Bijlage D.5 – Definities

Term	Definitie
Uittreksel Handelsregister	niet ouder is dan 6 maanden.
Aanneemsom	Het deel van de werkzaamheden waarvoor in deze overeenkomst prijzen zijn overeengekomen.
Audit	Controles op uitgevoerde werkzaamheden, systemen en/of processen, waarbij wordt gecontroleerd in hoeverre deze werkzaamheden, systemen en/of processen conform afspraken en eisen zijn uitgevoerd.
Beschikbaarheid	De mate waarin een element, installatie, installatiedeel of installatiecomponent binnen de vereiste periode in staat is om de ontwerpfunctie naar behoren te vervullen. Of De mate waarin (digitale) informatie, zoals rapportages, conform afspraken en eisen te raadplegen zijn.
(Technisch) Beheer	Het geheel aan (project)ondersteunende, administratieve-, financiële- en organisatorische taken en/of werkzaamheden inclusief overlegmomenten (intern en extern), alsmede het verzorgen van revisietekenwerk, documentenbeheer en rapportages en verslaglegging dat nodig is om het geheel aan beheer- en onderhoudswerkzaamheden mogelijk te maken.
Calamiteit	Is een gebeurtenis die onmiddellijk ingrijpen vereist, omdat uitstel grote gevolgschade met zich meebrengt, dan wel direct gevaar oplevert. Bij calamiteiten is een noodoplossing een vereiste.
Contractmanagement	Om de risico's die ontstaan tussen Opdrachtgever en de markt te beheersen.
Contractmanager	Verantwoordelijk voor de contracten van de verschillende marktpartijen.

Contractjaar	Kalenderperiode binnen de totaal periode waarvoor een overeenkomst is afgesloten. Zie Uitvoeringsjaar.
Conditie	De toestand of technische staat waarin een installatiedeel of element verkeert (definitie conform NEN 2767).
Correctief onderhoud	Onderhoud dat tot doel heeft het betreffende installatiedeel terug te brengen in een staat waarin het aan de gestelde functionaliteitseisen voldoet door gebreken te herstellen, veelal in combinatie met het oplossen van storingen en/ of uitvoeren van 'Preventief Onderhoud' en keuringen in het kader van Wet- en regelgeving'. Het eventueel vervangen van 'Verbruiksmateriaal' c.q. onderdelen van installatiedelen of conform onderhouds- en gebruiksvoorschriften van de fabrikant, is hierbij inbegrepen.
Dagelijks-/ en regulier	Zie ook definities onderhoud, correctief en