

Ref. Nr.	Fase	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Gunningscriterium 1	In het digitale portaal volgt u de voortgang van uw dossiers. Kunt u verduidelijken wat u precies wilt beoordelen bij bullits 5 en 6: doorlooptijd en ondersteuning van opdrachtgever?	Met doorlooptijd bedoelen wij de bewaking van de termijnen en het verlopen daarvan monitoren. Bijv. Als een dossier te lang open staat zonder actie, dan kan er een melding naar ons worden gemaakt.
2	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad	In het prijzenblad noemt u bij item b.3 het oppakken van 350 oude vorderingen. In uw vorige aanbesteding (2022) stonden deze oude dossiers ook in het prijzenblad genoemd. Kunt u dit item en de achtergrond daarvan toelichten en aangeven wat u in deze zaken van inschrijver verwacht?	Sommige dossiers hebben meerdere jaren opengestaan, jaarlijks komen er vorderingen bij. Zodoende zijn ze 'oud', ze staan dus al lang open. De verwachting is dat met elke nieuwe vordering die erbij komt, alsnog het invorderingsproces wordt opgestart en de invordering door blijft lopen.
3	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	4.3.4 Op te leveren plan van aanpak	U stelt in totaal 3 A4 ter beschikking voor het opleveren van één Plan van Aanpak voor de beantwoording van de drie gunningscriteria. In Tendernd dienen de drie gunningscriteria echter als drie losse bestanden geüpload te worden. Kunt u dit aanpassen?	Wij hebben hierin geen invloed op de TenderNed applicatie. Dit kan worden opgelost door bij ieder gunningscriterium het gehele plan van aanpak toe te voegen. Zie ook antwoord bij vraag 7.
4	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Gunningscriterium 2	Wat bedoelt u in het kader van dit criterium (communicatie) met 'gebruiksgemak'?	Dat de portaal en de klantenservice voor ons toegankelijk zijn en makkelijk bereikbaar. Indien nodig zou er ook dan 1 contactpersoon bereikbaar moeten zijn.
5	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Gunningscriterium 3	Dit criterium gaat over de manier waarin inschrijver invulling geeft aan het tijdig en proactief advies te bieden binnen het invorderingsproces. Kunt u uitleggen wat u in dit kader met bullit 2, de 'bewaking van doorlooptijden', bedoelt?	Met doorlooptijd bedoelen wij de bewaking van de termijnen en het verlopen daarvan monitoren. Bijv. Als een dossier te lang open staat zonder actie, dan kan er een melding naar ons worden gemaakt.
6	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Gunningscriterium 2	Bij bullit 4 van Gunningscriterium 2 vraagt u hoe inschrijver advies geeft aan opdrachtgever. Kunt u toelichten waar bij dit item het verschil zit met Gunningscriterium 3, die in het geheel ook over de invulling van de adviesfunctie gaat?	Bij bullit 4, Gunningscriterium 2, gaat het om de communicatievorm, dus bijvoorbeeld advies via de portal. Bij Gunningscriterium 3 vraagt naar hoe advies wordt gegeven, bijv aan de hand van wetgeving of naar aanleiding van een huisbezoek. Dus meer inhoudelijk.
7	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Gunningscriterium 1	Het digitaal portaal is voor u een belangrijk criterium, 30% van de punten zijn ook met dit onderdeel te winnen. Bent voor een goed vergelijk (niet alleen in woord maar ook in beeld) bereid één pagina bijlage toe te staan voor screenshots?	Ja, dat is akkoord. Toevoeging: één (1) pagina bijlage is toegestaan voor afbeeldingen/screenshots. Wij passen dit aan in de gunningsleidraad.
8	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Tarieven gerechtsdeurwaarder en BTAG	Vraag: Aangezien de tarieven van de gerechtsdeurwaarder zijn vastgesteld op basis van het BTAG en derhalve geen vaste bedragen betreffen, hoe dient dit correct te worden verwerkt en ingevuld in het tarievenblad?	Zie antwoord bij vraag 15 en 49.
9	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Referenties – rol opdrachtgever	Betreft: Offerteleidraad, paragraaf 4.2.3 en Bijlage G Formulier Referenties Kerncompetenties. Vraag: Is het toegestaan om de gemeente Nissewaard, indien van toepassing, zelf als referentie op te voeren voor deze aanbesteding?	Ja, dat is akkoord.
10	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Inhoud gunningscriteria – werkprocessen	Betreft: Offerteleidraad, hoofdstuk 4 Gunningscriteria. Vraag: Is het mogelijk een (aanvullend) gunningscriterium op te nemen waarin inschrijvers de werkprocessen, inclusief een tijdslijn van de invorderingsstappen, beschrijven zodat deze kwalitatief kunnen worden beoordeeld?	Nee, wij zullen geen extra gunningscriterium toevoegen. U kunt dit verwerken in gunningscriterium 2 (Communicatie).
11	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Hernieuwd Bevel en loonvordering	Betreft: Programma van Eisen, Bijlage C – voortgezette invordering. Vraag: Is het verplicht het Hernieuwd bevel te betekenen voor het doen van een loonvordering?	Nee, een loonvordering mag ook na het dwangbevel.
12	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Kosten en inzet Hernieuwd Bevel	Betreft: Programma van Eisen, Bijlage C, en het Prijzenblad. Vraag: Zijn de kosten vanaf Hernieuwd Bevel voor Opdrachtgever of voor Opdrachtnemer?	De kosten van invorderingsmaatregelen zijn voor de opdrachtgever (dus voor ons).
13	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Voorwerp van aanbesteding	Betreft: Offerteleidraad, paragraaf 2.4 Voorwerp van aanbesteding, p. 5. Het Voorwerp van aanbesteding betreft het verrichten van de uitvoering van invorderingsactiviteiten met betrekking tot gemeentelijke belastingen en overige openstaande vorderingen. Vraag: a. waaruit bestaan de 'overige openstaande vorderingen'? b. Kunt u hiervan de aantallen noemen?	Wij wijzigen de tekst in de leidraad als volgt: <i>Het Voorwerp van aanbesteding betreft het verrichten van de uitvoering van invorderingsactiviteiten met betrekking tot gemeentelijke belastingen en overige openstaande vorderingen van team financiën.</i>
14	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad - Prestatieafspraken	Op welke wijze maken deze percentages onderdeel uit van het gunningsbesluit?	Deze percentages zijn geen onderdeel van de gunning en behoren tot prestatie-afspraken.
15	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad f2	Mogen wij aannemen dat de Btag-tarieven en overige externe kosten waaronder griffierecht voor rekening van opdrachtgever komen voor zover deze niet op debiteur kunnen worden verhaald.	Ja, dat klopt. De inschrijftarieven van het Prijzenblad zijn zonder wettelijke BTAG-tarieven en overige externe kosten (zoals griffiekosten).
16	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad f1	Mogen wij aannemen dat wettelijke incassokosten aan opdrachtnemer vervallen?	Ja, dat klopt.

17	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad b4 t/m b6	Mogen wij aannemen dat de door dienstverlener opgelegde wettelijke vervolgcosten aan opdrachtnemer vervallen?	Ja, dat klopt.
18	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad b3	Vanaf welke invorderingsstap moeten deze vorderingen worden opgepakt?	Na een hernieuwd bevel.
19	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad b2	Mogen wij aannemen dat de door dienstverlener opgelegde vervolgcosten voor betekening van het hernieuwd bevel en overige op te leggen kosten aan opdrachtnemer vervallen?	Ja, dat klopt.
20	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad b1	Komen de betaal- en contactgegevens van opdrachtgever of opdrachtnemer op het dwangbevel per post?	Van de opdrachtnemer (dus van desbetreffende incassobureau)
21	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad b1	Aan wie vervallen de door de dienstverlener op te leggen dwangbevelkosten bij inning?	Het vervalt aan de opdrachtnemer
22	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad b1 en b2	Mogen externe kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van de invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid, afstelen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken(BOZ), advertentiekosten bij verkoop.	Ja, dat klopt.
23	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Bijlage 1 Handreiking facturatie	In de handreiking staat dat de gemeente per januari 2026 overgaat naar een nieuw boekhoudsysteem, en dat de facturatie-instructies kunnen wijzigen. Kan de gemeente bevestigen dat zij hierover tijdig communiceert en dat de dienstverlener een redelijke overgangstermijn krijgt voor eventuele aanpassingen in facturatieprocessen?	Ja, dat is akkoord.
24	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Wachtkamerovereenkomst	In de Wachtkamerovereenkomst is bepaald dat de tweede inschrijver gedurende maximaal zes maanden beschikbaar moet blijven. Kan de gemeente bevestigen dat deze verplichting automatisch vervalt na afloop van deze termijn, tenzij binnen die periode schriftelijk een beroep is gedaan op de overeenkomst? In de Wachtkamerovereenkomst is opgenomen dat de tweede inschrijver bij uitval van de winnende partij verplicht is tot uitvoering volgens de eigen inschrijving. Kunt u bevestigen dat indien een beroep op deze overeenkomst pas in een laat stadium (bijvoorbeeld na 5-6 maanden) wordt gedaan, partijen in overleg kunnen treden over een redelijke herijking van prijzen en voorwaarden, bijvoorbeeld op basis van aantoonbare marktontwikkelingen of gewijzigde wetgeving?	Ja, dat is akkoord.
25	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A2 14	Wat zijn de rechtsgronden van de door Financien aan te leveren vorderingen?	De door Financien aan te leveren vorderingen berusten op deugdelijke publiekrechtelijke en/of privaatrechtelijke rechtsgronden. Deze rechtsgronden vloeien voort uit geldende wet- en regelgeving en rechtsgeldige besluiten of overeenkomsten, waaronder in ieder geval: Publiekrechtelijke vorderingen, zoals bestuursrechtelijke geldschulden, gebaseerd op wettelijke bevoegdheden en formele besluiten (bijvoorbeeld dwangsommen, beschikkingen en subsidievaststellingen); Invorderbare bestuursrechtelijke geldschulden, conform de Algemene wet bestuursrecht en toepasselijke invorderingswetgeving; Privaatrechtelijke vorderingen, voortvloeiend uit overeenkomsten, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling of andere civielrechtelijke verbintenissen. Alle aangeleverde vorderingen voldoen aan de vereisten van rechtmatigheid, bepaalbaarheid en invorderbaarheid, en zijn gebaseerd op een herleidbare en controleerbare juridische titel. Indien vereist, wordt relevante onderliggende documentatie beschikbaar gesteld ter onderbouwing van de rechtsgrond.
26	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A2 13	Waar dient opdrachtnemer die te beschrijven en hoe is dit onderdeel van de gunningsprocedure?	Na definitieve gunning worden hierover werkafspraken gemaakt.

27	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A2 11	Zijn dit de vorderingen die staan vermeld op het prijzenblad onder b.3?	Nee, b.3 ziet op oude vorderingen van Belastingen. Zie f.1 en f.2 voor Financiën.
28	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A2 8	Hoe maken terugvorderingszaken deel uit van de opdracht (zie offerte-aanvraag 2.5)?	In vergelijk/ hoeveelheid voor financiën veel minder als bij belastingen, maar zijn er wel en dienen opgelost te worden.
29	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A1 13 en 14	Waar dient opdrachtnemer die te beschrijven en hoe is dit onderdeel van de gunningsprocedure?	Na definitieve gunning worden hierover werkafspraken gemaakt.
30	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A2 13	Deze termijnen zijn zeer kort voor een minnelijk incassoproces. Is opdrachtnemer bereid dit aan te passen naar een minnelijk proces van 4-6 weken om meer ruimte te creëren voor het treffen van een minnelijke oplossing? Dit resulteert in lagere kosten voor zowel debiteur als opdrachtnemer en geeft invulling aan Sociaal Maatschappelijk Verantwoord Incasseren.	De termijnen zijn strak, maar gebaseerd op eigen ervaring. Indien in het voorkomende geval een langere termijn nodig is voor het treffen van een minnelijke oplossing, dan is dat , na onderling overleg, mogelijk.
31	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A1 9	In welke gevallen wordt na betaling een rentebesluit gestuurd? Hoe vaak komt dit op jaarbasis voor?	In alle dossiers waarin wordt betaald en rente verschuldigd is. Wij sturen wekelijks rentebesluiten.
32	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van Eisen A1 5	Overstap naar Level: Kunt u aangeven of en wanneer technische documentatie beschikbaar is over het nieuwe systeem "Level" waarnaar in 2026 wordt overgestapt, en of inschrijvers in de implementatiefase betrokken worden? Is er een fallback scenario?	Dit zal sowieso ná de afronding van de aanbesteding plaats gaan vinden. De verwachting is dat er tussen mei en augustus documentatie beschikbaar is. Wij nemen de opdrachtnemer tijd mee in het proces van Invordering tijdens de implementatie.
33	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.5	Beoordelingscriterium subgunningscriteria: graag de bevestiging dat uitsluitend de 5 genoemde rapportcijfers kunnen worden toegekend, en niet (bijvoorbeeld) een 8.	Ja, dat klopt.
34	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.4	Is de maximale uitwerking drie A4 per gunningscriterium of in totaal?	De maximale uitwerking - van alle drie de kwalitatieve gunningscriteria (in één Plan van Aanpak) tezamen - is maximaal drie A4. Toevoeging: één (1) pagina bijlage is toegestaan voor afbeeldingen/screenshots. Zie ook vraag 7. Wij passen dit aan in de gunningsleidraad.
35	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.3	'Hoe geeft u advies mee aan opdrachtnemer' sluit aan bij 'hoe geeft u de adviesfunctie vorm' in 4.3.3. Kunt u de verschillen toelichten of de adviesfunctie beperken tot 1 gunningscriterium?	Bij bullit 4, Gunningscriterium 2, gaat het om de communicatievorm, dus bijvoorbeeld advies via de portal. Bij Gunningscriterium 3 vraagt naar hoe advies wordt gegeven, bijv aan de hand van wetgeving of naar aanleiding van een huisbezoek. Dus meer inhoudelijk.
36	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.2	Wat bedoelt u met 'gebruiksgemak'?	Dat de portal en de klantenservice voor ons toegankelijk is en makkelijk bereikbaar. Indien nodig zou er ook dan 1 contactpersoon bereikbaar moeten zijn
37	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.1	Dient opdrachtnemer uitsluitend een uitwerking van het portaal te geven of ook inzage te geven in de uitvoering van het invorderingsproces/de dienstverlening?	Ook inzage.
38	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.1	'Hoe werkt de bewaking van doorlooptijd'. De uitwerking hiervan is ons inziens niet beperkt tot de werking van het portaal. Dient opdrachtnemer ook de interne borging van doorlooptijden uit te werken?	Nee, dat is verder niet nodig. Hoe intern de bewaking wordt geregeld, is aan de opdrachtnemer zelf. Of dit gebeurt door meldingen van hun eigen systeem, door het handmatig regelmatig nalopen van lijsten of iets dergelijks, is aan de opdrachtnemer zelf om in te vullen wat praktisch voor hen is.
39	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.3.1	'Hoe werkt het digitale portaal'. Kunt u nader specificeren wat opdrachtnemer hier uit moet werken aan functionele en technische werking?	Voorbeelden zijn: een berichtenpagina, via een dossier berichten heen en weer kunnen versturen tussen opdrachtnemer en opdrachtnemer, de mogelijkheid om documenten uit te wisselen via berichten in een dossier, overzicht in aantallen zelf kunnen uitdraaien, zoeken op basis van status in het portaal.
40	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.2.4	In de offerteaanvraag wordt het lidmaatschap van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) als vereiste genoemd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of dit een minimumeis is voor inschrijving? In verband met de aard van de opdracht merken wij op dat voor de invordering van belastingvorderingen geen gerechtsdeurwaarder vereist is op basis van artikel 231 lid 2 Gemeentewet jo. artikel 4 Invorderingswet. Voor eventuele private vorderingen werken wij structureel samen met een bij de KBvG ingeschreven gerechtsdeurwaarder. Kunt u bevestigen dat ook inschrijvers die voor deurwaardershandelingen samenwerken met een KBvG-geregistreerde gerechtsdeurwaarder — en zelf niet zijn ingeschreven — in aanmerking komen, mits zij voldoen aan alle overige geschiktheidseisen?	Nee, ook de partijen/derden waarmee opdrachtnemer samenwerkt, moeten aangesloten zijn op de KBvG.
41	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.2.3	Bij A. Referentieopdracht op BLZ. 16 verwijst u naar "genoemde werkzaamheden". Waar kunnen wij de toelichting hierop terugvinden? Dus welke werkzaamheden vraagt de aanbestedende dienst precies uit?	Werkzaamheden kunt u terug vinden in de prijzenblad.

42	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 4.2.3	U bedoelt Bijlage G (en niet F) formulier Referenties Kerncompetenties?	Ja, dat klopt. Wij passen dit aan in de gunningsleidraad.
43	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 2.7	Mogen onvoorziene kostenstijgingen na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast? Een voorbeeld hiervan zijn stijgende posttarieven welke niet niet worden gedekt binnen de reguliere indexering en waarmee opdrachtgever ook zou worden geconfronteerd wanneer men delen van de dienstverlening zelf uitvoert.	Ja, het bespreken is mogelijk van doorbelasting van wijzigende prijzen. Indien het wordt gewijzigd, zal het ook schriftelijk worden vastgelegd.
44	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerte-aanvraag 2.7	Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtgever) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Ja, het bespreken is mogelijk van doorbelasting van wijzigende prijzen. Indien het wordt gewijzigd, zal het ook schriftelijk worden vastgelegd.
45	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Indienen vragen voor de Nota van Inlichtingen	Goedemiddag, ik wil mijn vragen (17 stuks) in één keer indienen via een Excellijst. Dit kan niet via de vragenmodule, mag ik dit via de berichten module doen? Met vriendelijke groet,	VRAAG VERVALLEN
46	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Bijlage J	Voor de gerechtseurwaardersdiensten is de opdrachtnemer geen verwerker, maar verwerkingsverantwoordelijke. Is de gemeente zich hiervan bewust?	Uw opmerking is gerechtvaardigd. U bent zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Het aangaan van een verwerkersovereenkomst komt derhalve te vervallen. Wij zijn voornemens om nadere afspraken over veilige uitwisseling van (persoon)gegevens op te nemen in de raamovereenkomst. Wij passen dit aan in de gunningsleidraad.
47	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad 2	U heeft het over uitbrengen dagvaarding of beslaglegging. Wat bedoelt u met uitbrengen beslaglegging? Levert u zelf een executoriale titel (vonnis of dwangbevel) aan om na het uitbrengen van het exploit betekening en bevel beslag te mogen leggen?	Wij leveren geen dwangbevel. Wij manen aan (1e en 2e), proberen telefonisch of via mail contact te leggen bij de, bij ons bekende, contact gegevens. Geen reactie op iets.
48	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad 2	U geeft aan dossieroverdracht aan deurwaarder. Houdt dat in dat u de stappen in f.1 dan al zelf heeft verricht?	Een huisbezoek is niet door ons verricht, verdere stappen wel. Betalingsregelingen hebben we ook niet veel.
49	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad 1 en f.2	Voor gerechtsdeurwaardersdiensten gelden tarieven van het BTAG, welke standaard vervallen aan de gerechtsdeurwaarder. Daarnaast zijn er kosten voor griffie en eventueel kosten derden. Hier heeft inschrijver geen invloed op. Bedoelt u met de prijsopgave hier een opgave van gerekende kosten buiten de wettelijke tarieven?	Ja, dat klopt. Zie ook antwoord bij vraag 15.
50	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad 2	In bepaalde gevallen kan beslag OZ gelegd worden. Dit betreft een relatief kosten-intensief traject, waarbij uitwinning langdurig kan zijn. Kan Nissewaard akkoord gaan dat in voorkomende gevallen beslag OZ enkel in overleg wordt gelegd en dat de wettelijke kosten en kosten derden daarvan apart aan Nissewaard doorberekend worden?	Ja
51	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad 2	In bepaalde gevallen kan beslag OZ gelegd worden. Dit betreft een relatief kosten-intensief traject, waarbij uitwinning langdurig kan zijn. Wenst Nissewaard beslag OZ tot de mogelijkheden te hebben?	Ja
52	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Prijzenblad 1 t/m b. 6	Begrijpen wij het goed dat de wettelijke kosten voor de uitgevoerde handelingen (postdwangbevelkosten, kosten hernieuwd bevel, kosten eventuele beslagen) vervallen aan opdrachtnemer?	Ja
53	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerteleidraad + Prijzenblad 4 blz 19	Bent u zich er van bewust dat het betrekken van de gerechtsdeurwaardersdiensten in het inschrijfbedrag een onevenredig hoge beïnvloeding heeft, vanwege de andere werkzaamheden, zoals een procedure voor de kantonrechter?	Wij zijn ons ervan bewust dat gerechtsdeurwaardersdiensten een andere kostenstructuur kennen dan reguliere incassowerkzaamheden, onder meer vanwege aanvullende taken zoals gerechtelijke procedures (bijvoorbeeld bij de kantonrechter). In de aanbestedingsdocumenten is hiermee rekening gehouden door het inschrijfmodel zodanig vorm te geven dat het een evenwichtige en transparante prijsvergelijking mogelijk maakt, zonder dat specifieke werkzaamheden onevenredig zwaar doorwegen in de beoordeling. Het inschrijfbedrag is bedoeld als een representatieve weergave van de totale verwachte dienstverlening binnen de scope van de opdracht.
54	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerteleidraad 3.4 blz 19	De gevraagde diensten (belastingen en financiën) verschillen van aard: belastingdeurwaardersdiensten en gerechtsdeurwaardersdiensten. Daarbij zijn de gerechtsdeurwaardersdiensten relatief beperkt in aantal. Begrijpen wij het goed dat beide gevraagde diensten in het maximum aangegeven pagina's beschreven moet worden?	Ja, dat klopt. Zie ook het antwoord bij vraag 34.
55	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Offerteleidraad 3.4 blz 19	Begrijpen wij het goed dat de gunningscriteria 1, 2 en 3 samen in maximaal drie A4-tjes beschreven moeten worden? Of geldt het maximum per criterium?	Zie antwoord bij vraag 34.

56	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A1punt 9Blz 1	Begrijpen wij het goed dat de gemeente Nissewaard zelf de rentebesikking verzend?	Ja dat klopt.
57	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A2Blz 3	Begrijpen wij het goed dat dit gerechtsdeurwaardersdiensten betreffen?	Dit zijn gerechtsdeurwaardersdiensten voor team Financien en niet voor team Belastingen.
58	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A1punt 18Blz 2	Kunt u een (grove) inschatting geven welk percentage van de vorderingen boven de € 1.000 zullen zijn?	20% bij Belastingen.
59	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A1punt 17Blz 2	De gemeente kan rechtstreeks uit ons opdrachtgeversportaal zelf veel rapportages verzorgen? Hoeven deze rapportages dan niet door de opdrachtnemer worden aangeleverd?	Dat zijn rapportages om overzichten in aantallen uit te draaien en dossiers bij te kunnen houden. De rapportages die hier worden bedoeld, zijn de rapportages waarbij er overzichten in gemaakte kosten e.d. worden weergegeven.
60	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A1punt 12Blz 1	In welke gevallen acht Nissewaard afstemming voorafgaand aan een huisbezoek nodig? Kunt u een voorbeeld geven?	Een huisbezoek hoeft niet vooraf te worden afgestemd met ons, dat kan een opdrachtnemer naar eigen inziens inplannen. Wel hebben wij graag de mogelijkheid om een huisbezoek aan te vragen. Dit zal voornamelijk in dossiers zijn waarbij er geen contact kan worden gelegd met de beslaghouder of de schuldenaar. Ook bij vermoeden van een slechte woonsituatie, bijvoorbeeld in dossiers waar kwijtschelding van toepassing is, kan er een huisbezoek vanuit ons worden aangevraagd.
61	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A1punt 9Blz 1	Mogen wij aannemen dat u de wettelijke rente als invorderingsrente hanteert?	Ja, wij houden de Kostenwet aan en passen ons aan naar wettelijke wijzigingen.
62	Inschrijffase	Incasso en deurwaardersdienstverlening gemeente Nissewaard	Programma van eisen A1punt 9Blz 1	Levert Nissewaard de ingangsdatum van de rente, het rentepercentage en data van eventuele betalingen bij aanlevering aan? Of levert Nissewaard het op dat moment verschuldigde rentebedrag, het rentepercentage en de som waarover rente gerekend moet worden aan?	Nee, dat leveren wij niet aan. De rente wordt bij ons berekend en door ons opgestuurd aan de hand van de rentebesikkingen. Wij sturen wekelijks rentebesikkingen op.