Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het offerte-aanvraag met betrekking tot de Europese aanbesteding **Bouwkundig, Werktuigbouwkundig,Elektrotechnisch beheer en onderhoud** met referentienummer EU/2025.015

gemeente Capelle aan den IJssel

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Installatielijsten in Excel	U heeft per locatie een elementenoverzicht in PDF aangeleverd. Kunt u ook een totale installatielijst per locatie in Excel-formaat beschikbaar stellen, zodat wij deze eenvoudig kunnen inlezen en verwerken in onze calculatie?	Ja, we hebben in bijlage een map de elementenlijst totaal van het Vastgoed in excelformaat toegevoegd.
2	Bijlage A Inkoopvoorwaarden, art. 26.4 Garantie	Het is niet redelijk dat de garantietermijn van 12 maanden opnieuw gaat lopen voor herstelde of herleverde zaken. Op grond van de overeenkomst heeft de opdrachtgever namelijk recht op een garantietermijn van 12 maanden na oplevering waarbinnen de opdrachtnemer voorkomende gebreken moet herstellen. Als de opdrachtnemer dan gebreken herstelt, voldoet de opdrachtnemer aan zijn garantieverplichtingen om problemen op te lossen. Die verplichting eindigt aan het einde van de oorspronkelijke periode en niet na een volledige verlenging. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om gedurende de initiële garantietermijn op onderdelen een langere termijn te eisen? (b) Is de opdrachtgever bereid om de oorspronkelijk gestelde garantietermijn aan te houden en deze niet telkens te verlengen voor herstelde gebreken? (c) Is de opdrachtgever anders bereid om de duur van de verlengde garantietermijn te beperken tot maximaal 3 maanden na het einde van de initiële garantietermijn?	2a. De gemeente wil zeker weten dat herstelde of vervangen onderdelen goed werken. Als de garantietermijn niet opnieuw ingaat, kan het gebeuren dat een gebrek kort na het einde van de oorspronkelijke garantie weer terug komt. De gemeente heeft dan geen recht meer van herstel. Een nieuwe garantie termijn voor het herstelde onderdeel voorkomt dit. 2b. Nee, Het is belangrijk dat voor elk hersteld of vervangen onderdeel een redelijke garantie geldt. De opdrachtnemer moet kunnen instaan voor de kwaliteit van het herstel. Daarom wordt de garantie voor dat onderdeel opnieuw gestart. 2c. Nee, De standaardtermijn zoals opgenomen in de inkoopvoorwaarden blijft van toepassing. Een vaste beperking kan opnieuw leiden leiden tot situaties waarin herstel gebrekkig is maar buiten de beperkte termijn valt. Dat risico acht de gemeente niet wenselijk,
3	Bijlage A Inkoopvoorwaarden, art. 26.2 Reserveonderdelen	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	3a. De gemeente moet kunnen vertrouwen op continuiteit van het onderhoud . Voor veilig en goed beheer is het belangrijk dat onderdelen beschikbaar zijn, ook als iets vervangen moet worden. De opdrachtnemer wordt niet gezien als producent maar wel als partij die kan sturen op inkoop bij leveranciers of fabrikant, juiste merkkeuzes en tijdeige voorraadplanning. 3b. Nee, de bepaling blijft van toepassing zoals opgenomen in de inkoopvoorwaarden. Het weglaten van deze bepaling brengt een te groot risico mee voor beschikbaarheid van onderdelen en daarmee voor de werking en veiligheid van de technische installaties in de gemeentelijke gebouwen. 3c. Nee, alleen informeren is onvoldoende om continuiteit te borgen. De gemeente moet erop kunnen rekenen dat onderdelen daadwerkelijk geleverd kunnen worden zolang het contract loopt.
4	Bijlage A Inkoopvoorwaarden, art. 22.7 Opschorting	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van zijn wettelijke rechten tot opschorting en retentie. De opdrachtnemer kan die rechten anders alleen toepassen in geval van verzuim van de opdrachtgever. Op deze wijze kan de opdrachtgever zonder directe consequentie toerekenbaar tekortschieten, terwijl de opdrachtnemer dan toch aan zijn verplichtingen moet blijven voldoen. Als de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer geen gebruik maakt van enig opschortingsrecht dan kan de opdrachtgever dat voorkomen door aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer zijn opschortingsrechten te ontzeggen in situaties waarin de opdrachtgever zelf in verzuim is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of die niet van toepassing te verklaren voor betalingsachterstanden van de opdrachtgever?	Dit artikel geldt in de situatie dat de openstaande factuur inhoudelijk niet correcht is of dat de hierin opgenomen werkzaamheden niet goed zijn uitgevoerd. Partijen zijn hierover in overleg. Dit mag niet leiden tot het opschorten van andere werkzaamheden om de veiligheid en continuïteit van de gemeentelijke gebouwen niet in gevaar te brengen. Daarom blijft dit artikel gehandhaafd.

5	Bijlage A Inkoopvoorwaarden, art. 7 Geheimhouding	De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 25.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen. (a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is? (b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn? (c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 2.500,-?	5a. De gemeente werkt met informatie die vertrouwelijk is, bijvoorbeeld over gebouwen, beveiliging, bedrijfsprocessen, interne afspraken, etc. Het is vooraf niet mogelijk om precies aan te geven welke informatie later als vertrouwlijk moet worden gezein. Daarom is gekozen voor een brede bepaling, waardoor alle betrokken partijen zorgvuldig met informatie omgaan. 5b. Nee, niet op voorhand. Welke informatie vertrouwelijk is, hangt af van de inhoud en het oment waarop deze informatie wordt gedeeld. In de praktijk geeft de gemeente bij gevoelige documenten of gegevens duidelijk aan dat deze vertrouwelijk zijn. De algemene geheimhoudingsplicht blijft daarom noodzakelijk en werkbaar. 5c. Nee, de boete is opgenomen om duidelijk te maken dat het belangrijk is om correct met gevoelige informatie om te gaan en om misbruik te voorkomen. de gemeente past de boete niet aan en houdt het bedrag zoals opgemomen in artikel 17 van de inkoopvoorwaarden.
6	Bijlage A Inkoopvoorwaarden, art. 6.3 Keuring kosten	Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de kosten van een keuringsonderzoek bij de opdrachtnemer in rekening brengt indien een prestatie wordt afgekeurd of een niet volledig voldoet aan de specificatie. Voor de betreffende diensten is de prestatie de uiteindelijke uitkomst van een complex proces van handelingen door diverse partijen. De kans is aannemelijk dat daarin ergens een fout wordt gemaakt. Indien de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen en als de opdrachtnemer in verzuim geraakt, kan de opdrachtgever de kosten van de keuring als schadevergoeding vorderen. Het is daarnaast de vraag of de keuringskosten in een proportionele en redelijke verhouding staan tot de afwijking: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om bij elke geconstateerde afwijking de volledige keuringskosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?	We willen dit nuanceren. Indien bij een keuringsonderzoek blijkt dat de prestatiee wordt afgekeurd of niet voldoet aan de specificaties én dat dit daarnaast te wijten is aan het handelen van de ondernemer of diens onderleveranciers zullen de keuringskosten voor rekening van de ondernemer zijn. We willen benadrukken dat de ondernemer in alles het enige aanspreekpunt en verantwoordelijke is voor de gemeente. Als een onderleverancier niet goed presteert is de ondernemer hier verantwoordelijk voor. De gemeente verwacht van de ondernemer hier een actieve rol. Dit staat los van de staande verplichting om de fout te herstellen. In gebrekestelling is echer pas van toepassing als beide partijen in de bespreking hiervan geen overeenstemming in bereiken.
7	Bijlage B Concept overeenkomst, art.14 lid 1 Aansprakelijkheid	De opdrachtgever heeft in alle redelijkheid de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt voor aanspraken op grond van de vrijwaring in artikel 15 lid 1. Die beperking moet dan ook gelden voor de algemene aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit artikel 13.2 van de Inkoopvoorwaarden: (a) Geldt de opgenomen beperking ook voor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer op grond van artikel 13.2 van de Inkoopvoorwaarden? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om die aansprakelijkheid op een andere manier te beperken?	Nee, de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 13 van de inkoopvoorwaarden.is reeds beperkt in de Burgerlijk Wetboek.
8	Bijlage B Concept overeenkomst, art. 5 lid 3 Verlenging	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?	De verlenging zal plaatsvinden in gezamenlijke overleg tussen de gemeente en de opdrachtnemer. Voorafgaand aan een eventuele verlenging evalueren partijen de samenwerking. Dit wordt aangepast en vastgelegd in de definitieve overeenkomst.
9	Geraamde waarde	Kan u inzicht geven in de geraamde waarde per jaar per discipline?	De geraamde waarde per jaar verschilt. Dit omdat er planmatig altijd verschillende werkzaamheden zijn en het vastgoedbestand onderhevig is aan politieke beslissingen.

10	Verlenging inschrijftermijn	Wij verzoeken u vriendelijk om de inschrijftermijn met twee weken te verlengen. De huidige planning zorgt ervoor dat de kerstperiode en jaarwisseling midden in de inschrijffase vallen. Hierdoor zijn leveranciers en onderaannemers in deze periode beperkt bereikbaar, wat het verzamelen van benodigde informatie en offertes bemoeilijkt. Wij zijn ervan overtuigd dat een verlenging van de inschrijftermijn bijdraagt aan een zorgvuldige en kwalitatief goede inschrijving, in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers. Bent bereid om de inschrijftermijn met twee weken te verlengen?	De planning is aangepast. deadline insturen vragenronde 2 is 16-1-2026, publicatie nota van inlichtingen 28-1-2026 en uiterlijke inschrijvingsdatum is 9 februari 2026. Zie bijlage aangepaste planning.
11	Opschorting dienstverlening	"Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?"	Zie antwoord op vraag 4.
12	Vrijwaring	a. Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door inschrijver en te wijten aan diens schuld of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. b.Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 25% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis én per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	a. Akkoord b. De aansprakelijkheid is beperkt tot 2,5miljoen.
13	Risicoregeling	Het is op het moment van inschrijven niet te voorspellen of en in hoeverre Opdrachtnemer gedurende het contract nog te maken zal krijgen met onverwachte (forse) kostenstijgingen en/of leveringsproblemen als gevolg van de huidige situatie in de wereld: oorlog in Oekraïne en Israël, exceptionele inflatie, grondstoffenschaarste, gerelateerde branchestakingen etc.. Het is ondoenbaar om alle mogelijke ontwikkelingen hieromtrent te verdisconteren in de aanbieding, zonder daarbij aannames te doen in iemands voor- of nadeel. Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een risicoregeling in de overeenkomst op te nemen? Een suggestie voor de op te nemen tekst kan zijn: 'Partijen zijn bekend met de geopolitieke ontwikkelingen (lees: de oorlogen in Oekraïne en Israël) met als gevolg grotere onzekerheid over de ontwikkeling van de loon- en grondstofkosten en een groter risico op overschrijding van levertijden. Partijen zullen hierover aanvullende afspraken maken, indien er inderdaad sprake is van een kostenstijging en/of overschrijding van de levertijden. Steeds met als doel deze risico's evenwichtig te verdelen tussen Partijen.' <optioneel> 'Indien er geen akkoord wordt bereikt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder enig recht op schadevergoeding over en weer.' Graag vernemen wij of u instemt met het opnemen van deze risicoregeling. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, kunt u dan een alternatief aanreiken, zodat in de gehele keten alsnog verantwoord wordt omgegaan met de onvoorspelbare prijsstijgingen en levertermijnen?	Nee, De gemeente biedt de opdrachtnemer de mogelijkheid om twee jaarlijks te indexeren volgens de CP/CBS . Per januari en juli.
14	Offerteaanvraag / EMVI LAB methode	Kan opdrachtgever bevestigen dat een inschrijving met extreem lage prijs eerst wordt getoetst op abnormaal lage inschrijving conform Aw 2.116?	De gemeente gaat hier zorgvuldig mee omgaan en uiteraard toetsen of prijzen marktconform zijn.
15	PvE / Overmacht bij responstijden	Wordt vertraging door externe leveranciers, onderdelenbeschikbaarheid of calamiteiten aangemerkt als overmacht m.b.t. responstijden?	De gestelde termijnen met betrekking tot wettelijke verplichtingen, het aannemen en afhandelen van storingen is essentieel. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij betrouwbare onderleveranciers in deze opdracht betrekt en dat gemaakte afspraken gehaald kunnen worden. Belangrijk hierin is de afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (werkvoorbereider opdrachtnemer en Servicedesk Capelle aan den IJssel).

16	PvE / Prioritering storingen	Wie bepaalt de urgentieklasse bij twijfelgevallen, en mag opdrachtnemer afwijken als dit technisch noodzakelijk is?	De Servicedesk bepaald de urgentieklassen. Echter mag de opdrachtnemer hiervanin overleg met de Servicedesk afwijken als zij hiervan meer technische expertische heeft en zelf de urgentie hoger acht.
17	Conceptovereenkomst art. 9	Kunt u acceptatiecriteria en termijnen toelichten?	Dit artikel is niet van toepassing en wordt verwijderd uit de overeenkomst.
18	Conceptovereenkomst art. 8	Kunt u specificatie van fatale termijnen in artikel 8 toelichten?	Dit artikel is niet van toepassing en wordt verwijderd uit de overeenkomst.
19	Conceptovereenkomst art. 5 lid 7	Kunt u bevestigen dat extra werkzaamheden voor data-overdracht worden vergoed?	Dat is onderdeel van de implementatiefase en kunnen worden vergoed door de gemeente Capelle aan den Ijssel.
20	Conceptovereenkomst art. 5	Kunt u onderbouwen waarom er een tussentijdse opzegging door opdrachtgever geldt, zonder schadevergoeding voor opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 8.
21	Conceptovereenkomst	Inschrijver constateert een afwijking in de conceptovereenkomst en de aanbestedingsdocumenten m.b.t. de ingangsdatum. Welke ingangsdatum is correct en juridisch bindend (1 mei 2026 of 1 juni 2026)?	De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei 2026
22	Vragen Nvl2	Inschrijver verzoekt om ook nieuwe vragen in Nvl2 te mogen stellen, niet uitsluitend over Nvl1-antwoorden.	Dit is niet mogelijk. Dit betekent dat er voor het beoordelen van de vragen meer tijd nodig is, en mogelijk ook een derde nota van inlichtingen nodig is. De ingangsdatum van het contract kan niet verder worden uitgeschoven waardoor de planning geen vertraging kan oplopen.
23	Wachtkamerovereenkomst	In afwijking van artikel 3.1 van de Inkoopvoorwaarden 2023 is de inschrijving van de wachtende Ondernemer geldig voor een maximale termijn van drie jaar na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Overeenkomst. Kunt u een concept wachtkamerovereenkomst beschikbaar stellen zodat inschrijver weet waar zij wel/niet akkoord mee gaan? En neemt u hierin wel indexeringsmogelijkheid mee? Inschrijver kan immers niet de tarieven die nu zijn afgegeven hanteren over 2 jaar.	Voor de wachtkamerconstructie geldt hetzelfde contract, hier komt dus geen apart contract voor. De prijzen kunnen worden geactuaiseeerd op basis van de vastgeselde indexeringsmethode/percentages en momenten.
24	Beoordelingscommissie	Bevestigt u dat beoordelingsteam volledig onafhankelijk en geanonimiseerd beoordeelt?	Ja, het beoordelingsteam beoordeelt onafhankelijk van elkaar de offertes en hierop wordt toegezien door onze Inkoopadviseur.
25	Bijlage 3 – Referentie	Hoe dient inschrijver om te gaan met de gevraagde nadere beschrijving fasering wanneer de opdracht bij de opgegeven referentie niet gefaseerd is uitgevoerd?	Deze bijlage was door ons nog niet goed aangepast. Zie voor een juiste versie de nieuwe bijlage 'Bijlage 3 Referentie V2'.
26	Bijlage 1 – Verklaring	Hoe dienen geel gearceerde delen in Bijlage 1 te worden geïnterpreteerd?	Zie het antwoord op vraag 25.
27	Eenzijdige verlenging overeenkomst	De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen.	Zie het antwoord op vraag 8.

28	Opzegtermijn	Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. i) Wij verzoeken Opdrachtgever om in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. ii) Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Of een andere opzegtermijn rekening houdend met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	i.In artikel 5 lid 3 is een opzeg termijn van 6 maanden aangehouden en in lid 4 is dit afhankelijk van de ernst van de omstandigheid. ii. Zie het antwoord op vraag 8.
29	Overeenkomst art. 10; Bijlage C SR	De boete van 125% voor het niet behalen van Social Return lijkt disproportioneel hoog ten opzichte van de verplichting zelf. Kan Opdrachtgever verduidelijken of deze boete een maximum kent, en of deze wordt gematigd bij gedeeltelijke realisatie?	De boete bedraagt 125% van de nog openstaande verplichting aan het einde van de looptijd van de overeenkomst.
30	Inkoopvoorwaarden art. 17.2	Wij verzoeken Opdrachtgever om de hoogte van de boete bij schending geheimhouding te verlagen, zodat het gaat om proportionele bedragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. En aanvullend, wij achtten een boete naast een onverminderd het recht van Gemeente op volledige schadevergoeding disproportioneel en dubbel. Bent u bereid om de boete te laten vervallen indien een schadevergoeding wordt toegekend?	Zie antwoord op vraag 5.
31	Indirecte schade	Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op álle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?"	Niet akkoord. Opdrachtgever kan dit risico ook niet beheersen.
32	Aansprakelijkheid	De verzekerde bedragen die worden gevraagd zijn erg hoog in verhouding tot de opdracht en niet beperkt. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de verzekerde dekkingsbedragen te beperken tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar, of andere in redelijkheid vast te stellen bedragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en waarom u meent dat andere bedragen redelijk zijn (wat voor soort schades verwacht Opdrachtgever dan?).	Nee, we beperken deze tot 1 miljoen per gebeurtenis tot maximaal 2,5 miljoen per jaar.
33	Procedure / Inschrijving	Moeten documenten alleen worden ondertekend waar dit expliciet staat?	Ja, dat klopt.
34	Prijsblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om all-in tarieven (inclusief voorrijkosten). Kunt u nader specificeren welke kosten exact onder “all-in” worden verstaan?	De gemeente Capelle zal dit toevoegen. Graag zien wij ook de kilometerkosten/reistijd. Dit maakt het voor beide partijen transparant. Dit is opgenomen in het Prijzenblad. (zie bijlage 2)
35	Tenderprocedure / Beoordeling	U geeft aan: De inschrijving moet minimaal 70 punten (van de 100) scoren op G1 + G2 om als geldig te worden beschouwd. Inschrijvingen die deze drempel niet halen, worden uitgesloten van verdere beoordeling. Is onze aanname correct dat elke inschrijver die op kwaliteit minimaal 70 punten behaalt, doorgaat en dat de gunning vervolgens uitsluitend plaatsvindt op basis van de laagste prijs? Met andere woorden: als één inschrijver bijvoorbeeld 71 punten en een andere 95 punten op kwaliteit scoort, telt dit verschil dan niet meer mee en wordt alleen de prijs nog beoordeeld?	Dit is correct.

36	Geschiktheidseis	U vraagt bij de geschiktheidseisen als bewijsstuk een certificaat beroepsbevoegdheid NEN 3140, waarbij u de rollen Vakbekwaam Persoon, Volledig Onderricht Persoon en Werkverantwoordelijke noemt. Er bestaat er geen generiek certificaat dat deze drie rollen tegelijk dekt. Deze rollen zijn onder NEN 3140 afzonderlijke aanwijzingen met verschillende verantwoordelijkheden. Kunt u specificeren welke rol(len) u voor welke werkzaamheden exact verlangt en welk type bewijs wij hiervoor moeten aanleveren (bijv. aanwijzingsbrief, opleidingscertificaat, of intern aanwijsdocument)? Daarnaast beschikken wij over de benodigde deskundigen. Om interne afstemming en definitieve aanwijzing optimaal te kunnen organiseren verzoeken wij u akkoord te gaan dat de gevraagde bewijsstukken aan worden geleverd tijdens de implementatiefase i.p.v. bij voorlopige gunning, kunt u hiermee instemmen?	Nee dit wil de gemeente graag ontvangen na de voorlopige gunning. Voor de rollen Vakbekwaam Persoon, Volledig onderricht Persoon, Werkverantwoordelijke en Installatieverantwoordelijke denk hierbij aan een schriftelijke aanwezig.
37	Aansprakelijkheidsverzekering	U vraagt als bewijsstuk het polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer. In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Volstaat een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Ja dit is afdoende.
38	Bijlage 4 / concerngarantie	Is een eigen format voor de concerngarantie toegestaan in plaats van het door u aangeleverde format?	De gemeente accepteert dit niet. Inschrijver dient de door de gemeente aangeleverde model concerngarantie volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend aan te leveren. Voor de uniformiteit maakt dit de beoordeling makkelijker.
39	Bijlage D.3 Scope	Algemene verlichting wordt niet genoemd in de bijlages met de scope bepaling. Klopt het dat dit dan ook geen onderdeel uitmaakt van deze uitvraag?	Dit verschilt per object, waardoor dat dit niet specifiek benoemd is. Dit komt door demarcatie waarbij soms de huurder hiervoor zelf verantwoordelijk is. Hoe de verrekening is (denk aan huurders/verhuurderonderhoud) volgt na gunning.
40	Programma van Eisen	In het PVE punt 10. wordt gesteld dat preventief onderhoud van toepassing is op de voor de elementen zoals opgegeven in Bijlage D.1 Elementenlijst. In Bijlage D.2. en Bijlage D.3 wordt de scope aangegeven. Kunt u bevestigen dat de Bijlages met scope prevaleren als het gaat om de demarcatie?	Nee. Per pand kan er een andere demaracatie gelden. De demarcatie is dan ook leidend en niet de scope.
41	Elementenlijsten	Kunt u meer informatie verstrekken / aanvullen m.b.t. de BMI centrales zoals leverancier, type, aantal handmelders, aantal en type melders etc.	Zie de bijlage F bij deze nota van inlichtingen
42	Elementenlijsten	Kunt u aangeven op welke locaties de BMI's gecertificeerd dienen te worden volgens CCV? Zo niet, zijn de eventuelen kosten daarvan dan na bv. nul-meting separaat te verrekenen?	Het gemeentehuis valt onder CCV (maar buiten de scope van het contract) Verder vallen de andere locaties niet onder de CCV.
43	Bijlage D.2 Scope	Kunt u aangeven welke werkzaamheden u verwacht onder "dakonderhoud".	Denk aan keuren valbeveiliging of het schoonmaken met de HWA. Het planmatig onderhoud kan een dakoverlaging zijn of het vervangen van een volledig dak eventueel aangevuld met extra isolerende maatregelen.
44	Offerteaanvraag	In de offerteaanvraag heeft u het over 32 locaties. In de scope treffen we 30 locaties aan. Zijn de locaties zoals vermeldt in de bijlages met de scope leidend?	Er zijn meerdere locaties. Locaties waar soms maatwerk nodig is. (Dorpsstraat 164 wordt bijvoorbeeld apart afgerekend). Hiervan zijn ook MJOP's beschikbaar.
45	Offerteaanvraag	Moet de gevraagde conditiemeting conform de aangeleverde elementenlijsten of alleen voor de assets die binnen de scope vallen van Bijlage D.2 en D.3?	Alleen voor de assets die binnen de scope vallen. De overige elementen vergen maatwerk ivm de portuillestrategie dan wel demarcatie. D2 en D3 zijn de huidige lijsten van het onderhoud leidend zijn de elementenlijsten zoals aangeleverd in de elementenoverzichten.
46	Onderhoudsrecepten	M.b.t. de onderhoudsrecepten: Zijn de meerjaarlijke vervangingen genoemd onder 51 warmteopwekking apart te verrekenen? Klopt de aanname dat dit soort zaken input zijn voor de MJOP?	Deze aanname klopt.
47	Onderhoudsrecepten	M.b.t. de onderhoudsrecepten: Zijn de genoemde vervangingen zoals bijvoorbeeld bij liften na het kopje ""Vervanging / revisie van: "" apart te verrekenen? Klopt de aanname dat dit soort zaken input zijn voor de MJOP?	Dit klopt niet. De vervanging van deze onderdelen mogen verrekend worden zoals de rest van het onderhoud ook wordt verrekend. Uitzondering; als de werkzaamheden dusdanig groot zijn en door de gemeente als project worden gezien, dan wordt dit verrekend via de projectcode voor het geldende project.

48	Kosten vervangen onderdelen en installaties	"Zijn de kosten voor het vervangen van onderdelen en installaties wanneer dat noodzakelijk is voor het behoud van conditieniveau 3 separaat verrekenbaar na opgave van de kosten?"	Dit wordt ook geboekt op het MJOP onderhoud. Afstemming vindt plaats met de opdrachtgever.
49	Bijlage D.3 Scope	Kunt u een gedetailleerde opgave doen van de werkzaamheden m.b.t. legionellabeheer?	Dit betreft alleen bemonstering bij werkplein (Fluiterlaan 429 huurderspand), gemeentehuis en gemeentewerf.
50	Elementenoverzicht en Bijlage D.3 Scope	Kunt u aangeven wat exact wordt bedoeld onder de noemer "Legionella Contractonderhoud/controles" en "Legionella keur"?	Dit betreft ook de bemonstering. Het meten van KVE waarden in het water. (zie vr. 49 welke panden legionellabeheersing plaats moet vinden.
51	Bijlage D.5	Wij constateren dat Bijlage D.5 – Definities onvolledig lijkt. Kunt u bevestigen of er een volledige versie beschikbaar is en deze verstrekken?	Kunt u in de 2e nota van inlichtingen specifieker benoemen welke Definities u beschreven wilt hebben?
52	Offerteaanvraag EW&B, pagina 11, Hoofdstuk 3, Gunningscriteria 3.4	Kunt u aangeven hoe de realisatie wordt gemeten en gerapporteerd gedurende de contractperiode?	Realisatie wordt gemeten middels Topdesk waar doorlooptijden worden geregistreerd. Daarbij wordt de realisatie door opdrachtnemer afgerond met een PVO waarbij voor opdrachtgever de klus/werk is afgerond.
53	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 17.2	Een boete van 25.000 euro/gebeurtenis o.b.v. art. 7 en 8 is buiten proportioneel. Wij verzoeken Opdrachtgever deze boete te verlagen tot 5.000 euro/gebeurtenis met een maximum van 50.000 euro.	Niet akkoord. De inkoopvoorwaarden zijn algemene vastgestelde voorwaarden waar Capelle niet van kan afwijken. De boete is vastgesteld vanwege polieke/inhoudelijke gevoeligheid.
54	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 16.1c	Brand en/of diefstalschade aan eigendommen of inventaris van Opdrachtgever dienen primair verzekerd te zijn onder de Opstal- en/of inventarisverzekering (incl. brandschadedekking) van Opdrachtgever. De AVB-verzekering van Opdrachtgever is daarbij secundair van toepassing. Wij verzoeken Opdrachtgever e.e.a. in de overeenkomst als zodanig op te nemen.	Als dit noodzakelijk wordt kan de gemeente dit laten toetsen door de verzekeraar. Dit gaan wij echter niet opnemen in de overeenkomst.
55	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 13.3	Wij nemen aan dat als de inhoud van dit art. 13.3 in werking zou treden dat Opdrachtnemer wel een vergoeding ontvangt voor de uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden?	Dit artikel van de inkoopvoorwaarden bepaalt alleen dat de gemeente in bepaalde gevallen niet aansprakelijk is voor tekortkomingen en geeft geen recht op vergoeding.
56	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 4.3	Er kunnen ook boetes en/of sancties bij Opdrachtgever worden opgelegd die niet het gevolg zijn van opzet of grove schuld. Ook deze boetes en/of sancties vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, tenzij	Uw vraag is niet duidelijk voor ons. Van deze bepaling wordt niet afgeweken.
57	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 3.1	Een gestanddoeningstermijn van 90 dagen voor de inschrijving tot het aangaan van een Raamovereenkomst is acceptabel. Echter een gestanddoeningstermijn van 90 dagen voor eventuele Nadere Overeenkomsten ((deel)projecten) is o.b.v. de huidige markt- en globale omstandigheden niet acceptabel. Voor Nadere Overeenkomsten verzoeken wij Opdrachtgever een gestanddoeningstermijn van 30 (max. 60) dagen aan te houden.	Dit artikel van de inkoopvoorwaarden gaat over de termijn waarin de inschrijving geldig blijft. Deze aanbesteding leidt tot één overeenkomst zoals beschreven in de stukken. Er worden geen nadere overeenkomsten afgesloten. Het verzoek om een andere termijn wordt daarom niet geaccepteerd.
58	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 17	Wij stellen voor om een overzicht van bijlagen met datum onder artikel 17 toe te voegen, waaronder de tarievenlijst en het eventuele verzekeringscertificaat welke van toepassing zijn op deze overeenkomst.	Bij artikel 2.2 van de overeenkomst worden voor ondertekening alle relevante documenten, inclusief datum opgenomen.
59	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 10.4	Opdrachtnemer werkt graag mee aan de SROI doelstelling. Echter achten wij het niet proportioneel dat Opdrachtgever een (aanvullende) boete van 25% kan opleggen op niet behaalde invulling van de SROI eis, en draagt ook niet bij aan het tewerkstellen van de voor SROI in aanmerking komende personen. Een boete ter hoogte van de niet behaalde invulling is akkoord conform artikel 12 van de Beleidsregels Social Return On Investment van de Nederlandse Overheid. Wij verzoeken Opdrachtgever om de beleidsregels te volgen, en de extra boete van 25% te laten vervallen.	De aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek. Binnen de arbeidsmarktregio Rijnmond is gezamenlijk beleid afgesproken, welke wij volgen. De boete bepaling is in dit beleid is opgenomen. Bovendien kan opdrachtnemer de Capelse Duiten aanschaffen. Hiermee wordt een boete voorkomen.
60	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 10.1	Opdrachtnemer werkt graag mee aan de SROI doelstelling. Opdrachtgever verwacht van haar opdrachtnemer dat zij zich committeert aan een social returnverplichting van minimaal 5% van de waarde van de Opdracht. Inschrijver neemt aan dat – conform het Visiedocument van de vakgroep Aanbestedingsrecht van PIANO (URL: https://www.pianoo.nl/visie-social-return) – in plaats van 'aanneemsom' hier 'loonsom' wordt bedoeld? Een groot deel van de opdrachtwaarde bestaat namelijk uit het leveren van producten. 5% van de opdrachtwaarde is dan niet proportioneel. Wij verzoeken Opdrachtgever om het percentage over de loonsom van toepassing te verklaren, of het percentage van 5% over de opdrachtwaarde te verlagen naar 2%.	Binnen de arbeidsmarktregio Rijnmond is gezamenlijk beleid afgesproken welke wij uitvoeren. In het beleid is opgenomen dat de social return-verplichting wordt berekend over de totale opdrachtwaarde, ook als het om leveringen gaat. Omdat dit hier gedeeltelijk het geval is, is het percentage verlaagd van 5% naar 4%.

61	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 8	Waarom heeft Opdrachtgever een artikel 'Oplevering' in deze overeenkomst voor onderhoudswerkzaamheden opgenomen? Wij nemen aan dat deze overeenkomst als Raamovereenkomst dient, en dat Nadere Overeenkomsten	Deze overeenkomst is geen raamovereenkomst en kent geen nadere overeenkomsten. Er is sprake van één overeenkomst voor het verrichten van onderhoudwerkzaamheden. Artikel 8 is opgenomen om vast te leggen hoe en waneer prestaties worden opgeleverd, zodat toetsing, acceptatie en betaling mogelijk zijn. Het artikel blijft ongewijzigd van toepassing.
62	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 2.2 lid C	De offerteaanvraag heeft een datum van 21-11-2025, i.p.v. de in dit artikel vermelde 13-11-2025. Welke versie van de Offerteaanvraag is van toepassing?	Versie 21-11-2025 is correct, dit wordt aangepast bij het definitief maken van de overeenkomst.
63	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 6.3	Is de contactpersoon van Opdrachtgever tevens beslissingsbevoegd binnen het kader van deze overeenkomst? Zo ja, dan verzoeken wij Opdrachtgever om dit op te nemen in dit artikel van de overeenkomst.	Ja en overkoepeld de leidinggevende en eventueel het afdelingshoofd (mandaadregeling)
64	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 5.6	De offerteaanvraag heeft een datum van 21-11-2025, i.p.v. de in dit artikel vermelde 13-11-2025. Welke versie van de Offerteaanvraag is van toepassing?	Zie antwoord vraag 62
65	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 15	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.	Zie het antwoord op vraag 12.
66	Bijlage 2 Prijzenblad EW&B	Kunt u aangeven wat opgenomen moet worden bij het totaalbedrag voor 1 jaar bij bouwkundig voor Periodieke schouw?	Zie wettelijke verplichtingen nr. 13 van Bijlage D. Programma van Eisen.
67	Bijlage 2 Prijzenblad EW&B	Kunt u aangeven wat meegenomen moet worden in totaalbedrag voor 1 jaar bij bouwkundig voor het Preventief onderhoud?	180K (bij benadering) dit is op basis van historische gegevens en eerdere meldingengeschiedenis.
68	Bijlage D.4 Onderhoudsrecepten	De onderhoudsrecepten bevatten inconsistenties en herhalingen (bijv. meerjaarlijks/jaarlijks, “zuring”, STEK-voorwaarden). Kunt u bevestigen dat de fabrikantvoorschriften altijd leidend zijn bij afwijkingen?	Uiteraard. De onderhoudsrecepten zijn niet leidend. De gemeente Capelle aan den IJssel gaat uit van de expertise van de opdrachtnemer.
69	Offerteaanvraag EW&B, pagina 5, paragraaf 1.1.3	Bij optionele werkzaamheden staat dat deze niet in het jaarplan zijn opgenomen. Kunt u toelichten hoe aanvragen, tarieven en gunningswijze voor deze buiten-contractuele opdrachten worden ingericht en welke (contract)voorwaarden hiervoor gelden?	Hiervoor gelden de inkoopvoorwaarden van Capelle aan den IJssel. De optionele werkzaamheden worden aangevraagd via de Servicedesk, de opdrachtnemer krijgt bij goedkeuring een inkooporder verstrekt waarnaar er afstemming is tussen opdrachtnemer en de Servicedesk dan wel Contractmanager.
70	Offerteaanvraag EW&B, pagina 9, paragraaf 2.1	Kunt u bevestigen dat de geschiktheidseisen, zoals het certificaat kwaliteitswaarborgsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig), het certificaat milieuzorgsysteem (ISO 14001 of gelijkwaardig) en het polisblad aansprakelijkheidsverzekering, uitsluitend van toepassing zijn op de inschrijver/hoofdaannemer en niet op de onderaannemers, tenzij expliciet anders vermeld?	Deze aanname is juist. De hoofdaannemer blijft hierin verantwoordelijk, ook als het werk van derden betreft.
71	Bijlage 3 Referentie	Eén van onze onderaannemers is de huidige bouwkundige partij van Gemeente Capelle aan den IJssel. Is het toegestaan om Gemeente Capelle aan den IJssel zelf als referentie op te voeren? Indien nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is akkoord. U mag de onderaannemer als referentie opvoeren.
72	Bijlage D.3 - Locatielijst en Scope W&E en elementenoverzichten	De locaties en de aangemerkte elektra-werkzaamheden komen geheel niet overeen met de "elementoverzichten" per locatie. Ontvangen inschrijvers nog gewijzigde lijsten met de juiste informatie?	De inschrijvende partij krijgt middels een nieuw elementenoverzicht ook inzicht in typen en soort. Als er behoefte is aan meer inhoudelijke inzichten denk aan schakelschema's, groepenkastverklaringen, NEN3140 keuringen dan kan de gemeente deze overhandigen.
73	Elementenoverzicht 635430 Lichtinstallaties	Zijn er installatietekeningen beschikbaar van de installatie. Zo ja, zijn deze actueel (as built)?	Er zijn van een aantal panden geen actuele installatietekeningen. Dit doordat de huurder eerder zelf verantwoordelijk is geweest of dat deze tekeningen nooit herzien zijn. De tekeningen kunnen worden opgevraagd na gunning en worden gedeeld.
74	Elementenoverzicht 615000 Verdeelinrichting	Is er bekend welk fabricaat verdeelinrichting op de verschillende locaties is gemonteerd en wat de montagedatum is?	Nee, bij aanvang van het contract kan dit wordt geinventariseerd. Hier heeft de inschrijver de mogelijkheid toe middels een 0-opname.
75	Elementenoverzicht 615000 Verdeelinrichting	Zijn er installatie schema’s per verdeelinrichting aanwezig. Zo ja, zijn deze actueel (as built)?	Een aantal locaties kent geen digitale autocad tekeningen. Groepenkastverklaringen zijn vaak aanwezig op locaties.
76	Elementenoverzicht 652140 Inbraak	Zijn er gegevens beschikbaar wat betreft aantal componenten en fabricaat van de installatie?	Van de installatie is het type bekend. Het aantal componenten is niet volledig.
77	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 8	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Ja, dat klopt. De specifieke termijn wordt in gezamenlijk overleg vastgesteld.
78	Elementenoverzicht 651110 B.M.I.	Zijn er gegevens beschikbaar wat betreft aantal componenten en fabricaat van de installatie?	Van de installatie is het type bekend. Het aantal componenten is niet volledig.
79	Bijlage D. Programma van Eisen, blz 1 punt 2	In punt 2 van het Programma van Eisen wordt verwezen naar bijlage D1. We hebben echter geen bijlage D1 ontvangen. Of wordt hier verwezen naar de Elementenoverzichten van de betreffende locaties? Graag bevestigen.	Deze aanname is juist.

80	Offerteaanvraag EW&B, pagina 5, paragraaf 1.1.3 punt 4	In artikel 1.1.3 punt 4 wordt gesproken over gegevensbeheer met behulp van het VADA-systeem. Is dit VADA-systeem geschikt om te kunnen voldoen aan punt 1 van Bijlage D Programma van Eisen? Of wordt de Opdrachtnemer	Vada is hiervoor geschikt.
81	Offerteaanvraag EW&B, pagina 5, paragraaf 1.1.3 punt 2	In artikel 1.1.3 punt 2 wordt gesproken over periodiek schouwen. De frequentie van dit schouwen wordt niet besproken. Is het aan Opdrachtnemer om de frequentie van het schouwen zelf te bepalen? Graag bevestigen.	Jaarlijks voor de opname van het planmatig onderhoud. Hierbij wordt bepaald welk onderhoud daadwerkelijk benodigd is. 3 jaarlijks wordt de schouw voor de NEN2767 uitgevoerd.
82	Offerteaanvraag EW&B, pagina 5, paragraaf 1.1.3 punt 1	In artikel 1.1.3 punt 1 wordt gesproken over “Vervanging van onderdelen en installaties wanneer noodzakelijk voor het behoud van conditieniveau 3” Dienen deze kosten vooraf door Opdrachtnemer gecalculeerd te worden t.b.v. deze aanbieding?	Dit is voor de inschrijving niet noodzakelijk.
83	Offerteaanvraag EW&B, pagina 4, paragraaf 1.1.1	Er wordt gesteld dat het conditieniveau op 3 moet blijven conform NEN 2767. Elementen vervallen uiteindelijk in een slechtere conditie vanwege de leeftijd van de installatie. Hoe wordt hiermee omgegaan?	In afstemming met de technisch beheerder wordt bepaald of een lager conditieniveau geaccepteert wordt. Dit kan vanwege verandering van portefuillestrategie.
84	Offerteaanvraag EW&B, pagina 5, paragraaf 1.1.3 punt 1	In artikel 1.1.3 wordt gesproken over “Vervanging van onderdelen en installaties wanneer noodzakelijk voor het behoud van conditieniveau 3” Dienen deze kosten vooraf door Opdrachtnemer gecalculeerd te worden t.b.v. deze aanbieding?	Dit is voor de inschrijving niet noodzakelijk.
85	Offerteaanvraag EW&B, pagina 4, paragraaf 1.1.1	Er wordt gesteld dat het conditieniveau op 3 moet blijven conform NEN 2767. In de elementoverzichten komen echter elementen voor met een conditie > 3 (slechter). Om tot een conditie 3 te komen zijn mogelijk investeringen nodig. Dienen deze kosten vooraf door Opdrachtnemer gecalculeerd te worden t.b.v. deze aanbieding?	Nee dit is niet noodzakelijk. Als de panden geen onderdeel van kernportefeuille zijn kan er een andere strategie worden gehanteerd. Dit betreft echter 5 panden; Bongerd 2a en 10, Maria Danneels erf, 's Gravenweg 279 en Stationsplein 20
86	Bijlage D. Programma van Eisen, blz 3 punt 21	Is er een historisch overzicht beschikbaar van de meldingen? Bij voorkeur gespecificeerd naar locatie en techniek (volgens NL-SfB).	Er is een historisch overzicht uit te draaien van de storingmeldingen uit Topdesk. Dit kan ook wordten gespecificeerd op locatie. Echter is dit niet op NL/sfb. Dit zijn echter hele zware grote bestanden wat de nodige tijd vergt. Is dit benodigd voor de inschrijvende partij en hoe ver wil de inschrijver historische gegevens?
87	Bijlage D. Programma van Eisen, blz 2 punt 13	Er wordt gesteld dat de Opdrachtnemer een planning opstelt. Aangezien heel veel (wettelijk) onderhoud jaarlijks wordt uitgevoerd is het logisch om de nieuwe planning (deels) te baseren op de bestaande planning. Is deze planning (evt. na gunning) beschikbaar voor de Ondernemer?	Deze is beschikbaar en kan dienen als basis voor de nieuwe planning. Na gunning wordt dit gedeeld.
88	Bijlage D. Programma van Eisen, blz 1 punt 9	De beoogd IV’er is aantoonbaar voldoende opgeleid om de rol IV’er te kunnen vervullen, wettelijk is certificatie niet noodzakelijk, wat is de reden dat de Gemeente Capelle a/d IJssel hierom vraagt?	De gemeente heeft zelf geen installatieverantwoordelijke. Aangezien dit volgens NEN3140 verplicht is wil de gemeente dit graag beleggen bij de opdrachtnemer.
89	Bijlage D. Programma van Eisen, blz 1 punt 9	De aanbieder kan een gedelegeerd Installatie Verantwoordelijke (IV’er) leveren, deze dient echter aangewezen te worden door de IV’er en/of bestuurder van de Gemeente Capelle a/d IJssel. Kan de Gemeente Capelle a/d IJssel hiervoor zorgdragen?	De gemeente zal hiervoor zorgdragen.
90	Bijlage D.3 - Locatielijst en Scope W&E	Er is geen elementenoverzicht beschikbaar t.b.v. de locaties Fluiterlaan 400, 429 & 431, Kerklaan 2(toren), Slotlaan 121, Wiekslag 3, Wisselspoor 2 en Zevensprong 5. Kunt u deze overzichten alsnog aanleveren?	Voor de Fluiterlaan 400 geldt een aparte onderhoudsaanvraag vanuit het beheer van het theater. Fluiterlaan 429 is een huurpand met minimale verplichtingen. Kerklaan 2 zal beschikbaar gesteld worden. Slotlaan 121 wordt de komende jaren verbouwd en hierop kan dus geen definitieve elementenlijst worden verzorgd. Wiekslag 3 is het onderhoud via de VVE geregeld. Wisselsoor 2 is een school en doet zijn eigen onderhoud. Zevensprong 5 wordt verbouwd en hiervoor is dan ook geen actueel elementenoverzicht.
91	Bijlage D.2 - Locatielijst en Scope B	Voor de locatie Slotlaan 121 is geen elementenoverzicht beschikbaar gesteld. Kunt u dit overzicht alsnog aanleveren, zodat een volledige en betrouwbare calculatie mogelijk is?	Zie antwoord vraag 90.
92	Bijlage D Elementenoverzicht	Is het mogelijk om een export (bijvoorbeeld naar Excel) van alle elementen per gebouw, zoals opgenomen in de elementenlijst aan te leveren? Een dergelijke export zou het calculatieproces aanzienlijk vergemakkelijken en de betrouwbaarheid van de inschrijving vergroten.	In het elementenoverzicht zit m2, st enz. opgenomen. Ook is er in de bijlagen een totaaloverzicht in Excel meegeleverd.
93	Elementenoverzicht	Alleen een elementenoverzicht geeft te weinig informatie over de te onderhouden onderdelen. Graag ontvangen we hier een gedetailleerde lijst van. Kunt u daarin voorzien of aangeven hoe hiermee om te gaan?	Er is een specifiekere lijst opgesteld van de elementen die in het vastgoed zitten. Verdere verdieping zal na gunning volgen.
94	Bijlage D6 urgentieklassen en responstijden	We begrijpen de definitie van de urgentieklasses, alleen is de vraag hoe wordt nu bepaald wanneer iets in welke urgentieklasse valt?	Zie het antwoord op vraag 16.
95	Bijlage D. Programma van Eisen, eis 27	Wat zijn de consequenties als er niet aan de responstijd voldaan kan worden? Graag nader toelichten.	Zie eis 30 van het programma van eisen.
96	Algemeen	Graag krijgen wij inzicht in PI's en PO's. Het verzoek is dus om deze met ons te delen, zo niet waarom niet?	De gemeente Capelle kan de MJOP's middels blokplanning aanleveren.

97	Algemeen	Graag krijgen wij inzicht in de scios rapporten. Het verzoek is dus om deze met ons te delen, zo niet waarom niet?	De gemeente Capelle zal de SCIOS rapporten voor zover beschikbaar, beschikbaar stellen na gunning.
98	Algemeen	Graag krijgen wij ook inzicht in de informatie die in de digitale logboeken staat om goed beeld te krijgen van de status etc. Kunt u deze informatie met ons delen, zo niet waarom niet?	Dit gaat de gemeente Capelle aanleveren na gunning.
99	Algemeen	Graag krijgen wij inzicht in de informatie die in de logboeken staat om goed beeld te krijgen van de status etc. Kunt u deze informatie met ons delen, zo niet waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 98.
100	Bijlage D. Programma van Eisen, eis 23	Welke externe partij is nu verantwoordelijk voor het 24/7 oplossen van storingen, m.a.w. bij wie is de 24/7 storingsdienst nu weggelegd?	Wij geven geen antwoord op deze vraag. Dit is niet relevant voor deze aanbesteding.
101	Bijlage D. Programma van Eisen, eis 20	U geeft aan dat opdrachtnemer een API-koppeling tussen het registratiesysteem van Gemeente legt tussen de FMIS Topdesk of de geldende FMIS gedurende looptijd van het contract. Met welk registratiesysteem werkt de gemeente waar de koppeling mee gemaakt moet worden?	Topdesk tot 1 december 2026. Daarna zal de aanbesteding van de nieuwe applicatie dit bepalen.
102	Algemeen	Accepteert u de UEA en overige inschrijvingsdocumenten met een digitale rechtsgeldige handtekening (zonder print-en-scan), of is een natte handtekening vereist?	Ja, een digitale rechtsgeldige handtekening wordt geaccepteerd. Een natte handtekening printen en scannen is niet vereist.
103	Offerteaanvraag EW&B, hoofdstuk 4	In de offerteaanvraag EW&B geeft u het volgende aan: "Als een inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is, moet bijlage 4 Concerngarantie worden ingediend. Hiermee staat de holdingmaatschappij garant voor het nakomen van de afspraken uit de overeenkomst." Kunt u aangeven of een 403-verklaring van de moedermaatschappij in plaats van de gevraagde concerngarantie wordt geaccepteerd als afdoende zekerheid voor de verplichtingen van de inschrijvende dochtermaatschappij?	Nee een 403-verklaring wordt niet geaccepteerd als vervanging van de gevraagde concerngarantie. Indien sprake is van een dochter of werkmaatschappij, dient bijlage 4 concerngarantie conform de offerteaanvraag te worden ingediend. Een 403- verklaring gaat o.a. over de aansprakelijkheid voor schulden. terwijl een concerngarantie aangegeven wordt dat de holding garant staat voor alle verplichtingen.
104	Bijlage B Conceptovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de tekst van de overeenkomst volledig wordt aangepast aan de antwoorden en verduidelijkingen uit de Nota van Inlichtingen? Indien dit niet het geval is, hoe wordt in de praktijk omgegaan met eventuele tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de Nota van Inlichtingen, gezien de rangorde die in artikel 2 van de overeenkomst is opgenomen?	De nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Eventuele verduidelijkingen of wijzigingen uit de nota van inlichtingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.
105	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 14.2	In artikel 14.2 van Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Niet akkoord. Een storing kan dusdanige impact hebben op de operationele zaken dat dit niet kan wachten(denk aan lekagges of stroom uitval)
106	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 16.2	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Akkoord
107	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 16.3	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Akkoord
108	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 22.6	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 22.6 van Bijlage A. Inkoopvoorwaarden 2023, aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Nee, artikel 22 lid 6 van de inkoopvoorwaarden gaat over betwisting van facturen.
109	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 16.f	1. Bent u bereid om een mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek buiten toepassing te verklaren mits opdrachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen? 2. Als u vraag 1 niet bevestigend kunt beantwoorden kunt u dan aangeven of u voornemens bent een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren en tot welk niveau het onderzoek zich strekt?	1. Niet akkoord. Gedrags verklaring aanbesteden maakt onderdeel van een bibob onderzoek. 2. We zullen enkel een bibob onderzoek uitvoeren indien daar aanleiding toe is. Zie artikel 8 van de inkoopvoorwaarden
110	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 16	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 16 van de concept overeenkomst wederkerig te formuleren? Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Niet akkoord, gezien deze artikelen slaan op de organisatie en handelen van de onderneming. Voor wederkerige ontbinding verwijzen wij u naar artikel 5 uit de overeenkomst. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst

111	Bijlage B Conceptovereenkomst	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 8.
112	Bijlage B Conceptovereenkomst	Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal drie maanden geldt?	Zie antwoord op vraag 28.
113	Bijlage B Conceptovereenkomst	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 3 jaar met de mogelijkheid om maximaal 2 keer verlengen met 3 jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst is tot 31 mei 2035. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Niet akkoord.
114	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 26	In art. 26 staat een garantietermijn van 12 maanden. Gelet op de dienstverlening is een dergelijke termijn niet reëel. Bent u derhalve bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 26 van de inkoopvoorwaarden heeft betrekking op goederen. Voor het verrichten van diensten gelden andere bepalingen, waaronder de artikelen 6, 13 en 27. artikel 23 wordt niet buiten toepassing verklaart
115	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 11.2	In artikel 11.2 van Bijlage B van de concept overeenkomst staat: “De Vergoeding kan maximaal eenmaal per jaar, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het percentage gelijk aan de wijziging gedurende voorafgaande jaar van het indexcijfer van de CBS Index [...]” hierbij is nog geen invulling gegeven welke CBS van toepassing is. Begrijpen wij het goed dat het CBS indexcijfer op een later moment wordt bepaald. Kunt u aangeven per wanneer dit plaatsvindt, bijvoorbeeld na gunning?	Dat klopt, dit wordt opgenomen in de definitieve overeenkomst.
116	Bijlage B Conceptovereenkomst	(Publieke opdrachtgevers hebben een bijzondere positie vanwege de reflexwerking van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur bij rechtsverhoudingen die zij aangaan in het privaatrechtelijke rechtsverkeer.) Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico’s van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen. In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	In de overeenkomst is bewust gekozen voor vaste prijzen inclusief indexeringsmogelijkheid zoals opgenomen in artikel 11.2 van de overeenkomst. Er wordt geen aanvullende tussentijdse prijswijzigingsclausule opgenomen.
117	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 10.4	In het boetebeding in artikel 10.4 van de overeenkomst is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?	Het boetebeding zoals opgenomen in artikel 10.4 ziet op het niet naleven van social return verplichting. Hertseltermijnen bij tekortkomingen zijn geregeld in artikel 13 van de inkoopvoorwaarden. Het verzoek tot aanpassing wordt niet gevolgd
118	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 15	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?	Zie het antwoord op vraag 12.

119	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 14	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Niet akkoord. Alhoewel er wettelijk geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade, kunnen zowel de directe schade als de indirecte schade tot aanzienlijke kostenposten leiden voor de gemeente. De indirecte schade (gevolgschade) kan bijvoorbeeld bestaan uit vertragingsschade.
120	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 14	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aansprakelijkheid is in artikel 14 lid 1 van de concept overeenkomst reeds beperkt. Zie ook antwoord op vraag 32.
121	Bijlage B Conceptovereenkomst, artikel 14.1	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is onbeperkte aansprakelijkheid voor schade onverzekerbaar en daarmee disproportioneel. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade tot een bedrag van maximaal Euro 500.000,-- per gebeurtenis en Euro 750.000,-- per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer.	Zie antwoord op vraag 32.
122	Prijzenblad	Wat verwacht u dat er in de prijs van cel E26, E27, E47,E48 zit? (bv. Betreft dit een inspectie van alle gebouwen 1x per jaar?)	Deze aanname is juist. Dit betreft de preventieve schouw maar ook het preventief onderhoud (denk aan jaarlijks contract onderhoud voor de betreffende scope) Dit is dan uitgesplitst in Bouwkundig en E&W.
123	Wachtkamerondernemer	Gelden de ingediende prijzen tijdens de aanbesteding voor de partij die in de wachtkamer zit? Hoe gaat u om met indexering van de wachterkamerondernemer?	Zie antwoord op vraag 23
124	Wachtkamerondernemer	Mag de wachtkamerondernemer de vraag om de resterende contractperiode weigeren tegen de tijd dat deze vraag komt?	In de offerteaanvraag is opgenomen dat inschrijvers bij de inschrijving moeten aangeven indien zij niet willen meewerken aan de wachtkamerconstructie.
125	Omvang raamovereenkomst	wat is ongeveer de omvang in € voor de raamovereenkomst, verdeelt over bouwkundig en installaties?	De totale geraamde waarde is indicatief en afhankelijk van de daadwerkelijke afname gedurende de looptijd van de overeenkomst.
126	Bewijsstuk	Moet de inschrijver alle bewijsstukken zelf hebben of mag ook een onderaannemer worden aangedragen die deze bewijsstukken kan verzorgen?	De hoofdaannemer levert alle bewijsstukken aan in de format van de hoofdaannemer. Dit mag met een omschrijving volgens ondernemer.
127	Bewijsstuk	Bewijsstuk: u vraagt een certificaat beroepsbevoegdheid van ons. Echter is dit een persoonsgebonden certicitaat. Is een certificeren van een bedrijf (BRL certificaat) niet reëler.	De gemeente Capelle hoeft geen persoongebonden certificaten. Het gaat meer om de algemene norm dat men voldoet aan de juiste papieren om aan installaties te werken. Hierbij kunt u BRL6000-01 aanhouden.
128	Offerteaanvraag 1.3 - Wachtkamerovereenkomst	"De Aanbestedende Dienst verzoekt Inschrijver vooraf aan te geven of zij plaats wil nemen in de wachtkamer. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er een vergoeding wordt gegeven voor het beschikbaar houden van capaciteit gedurdende deze periode? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 23 en 130
129	Offerteaanvraag 1.3 - Wachtkamerovereenkomst	De Aanbestedende Dienst verzoekt Inschrijver vooraf aan te geven of zij plaats wil nemen in de wachtkamer. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of Inschrijver gedurende deze periode de mogelijkheid krijgt tot indexatie?	Zie antwoord op vraag 23
130	Offerteaanvraag 1.3 - Wachtkamerovereenkomst	"De Aanbestedende Dienst verzoekt Inschrijver vooraf aan te geven of zij plaats wil nemen in de wachtkamer. Er is echter geen wachtkamerovereenkomst opgesteld. Kan Aanbestedende Dienst aangeven dat, als de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen, dit geldt voor een nieuwe periode van 3 jaar? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst dan aangeven hoe Inschrijver de mogelijkheid krijgt om de investering terug te verdienen?	Zie antwoord op vraag 23, Er ontstaat geen nieuwe contractperiode van drie jaar, dit betreft uitsluitend de resterende looptijd van de oorspronkelijke overeeenkomst. Het doen van investeringen en het terugverdienen daarvan maakt onderdeel uit van de ondernemersrisico van de inschrijver
131	Offerteaanvraag 1.3 - Wachtkamerovereenkomst	De Aanbestedende Dienst verzoekt Inschrijver vooraf aan te geven of zij plaats wil nemen in de wachtkamer. Er is echter geen wachtkamerovereenkomst opgesteld. Kan Aanbestedende Dienst deze beschikbaar stellen?	Zie antwoord op vraag 23

132	Bijlage B Concept overeenkomst - 12.1 Facturatie 100% achteraf	Aanbestedende Dienst stelt 100% facturatie achteraf. Dit is niet wenselijk, gezien Inschrijver vanaf het moment van opdracht al aanzienlijke kosten gaat maken. Inschrijver stelt voor bij preventief onderhoud op te delen in 4 termijnen, waarbij de kosten 25% per kwartaal vooraf worden gefactureerd. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over?	Voor preventief onderhoud kan worden gewerkt met kwartaalfacturatie op basis van uitgevoerde werkzaamheden. Afrekening wordt verdeeld per pand (kostenplaats) Voor correctief onderhoud blijft de facturatie achteraf van toepassing o.b.v. maandstaffel.
133	Bijlage B Concept overeenkomst - 14.1 Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring	Inschrijver stelt vast dat de beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring niet verder wordt beperkt tot een maximumbedrag per jaar. Inschrijver stelt voor om dit te beperken tot een maximum van 2x, wat uitkomt op een maximaal bedrag van € 5 miljoen per jaar. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 32.
134	Bijlage B Concept overeenkomst - 17.2 Geheimhoudinginsplicht	In artikel 7 is de geheimhoudingsplicht wederkerig opgesteld. In artikel 17.2 stelt Aanbestedende Dienst dat de boete kan alleen eenzijdig gevorderd worden door de Aanbestedende Dienst. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst de boete te laten vervallen óf de bepaling wederkerig te maken. Graag uw reactie.	De geheimhoudingsplicht is wederkerig van toepassing op beide partijen. Het boetebeding is eenzijdig opgenomen ter bescherming van vertrouwelijke informatie van de gemeente. Zie ook antwoord op vraag 5.
135	Offerteaanvraag 1.1.1 - Gewenste conditiescore 3 conform NEN 2767	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de verouderingskromme een oorzaak voor conditiedegradatie (Actuele conditie 3 naar 4)? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe Inschrijver hier mee om dient te gaan?	Als de installatie van conditieniveau 3 naar 4 gaat kan de opdrachtnemer de opdrachtgever informeren. Hierbij kan worden bepaald of er een offerte mag worden aangeboden. Zie ook vraag 83.
136	Offerteaanvraag 1.1.1 - Gewenste conditiescore 3 conform NEN 2767	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke de bijbehorende aspecten en prioriteiten matrix is?	Veiligheid en Gezondheid 3. Cultuur historische waarde 4, Gebruik en bedrijfsproces 5, Functionaliteit en Kosten 6, Toename klachtenonderhoud 7, Esthetica & Techniek 8, Energie 6.
137	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 4 - VADA	Kan Aanbestedende Dienst informatie verstrekken over de inhoud en werking van VADA, zodat Inschrijver kan bepalen welke gevolgen dit heeft voor de verwachte invulling van de dienstverlening?	Dit is ons archiveringssysteem. Documentatie wordt geupload naar volgend voorbeeld; 20251215 (jaar,maand,dag) _Maandelijkse test_BMI_juni 2025 (soort en periode)_Rivierweg 111 (locatie)
138	Bijlage 2 Prijzenblad E&W	Inschrijver wordt gevraagd om, naast het jaarlijks bijwerken van de MJOP middels een schouw, ook een prijs per jaar op te geven voor het preventief onderhoud. Klopt de aanname van Inschrijver dat we, bij de prijs voor het preventief onderhoud alleen de assets af hoeven te prijzen waarbij de conditiescore 4 of hoger is? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven waar Inschrijver vanuit dient te gaan?	Al het preventief onderhoud om het conditieniveau in 3 te houden + de jaarlijkse onderhoudsbezoeken. Zie ook antwoord op vraag 122.
139	Bijlage D1 - elementenlijst	Kan de Aanbestedende Dienst Bijlage D1 - elementenlijst ook delen in Excel? Alvast bedankt.	Jazeker, zie bijlage.
140	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 28	Aanbestedende Diest stelt hier dat communicatie bij storingen en klachten (onderdeel van dagelijks-/en regulier onderhoud) verloopt tussen de melder en het meldpunt van de Gemeente (SD). Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat de rol van Inschrijver in deze is en op welke wijze Inschrijver betrokken wordt in het communicatieproces?	Nadat de melding is gemaakt (1e lijns) stuurt onze Servicedesk de storing door (2e lijns) waarna afhankelijk van de prioriteit de opdrachtnemer kan handelen. (tot 1500 euro kan men gelijk de storing zonder tussenkomst verhelpen)
141	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 22	Aanbestedende Dienst stelt hier dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de eerste en tweedelijns storingsafhandeling. Hiervoor wordt verwezen naar Bijlage D.5. In Bijlage D.5 staan diverse definities, echter ontbreekt de definitie van 1e lijns en 2e lijns storingen. Kan Aanbestedende Dienst deze delen?	Alle meldingen worden doorgemeld als 2de lijns storingen. De servicedesk pakt 1e lijns op en bepaald de afhandeling. Daarna wordt de melding automatisch 2de lijns. Er is echter geen processchema beschikbaar.
142	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 20	Inschrijver begrijpt en onderkent de wens van de te realiseren API-koppeling. Echter, Inschrijver heeft bij soortgelijke gemeentelijke instellingen de ervaring dat dit tussen de ICT afdelingen van Inschrijver en Aanbestedende Dienst (na gunning) gerealiseerd dient te worden en te kijken welke mogelijkheden hier zijn. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze zienswijze correct is?	Deze zienswijze is correct. De API-koppeling is een wens bij de nieuwe FMIS (vanaf januari 2027). Er is nu ook geen API-koppeling en voor de periode dat de huidige FMIS er nog is gaat de gemeente hier niet meer in investeren.
143	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 12	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven hoe de rapportage van werkbonnen in Topdesk plaats dient te vinden?	Via een reply op de melding van Topdesk. Hierdoor komt de werkbon automatisch in het Topdesk systeem van de gemeente.
144	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 11	Als Inschrijver, gedurende het contract, gebreken geconstateerd, dan wordt dit door Inschrijver gemeld en herstel aangeboden aan Aanbestedende Dienst. Kan Aanbestedende Dienst aangeven op welke wijze wordt er gehandeld indien Aanbestedende Dienst geen opdracht geeft tot de herstelwerkzaamheden en de Actuele Conditiescore geen 3 of beter is?	Hierover vindt overleg plaats. Dit is alleen in specifieke gevallen waarbij de vastgoedvisie leidend is.

145	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 10	In Bijlage D1 ontbreekt veel essentiële informatie (denk hierbij aan o.a.: fabricaat/type bouwgrootte en bouwvorm). Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan in het kader van artikel 10 uit het PVE (onderhouds-gebruiksvoorschriften en garantie eisen van de fabrikant), als informatie zoals het fabricaat en type ontbreekt in bijlage D1?	Ons definitieniveau is soms niet diep genoeg. De gemeente levert aan wat men in de MJOP heeft staan aan informatie. Mocht er aanvullende informatie benodigd zijn kan dit tijdens de 0-opname.
146	Bijlage D 1 - elementenlijst; punt 9	Het is voor Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende Dienst bedoelt met een bewijs van beroepsbevoegdheid volgens de NEN 3140 voor het bedrijf. Realiseert de Aanbestedende Dienst zich dat de NEN 3140 geen certificaat van beroepsbevoegdheid kent voor een Inschrijvende Organisatie? Eigen medewerkers van Inschrijver zijn, conform NEN 3140, aangewezen op basis van hun competenties op elektrotechnisch gebied en ons interne aanwijsbeleid. Elke medewerker heeft hiervan een schriftelijke aanwijzing. Is dit wat Aanbestedende Dienst bedoeld? Graag uw toelichting.	Deze aanname is juist. Als er door arbeidsinspectie dan wel andere bezaghebbende instanties hiernaar gevraagd wordt moet dit overlegd kunnen worden. Vandaar het bewijs van beroepsbevoegheid.
147	Bijlage B Concept overeenkomst - 10. Verlengingsopties eenzijdig bij opdrachtgever	De Aanbestedende Dienst beslist eenzijdig over een eventuele verlenging. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om de aanpassing dat wordt vastgelegd dat verlenging alleen plaatsvindt na gezamenlijke evaluatie en schriftelijke instemming van beide partijen. Neemt Aanbestedende Dienst dit verzoek over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 8.
148	Bijlage B Concept overeenkomst -7. Installatieverantwoordelijkheid (NEN3140)	Aanbestedende Dienst stelt dat de volledige technische en juridische verantwoordelijkheid voor elektrische veiligheid bij Inschrijver ligt . Inschrijver doet de aanname dat de aansprakelijkheid voor NEN 3140-taken worden beperkt, wanneer blijkt dat bestaande installaties niet voldoen aan basisveiligheidseisen? Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Ja. Als installaties niet voldoen behoudt de installatieverantwoordelijke het recht hier om opdrachtgever op te wijzen en opdrachtgever dient hier naar te handelen.
149	Bijlage B Concept overeenkomst - 6. Social Return - boete 125%	Aanbestedende Dienst stelt hier dat de boete 125% van het openstaande SROI bedrag is. Klopt de aanname van Inschrijver dat zij eerst een hersteltermijn krijgen om een dit alsnog te realiseren?	Dit is juist. Gedurende de looptijd wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de looptijd volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt de opdrachtnemer meerdere malen in staat gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen. De laatste stap voordat een boete wordt opgelegd is het sturen van een ingebrekestelling.
150	Bijlage B Concept overeenkomst - 6. Social Return - boete 125%	Aanbestedende Dienst stelt hier dat de boete 125% van het openstaande SROI bedrag is. Inschrijver stelt voor om een maximumbedrag van € XXX op te nemen. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De boete bepaling is opgenomen in het beleid van de arbeidsmarktregio Rijnmond, welk wij uitvoeren. Aan het boete bedrag is in het beleid geen maximum verbonden. Bovendien kan opdrachtnemer de Capelse Duiten aanschaffen waarmee een boete wordt voorkomen.
151	Bijlage B Concept overeenkomst - 6. Social Return - boete 125%	Aanbestedende Dienst stelt hier dat de boete 125% van het openstaande SROI bedrag is. Inschrijver acht een boetebepaling van 100% proportioneel. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De boete bepaling van 125% is opgenomen in het beleid van de arbeidsmarktregio Rijnmond, welk wij uitvoeren. Bovendien kan opdrachtnemer de Capelse Duiten aanschaffen waarmee een boete wordt voorkomen.
152	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023 - Art 21	De Aanbestedende Dienst heeft een ruime beoordelingsmacht bij de kwalificatie meerwerk. Om eventuele geschillen gedurende de contractperiode te voorkomen, kan Aanbestedende Dienst toelichten (bv. door middel van een objectief kader met gedefinieerde scope-uitzonderingen) hoe zij dit ziet?	Van meerwerk is uitsluitend sprake indien werkzaamheden aantoonbaar buiten de overeengekomen scope vallen en voorafgaand het meerwerk door de gemeente zijn goedgekeurd.
153	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023 - Art 6.2 t/m 6.4	Aanbestedende Dienst stelt dat afgekeurd werk volledig op eigen kosten moet worden hersteld/vervangen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor afkeur die voortvloeit uit vóór-contractuele gebreken?	Zie antwoord op vraag 6
154	Offerteaanvraag - Contractmanagement en KPI's	Aanbestende Dienst vraagt om KPI's te hanteren. Klopt de aanname van Inschrijver dat KPI's ontbreken? Zo ja, kan Aanbestedende Dienst KPI's delen zodat interpretatieverschillen zowel tijdens de aanbestedingsfase als gedurende het contract worden voorkomen?	Zie o.a. eis 27. Responstijden, oplossingstijden en rapportagetijden in Bijlage D Programma van Eisen. Ook zaken als 24/7 beschikbaarheid valt onder de KPI's. bij de inrichting van contractmanagement wordt gzamenlijk een overzicht samengesteld van KPI's en hoe hierop te monitoren en te sturen. Hierop wordt gestuurd door de Servicedesk en de contractmanager.
155	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 4 - Gedelegeerd IV'schap	Inschrijver gaat er vanuit dat het hier gelegeerd IV-schap betreft. Kan Aanbestedende Dienst aangeven wa t binnen de demarcatie van IV-schap zal vallen voor Inschrijver?	Alle aard en nagelvaste installaties. Buiten de scope vallen gereedschappen, ICT middelen enz.
156	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 4 - Gedelegeerd IV'schap	Inschrijver gaat er vanuit dat het hier gelegeerd IV-schap betreft. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen?	Deze aanname is juist.

157	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 4 - VADA	Inschrijver gaat er vanuit dat zaken zoals gegevensbeheer en tekeningen revisie alleen van toepassing zijn bij projectmatige werkzaamheden. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Revisie kan ook na opmerkingen van bevoegd gezag of keuring plaatsvinden. Ook dan is revisie gewenst.
158	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 4 - VADA	Inschrijver moet alle relevante informatie actueel uploaden in VADA. Het risico op en bij fouten ligt volledig bij Inschrijver. Hoe ver rijkt de aansprakelijkheid van Inschrijver wanneer data van Aanbestedende Dienst onvolledig en/of onjuist is aangeleverd én Inschrijver hierdoor tekort schiet in rapportage- en/of uploadverplichtingen?	Dit kent een implementatieperiode. De aansprakelijkheid wordt wordt naar redelijheid en billijkheid belegd bij de contractpartij die in gebreke blijft.
159	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 3 - MJOP	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat de planhorizon van de MJOP is?	50 jr.
160	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 3 - MJOP	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wie de eerste (bestaande) MJOP aanlevert?	De gemeente draagt de O-prognose bronbestanden aan.
161	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 2 - Periodiek schouwen	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat er periodiek geschouwd moet worden?	Het jaarlijks planmatig onderhoud wordt met de contractbeheerder uit de MJOP bepaald. Hieruit valt soms onderhoud dat nog in conditieniveau 2 verkeert. Dan schuift dit onderhoud door. Daarvoor is de jaarlijkse periodieke schouw bedoeld.
162	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 2 - Periodiek schouwen	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven met welke frequentie er periodiek geschouwd moet worden?	Jaarlijks.
163	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 2 - Periodiek schouwen	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat zij verstaat onder periodiek schouwen?	Zie antwoord vraag 161.
164	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 1 - MJOP in O-Prognose	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wie de MJOP in O-Prognose actualiseert na 3 jaar?	Nee toch, dit valt onder de scope, dus is aan de inschrijver.
165	Offerteaanvraag 1.1.3 lid 1 - MJOP in O-Prognose	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wie de MJOP in O-Prognose maakt?	Zie antwoord vraag 164.
166	Offerteaanvraag 1.1.3 - NEN2767 inspectie	Elke 3 jaar dient Inschrijver een NEN2767 inspectie uit te voeren om de MJOP in O-Prognose up-to-date te houden. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wanneer er gestart moet worden met de 1e inspectie?	2026. Hier zit een systematiek in. Elk jaar een aantal locaties. Hiervan is een planning beschikbaar.
167	Offerteaanvraag 1.1.3 - NEN2767 inspectie	Elke 3 jaar dient Inschrijver een NEN2767 inspectie uit te voeren om de MJOP in O-Prognose up-to-date te houden. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat de verwachting is qua uitvoering. Dient er 33 % per jaar gedaan te worden óf wordt de inspectie 1x in de 3 jaar uitgevoerd te worden?	Zie antwoord vraag 166.
168	Offerteaanvraag 1.1.3 - Conditie 3	Het correctief onderhoud valt binnen de vaste scope, terwijl de actuele conditie van de objecten (nog) niet is vastgesteld. Inschrijver doet de aanname dat alle correctieve kosten, wanneer blijkt dat sprake is van achterstallig onderhoud uit eerdere jaren, doorbelast kunnen worden aan Aanbestedende Dienst. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	De inschrijvende partij kan er vanuit gaan dat voor de vastgoedportefeuille waarvoor bepaald is dat panden worden behouden deze panden in conditieniveau 3 zijn tenzij anders gedemarceerd.
169	Offerteaanvraag 1.1.3 - Conditie 3	De Aanbestedende Dienst verwacht conditieniveau 3, deze staat nu echter (nog) niet vast. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de te maken kosten voor de startinspectie (NEN 2767) doorbelast kunnen worden naar Aanbestedende Dienst?	De norm is conditieniveau 3 maar zoals bovenstaand al vermeld er zijn een paar uitzonderingen. In overleg behoort een 0-opname tot de mogelijkheden.
170	Offerteaanvraag 1.1.3 - Conditie 3	De Aanbestedende Dienst verwacht conditieniveau 3, deze staat nu echter (nog) niet vast. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een startinspectie (NEN 2767) bindend wordt verklaard om latere discussies over gebreken en kosten te voorkomen?	De startinspectie is niet bindend. Het is opdrachtgever er niet aangelegen om discussies over het condititieniveau te hebben.
171	Offerteaanvraag 1.1.3 - Conditie 3	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven of de panden conditie 3 dienen te hebben of betreft dit de assets?	Dit betreft de assets.
172	Offerteaanvraag 1.1.2 - Integraal onderhoud B/E/W	Fouten in één discipline kunnen gevolgen hebben voor andere disciplines, terwijl verrekening niet expliciet geregeld is. Biedt Aanbestedende Dienst de ruimte om kosten, als gevolg van keteneffecten, (bijv. fout E → extra W-werk) als meerwerk te kwalificeren of legt Aanbestedende Dienst dit riciso volledig bij Inschrijver?	Mits dit in goed overleg is aangegeven en opgenomen. Opdrachtnemer is zich er van bewust dat keteneffenten kunnen voorkomen.
173	Offerteaanvraag, par. 1.1 Opdrachtomschrijving	Wie is de huidige opdrachtnemer voor het bouwkundig onderhoud?	Wij geven geen antwoord op deze vraag. Dit is niet relevant voor deze aanbesteding.

174	Offerteaanvraag, 3.3 Lowest acceptable bid	Vraag 1: Kunt u toelichten hoe het begrip 'acceptabel' wordt ingevuld? Ons inziens zijn bij een gunning op laagste prijs geen aanvullende 'acceptabele' voorwaarden gesteld in de Offerteaanvraag. Vraag 2: Waarom wordt eerst een kwaliteitsselectie toegepast terwijl kwaliteit geen rol speelt in de uiteindelijke beoordeling?	1. Met acceptabel wordt bedoeld dat de inschrijving voldoet aan alle gestelde eisen en minimum eisen uit de offerteaanvraag, programma van eisen en de aanbestedingsstukken. 2. De opdracht wordt gegund op basis van Lowest Acceptable Bid. Kwaliteit is een gunningscriterium en wordt beoordeeld aan de hand van G1 en G2. Alleen inschrijvingen die voldoen aan de kwaliteitsdrempel worden meegenomen in de prijsbeoordeling. Van deze inschrijvingen wint de inschrijver met de laagste prijs. Indien er sprake is van een strategisch of abnormaal lage inschrijving kan de gemeente om een toelichting vragen.
175	Aantal locaties	In Bijlage D3 worden 28 locaties genoemd, terwijl in de Offerteaanvraag (par. 1.1) wordt gesproken over 32 panden. Daarnaast zijn van 26 locaties MJOP's gedeeld. Kunt u aangeven welk aantal locaties wij moeten aanhouden en of er nog locaties ontbreken die eveneens moeten worden afgeprijsd?	26 locaties vallen nu onder de scope die vasstaat. De overige 6 locaties kennen een eigen demarcatie of worden grondig verbouwd. Dit zijn Slotlaan 121 (brandweerkazerne) krijgt een nieuw inbouwpakket, Dorpsstraat 164 (monument) kent een eigen afrekening en losse contracten, Fluiterlaan 400 (staat ter discussie voor verkoop, is politiek), Stationsplein 20 (kent een demarcatie complexe demarcatie), 'S Gravenweg 327 (kinderboerderij in herontwikkeling), Zevensprong 5 (wordt verbouwd). Alleen de Dorpsstraat 164 kan worden meegenomen (zie MJOP)
176	Offerteaanvraag, par. 2.1	U vraagt als bewijs om aan te tonen dat we een geldige en dekkende aansprakelijkheidsverzekering hebben een Polisblad. Mag dit ook een verzekeringscertificaat zijn?	Zie antwoord op vraag 37
177	Bijlage 4 Concerngarantie	U vraagt, indien inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is, bijlage 4 concerngarantie aan te leveren. Mag hiervoor in de plaats ook een 403 verklaring aangeleverd worden?	Zie antwoord op vraag 103
178	Offerteaanvraag, par. 1.1.3	U vraagt om 3-jaarlijks de conditie conform de NEN2767 te meten en te rapporteren. Dient deze conditiemeting door een gecertificeerde NEN 2767 inspecteur uitgevoerd te worden?	Ja.
179	Elementenoverzicht	Er zijn diverse locaties met keerkleppen, uit de Elementenoverzichten is niet te herleiden om hoeveel stuks het gaat. Vraag 1. kunt u het exacte aantal keerkleppen per locatie delen zodat de controle ervan op een juiste manier afgeprijsd kunnen worden. Vraag 2. kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met "legionella keuren" welke activiteiten verwacht u van de opdrachtnemer? Vraag 3. kunt u anders de legionella-beheersplannen delen?	Vraag 1: Fluiterlaan 429; 13 st., Pelikaanweg 3; 13 st, Groenedijk 10 66 st., Cornelis de Houtmanstraat 15; 7 st., Dorpsstraat 164; 25 st. De overige locaties hebben wij dit niet op dit detailniveau. Vraag 2:De omschrijving legionella keuren komt uit de RABP van het gemeentehuis is mijn aanname. Alleen de Groenedijk 10, Rivierweg 111 en Maria Danneelserf 20 doen wij legionella preventie (zie vr. 49) Vraag 3: het legionellabeheersplan het gemeentehuis zit bij de stukken
180	Ontbreken installatielijsten	Er zijn bij de meeste locaties geen technische gegevens of capaciteiten van installaties bekend (zoals LBK's, koeling, ketels, liften, NSA, etc.). Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte en realistische inschrijving op te kunnen stellen. Kan de aanbestedende dienst deze technische gegevens beschikbaar stellen, of aangeven op welke wijze inschrijvers hiermee moeten omgaan bij het bepalen van hun inschrijving?).	Kan deze vraag specifieker worden gemaakt. Welke locaties wilt u capaciteit weten, voor zover dit voorhandig is. U mag van mij hierbij ook een inschatting maken op basis van de locatie. Er is namelijk van veel locaties op dit detailniveau niet veel te vermelden.
181	Bijlage D PvE, eis 6 en 18	U noemt een kwartaal en halfjaarlijkse rapportage. Is er naast deze rapportages ook een overlegstructuur waarmee inschrijvers rekening moeten houden in de calculatie?	De contractmanager zou graag een maandelijks voortgangsoverleg hebben met de contractmanager van de opdrachtnemer. Daarbij heeft de Servicedesk behoefte aan 2-wekelijks een uur met de werkvoorbereider om lopende zaken door te nemen. Verder graag een paar uur opnemen voor Planmatig voorbespreking en verdere afstemming.
182	Bijlage D.7 Toegangsprocedure	Op de locaties Rivierweg 111 en Groenedijk 10 kan op afstand worden ingelogd door IRS. Kunt u bevestigen dat inschrijvers de kosten voor het realiseren van de verbinding moeten meenemen in de prijs?	Ja, dit graag meenemen in de prijs. Dit is bij de hudiige partij ook en de gemeente Capelle wil dit graag geborgd houden.
183	Meerjaarlijkse keuringen en inspecties	Hoe moeten inschrijvers omgaan met de meerjaarlijkse wettelijke verplichtingen en de driejaarlijkse NEN 2767 inspectie. Dienen deze kosten in de inschrijvingsprijs te worden opgenomen en naar rato te worden verdeeld over de initiële contractperiode van drie jaar?	Akkoord. De kosten voor de 3 jaarlijkse NEN2767 kunnen naar rato worden verdeeld over de initiële contractperiode.
184	Bereikbaarheid installaties	Zijn alle installaties die onder dit onderhoud vallen normaal te bereiken, dus geen hoogwerker, hijskranen of steiger nodig? Zo niet, zijn de kosten hiervoor verrekenbaar.	Ja alle installaties zijn normaal te bereiken. Mocht er tocht er toch een hoogwerker of steiger benodigd zijn dan zijn deze kosten verrekenbaar. Wel graag even over communiceren via de Servicedesk dat er aanvullende kosten aan de keuring verbonden zitten.

185	Bijlage D PvE, Eis 37	U noemt in het PvE punt 37 "bijlage E Mandaatregeling". Het bestand heeft ook als naam Bijlage E Mandaatregeling". In de bijlage zelf staat als kop "Bijlage F Mandaatregeling". Graag hernoemen om verwarring te voorkomen.	Wij gaan dit aanpassen en sturen dit nogmaals op.
186	Bijlage D PvE, EIS 9 - NEN 3140	Kunt u specificeren of het gaat om het formeel aanwijzen van een installatieverantwoordelijke (beleidsmatig verantwoordelijk) of om het ondersteunen in- of het onder uw verantwoording uitvoeren van de taken toebedeeld aan de installatieverantwoordelijke? Wij kunnen de ondersteuning en ook de uitvoering verzorgen, maar de zorgplicht en dus de beleidsmatige verantwoordelijkheid ligt volgens de wet bij de eigenaar of werkgever. In uw geval waarschijnlijk bij de gemeentesecretaris.	Het betreft het formeel aanwijzen van de installatieverantwoordelijke die namens de gemeente Capelle aan de IJssel de betreffende werkzaamheden toetst en de opdrachtgever adviseert hoe en op welke wijze de uitvoeringsverantwoordelijke partij de werkzaamheden moeten uitgevoeren.
187	Bijlage D.2 Locatielijst en scope B	Zijn er bouwkundige tekeningen van de objecten beschikbaar die u met inschrijvers kunt delen?	Van verschillende objecten zijn bouwkundige tekeningen digitaal aanwezig en kunnen gedeeld worden als dit gewenst is voor een project. De tekeningen die niet digitaal zijn kunnen worden opgevraagd bij Vada. Hier gaat altijd wel enige wachttijd in zitten (3 weken). Zaak is om dit vroegtijdig aan te geven.
188	Bijlage D.2 Locatielijst en scope B	Kunt u meer details verstrekken over het bouwkundige deel van de opdracht? Wij verzoeken u specifiek aan te geven welke werkzaamheden u van ons verwacht? Wij ontvangen graag eventuele beschikbare onderhoudsrecepten of richtlijnen voor het bouwkundige deel, vergelijkbaar met de onderhoudsrecepten die voor het installatiedeel zijn verstrekt.	Keuren valbeveiliging, dakonderhoud, onderhoud diverse locatie van panelenwanden en rolluiken en tot slot hang en sluitwerk. Onderhoudsrecepten voor deze werkzaamheden lijkt de opdrachtgever wat ver gaan. Wij vertrouwen op de expertische van de keurder/onderhouder.
189	Inkoopvoorwaarden 2023 art.22.22.8	Bent u bereid om ongeacht te laten vervallen.	Nee, artikel 22.8 blijft van toepassing.
190	Inkoopvoorwaarden 2023 22.22.7	Toevoegen: tenzij dit niet langer kan worden gerechtvaardigd.	Nee, artikel 22.7 blijft van toepassing.
191	Inkoopvoorwaarden 2023 art. 19.19.4	Dit artikel toepassen in de concept overeenkomst.	Artikel 19.4 wordt niet afzonderlijk overgenomen in de overeenkomst
192	Inkoopvoorwaarden 2023 art. 17.17.2	Niet akkoord. € 25.000 is buitenproportioneel. Wij stellen voor om het bedrag aan te passen naar € 10.000 per gebeurtenis.	Zie antwoord op vraag 53
193	Inkoopvoorwaarden 2023 art. 17.17.1	Niet akkoord, eerst ingebrekestelling en redelijke termijn voor herstel	Nee, Artikel 17.1 blijft van toepassing. De regeling over ingebrekestelling is opgenomen in artikel 13 van de inkoopvoorwaarden.
194	Inkoopvoorwaarden 2023 art. 9.9.4	Toevoegen: de ON krijgt gebruiksrecht	Nee, artikel 9.4 wordt niet gewijzigd
195	Inkoopvoorwaarden 2023 art. 8.8.2	Toevoegen met inbegrip van gerechtvaardigde belangen van opdrachtnemer.	Nee, artikel 8.2 wordt niet gewijzigd
196	Inkoopvoorwaarden 2023 art. 8.8.1	Toevoeging: Mits overeenstemming over inhoud, deze zal in redelijkheid worden verstrekt	Nee, artikel 8.1 wordt niet gewijzigd
197	Inkoopvoorwaarden 2023 art.7.7.2	Toevoegen voorzover het redelijk is.	Nee, artikel 7.2 wordt niet gewijzigd
198	Inkoopvoorwaarden 2023	Partijen verplichten zich al hetgeen hen bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden , op generlei wijze bekend te maken. Vraag: Kunt u deze nader duiden en kunnen wij ervan uitgaan dat dit van toepassing is indien en voorzover een gerechtvaardigd belang van de OG wordt geschaad.	Zie antwoorden op vragen 5,30 en 135
199	Inkoopvoorwaarden 2023	De kosten van de in Lid 2 genoemde handelingen komen altijd voor rekening van ON. Graag toevoegen voorzover redelijk	Het is voor de gemeente onduidelijk wat er met deze vraag bedoeld wordt. Graag het artikel benoemen.
200	Conceptovereenkomst	Kunt u bevestigen dat indien dit artikel van toepassing is de ON slechts geen vergoeding krijgt voor niet geleverde diensten.	Het is voor de gemeente onduidelijk wat er met deze vraag bedoeld wordt. Graag het artikel benoemen.
201	Conceptovereenkomst	Opdrachtgever redelijke gronden heeft om aan te nemen dat integriteit van opdrachtnemer in het geding is. Vraag: dit is subjectief, graag SMART maken.	De bepaling sluit aan bij geldende wet en regelgeving. Het begrip redelijke gronden wordt niet verder gespecificeerd.
202	Conceptovereenkomst	De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis. Vraag; Bent u bereid om dit aan te passen in € 2.500.000 per jaar. Zo niet dan graag motiveren.	Akkoord.
203	Conceptovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de vergoeding maximaal eenmaal per jaar volgens de CBS index zal worden geindexeerd.	Zie antwoord op vragen 13 en 23 en 115
204	Conceptovereenkomst	Onvoorziene nieuwe heffingen van overheidswege opgelegd, komen voor zover deze door opdrachtgever dienen te worden voldaan, voor rekening van opdrachtgever. Vraag: Kunt u verduidelijken om welke dit gaat en wat dit precies inhoud.	Onvoorziene nieuwe heffingen die door de overheid wordt opgelegd kunnen doorbelast worden aan de gemeente.
205	Social Return	Opdrachtnemer verbeurt aan de Gemeente een onmiddelijke opeisbare boete van 125% van het openstaande bedrag indien opdrachtnemer de social return-verplichting of aanleveren van de gevraagde gegevens in het registratiesysteem geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Vraag: de opeisbare boete van 125% is buiten proportioneel. Bent u bereid om de opeisbare boete te verlagen naar 100%. Zo niet dan graag motiveren.	De aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek. De boete bepaling van 125% is opgenomen in het beleid van de arbeidsmarktregio Rijnmond, welke wij uitvoeren. Bovendien kan opdrachtnemer de Capelse Duiten aanschaffen waarmee een boete wordt voorkomen.

206	Conceptovereenkomst	Opdrachtnemer draagt zorg voor oplevering van de Diensten op onderstaande aangegeven wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn fatale termijnen. Vraag: Wij gaan ervanuit dat dit niet van toepassing is ingeval van wijzigingen, meer-minderwerk of omstandigheden die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever of bij onvoorziene omstandigheden en overmacht. Kunt u dat bevestigen en zo niet dan graag motiveren.	Zie antwoord op vraag 17 en 18
207	Conceptovereenkomst	U geeft aan dat bij beeindiging van de overeenkomst alle voor uitvoering van de opdracht relevante gegevens op een verantwoorde manier, binnen 1 maand nadat de opdracht is beeindigd, overdragen aan de nieuwe opdrachtnemer, zonder dat hieraan, noch voor opdrachtgevervoor de nieuwe opdrachtnemer, kosten zijn verbonden. Vraag: Kunt u verduidelijken wat u met alle relevante gegevens bedoeld en deze SMART maken. Vraag: Indien er meer relevante gegevens aangeleverd moeten door ON worden de extra kosten dan door OG vergoed? Zo niet kunt u dit dan motiveren.	Vraag 1: het betreft alle relavante rapportages en gegevens. Denk aan: MJOP's, NEN-keuringen, rapporten van onder BMI etc. Vraag 2: Indien meerwerk zal blijken kan Opdrachtnemer in overleg de meerwerkkosten factureren.
208	Conceptovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de gemaakte kosten voor de geleverde diensten, winst en risico door OG worden vergoed.	Zie onze inkoopvoorwaarden; 27.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Gemeente de Diensten zonder meer goedkeurt. De Gemeente behoudt zich het recht voor om naast het bepaalde in artikel 6, eventuele verrichtte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren
209	Conceptovereenkomst	In dit artikel geeft u aan dat na het einde van de in het vorige lid van dit artikel vermelde periode onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal tweemaal met een termijn van drie jaar verlengt. Vraag: Kunt u bevestigen dat de indexering van de tarieven wel van toepassing blijft.	Ja, de indexering blijft van toepassing bij verlenging.
210	Conceptovereenkomst	OG geeft aan dat hij ON van voldoende informatie heeft voorzien voor uitvoering van de opdracht. Bij onduidelijkheid doet ON tijdig navraag bij OG. Vraag: Kunt u uitleggen wat u bedoeld met tijdig. Vraag: Kunt u bevestigen dat OG alle relevante informatie voor deze opdracht heeft verstrekt.	Opdrachtgever heeft voor nu de volledige informatie verstrekt. Tekeningen enz kunnen altijd worden opgevraagd.
211	Conceptovereenkomst	Er wordt verwezen naar de doelstellingen. Vraag: Kunt u de doelstellingen nader toelichten.	Met doelstellingen wordt bedoeld het correctief, preventief, planmatig beheer en onderhoud van het vastgoed van gemeente Capelle aan den IJssel zoals beschreven in de offerteaanvraag, programma van eisen, en andere aanbestedingsstukken.
212	Offerteaanvraag	In verband met de komende kerstvakantie, waarin veel bedrijven gesloten zijn, verzoeken wij u om de inschrijfdatum en de tweede Nota van Inlichtingen met twee weken uit te stellen.	zie antwoord op vraag 10
213	Bijlage D1: Elementenoverzicht	Is er een actueel Legionellabeheersplan en kan deze beschikbaar gesteld worden?	Er is een legionellabeheersplan van het gemeentehuis uit 2020 (Bijlage G). Actuele versie is niet meer opgesteld. De gemeente zal deze aanbieden in de bijlagen.
214	Bijlage D1: Elementenoverzicht	Maakt de NEN 2767 inspectieonderdeel uit van de scope?	Ja dit zit in de cycli van 3 jr. (zie beantwoording vr. 81)
215	Bijlage D1: Elementenoverzicht	Maakt het MJOP onderdeel uit van de scope?	Ja (3 jaarlijkse opname) Planmatig onderhoud wordt grotendeels in de zomer uitgevoerd en ander meerjarig onderhoud wordt afgestemd met de technisch beheerder.
216	Bijlage D1: Elementenoverzicht	Kan de data in het document Bijlage D1 Elementeoverzicht aangevuld worden met: - merk - type - capaciteit - serienummer - SCIOS registratienummer - bouwjaar - huidig conditiegetal	Helaas is dit op dit detailniveau niet bekend. Er zijn locaties waar dan ook een 0-opname noodzakelijk zal zijn. Hou rekening met de 6 locaties zoals vernoemd bij vr. 175.
217	Bijlage D: Programma van Eisen en Wensen	Is de Gemeente Capelle aan de IJssel al bezig m.b.t. het vervangen van het FMIS, zo ja welk systeem gaat dat worden?	Ja, de aanbesteding van de FMIS is nog in de beginfase. De planning is om per 1 december 2026 te starten met een nieuw FMIS (Facilitair en Vastgoed)
218	Bijlage D: Programma van Eisen en Wensen	Er wordt verwezen naar punt 74 voor verdere specificatie maar van welk document, dit staat niet in het PvE.	Dit staat niet goed in het PvE. De gemeente Capelle heeft dit gewijzigd en doet dit u toekomen.
219	Bijlage D: Programma van Eisen en Wensen	Is er een overzicht beschikbaar en kunnen die gedeeld worden met alle assetregistratienummers; lopende certificaten en verloopdata van de certificaten?	De gemeente Capelle heeft op dit moment geen actueel overzicht. Dit jaar is beslist te stoppen met de compliancytool Safety Register. Wel zijn alle keuringen aanwezig in ons archiefsysteem Vada.

220	Bijlage D: Programma van Eisen en Wensen	De objecten in de element lijst wijkt af van de objectenlijst. Er zijn meer objecten in de elementenlijsten dan vermeld staan in de objectenlijst. Welk document is leading?	De elementenlijst (elementenoverzichten per locatie) is leidend. De objectenlijst is scope B en E&W is dat wat in de huidige scope op orde is. Voor de overige locaties is er het elementenoverzicht (actueel alleen door de NEN2767 inspectie) echter zegt dit weinig over de huidige staat en de staat op onderdeelniveau.
221	Inkoopvoorwaarden 2023 art.15.15.1	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever te bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid tevens geldt voor de vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer	Akkoord. Zie antwoord op vraag 12 en 32

Bijlagen:

Opgesteld: 19-12-2025

Bijlage 3 Referentie V2
Bijlage D Programma van Eisen (gewijzigd)
Bijlage F BMI typen
Bijlage G 20200518_Risicoanalyse en beheersplan legionella_Rivierweg 111
Bijlage H MJOP PO DO 2026,2027,2028
Bijlage I MJOP Totaal
Aangepaste Planning
MAP- Elementenoverzicht Locaties