Vraag:

Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2020 15.5

Vraag:

Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot schending. Voorts zou een partij die meent EUR 50.000,- schade te hebben geleden die aannemelijk moeten kunnen maken. Bent u derhalve bereid dit bedrag te verlagen naar EUR 10.000,-?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2020 14.2

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2020 13.5 (ii)

Vraag:

Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidschap. Het is ongebruikelijk dat al het personeel van Leverancier hieronder valt en dit legt een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in lijn te brengen met wet en jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2020 13.5

Vraag:

Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van 2.000.000 per jaar.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

GIBIT 2020 13.3 en 13.4

Vraag:

Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 4x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid de volgende aansprakelijkheid overeen te komen: De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en

vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als n gebeurtenis) beperkt tot een bedrag van eenmaal de Jaarvergoeding. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT 2020 9

Vraag:

"

Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking (ondertekenen van de overeenkomst),
- 40% verschuldigd en facturering bij installatie omgeving en;
- 20% verschuldigd en facturering na go-live (in gebruik name).
- 10% verschuldigd en facturering na decharge, uiterlijk per 1-4-2025.

Periodieke vergoedingen

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% benodigd bij levering van de licentiesleutels. waarbij:
 - o 70% bij start opleidingen wordt gefactureerd en;
 - o 30% na go-live (in gebruik name) gefactureerd.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd en gefactureerd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt).
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening en gefactureerd (licenties worden direct aangevraagd)."

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 GIBIT 2020 8.10 sub ii

Vraag:

Is de aannahme correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 GIBIT 2020 8.9

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt erop dat de bepaling geen rekening houdt met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel. Hierdoor kunnen de gevolgen van ontbinding niet in verhouding staan met de schending van de SLA. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 GIBIT 2020 7.10

Vraag:

Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT 2020 7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13

Vraag:

De term ontbinden heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichting met zich meebrengt?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

GIBIT 2020 5.5

Vraag:

Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor Leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove

schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

GIBIT 2020 1.26

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden:
Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT 2020 4.2

Vraag:

"Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt.

Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: ""Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen."" Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Scope 9

Vraag:

Het kan zo zijn dat een sleutelpersoon 'overgekwalificeerd' is. Kunt u bevestigen dat een mogelijke vervanger ook wordt getoetst aan het oorspronkelijk uitgevraagde kwaliteitsniveau en niet slechts wordt vergeleken aan zijn/haar voorganger?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Scope 4

Vraag:

Het is voor Leverancier niet akkoord dat Opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst eenzijdig aan te passen. Kunt u bevestigen dat dit alleen zal gebeuren na schriftelijke toestemming van Leverancier, en naar redelijkheid?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Scope 3.11 en 2.2

Vraag:

Paragraaf 3.11 bevat een aantal vage en brede verplichtingen, zoals het 'loyaal meewerken aan de uitvoering van dergelijke voorgestelde

verbeteringen'. Wat hieronder wordt verstaan is voor Leverancier volstrekt onduidelijk. De IT-Prestatie is een SaaS oplossing, waardoor Leverancier niet voor elke klant aparte functionaliteiten kan ontwikkelen, te meer nu het standaard software betreft en expliciet geen maatwerk zal worden geleverd. Uiteraard is Leverancier altijd bereid om in gesprek te gaan en waar mogelijk verbeteringen door te voeren. Leverancier kan echter niet toezeggen om door u voorgestelde wijzigingen door te voeren. Bent u derhalve bereid deze bepaling te schrappen, ook in het kader van het transparantiebeginsel? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat Leverancier nooit verplicht zal zijn om wijzigingen door te voeren indien deze niet noodzakelijk zijn?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Scope 3.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een gebrek slechts als een Gebrek wordt aangemerkt als dit het overeengekomen gebruik in de weg staat?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Scope 3.6

Vraag:

In de handreiking SLA (37 pagina's) staat veel informatie. Kan leverancier er vanuit gaan dat de SLA moet voldoen aan hetgeen in de aanbestedingsstukken is uitgevraagd en voor over mogelijk met haar eigen standaard SLA kan werken, die voor al haar klanten geldt?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Scope 3.4.7

Vraag:

"De volledige coördinatie en uitvoeringsverantwoordelijkheid over eventuele noodzakelijke werkzaamheden door derden ligt ook volledig bij de leverancier." Het is voor Leverancier niet duidelijk wat u bedoelt met deze zin. Leverancier heeft geen invloed op werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd en het is dan ook onduidelijk waarom Leverancier uitvoeringsverantwoordelijke zou zijn. Bent u derhalve bereid deze bepaling te schrappen? Zo niet, kunt u expliciet toelichten waarom niet Opdrachtgever maar Leverancier uitvoeringsverantwoordelijke is?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Scope 3.4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ICT Prestatie dient te voldoen aan relevante wet- en regelgeving?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Scope 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Leverancier nooit kan worden verweten een KPI /service level niet te hebben gehaald als dat (mede) is toe te rekenen aan

Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Scope 3.2 en 3.12

Vraag:

"De leverancier levert regelmatig een kopie van data en datamodel aan ten dienste van lokale opslag bij de gemeente of een derde partij (data-escrow conform artikel 30.2 sub i GIBIT 2020)." Leverancier beschikt over een in de markt gebruikelijk escrow-regeling waar u gebruik van kunt maken. Bent u bereid hierop aan te sluiten?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Scope 3.2

Vraag:

"Bij een calamiteit garandeert de leverancier hierdoor dat voorzetting van de dienstverlening op korte termijn mogelijk is en het eventuele verlies aan data ook tot die tijd beperkt blijft." Kunt u bevestigen dat artikel 13 en 16 GIBIT van toepassing zijn?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Scope 3.2

Vraag:

Leverancier biedt een SaaS oplossing aan maar levert geen maatwerk. Als u bepaalde koppelingen wenst dient dit aan te worden gegeven in de aanbestedingsstukken. Leverancier verzoekt u dan ook om dit op te nemen in Bijlage F. Kunt u daarnaast bevestigen dat geen maatwerk zal worden geleverd, dit ook in het kader van de Intellectuele Eigendomsrechten?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Scope 2.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ook de tarieven die worden opgegeven voor de niet-initiale ICT-Prestatie kunnen worden gendexeerd op grond van de GIBIT?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Scope 2.2.1 (a), 3.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat afspraken omtrent beschikbaarheid in de SLA worden gemaakt?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

31 Scope 2.2 en 3.11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u afnameplicht ben voor zowel de Initile als de niet-initile ICT Prestatie?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Scope 2.1

Vraag:

U stelt dat de realisatie van de doelstelling van de gemeente Krimpenerwaard (mede) het 'Overeengekomen gebruik' als bedoeld in de GIBIT is. Daarmee wekt u de suggestie dat Leverancier tot meer verplicht zou zijn dan het Overeengekomen gebruik, terwijl dit begrip al ruim is omschreven. Kunt u bevestigen dat u in de aanbestedingsstukken/procedure duidelijk maakt wat onder het beoogde gebruik wordt verstaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Scope 2.1

Vraag:

U stelt dat Leverancier moet zorgen voor 'de laagst mogelijke integrale kosten'. Het is voor Leverancier niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld, nu op basis van beste prijs/kwaliteit wordt gegund. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Scope 2.1

Vraag:

Er worden afspraken gemaakt omtrent de applicatie, onderhoud etcetera. Wat u onder 'doorontwikkeling' verstaat is niet duidelijk. Bent u bereid aan te sluiten bij de reeds opgenomen afspraken in de GIBIT en de overige documenten? Zo niet, kunt u gedetailleerd beschrijven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Scope 2.1, 3.5

Vraag:

U gebruikt de term 'state-of-the-art'. Het is voor Leverancier niet duidelijk wat hieronder moet worden verstaan. Kunt u dit nader toelichten? En kunt u bevestigen dat wanneer Leverancier voldoet aan de door u gestelde eisen (zoals bijvoorbeeld de uitgevraagde normen/certificaten voor beveiliging), hieraan wordt voldaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Leidraad 1.9

Vraag:

Het is Leverancier niet duidelijk wat u beoogt te bereiken met dit artikel. Een inschrijving houdt in dat Leverancier instemt met de voorwaarden waarop zij inschrijft. Kunt u nader toelichten wat u met dit artikel bedoelt?

In zijn huidige vorm kan Leverancier niet met dit artikel akkoord gaan.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad Algemeen

Vraag:

Leverancier merkt op dat in de aanbestedingsstukken (met name de Scope) veel bepalingen staan met vage termen, zoals 'het voortdurend blijven voldoen aan de doelstellingen van Opdrachtgever' of het 'loyaal meewerken aan de uitvoering van voorgestelde verbeteringen'. Door dergelijke brede en onduidelijke bepalingen op te nemen wordt het lastig om te concretiseren wat de scope van de opdracht is en daarmee wat de verplichtingen van Leverancier zijn. Leverancier doet een aanbod naar aanleiding van het bestek en kan daarbij toezeggen aan de gestelde eisen te voldoen. Daarvoor is het zeer belangrijk dat u duidelijk aangeeft wat binnen de scope valt, waarbij concrete eisen worden gesteld. Kunt u derhalve bevestigen dat de door u gestelde eisen aan de ICT Prestatie volledig en correct zijn omschreven? Dit ook in het kader van het transparantiebeginsel en de reeds opgenomen bepalingen 1.26 en 3 GIBIT.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT applicatie Financin 5.3

Vraag:

U heeft een bedrag van EUR 700.000 als plafondbedrag opgenomen, waarmee 2 punten worden toegekend. Daarnaast worden 10 punten toegekend bij een inschrijfbedrag van EUR 300.000 of lager. Leverancier merkt op dat hoewel het bedrag van EUR 700.000 niet ongebruikelijk is, maar ook zeker niet hoog, het bedrag van EUR 300.000 weldegelijk te laag is. Het is niet realistisch om voor EUR 300.000 in te schrijven, waardoor het voor alle inschrijvers erg moeilijk wordt om hoog te scoren om het prijs-

criterium. Daarom verzoekt Leverancier u de 'schaal' waarop wordt beoordeeld, inclusief plafondbedrag, op te schuiven. Voorstel is om aan inschrijfprijzen onder de EUR 500.000 10 punten toe te kennen, en voor een inschrijfprijs van EUR 900.000 2 punten toe te kennen. Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 3.7 n

Vraag:

In het betreffende artikel wordt gesproken over het opstellen van de SLA. Daarnaast hebt u een handreiking van de VNG toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. De generieke SLA van opdrachtnemer is afgestemd met de gebruikersvereniging. Is opdrachtgever akkoord met het aanleveren van de generieke SLA van opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT applicatie Financin 4.3

Vraag:

Kunt u aangeven of paragraaf 4.3 een limitatieve opsomming van de voor de inschrijving op te leveren stukken betreft? Zo nee kunt u dan aangeven welke stukken (aanvullend) opgeleverd moeten worden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 6. Demonstratie van ICT applicatie

Vraag:

Opdrachtnemer ervaart dat maximaal 2,5 uur voor een demonstratie te weinig tijd is om opdrachtgever voldoende mee te nemen in zijn applicatie. Zeker als het gaat om een interactieve sessie. Opdrachtnemer adviseert om maximaal 3,5 uur te hanteren voor een demonstratie, waarin tussendoor ook 15 minuten pauze is opgenomen. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 6. Demonstratie van ICT applicatie

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat in de live sessie het gaat om een live demonstratie van het product en niet via Powerpoint of iets dergelijks?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 9. Sleutelpersoon (interview)

Vraag:

Indien door omstandigen de sleutelpersoon/sleutelpersonen niet in staat zijn het interview te houden. Is het akkoord dat de verantwoordelijke manager van de sleutelpersoon als back-up fungeert?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 9. Sleutelpersoon (interview)

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de sleutelpersoon moet kunnen overzien, begrijpen, de kennis en ervaring heeft over de ambitieuze doelstelling van de gemeente en daarnaast ook het implementatietraject moet managen. In de ambitieuze doelstelling (Hoofdstuk 2 Scope KR ICT applicatie Financin) worden meerdere onderwerpen benoemd, zoals de inhoud van de applicatie, doorontwikkeling van het product, de implementatie etc. Alhoewel onze projectleider (sleutelpersoon) veel ervaring heeft met het implementeren van onze oplossing kan opdrachtgever niet verwachten dat hij ook inhoudelijke kennis heeft van het product en de doorontwikkeling ervan. Opdrachtnemer stelt voor om een interview te houden met twee sleutelpersonen, namelijk de projectleider en de product owner.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 4. Contractvorm

Vraag:

Kunt u er mee akkoord gaan dat het type gebruikers en aantal gebruikers op basis van daadwerkelijke aantallen worden geoffreerd en gefactureerd?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 4. Contractvorm

Vraag:

"U stelt dat u een all-in service wilt op basis van o.a. type gebruikers en aantal gebruikers. Wij werken met derdenprogrammatuur waarbij wij licenties per gebruiker inkopen. Kunt u specificeren hoeveel gebruikers er minimaal gebruik maken van het systeem? Graag onderverdeeld in:

1. Functioneel gebruikers, medewerkers financien (heavy users welke mogen muteren in het systeem)
2. Raadplegers zoals budgetbeheerders en prestatieakkoordverklaarders (light users die raadplegen)

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 13 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 3.15 SROI

Vraag:

Gezien het specialistische karakter van onze dienstverlening achten wij een social return van 3% van de opdrachtwaarde erg hoog. Wij verwachten dat dit enkel de inschrijfprijs zal opdrijven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, dan wel dit percentage substantieel te verminderen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 13 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Bijlagen in WORD aanbestedingsleidraad KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023

Vraag:

Het inschrijvingsbiljet is nu in Word meegestuurd. Kunt u het inschrijvingsbiljet in Excelvorm sturen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023 3.8 Proof of Concept (PoC)

Vraag:

"

Inschrijver heeft relatief veel ervaring met het uitvoeren van PoC's. Het valt Inschrijver op dat (op basis van de huidige beschikbare informatie) de omvang van de PoC meer lijkt op een implementatie van het systeem dan het valideren van enkele (voor Aanbestedende dienst) risicovolle kernprocessen. Oftewel, onze ervaring is dat Inschrijver normaliter samen met haar opdrachtgevers uitsluitend een PoC uitvoert voor een beperkte set van processen waarover de toekomstige opdrachtgever risico's verwacht tijdens de implementatie. Deze risico's worden normaliter bepaald door opdrachtgever o.b.v. de uitkomsten van de demonstratie van het systeem. Het voordeel van deze aanpak is, dat er dieper ingegaan kan worden op de verwachte risicoprocessen, terwijl de PoC veel minder tijd in beslag neemt en het resultaat een beter beeld geeft van potentiële risico's t.a.v. het nieuwe systeem. Is de Aanbestedende dienst bereid om na voorlopige gunning een beperkte set van - voor de Aanbestedende dienst - risicoprocessen en requirements te definiëren inclusief meetmethodiek, teneinde een kortere doorlooptijd van de PoC te bewerkstelligen en meer diepgang op onderdelen te verkrijgen die voor de Aanbestedende dienst relevant zijn? Inschrijver heeft dus gereede twijfel over de huidige opzet en verwachte resultaten van de PoC zoals omschreven door de Aanbestedende dienst en zal daarom mogelijk niet overgaan tot inschrijving indien de Aanbestedende dienst vasthoudt aan de beschreven aanpak."

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraag KR ICT applicatie Financin 1.20 Planning

Vraag:

In de planning is door u opgenomen dat de demonstraties plaatsvinden op 14

en 15 november. Op dit moment zijn er meerdere aanbestedingen in de markt gepubliceerd waarbij op dezelfde data ook demonstraties zijn gepland. Bent u bereid om de planning voor de demo's met een week op te schuiven naar 20 en 21 november?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin 2.2

Vraag:

"De op te leveren initiele ICT prestatie is gepland op uiterlijk 12 juni 2024". Dit is veel eerder dan dat wij gewend zijn, meestal op zijn vroegst 1 september van het implementatie jaar. Het systeem kan namelijk pas getest worden wanneer de opleidingen zijn afgerond en dit heeft geen zin al in juni plaats te laten vinden wanneer het systeem pas op 1 januari 2025 in gebruik zal worden genomen. Kunt u overwegen deze datum naar achteren te verplaatsen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT applicatie Financin 4.3.d

Vraag:

Om uw uitvraag op een kwalitatief goede manier te kunnen beantwoorden zijn 12 pagina's te weinig. We zien dat alleen een gedegen implementatieplan al op 15 pagina's uitkomt. Zou u het aantal pagina's voor de ICT prestatie kunnen verruimen naar 40 en afbeeldingen niet willen mee laten tellen in het aantal pagina's?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin techniek

Vraag:
Gaat u akkoord dat de inschrijvende partij voor u de data zal verversen van productie naar testomgeving? Dit kan op aanvraag gepland worden.

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin techniek

Vraag:
Over welke type en welke snelheid lijnverbinding beschikt u richting de cloud?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.2.a.

Vraag:
Kunt u aangeven wat het doel is van de sjablonengenerator Templafy? Welke data wordt naar welke applicatie verstuurd?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.1.i.

Vraag:

U geeft aan een real time databaseverbinding te willen hebben voor rapportage doeleinden. Is het akkoord dat wij 1x per 24 uur de betreffende data overzetten naar een BI tool (Tableau)? Een real time verbinding met onze database kunnen wij niet toestaan en zou u als opdrachtgever ook niet willen. Dit levert een te groot beveiligingsrisico op. Als wij een real-time verbinding toestaan is het mogelijk om vanuit een derde applicatie inzicht te krijgen in gevoelige data (persoonsgegevens) en dat is niet acceptabel.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.1.d.

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer moet koppelen met Kofax. Is het toegestaan om een eigen Factuurherkenningsoplossing in te zetten?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.1.d.

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever met het automatisch ophalen van bankmutaties het handmatig exporteren van bankafschriften uit de bank en het handmatig importeren in de financile applicatie? Idem voor het klaarzetten voor betalingen.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.1.d.

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor soort gegevens gekoppeld moeten worden met jullie geografische applicaties ArcGIS en GeoWeb? Dit is namelijk niet gebruikelijk voor een financile applicatie.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.1.d.

Vraag:

Kunt u aangeven waarom de koppeling met de BAG benodigd is? Een financile applicatie heeft normaliter geen koppeling met de BAG.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin 2.2.1.d.

Vraag:

U geeft aan een koppeling te willen met key2datadistributie voor BRP/NHR gegevens. Tevens vraagt u in paragraaf 3.4.7. dat de koppelingen op de meest actuele versies van de VNG realisatie standaarden uiterlijk 1 jaar na standaard te zijn doorgevoerd. Opdrachtnemer zou graag tijdens de implementatie de Haal Centraal BRP API en KvK API via onze API

Gateway willen implementeren, in plaats van een StUF koppeling met key2datadistributie. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9, Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Vraag:

De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 17.4, Intellectuele eigendom

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 14.2, Verzekering

Vraag:

Inschrijver acht de verzekeringsdekking voor beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 13.5, Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 13.4, Aansprakelijkheid

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 13.4, Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 13.1, Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definieren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 13, Algemeen

Vraag:

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiele looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS diensteverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande

programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op zn minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 9.2, Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 8.10 en 10.1, Onderhoud en ondersteuning, Preventief en Innovatief Onderhoud

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 7.10, Acceptatie

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproporionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier"

te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage Aa GIBIT-2020, Art. 4.2, Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 9, Art. 10, Bijlagen (concept) overeen- komst

Vraag:

Bent u bereid de Verwerkersovereenkomst in rangorde na de Overeenkomst op te nemen zodat eventuele aanpassingen direct doorgevoerd kunnen worden in de Verwerkersovereenkomst die vervolgens ondertekend dient te worden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 9, Art. 2.2, Duur van de Overeenkomst (concept) overeen- komst

Vraag:

Gezien de mogelijkheid voor jaarlijkse verlenging verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 2.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk 12 maanden voor het verstrijken van de initile / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initile looptijd / op dat moment geldende termijn."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 4/pagina 28

Vraag:

Contractvorm

De door u genoemde onderdelen dataopslag en aantal gebruikers hebben invloed op de prijs.

Wij kunnen daarom ook niet akkoord gaan met de passage:

Er zijn dus geen prijsconsequenties bij bijvoorbeeld een wijziging van de hoeveelheid dataverkeer, en/of een wijziging van het aantal gebruikers binnen de gemeente en/of een wijziging van de benodigde dataopslag Bent u bereid deze passage te laten vervallen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

77 Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 3.10/pagina 25

Vraag:

Relationele datamodel

Wij zijn bereid om u te ondersteunen bij het genereren van managementinformatie en toelichting te geven op de relaties tussen tabellen. We leveren echter geen relationeel datamodel uit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 78 **Onderwerp:** Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 3.8/pagina 23

Vraag:

POC

U vraagt als onderdeel van de concreteringsfase een POC uit te voeren. Hierbij geeft u aan dat eventuele noodzakelijke onderdelen van de implementatie (zie hoofdstuk 3.9) al bij de PoC uitgevoerd dienen te worden, zoals bijvoorbeeld (maar daartoe niet beperkt) een noodzakelijk gedeelte van de detail afstemming over de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever en met eventuele derden, een noodzakelijk gedeelte van het ontwerp systeem, inclusief de integrale inrichting en een aantal noodzakelijke opleidingen.

Bovenstaande is wat ons betreft veel te ruim gedefinieerd. De praktijk leert dat afstemming met bijvoorbeeld derden tijdens een POC en zeker in de drukke periode van het jaar niet realistisch is. Alle leveranciers zijn druk met een stukje nazorg van klanten die live zijn gegaan per 1-1-2024.

Wat we kunnen bieden is een bestaande testomgeving waar een aantal onderdelen door de gemeente getest kunnen worden. Het is niet haalbaar /realistisch om een specifieke omgeving in te richten voor de opdrachtgever. Wij verzoeken u derhalve om akkoord te gaan met bovenstaande of de POC helemaal uit de aanbesteding te halen. Een referentiebezoek past wellicht beter om zaken te verifiëren. Graag u reactie op bovenstaande.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 3.4.7/pagina 18

Vraag:

Koppelingen

U geeft aan dat de volledige coördinatie en uitvoerings verantwoordelijkheid over eventuele noodzakelijke werkzaamheden door derden volledig ligt bij de leverancier.

We stemmen de koppelingen af met zowel opdrachtgever als leveranciers van derden maar kunnen niet de volledige coördinatie en uitvoerings verantwoordelijkheid nemen. Dit is een taak van uw als opdrachtgever om leveranciers van derden hierop aan te spreken indien medewerking vereist is. Kunt u deze passage/eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 3.4.7/pagina 18

Vraag:

Koppelingen

Kunt u per koppeling zoals opgenomen in het prijzenblad aangeven waar u een tweezijdige koppeling verwacht en welke gegevens dan tweezijdig uitgewisseld moeten worden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 3.4.5/pagina 17

Vraag:

Gebruiksrechten

Het aantal medewerkers is van invloed op de SaaS prijs en zijn dus niet onafhankelijk van het gebruikerprofiel.

Kunt u de aantallen gebruikers per gebruikersprofiel nader specificeren zodat we hier in de prijsstelling rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/paragraaf 3.4.3

Vraag:

TMP-verklaring

Inschrijver veronderstelt dat hij aan de genoemde verklaring van getrouwheid kan voldoen door overlegging van een ISO 27001 certificaat. Klopt onze veronderstelling?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/hoofdstuk 3

Vraag:

Moeten we alle gestelde eisen uit dit hoofdstuk als knock-criteria beschouwen?

Dit mede in relatie tot uw BVP-achtige uitvraag.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/ paragraaf 3.2 .pagina 13

Vraag:
Kopieren productie naar test
Het kopiëren van productie naar test is onderdeel van de dienstverlening van opdrachtnemer, zonder extra kosten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat deze kopieeractie als verzoek kan worden ingediend bij opdrachtnemer en door opdrachtnemer worden uitgevoerd?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/ paragraaf 3.2 .pagina 12

Vraag:
Responsive
U geeft u aan een responsive design te vereisen. Inschrijver heeft een oplossing die werkt op mobiele devices, zodat bijvoorbeeld budgethouders eenvoudig facturen kunnen goedkeuren. Deze oplossing is echter niet volledig responsive. De meer specialistische onderdelen van de oplossing zijn gericht op databeheer en zijn geoptimaliseerd voor het gebruik op een computer, zodat medewerkers effectief hun werk kunnen doen. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar ondersteuning op mobiele devices (tablets) voor lichte gebruikers? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/ paragraaf 2.2.2 .pagina 11

Vraag:

Zaaksysteem Djuma tbv contractenadministratie

Kunt u aangeven welke gegevens tbv contractenadministratie er tweezijdig worden uitgewisseld?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023/ paragraaf 2.2.2 .pagina 11

Vraag:

Sjablonengenerator Templafy

Binnen onze oplossing gebruiken we een eigen sjabloon generator. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023//paragraaf 2.2.1/pagina 9

Vraag:

Kunt u aangeven welke gegevens er worden uitgewisseld tussen de geografische applicaties ArcGIS en GeoWeb met de financile oplossing?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023//paragraaf 2.2/pagina 8

Vraag:
De definitieve oplevering van de initiele ICT Prestatie is gepland op uiterlijk 12 juni 2024. Kunt u aangeven hoe deze specifieke datum zich verhoudt tot de livegang per 1-1-2025?
Betekent ook dat vanaf 12 juni 2024 de periodieke SaaS kosten in rekening gebracht gaan worden. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023//paragraaf 1-Inleiding
//pagina 4

Vraag:
U geeft in de inleiding aan dat de gemeente een aantal aanvullende functionele behoeften heeft op het gebied van een verplichtingenadministratie. Kunt u aangeven welke behoefte dit betreft?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Aanbestedingsleidraad Par. 3.1.3

Vraag:
Het lukt ons niet om de UEA op TenderNed in te vullen. Bent u ermee akkoord dat Inschrijver de los gepubliceerde bijlage 3 UEA invult, ondertekent en upload op TenderNed?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.2. punt a (p11)

Vraag:

Kan opdrachtgever de aard van de financiële data/transacties, richting en frequentie aangeven van alle onder punt a benoemde koppelingen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p9)

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke financiële data er uitgewisseld dienen te worden in de koppeling met VTH applicatie Leefomgeving (Centric)? Graag aangeven aard van de data/transacties, richting en frequentie

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p9)

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke financiële data er uitgewisseld dienen te worden in de koppeling met Civision Samenleving (PinkRocade), inclusief iSam? Graag aangeven aard van de data/transacties, richting en frequentie

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p9)

Vraag:

Kan opdrachtgever met behulp van een voorbeeld uitleggen wat er bereikt dient te worden met de koppeling tussen de financile oplossing en de Basisregistratie adressen en gebouwen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.7 e. (p21)

Vraag:

Wordt met coordinatie van eventuele inhuur derden, hier bedoelt de inhuur van derden door Opdrachtgever? Inschrijver kan niet het eigenaarschap nemen voor beschikbaarheid van consultancy ondersteuning van derde partijen. Aansturing en coordinatie wordt verwacht in deze vanuit Project management van de Opdrachtgever gedaan te worden. Is opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u toelichting waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.7 f. (p21)

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel administraties er ingericht dienen te worden, en welke dat betreft? Waarschijnlijk in ieder geval een voor de gemeente en een voor de gemeenschappelijke regeling. En kan daarbij uitgegaan worden van uniforme inrichting en uniforme processen? Mochten er afwijkingen bestaan, kan Opdrachtgever aangeven welke afwijkingen /verschillen er bestaand tussen deze administraties?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.7 f. (p21)

Vraag:

Inschrijver heeft op basis van ervaring bij soortgelijke implementaties en kennis van de gemeentelijke markt een model met best practices ontwikkeld voor de gemeenten. Het model bestaat uit een basisinrichting van processen, zoals wij deze bij gemeenten zien en uitvoeren. Onze ervaring is dat dit model aansluit bij de huidige wensen en eisen van gemeenten maar ook een toekomstbestendige inrichting biedt voor verdere uitbreiding en optimalisatie. Dit model (best practice) dient dan ook als uitgangspunt voor onze implementaties bij gemeenten. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.4.7 (p19)

Vraag:

Opdrachtgever vraagt naar ontzorgen betreffende de realisatie van de koppelingen. Inschrijver adviseert proactief en ondersteunt uiteraard bij de realisatie van de koppelingen, maar kan niet het eigenaarschap nemen voor beschikbaarheid van consultancy ondersteuning van derde partijen. Dit geldt ook voor de aanpassingen in de applicaties van derde partijen ten behoeve van de koppelingen. Dit betekent dat communicatie met de leveranciers van

de applicaties waarmee gekoppeld wordt altijd via applicatiebeheer van Opdrachtgever loopt. Realisatie van koppelingen zal dus altijd in nauwe afstemmingen tussen alle betrokken partijen plaatsvinden, waarbij duidelijke afspraken gemaakt worden over de taakverdeling. Dit om te borgen dat Opdrachtgever onderdeel blijft van de keuzes die gemaakt worden en niet wordt verrast door beslissingen zonder hierin gekend te zijn. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.2. (p10)

Vraag:

Onze ervaringen leren ons dat een implementatie project in twee fase uitvoeren betekent dat er dubbele werkzaamheden nodig gaan zijn zoals project opstart werkzaamheden, overleggen uitvoeren en dergelijke waarbij dit effectiever kan worden uitgevoerd als het allemaal binnen 1 projectfase valt. Kan opdrachtgever concreet zijn op welk moment dit 'later moment' plaats gaat vinden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.9. (p25)

Vraag:

In onze best practice aanpak word de ketentest gezamenlijk uitgevoerd door onze consultants, samen met kerngebruikers en beheerder van de klant en indien van toepassing de consultants van de te koppelen systemen. Op die manier kunnen eventuele bevindingen gezamenlijk efficiënt worden opgelost. Is opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.9. (p25)

Vraag:

In onze best practice aanpak worden de Systeem Integratie Testen en Gebruikers Acceptatietesten door de klant uitgevoerd daarbij ondersteund door onze consultants. Voorafgaande aan deze tests hebben onze consultants zelf unittests uitgevoerd om de werking van het systeem te valideren. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p10)

Vraag:

In onze best practice aanpak worden de Systeem Integratie Testen en Gebruikers Acceptatietesten door de klant uitgevoerd daarbij ondersteund door onze consultants. Voorafgaande aan deze tests hebben onze consultants zelf unittests uitgevoerd om de werking van het systeem te valideren. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p10)

Vraag:

Inschrijver levert trainingsmateriaal aan voor de trainingen van kerngebruikers en beheerders. In de best practice aanpak passen de kerngebruikers dit materiaal waar nodig zelf aan voor de training van de eindgebruikers die zij via het train-de-trainer principe opleiden. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p10)

Vraag:

Onze best practice voorziet in een train-de-trainer principe. De key-users wordengedurende de gehele implementatieperiode getraind in de verschillende werkgroepen en vindt er kennisoverdracht plaats. Hierna zijn de key-users (functioneel beheer en werkgroepleden) voldoende getraind om middels het train-de-trainer principede overige eindgebruikers naar behoefte te trainen. Kan Opdrachtgever met deze aanpak akkoord gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT-applicatie Financien DEF 21 09 2023 1.20 Planning

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat zij verstaat onder 'Detail inrichting ICT-applicatie' welke in de planning vermeld staat?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad KR ICT-applicatie Financien DEF 21 09 2023 1.20
Planning

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat men bedoelt met een Proof of Concept? In de implementatie aanpak van inschrijver wordt het concept in detail besproken en getoond tijdens de opbouwfase. De daaropvolgende testfase wordt afgesloten met een integrale acceptatie test waarbij het systeem, koppelingen en conversie uitgebreid integraal getest worden. Dekkt deze aanpak de vraag naar een PoC voldoende af voor opdrachtgever? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad KR ICT-applicatie Financien DEF 21 09 2023 1.20
Planning

Vraag:

Onze bewezen best practice implementatie aanpak bestaat uit een 4 tal fasen welke in totaal een gemiddelde doorlooptijd van 9 tot 12 maanden kent. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we vanaf het begin de klant betrekken in het project en zorgen voor kennisopbouw met als doel dat de klant na live gang zelfstandig in staat is onze oplossing te beheren. Ook het testen gebeurt door de klant zelf daarbij ondersteund door onze consultants. Het opbouwen van kennis en het laten inzinken daarvan vergt tijd. Dit zorgt voor een langere doorlooptijd dan hetgeen wordt voorgesteld in de planning. De huidige planning om tussen 15-2-2024 en 12-6-2024 de implementatie af te ronden inclusief opleiding testen en acceptatie is voor ons niet realistisch. Is opdrachtgever bereid om aan te sluiten bij onze bewezen implementatie aanpak, waarbij een livegang per 1-1-2025 realistisch is indien opdrachtverlening begin januari 2024 plaats vindt?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage D Verwerkersovereenkomst artikel 4.3

Vraag:

Leverancier kan geen 24/7 support bieden zonder dat data verwerkt worden buiten de EU. Wilt u dit punt heroverwegen? Zo nee, is een alternatief, waarbij support gedurende kantoortijden wordt gegeven acceptabel?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage D Verwerkersovereenkomst artikel 5.1

Vraag:

24 uur is een erg korte termijn, terwijl Verwerkingsverantwoordelijke 72 uur heeft om na constatering van een inbreuk de Autoriteit Persoonsgegevens in te lichten. Om die reden verzoekt Verwerker om de termijn te wijzigen in 48 uur. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage C notitie SROI

Vraag:

U stelt Inschrijver verplicht om 3% van de opdrachtwaarde aan SROI inspanningen aan te wenden. Deze aanbesteding betreft echter een arbeidsextensieve opdracht waarbij het gebruikelijke percentage 2% is. Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de

opdrachtwaarde?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage B Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021-1 (behorend bij GIBIT 2016-2020).pdf

Vraag:

Is aanname van Inschrijver correct dat de van toepassing zijnde Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen zijn: A1, B1, B2, B3, C1, C2, D1, D2, E1, F1, F2, F3, G2, H1, H2 en I1.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 6.0 (p32)

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten welke beoordelingscriteria en weging er van toepassing zijn op de software demonstratie?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 6.0 (p32)

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten welke profielen en rollen er aanwezig zullen

zijn als beoordelaars van de demonstratie?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 5.0 (p30)

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de prestatie onderbouwing maximaal 12 pagina's mag bevatten. Volgens Inschrijver is het niet mogelijk om de 9 onderdelen onderscheidend te verwoorden incl. diagrammen, afbeeldingen e.d. in dit aantal pagina's. Kan Opdrachtgever daarom het maximaal aantal pagina's verhogen naar 22 pagina's incl. schermafbeeldingen tabellen en grafische uitleg?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 4.0 (p28)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat slechts uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden ertoe kunnen leiden dat Opdrachtgever de afname zal verminderen? Leverancier is niet bereid om Opdrachtgever een vrijbrief te geven om de afname (bijvoorbeeld) te kunnen halveren. De prijs van Leverancier wordt bepaald aan de hand van een geschat verbruik, waarbij meer volume leidt tot lagere prijzen. Een wijziging van de afnames zal derhalve kunnen leiden tot hogere prijzen. Bent u derhalve bereid om aan het Prijzenblad de volgende tekst toe te voegen: "Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat een verminderde afname tot hogere prijzen zal kunnen leiden." Zo nee, kunt u dan een gegarandeerd minimum aantal users opgeven waar Inschrijvers vanuit kunnen gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 4.0 (p28)

Vraag:

Inschrijver levert een All-in service en kent geen beperking van hoeveelheid dataverkeer, echter de prijs van inschrijver wordt bepaald aan de hand van uw geschatte / opgegeven aantal gebruikers. Een wijziging van de afnames zal derhalve kunnen leiden tot hogere prijzen. Natuurlijk houden wij hierbij rekening met een fair use policy indien tijdelijk een hoger verbruik benodigd is. Is Opdrachtgever het eens dat bij een structurele wijziging van aantal gebruikers dit zou kunnen leiden tot een prijsverhoging? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.8 (p23)

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat de criteria zijn waarop medewerkers van Opdrachtgever de POC onderdelen 'Akkoord' beoordelen. Juist ook omdat de eisen en criteria waarop beoordeeld wordt, niet heel specifiek zijn omschreven. Het kan theoretisch zijn dat er een niet-akkoord wordt gegeven op een proces of handeling welke vervolgens niet binnen de ingeschreven prijs valt en/of buiten de mogelijkheden liggen om te corrigeren door inschrijver(s). Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij dit ziet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.8 (p23)

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet mogelijk en toegestaan vanuit security certificeringen om koppelingen te realiseren met oplossingen van Opdrachtgever zoals bijvoorbeeld Identity Service oplossing en Outlook Exchange als er nog geen contract gesloten is. Op basis van het rijke demo systeem kan getoond worden hoe e-mails verstuurd kunnen worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van de eis rondom het gereed hebben van de outlook koppeling? Zo nee, dan kan Inschrijver niet inschrijven op de aanbesteding.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.8 (p23)

Vraag:

"Voor de POC werkt inschrijver met een demo systeem dat erg rijk is aan setup en voor ingerichte processen voor gemeenten op basis van onze rijke ervaring in de gemeente markt. Proof of concept kan ook uitgelegd worden als volledig end-to-end gereed gemaakt systeem op basis van alle wensen en eisen van opdrachtgever. Dit laatste zou echter alleen mogelijk zijn na een volledige implementatie inclusief test en validatie door opdrachtgever. Gaat opdrachtgever akkoord dat de POC op basis van een demo systeem uitgevoerd wordt waarin de werking conform wensen en eisen wordt bewezen en dat geen end-to-end werkend systeem wordt verwacht?"

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.8 (p23)

Vraag:

Opdrachtgever schrijft dat de Proof of Concept op een testomgeving wordt uitgevoerd. Inschrijver werkt met demo omgevingen welke de processen n voorbeeld data bevatten om demonstraties en werking van het systeem uit te voeren voor Nederlandse gemeenten. Is de aanname van inschrijver correct dat ook deze demo omgeving ingezet mag worden tijdens de Proof of Concept fase?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.5 (p20)

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat toegang en gebruik wordt vastgelegd. Inschrijver koppelt met uw identity oplossing waardoor logging van toegang tot de applicatie daarin te beheren n in te zien is. Inschrijver is verwerker van data waarbij onze klanten volledig toegang en beheer hebben over de data. Middels toegangsrechten tot functies en data beheert uw organisatie in onze oplossing toegang tot (vertrouwelijke) data. Wijzigingen en mutaties van gegevens worden gelogd, maar niet de raadpleeg acties. Al onze klanten accepteren deze werking en beheer, waaronder diverse gemeenten. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze uitleg en ons verzoek om logging voor raadpleeg acties als wens te zien of te laten vervallen? Zo nee, dan kunnen wij niet inschrijven op de aanbesteding.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.5 (p20)

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat toegang tot persoonsgegevens wordt vastgelegd. Inschrijver is verwerker van data waarbij onze klanten volledig toegang en beheer hebben over de data. Door koppeling met identity service oplossing van Opdrachtgever is opdrachtgever zelf volledig in controle over wie

verbinding maakt met de oplossing. Middels toegangsrechten tot functies en data beheert uw organisatie in de oplossing toegang tot (vertrouwelijke) data. Wijzigingen en mutaties van gegevens worden gelogd, maar niet de raadpleeg acties. Al onze klanten accepteren deze werking en beheer, waaronder diverse gemeenten. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze uitleg en ons verzoek om logging voor raadpleeg acties als wens te zien of te laten vervallen? Zo nee, dan kunnen wij niet inschrijven op de aanbesteding.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.4.4 (p16)

Vraag:

De kengetallen mbt de gerealiseerde beschikbaarheid worden aangeboden via het klantenportaal i.p.v. het systeem. Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.4.1 (p15)

Vraag:

Kan opdrachtgever met een voorbeeld toelichten wat zij wenst te bereiken met 'Het kunnen werken met sjablonen van een gekoppelde derden-applicatie.'?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.4.1 (p15)

Vraag:

Uit alle informatie in de aanbestedingsdocumenten maakt Inschrijver op dat er 1 administratie ingericht dient te worden. Klopt deze aanname? Zo niet, hoeveel gescheiden administraties beoogt Opdrachtgever te voeren met het nieuwe systeem en welke verschillen in werkwijze en functionaliteiten zijn er?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.4.1 (p15)

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat zij verstaat onder treasury?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.2 (p13)

Vraag:

Inschrijver connecteert met de Identity Provider van de opdrachtgever. Toegang tot de financile oplossing verloopt via deze identity oplossing van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf MFA in te stellen en aan te geven in welke gevallen deze gebruikt kan worden. Is dat voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.2 (p13)

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever onder normaal gebruik van onbeperkt opslag en onbeperkt dataverkeer?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.2 (p13)

Vraag:
Inschrijver biedt een 100% multi-tenant SaaS oplossing aan waarbij direct database toegang en een volledige kopie van applicatiedata op basis van beveiligingseisen niet mogelijk is. Het is echter wel mogelijk om op basis van moderne techniek (API's) data op basis van mutatiedatum op te halen en te gebruiken voor datawarehouse en/of rapportage oplossing. Gaat Opdrachtgever akkoord dat data overdracht op basis van API's deze eis afdekt?

Antwoord:
Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 3.2 (p13)

Vraag:
Inschrijver beheert de technische werking van zowel de test- en productieomgeving. Uw medewerkers (applicatiebeheerders) kunnen een verzoek via het service portaal indienen om een kopie van de productieomgeving naar de testomgeving te laten uitvoeren door de

inschrijver. Daarmee is Inschrijver van mening te voldoen aan deze eis. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p10)

Vraag:

Staat de Opdrachtgever open voor het vervangen van Kofax door een vergelijkbare oplossing die naast verwerken van gescande facturen ook voorziet in de verwerking van inkomende n uitgaande e-facturen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p9)

Vraag:

Inschrijver koppelt met BI-tool oplossingen op basis van API's waarbij alle informatie uit het financiële systeem opgevraagd kan worden. Dit wordt bij al onze klanten, waaronder diverse gemeenten gerealiseerd. Om mis interpretatie te voorkomen; er is geen rechtstreekse database toegang toegestaan en koppeling via API's is de enige wijze waarop BI-Tools en andere applicaties gegevens uit de financile oplossing kunnen halen. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Indien niet akkoord, kunnen wij niet inschrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p9)

Vraag:

Kan opdrachtgever met behulp van een voorbeeld uitleggen wat er bereikt dient te worden met de koppeling tussen de financile oplossing en de applicaties ArcGIS en GeoWeb?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 30.2 sub ii

Vraag:

Leverancier kan artikel 30.2 sub ii invullen met een zogenoemde 403-concern garantie, waarbij de moedermaatschappij borg staat voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? Zo nee, kunt u uitleggen wat u voor ogen staat bij een SaaS oplossing?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen:

P1 Gehele opdracht

Beantwoord op:

13 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

138

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 22.1

Vraag:

Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 21.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u aan dit artikel het volgende toe te voegen:
"Opdrachtgever zal Leverancier echter eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal nmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT-Prestatie een audit laten uitvoeren. Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsovereenkomst tekenen ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 20.10

Vraag:

Leverancier merkt op dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of (SaaS) diensten geen onderwerp kunnen zijn van ongedaanmaking bij een ontbinding. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 20.10 toe te voegen: Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment

van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vr de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte dan wel t/m zich voordoet te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

141

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 20.3

Vraag:

Leverancier levert een SaaS oplossing, waarbij gebruiksrecht en onderhoud zijn ondergebracht in een aanbieding als een abonnementslicentie met continuous deployment. Kunt u bevestigen dat in dit geval het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

142

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 20.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u om dit artikel wederkerig te maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (.)" Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 17.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder Maatwerkprogrammatuur alleen wordt verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever, en dat configuratie van standaardprogrammatuur daaronder uitdrukkelijk niet valt.

Leverancier kan verder niet op voorhand instemmen met de overdracht van haar intellectuele eigendomsrechten m.b.t. Maatwerkprogrammatuur, terwijl zij niet weet wat voor soort maatwerk het betreft. Bovendien dient overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij nader op te stellen akte plaats te vinden indien van toepassing. Het is bovendien maar zeer de vraag of overdracht van intellectuele eigendomsrechten op deze wijze (in algemene voorwaarden en algemeen omschreven) mogelijk en in de praktijk wenselijk is. Leverancier stelt voor om artikel 17.4 niet van toepassing te verklaren en af te spreken dat partijen hieromtrent nadere schriftelijke afspraken zullen maken indien dit aan de orde is.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Indien er op een later moment toch Maatwerkprogrammatuur wordt overgedragen dient Leverancier in ieder geval het recht te behouden om de aan het geleverde ten grondslag liggende beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken en programmeertalen zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen. Opdrachtgever contracteert Leverancier immers om deze expertise en als hij deze kennis niet kan hergebruiken wordt Leverancier ook minder aantrekkelijk voor Opdrachtgever en andere gemeenten. Deze clausule zal altijd tot discussie leiden bij leveranciers en onderhandeling over wijziging, waarmee de standaardisatiegedachte voor de GIBIT in gevaar komt. Leverancier stelt voor om de laatste vier zinnen van dit artikel 17.4 te schrappen en aan artikel 17.4 het volgende toe te voegen: Deze overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

144

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 15.5

Vraag:

Een boete van EUR 50.000 is disproportioneel en bovendien is de boete onbeperkt in het aantal gebeurtenissen.

Voorstel: Leverancier stelt voor de boete te verlagen naar EUR 10.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 100.000 in totaal. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

145

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 13.3 en 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 is de totale aansprakelijkheid per jaar beperkt tot twintigmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Dit is disproportioneel. Immers indien de Jaarvergoeding EUR 100.000 zou zijn, zou de maximale schadevergoeding EUR 2.000.000 zijn.

Leverancier stelt voor om artikel 13.3 en 13.4 te laten vervallen en te vervangen voor de volgende tekst, waarbij deels wordt aangesloten bij de werkversie van Gibit 2023.

De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal twee maal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als n gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer bedragen dan EUR 500.000 per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Indien dit niet akkoord is voor u en u ook niet bereid bent een redelijk tegenvoorstel te doen is dit artikel vermoedelijk een no go voor Leverancier en zal zij zich vermoedelijk niet inschrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 11.2

Vraag:

De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Leverancier daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
147

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 9.9

Vraag:

Leverancier begrijpt niet waarom prijsstijgingen pas per 1 januari mogen worden doorgevoerd en de Leverancier tussentijds dus de kosten zelf moet dragen, maar hij deze bij prijsdalingen wel meteen zou moeten doorvoeren. Dit is onredelijk. Daarnaast ondervangt deze regeling niet de bij SaaS diensten/ gebruikersinterfaces gebruikelijke licentie varianten (van bijvoorbeeld derden) die gekoppeld zijn aan het aantal (geregistreerde) gebruikers en die maandelijks bij of afgeschaald kunnen worden. Facturatie /gebruiksrechten zullen hier dynamisch kunnen zijn (in sommige gevallen real-time). Wilt u de 2e zin aanpassen, zodat prijsstijgingen ook op een andere termijn kunnen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
148

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 8.9

Vraag:

Leverancier merkt op dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van servicelevels staan beschreven in de SLA van de Leverancier. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van servicelevels de Overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt Leverancier van belang of het om een geringe of zware overschrijding gaat. Om die reden stelt Leverancier voor om dit artikel door te halen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 8.8

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat:

- (i) Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden,
- (ii) Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden, en
- (iii) de overeen te komen SLA zal prevaleren op de Gibit voorwaarden?

Daarbij merkt Leverancier op dat een SLA een specifiek document is dan de Gibit, en daarom, vanuit algemeen juridisch oogpunt, dient te prevaleren.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 8.5

Vraag:

Support-aanvragen kunnen bij Leverancier 24/7 worden ingediend, maar Leverancier reageert op de aanvragen in kantoor tijden van 09:00 tot 17:00 uur. Overigens gaat de werkversie van de Gibit 2023 ook uit van bereikbaarheid van 9:00 tot 17:00 uur. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 7.5

Vraag:

Leverancier wenst dit artikel graag als volgt aan te passen: Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op materile Gebreken wordt/worden afgekeurd en herstel niet meer voorzienbaar is en de Gebreken toerekenbaar zijn aan Leverancier, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Leverancier is in dat geval binnen de kaders van artikel 13 ofwel aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade ofwel gehouden de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 6.7

Vraag:

Leverancier merkt op dat het uitvoeren van een ketentest de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtgever. Indien die test niet slaagt

dienen beide Partijen zich in te zetten om te werken aan een oplossing. Leverancier heeft geen invloed op het gehele systeem van koppelingen die zich in de eigen omgeving van Opdrachtgever bevinden en Leverancier acht het derhalve niet redelijk indien hij -zondermeer- dient aan te tonen dat het hem niet toe te rekenen is indien de ketentest niet is geslaagd. Leverancier stelt daarom voor dat Leverancier alleen toerekenbaar tekort kan schieten in het niet-slagen van de ketentest, indien vooraf, en specifiek, is vastgesteld voor welke koppelingen of onderdelen Leverancier (alleen) verantwoordelijk is. Partijen kunnen dat nader vaststellen in het plan van aanpak. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 5.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
GiBIT-voorwaarden 4.2 sub i

Vraag:

Deze termijnen in alle gevallen definieren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Dit is ook in overeenstemming met het voorliggende

concept Gibit 2023.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

155

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 1.36

Vraag:

Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar SaaS product een continuous deployment betreft. U werkt dus altijd met de laatste versie van de Dienst/software. Kunt u bevestigen dat deze definitie zoals verder genoemd in de artikelen van de Gibit voor Leverancier niet relevant c.q. niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

156

Onderwerp:

GiBIT-voorwaarden 1.11

Vraag:

Leverancier verzoekt toe te voegen aan de Definitie Gebruiksrecht, tussen het eerste woord het en het tweede woord recht: niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare.

Dit is ook in overeenstemming met het voorliggende concept van de Gibit 2023.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

157 Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2.1. (p9)

Vraag:

Beschikt de opdrachtgever over een Enterprise Service Bus (ESB). En zo ja, kan er voor de realisatie van de koppelingen worden uitgegaan dat deze via de ESB zullen gaan lopen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financin DEF 21 09 2023.pdf - 2.2 (p8)

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in de toekomst af te willen kunnen zien van bepaalde functionaliteit die wel onderdeel is van de scope van de aanbesteding. Of nieuwe functionaliteit af te nemen die geen onderdeel is van de scope van de aanbesteding. Kan opdrachtgever toelichten waarom deze keuzen door opdrachtgever gemaakt zouden kunnen worden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023.pdf - 1. Inleiding (p5)

Vraag:

Opdrachtgever schrijft dat de Concretiseringsfase 'Wordt gebruikt om de KPIs definitief vast te stellen'. Inschrijver heeft geen details kunnen terugvinden. Kan opdrachtgever toelichten welke KPI's hier bedoeld worden?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Financien DEF 21 09 2023.pdf - 1 Inleiding (p4)

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over hosten, i.p.v. full SaaS

Opdrachtgever vermeldt in de inleiding 'implementatie en hosting van een ICT- applicatie Financin, die door de gemeente functioneel moet kunnen worden beheerd. De ICT-applicatie Financin moet de interne gemeentelijke organisatie op het gebied van financin ondersteunen en van relevante informatie voorzien.

Echter, volgens inschrijver is er een significant verschil tussen volledige SaaS dienstverlening waarmee een financiële oplossing wordt aangeboden versus een oplossing welke via hosten met elementen van SaaS wordt aangeboden. Zo kent een full SaaS oplossing geen noodzaak om lokale software of componenten of plug-ins om gebruik te kunnen maken van de oplossing en worden software updates en verbeteringen doorgevoerd als onderdeel van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u in dit selecte traject op zoek bent naar een partner welke de financiële oplossing volgens SaaS aanbiedt en geen hosting toestaat om een gelijk speelveld te creëren?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT-applicatie Financien DEF 21 09 2023 - 1.0 Definities (p4)

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over hosten in uitleg van 'ICT-applicatie Financin'

Via de definitie 'ICT-applicatie Financin' stelt u dat u een financiële oplossing welke middels op SaaS gebaseerde wijze van hosten en technisch beheren wordt aangeboden door leveranciers. Verderop in de referentie opdracht details bevestigt u dit wederom. Echter, volgens inschrijver is er een significant verschil tussen volledige SaaS dienstverlening waarmee een financiële oplossing wordt aangeboden versus een oplossing welke via hosten met elementen van SaaS wordt aangeboden. Zo kent een full SaaS oplossing geen noodzaak om lokale software of componenten of plug-ins om gebruik te kunnen maken van de oplossing en worden software updates en

verbeteringen doorgevoerd als onderdeel van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u in dit selectie traject op zoek bent naar een partner welke de financiële oplossing volgens SaaS aanbiedt en geen hosting toestaat om een gelijk speelveld te creëren?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT-applicatie Financien DEF 21 09 2023 (p32)

Vraag:

Uitvoering Proof of Concept (hoofdstuk 3.8 Scope) (exclusief koppeling met Microsoft office 365)

In punt 1 van het inschrijvingsbiljet vermeldt u een verwijzing naar een Proof of Concept in hoofdstuk 3.8. Inschrijver kan deze niet vinden. Graag verduidelijken wat u onder punt 1 precies eist.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording Nota van Inlichtingen -2, bij Documenten.

Percelen: P1 Gehele opdracht

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud