

Nota van inlichtingen 2 – Toegangscontrolesysteem - Gemeenten DOWR

16-02-2026

Begin nota van inlichtingen:

Let op: in aanvulling op de tabel in paragraaf 4.2 in de aanbestedingsleidraad dient inschrijver naast het prijzenblad een open calculatie in te dienen (vormvrij). (zie ook Nvl 1 vraag 54)

Let op: nieuw prijzenblad

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	Nvl 1, 2	Vraag 6	Bij de 1 ^e nota waren geen bijlagen (tekening gemeentewerf Raalte). Kunnen deze alsnog toegestuurd worden?	Dit is afgehandeld. De documenten zijn opvraagbaar, zoals ook aangegeven bovenaan Nvl 1.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.		Eis 14 – nvl1 20	Hiervoor is bij onze oplossing software van derden nodig. Het twee ogen principe kan wel met en pas van een ander persoon maar het is niet mogelijk om een (volledig configureerbare) autorisatieflow (live) te starten en te doorlopen. Is dat acceptabel?	Nee, het is hierbij niet de bedoeling dat het vier-ogen-principe wordt vertaald als het fysiek openen van de desbetreffende ruimte door twee verschillende personen en/of tags. Het systeem ondersteunt een volledig configureerbare autorisatieflow voor toegang tot kritieke zones. Bij iedere aanvraag voor ruimtes met verhoogde beveiligingsklasse, zoals server- en technische ruimtes, wordt het vier-ogen-principe afgedwongen. Dit betekent dat aangevraagde rechten niet automatisch of direct worden doorgevoerd. In plaats daarvan wordt eerst een autorisatiestroom gestart waarin een bevoegde rol, zoals de groepsmanager IT Beheer, de aanvraag expliciet moet valideren. Pas na deze goedkeuring worden de betreffende toegangsrechten geactiveerd binnen het toegangscontrolesysteem. Het zijn uitvoeringseisen en dit dient dus einde implementatie, eind 2027, gerealiseerd te zijn.
3.		Eis 45	Mag de SaaS-oplossing worden gehost in een eigen omgeving of eigen datacenter van de leverancier, indien de oplossing uitsluitend toegankelijk is via een moderne webbrowser en geen afhankelijkheid kent van Citrix, RDP of andere remote desktop-technologieën?	Zie antwoord 4, Eis 45, NV11-37

4.	Eis 45 - nvi1 37	Is een SaaS-oplossing die technisch bestaat uit een gehoste on-premise applicatie in een eigen datacenter van de leverancier, maar die uitsluitend via een moderne webbrowser toegankelijk is, toegestaan, of wordt uitsluitend een cloud-native SaaS-oplossing (optie 2) geaccepteerd?	Zie antwoord NV11: De opdrachtgever staat niet beide modellen toe. Zoals beschreven moet de SaaS-oplossing volledig web native en web responsive zijn, toegankelijk via moderne webbrowsers en zonder afhankelijkheid van een traditionele applicatie. Hierdoor past alleen het Cloud-native SaaS-model (Optie 2) binnen de gevraagde architectuur en kwaliteitseisen. Een gehoste on-premise applicatie (Optie 1) sluit hier niet op aan.
Bijlage 4. Prijzenblad			
5.		In het prijzenblad staan in totaal 106 kaartlezers vermeld. Is dit het uitgangspunt van de 1e aanbieding? Overige wijzigingen en aanvullingen staan namelijk niet eenduidig vermeld.	<p>Zoals in antwoord op notavraag 101, Nvi 1 kunt u voor de inschrijving uitgaan van één op één vervanging. Na gunning wordt bekeken waar hergebruik mogelijk is (in een nulmeting). Uw aanpak voor hergebruik dient u te beschrijven in het antwoord op Open vraag 1.</p> <p>Ten aanzien van de wijzigingen en aanvullingen – zoals opgenomen in het document Aanpassingen bij de beschikbaar gestelde bijlagen (opvraagbaar bij publicatie) – geldt dat het in de huidige fase niet mogelijk is om de exacte eisen en wensen volledig te specificeren. Daarom zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer na implementatie met elkaar in gesprek gaan om de benodigde inventarisatie uit te voeren en beide werven van toegangscontrole te voorzien.</p> <p>Om inschrijvers in deze fase toch een beeld te geven, is er inzicht verstrekt in een aantal documenten (bij publicatie en via de eerdere nota), waarmee een globaal beeld van de scope wordt geschetst. Voor de verdere uitwerking baseren partijen zich op het huidige prijzenblad en de open calculatie. Deze ingediende eenheidsprijzen en de open calculatie vormen de basis voor het realiseren van de gewenste aanpassingen.</p>
6.		In het prijzenblad wordt gesteld dat aan de opgegeven aantallen geen rechten kunnen worden ontleend. Tegelijkertijd zijn niet alle as-built gegevens beschikbaar gesteld en is slechts een beperkt deel van de bestaande installaties tijdens de schouw inzichtelijk geweest. Kunt u toelichten hoe Inschrijvers in deze situatie geacht worden een realistische en onderling vergelijkbare prijs te bepalen, en welk risico hierbij expliciet bij Opdrachtgever dan wel bij Inschrijver ligt?	Zie het antwoord op antwoord 5.

7.			In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat bestaande vergrendelingen dienen te worden overgenomen. Tegelijkertijd wordt in het prijzenblad gevraagd deze componenten afzonderlijk te prijzen. Kunt u verduidelijken of het overnemen van bestaande vergrendelingen wordt beschouwd als een inbegrepen prestatie (zonder afzonderlijke prijs) of dat deze expliciet geprijsd moeten worden, en hoe dit zich verhoudt tot het uitgangspunt van hergebruik zoals benoemd in het PvE?	Uitgangspunt is dat de fysieke sloten niet vervangen worden. Mocht gedurende de overeenkomst blijken dat niet voldoet dan wordt nieuw aangeschaft tegen de eenheidsprijs zoals opgenomen in het prijzenblad. Het overnemen van de bestaande vergrendelingen dient een inbegrepen prestatie, als onderdeel van de implementatieprijs.
8.			In Nota van Inlichtingen 1 wordt aangegeven dat er geen offline sloten aanwezig zijn of worden uitgevraagd. In het prijzenblad wordt echter een specifiek aantal van 26 offline sloten genoemd. Kunt u toelichten waar dit aantal op is gebaseerd en hoe Inschrijvers dit dienen te interpreteren: als vaste scope, indicatief aantal of optioneel onderdeel?	Als hier met offline sloten de draadloos / wifi sloten bedoeld wordt dan verwijzen we naar het antwoord 7. De aantallen zijn allemaal indicatief, zoals aangegeven dienen de aantallen als weging om tot een vergelijkingsprijs te komen. De aantallen/weging geeft een zo reëel mogelijke verhouding van een eenmalige implementatie en aanschafkosten tov structurele jaarlijkse kosten.
9.			In het prijzenblad is geen afzonderlijke post opgenomen voor het afprijzen van deurcontrollers. Kunt u aangeven of deurcontrollers geacht worden onderdeel te zijn van andere prijscomponenten dan wel standaard inbegrepen zijn in de oplossing, en hoe Inschrijvers eventuele hergebruik- of vervangingsscenario's hierin dienen te verwerken?	Prijzenblad is aangepast, inschrijver dient deurcontrollers af te prijzen. Het huidige aantal en type deurcontrollers (DCU) in de huidige situatie is opgenomen onder de schema's in de bijlage Blokschema. U dient voor uw oplossing aan te geven in het prijzenblad hoeveel deurcontrollers u gaat inzetten bij de 1op1 vervanging, afhankelijk uw oplossing en hoeveel deuren er op 1 deurcontroller aangesloten kunnen worden.
Overige bijlagen				
10.			NVI 1: wat is de scope van locatie Gemeentewerf te Raalte. Hier worden verschillende beveiligings onderdelen benoemd. Moeten wij ons houden aan de tenderscope van alleen Toegangscontrole? Indien de scope van de tender wijzigt ontvangen wij graag de specificaties waaraan de systemen en materialen moeten voldoen.	Zie antwoord 5. De scope en doelstelling van de gehele opdracht is opgenomen in hoofdstuk 2 in de leidraad en ziet op een nieuw, veilig, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig toegangscontrolesysteem.

11.			Algemeen: is de tender uitgeschreven om alleen de toegangscontrole installatie 1 op 1 te vervangen?	Zie het antwoord op antwoord 5.
12.			NVI 1: de wijze van koppelen met systemen derde heeft consequenties voor de prijs. Kunt u daarom aangeven op welke manier de koppelingen met deze systemen tot stand gebracht dienen te worden.	Het betreft koppeling met Inbraak- en Brandmeldinstallatie. Leverancier dient rekening te houden met een koppeling op contactbasis (Input/Output PVK).
13.			Werk Raalte: zijn de hekwerken ook onderdeel van de scope?	Zie antwoord 10
14.			Werk Raalte: zijn de schuifpoorten onderdeel van de scope	Zie antwoord 10
15.			Werk Raalte: zijn de slagbomen en meldzuilen onderdeel van de scope	Zie antwoord 10
16.			Werk Raalte: is intercom ook onderdeel van de scope	Zie antwoord 10
17.			Werk Raalte: hoe dienen de medewerkers (op de werf) de poorten en slagbomen te bedienen?	Zie antwoord 10
18.			Werk Raalte: zijn er mantelbuizen aanwezig tbv de bekabeling?	Zie antwoord 10
19.			Werk Raalte: we hebben tijdens de schouw maar 3 van de 5 deuren bekeken. Kunnen er foto's gedeeld worden van de deuren zodat de juiste inschatting gemaakt kan worden?	Nee, Zie antwoord 10
20.	13	Nr. 57 NVI 1	Kunt u bevestigingen dat de prijs per eenheid van de kaartlezer en elektronisch slot gebruikt zullen worden voor prijsbepaling van de nieuwe toe te passen toegangscontrole op gemeente werf Olst-Wijhe en Raalte?	Zie antwoord 5.
21.	13	Nr. 60 NVI 1	U geeft als antwoord "Uitvraag behelst een standaardoplossing met oog op uitbreidingen." Dit is ons inziens te vrijblijvend. Er zijn diverse standaardoplossingen voor elektronische sloten die qua prijs sterk uiteen lopen te denken valt aan elektrische sluitplaten, elektromagneten of elektromechanische insteeksloten. Ons verzoek is dit meer SMART uit te vragen. Bijvoorbeeld dat we uit moeten gaan van een elektrische sluitplaat.	Met het oog op uitbreidingen, dient met rekening te houden met een standaard deuroplossing, 1x Kaartlezer, 1x DO drukker, 1x standsignalering, 1x Elektrisch sluitplaat en een Nooddrukker.
22.	13	Nr. 61 NVI 1	Idem aan hetgeen hierboven is benoemd, dit is ons inziens te vrijblijvend. Er zijn diverse standaardoplossingen voor elektronisch sloten draadloos die qua prijs sterk uiteen lopen te denken valt aan slot, deurbeslag, kruk, cilinder die allen draadloos functioneren. Ons verzoek is dit meer SMART uit te vragen. Bijvoorbeeld dat we uit moeten gaan van een draadloos elektrische deurbeslag	U dient uit te gaan van een draadloos elektronisch deurbeslag
23.	15	Nr. 72 NVI 1	Wat zijn de eisen met betrekking tot cameratoezicht? Hoeveel camera's, met welk doel, etc.	Doel is om één centraal systeem te hebben waarbij camera's op basis van rechten bekeken kunnen worden. In open vraag 3 dient Inschrijver toe te lichten of en hoe gekoppeld kan worden met de bestaande camera's.

24.	15	Nr. 72 Nvl 1	Waar in het prijzenblad dienen we het cameratoezicht af te prijzen	Zie het antwoord 5 en 23.
25.	16	Nr. 81 & 82 Nvl 1	Het ziet er naar uit dat het prijzenblad qua aantal kaartlezers niet rekening houdt met de kaartlezers van beide gemeentewerven. Hoe dienen we om te gaan met de kosten voor deze 2 locaties in het prijzenblad?	Zie antwoord 5.
26.	16	Nr. 82 Nvl 1	Dienen we de benodigde bekabeling aan te bieden aangezien de locatie nu niet is voorzien van een toegangscontrolesysteem? Zo ja waar in het prijzenblad dienen we deze kosten te verwerken?	Zie antwoord 5.
27.	17	Nr. 93 Nvl 1	Dienen we überhaupt rekening te houden met vervanging van bestaande bekabeling? Anders verwoord is het uitgangspunt bestaande bekabeling tussen controllers en kaartlezers/sloten hergebruiken?	Uitgangspunt voor de inschrijving is dat er een werkend systeem opgeleverd dient te worden. U kunt voor inschrijving uitgaan van gebruik van de bestaande bekabeling tussen de controllers en de kaartlezers/sloten, geen vervanging.
28.	Alle		In bijlage DOWR – TGK Beschrijving Paslezers en Bijlage 4 Prijzenblad staan in totaal 106 kaartlezers vermeld. Is dit het uitgangspunt van de 1e aanbidding? Overige wijzigingen en aanvullingen staan namelijk niet eenduidig vermeld.	Zie antwoord 5.
29.	Alle		De in de aangeleverde documenten van het stadhuiskwartier Deventer vermelde aantal paslezers, komen niet overeen met het werkelijke aantal. Moeten wij onze kennis van de huidige beveiligingsinstallatie aan de kant leggen en het gevraagde aantal van 106 paslezers aanhouden?	Het gaat om de volgende aantallen (zoals opgenomen in de blokschema's): 47x Stadhuis / 2x Polstraat / 1x Schalkhaar / 2x Bathmen 30x 24x
30.	Nvl 1, 15	Vraag 72	Met hoeveel camera's dient rekening te worden gehouden op de gemeentewerf in Raalte?	Zie antwoord 23.
31.	Nvl 1, 15	Vraag 74	Bij de 1e nota waren geen bijlagen (tekening gemeentewerf Raalte). Kunnen deze alsnog toegestuurd worden?	Zie antwoord 1.
32.	Nvl 1, 15	Vraag 75	Wij nemen voor eventuele aanpassingen geen extra lezers mee. Klopt dat?	Zie antwoord 5.
33.	Nvl 1, 15	Vraag 78	Om hoeveel sleutelkasten gaat het? Tijdens de schouwing hebben wij 1 sleutelkast gezien.	Het gaat om twee sleutelkasten.
34.	Nvl 1, 16	Vragen 81 & 82	Bij de 1e nota waren geen bijlagen (tekening gemeentewerf Raalte en Olst-Wijhe). Kunnen deze alsnog toegestuurd worden?	Zie antwoord 1
35.	Nvl 1, 17	Vraag 91	Bij de 1e nota waren geen bijlagen (tekening gemeentewerf Raalte). Kunnen deze alsnog toegestuurd worden?	Zie antwoord 1.

Bijlage:

- Gewijzigd prijzenblad (bijlage 4)

Einde nota van inlichtingen