

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorautomatisering
Aanbestedende Dienst: BIJ12 namens IPO
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 281
Onderwerp: Bijlage18

Vraag:
Vraag 135 van NvI1

U geeft aan dat u geen informatie kunt verstrekken over de Microsoft Cloud-omgeving van Utrecht. Dit creëert een aanzienlijk voordeel voor de huidige leverancier van Utrecht. In het kader van een gelijk speelveld verzoeken wij u te bevestigen dat deze Cloud omgeving van Utrecht buiten de scope wordt beschouwd voor alle inschrijvers. Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag een toelichting op uw keuze.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 18 Huidige Situatie. Hierin is ook de Microsoft omgeving van Utrecht opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr. 282
Onderwerp: Bijlage 19

Vraag:

Vraag 28 van NVI 1

Kunt u bevestigen dat alle applicaties in bijlage 19 SaaS-applicaties zijn? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u vriendelijk om een overzicht te verstrekken van de applicaties die geen SaaS-oplossing zijn, inclusief de huidige hostingplatform (on-prem of Azure) van deze applicaties

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil benadrukken dat zij alle mogelijke informatie deelt middels deze aanbesteding, onder alle via het overzicht in bijlage 19. Alle inschrijvers ontvangen middels deze aanbesteding dezelfde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
283

Onderwerp:

Bijlage 19

Vraag:

Vraag 15 van NVI 1

"Bijlage 19 bevat nog niet de benodigde informatie om een aanbidding uit te kunnen brengen. Een applicatie beheerd door Intune kan op verschillende platforms draaien (on-prem, web of SaaS), wat leidt tot variërende beheerkosten.

Kunt u aangeven welke applicaties web- of SaaS-applicaties zijn, welke applicaties als desktopapplicaties worden gebruikt en welke backendapplicaties gehost dienen te worden op Azure, inclusief de updatefrequentie van deze applicaties? Daarnaast ontvangen wij graag een overzicht van welke applicaties reeds op Azure draaien en welke nog gemigreerd moeten worden. Zonder deze informatie bestaat het risico dat inschrijvers verschillende interpretaties hanteren, waardoor de aanbiddingen niet goed met elkaar vergeleken kunnen worden."

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil benadrukken dat zij alle mogelijke informatie

deelt middels deze aanbesteding, onder alle via het overzicht in bijlage 19.
Alle inschrijvers ontvangen middels deze aanbesteding dezelfde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

284

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.7, blz 11

U beschrijft: "de aanbestedende dienst heeft nog één leverancier voor printing (Canon). Tickets komen binnen bij opdrachtnemer en kunnen worden doorgezet aan de leverancier voor printing."

Vraag: om hoeveel tickets gaat dit per jaar?"

Antwoord:

25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

285

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.2, blz.3

In Den Haag is er een onderhoudscontract met de huidige ICT-partner voor audiovisuele middelen en Licht in de eerste NVI toe dat het onderhoudscontract loopt tot 01-05-2026. Inschrijver dient de service, onderhoud en tickets volledig te gaan organiseren.

Vraag: Hoeveel tickets worden er per jaar naar deze ICT-partner gestuurd? "

Antwoord:

30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

286

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

"In uw eis 67 schrijft u dat ""Opdrachtgever van tevoren akkoord dient te gaan met de inzet van deze partijen.""

Vraag: Om hoeveel derde partijen gaat het in totaal?"

Antwoord:

5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

287

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

"In eis 66 vraagt u om een ""eerstelijns ""skilled"" helpdesk/servicedesk"" en Licht in de eerste NVI toe dat beide organisatie onderdelen bij deze servicedesk in totaal per jaar ongeveer 2000 tickets inschieten.

Vraag: om de capaciteit van de gevraagde eerstelijns ""skilled"" helpdesk /servicedesk"" juist te kunnen dimensioneren is het belangrijk om te weten hoeveel eindgebruikers een beroep gaan doen op ondersteuning van de ""skilled"" helpdesk/servicedesk"" "

Antwoord:

Huidige aantal medewerkers, zowel vaste medewerkers als inhuur medewerkers, kunnen contact opnemen. Dit zijn er op dit moment 536.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.4, blz 4

NvI volgnummer 152 en 153. De antwoorden die u geeft in deze vragen

lijken tegenstrijdig. SSO is geregeld met ADFS, maar er zijn geen applicaties die daar gebruik van maken. Kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft nog geen SSO-koppelingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
289

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.4, blz 4

NvI volgnummer 154. U antwoordt hier ADFS. E156. Nu hebben wij nog nooit van deze term gehoord. We hadden iets verwacht van AEP-TLS, 802.1x of WPA. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

E156 is een vergissing en is niet correct. Het goede antwoord is dat de aanbestedende dienst SSID, Shared key, Radius en Certificaten heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par. 3.4, blz. 4

NvI volgnummer 155 betreffende MFA. Uw antwoord is wel erg generiek. Specifiek: maakt u alleen gebruik van MS Authenticator of gebruikt u ook nog andere vormen van MFA (dan graag merkt/type opgeven)?

Antwoord:
Alleen MS Authenticator.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par. 3.4, blz 4

NvI volgnummer 158: Uw antwoord op deze vraag geeft aan dat er in Den Haag geen AD en AAD-Connect draaien en in Utrecht wel. Figuur 1 op pagina 6 suggereert juist andersom. Daarin staat dat in Den Haag een Domain Controller en AAD-Connect draaien. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Deze AAD connect was nodig voor de financiële omgeving. Deze is geüpgraded en maakt geen gebruik meer van de AAD connect. Deze is dus komen te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.1, blz. 3

NvI volgnummer 164. Welke data wordt opgeslagen op de fileserver /fileshares en wat is de omvang van de data?

Antwoord:

4TB, Office bestanden, databases, pdf en overige niet Microsoft-bestanden vanuit applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

293

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.7, blz. 11

NvI volgnummer 138. U geeft aan 'Dit is niet van toepassing'. Dit antwoord begrijpen wij niet. Gaarne antwoord op onze concrete vraag: u geeft aan dat

de printserver zich in de Cloud bevindt. Kunnen wij daarmee aannemen dat er sprake is van een SaaS printoplossing van de betreffende printerleverancier en deze server dus in de cloud van de leverancier staat?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

294

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.1, blz.3

NvI volgnummer 169. U geeft aan dat er een sociaal intranet is, maar specificeert niet welke dat is. Van welke sociaal intranet maakt u gebruik?

Antwoord:

MS SharePoint.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
295

Onderwerp:
Vraag 45 van NVI1

Vraag:

Als antwoord op vraag 45, betreffende onderhoud en beheer AV-middelen, verwijst Aanbestedende dienst naar de DAP. Hierin staan wel de AV-middelen benoemd, echter niet wat verwacht wordt van Inschrijver. Kan Aanbestedende dienst dit nader specificeren?

Antwoord:

Het oplossen van storingen en het onderhouden van de AV apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Vraag 16, 44, 46, 47, 85, 107, 134, 235 en 250 van NVI1

Vraag:

Op een aantal vragen gesteld in de eerste vragenronde betreffende het prijzenblad en de wijze waarop de kosten voor het totale beheer moeten worden verdisconteerd naar het niveau van gebruikers, geeft Aanbestedende dienst aan het prijzenblad niet te zullen aanpassen.

Hoewel we begrijpen dat Aanbestedende dienst hier een bewuste keuze heeft gemaakt, een eenvoudig prijsmodel zoekt en het op- en afschalen volledig wil relateren aan het aantal gebruikers, willen we nogmaals vragen of Aanbestedende dienst deze keuze wil heroverwegen.

Dit met het oog op de voor Aanbestedende dienst nadelige consequentie dat het gekozen model, naast minder inzichtelijk is en minder flexibiliteit biedt in de uitvoering, vooral kostenverhogend kan uitpakken, concreter door onder andere:

- applicatiehosting, applicatiediensten en Azure/Cloud kosten zijn niet 1op1 aan gebruikers te relateren, met naar verwachting een te hoge kosten opname;

- diensten die niet in een gelijke verhouding kunnen worden op- en afgeschaald worden (te) ruim berekend om serviceniveaus te kunnen borgen;
- onzekere factoren leiden tot ongewenst risico-opslag door aanbieders.

Kortom, we zijn van harte bereid een inschatting te maken over alle verwachte kosten en dit te delen door het aantal gebruikers om hiermee te kunnen voldoen aan de eis van Aanbestedende dienst. De consequentie echter zou kunnen zijn dat Aanbestedende dienst hiermee niet het gewenste 'economisch meest voordelige inschrijving' (danwel aanbod) verkrijgt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst heeft een bewuste keuze gemaakt voor de indeling van het prijzenblad en blijft hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

297

Onderwerp:

Vraag 85 en 239 van NVI1

Vraag:

Aanbestedende dienst verwacht een productlevering betreffende firewall, correct?

Op de vraag waar de kosten voor het leveren van de gevraagde firewall moeten worden opgenomen in het prijzenblad, verwijst Aanbestedende dienst naar bijlage 2 Format Prijzenblad en het tabblad met uitleg prijzenblad. Zowel in het tabblad 'Uitleg prijzenblad' als 'Prijzenblad' is geen sprake van een productlevering. Kan Aanbestedende dienst duidelijk specificeren waaronder de (eenmalige) kosten voor genoemde producten moeten worden opgenomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar Bijlage 2 Format Prijzenblad en dan specifiek naar uitleg prijzenblad, onderdeel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
298

Onderwerp:

Vraag 77 van NVI1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst een overzicht geven van huidige mobiele abonnementen in Den Haag, welke telefoonnummers, welke abonnementen én contractduur (per telefoonnummer indien dit niet gelijktijdig is afgesloten)?

Antwoord:

De huidige mobiele abonnementen zijn van de medewerkers zelf. Daar kan aanbestedende dienst derhalve geen informatie over geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
299

Onderwerp:

Vraag 46 van NVI1

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende dienst onder domeinnamenbeheer? Wat wordt er van Opdrachtnemer hierin verwacht?

Antwoord:

Domeinnamenbeheer is uitbesteed, opdrachtnemer heeft hier geen rol in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Vraag 40 van NVI1

Vraag:

Betreft eis 053. Kan Aanbestedende dienst haar eis motiveren?

Antwoord:

75% is voor de aanbestedende dienst een normaal percentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

301

Onderwerp:

Vraag 28 van NVI1

Vraag:

Wat verwacht Aanbestedende dienst specifiek aan werkzaamheden /faciliteiten binnen 'gemiddelde prijs per applicatie'?

Antwoord:

Dezelfde werkzaamheden die voor beheerde Intune applicaties gelden, zoals beschreven in eis 019.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

302

Onderwerp:

Vraag 26 van NVI1

Vraag:

Wat verwacht Aanbestedende dienst specifiek van de SPOC rol? Welke werkzaamheden/acties vallen binnen en/of buiten scope?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u verwijst naar de verkeerde vraag vanuit Nota van Inlichtingen 1. Voor nadere informatie over de rol van Opdrachtnemer verwijst aanbestedende dienst naar Bijlage 10 - DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

303

Vraag 24 van NVI1

Vraag:

Welke specifieke ondersteuning verwacht Aanbestedende dienst van Opdrachtnemer bij het uitleveren van werkplekhardware (geleverd onder contract van een andere leverancier)? En is dit op een verzocht moment van Aanbestedende dienst of op vaste dagen?

Antwoord:

Het gebruiksklaar maken van werkplekhardware en nazorg /gebruikersondersteuning. Dit gebeurt op vaste dagen in de week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Vraag 18 van NVI1

Vraag:

Hoe wil Aanbestedende dienst omgaan met eventuele adviezen welke voortkomen uit een security audit, naast eventuele tekortkomingen in de huidige, afgesproken dienstverlening? Worden adviezen opgevolgd in gezamenlijk overleg en de werkzaamheden op kosten van Aanbestedende dienst uitgevoerd?

Antwoord:

Adviezen worden opgevolgd in gezamenlijk overleg. De kosten worden apart gefactureerd conform de dan gemaakte afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

305

Onderwerp:

Vraag 16 van NVI1

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst zich bewust van het feit dat het huidige prijzenblad onvoldoende inzicht en controle biedt en daarmee een risico vormt voor een praktische en overzichtelijke afrekening van de gewenste dienstverlening? Hoe kijkt de Aanbestedende dienst hiernaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een bewuste keuze gemaakt voor de indeling van het prijzenblad en blijft hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

306

Onderwerp:

Vraag 28 van NVI1

Vraag:

In bijlage 19 is een overzicht van de huidige applicaties opgenomen waarbij onderscheid is gemaakt tussen wel of niet gemanaged via Intune. In deze lijst staan ook applicaties die een platform en/of server infrastructuur vereisen, dit onderscheid wordt in het overzicht niet gemaakt. Een alternatieve manier van aanbieden kan bijvoorbeeld een published app/RemoteApp of een virtueel bureaublad zijn.

Is opdrachtnemer vrij om te kiezen op welke manier deze applicaties worden

aangeboden?

Kan er in de applicatielijst onderscheid gemaakt worden tussen "saas", "client-side" applicaties en "server-side" applicaties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst voorziet voor deze keuze ook juist de kennis en kunde van de inschrijver van belang.

Aanbestedende dienst wil benadrukken dat zij alle mogelijke informatie deelt middels deze aanbesteding, onder alle via het overzicht in bijlage 19.

Alle inschrijvers ontvangen middels deze aanbesteding dezelfde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
307

Onderwerp:

Vraag 30 van NVI1

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat de fysieke servers in het datacentrum van aanbieder geplaatst moeten worden. Hiermee wordt impliciet gekozen voor colocatie in een datacentrum.

Is aanbieder vrij om alternatieven aan te bieden in bijvoorbeeld public of private cloud wanneer dit bepaalde voordelen met zich mee brengt (denk aan schaalbaarheid, continuïteit, kostenefficient)?

Antwoord:

Ja, zolang het maar in de Microsoft omgeving is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

308

Onderwerp:

Vraag 37 van NVI1

Vraag:

De beantwoording van vraag 37 richt zich op de functionaliteiten van Teams, niet de data.

Is het de bedoeling van Aanbestedende dienst dat alle huidige data in Teams (chats, bestanden, kanalen, Teams) 100% wordt gemigreerd naar de nieuwe omgeving; de vereiste nieuwe tenant?

Antwoord:

Ja dat is de bedoeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

309

Onderwerp:

Vraag 38 van NVI1

Vraag:

Ons Identity Management en self-service portaal voorziet in 90% van de taken die een rechtstreekse global admin (desgewenst via PIM) ook kan en is meer traceerbaar.

Mogen we de inschatting maken dat dit voldoende is en meer voldoet aan de vraag (en securityaspecten) van opdrachtgever?

Vervolgvrage: is de inzet van PIM naast global admin taken, ook gewenst op bijvoorbeeld de werkplekken voor het voorzien in tijdelijke geleverde rechten (local admin) op de werkplekken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorgestelde.
PIM wordt alleen uitgegeven aan de beherende ICT medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
310

Onderwerp:

Vraag 43 van NVI1

Vraag:

Het antwoord op vraag 43, waarin Aanbestedende dienst niet akkoord gaat met een private Cloud oplossing, lijkt tegenstrijdig met het antwoord op vraag 30 waarin gevraagd wordt de servers naar datacentrum aanbieder te verplaatsen.

Kunt u hierover opheldering geven?

Antwoord:

De servers moeten worden gemigreerd naar de Microsoft omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
311

Onderwerp:
Vraag 148 van NVI1

Vraag:

Aanbestedende dienst schetst dat elke gebruiker gaat naar een Microsoft 365 E5 licentie. Klopt het dat er geen onderscheid gemaakt wordt in verschillende persona's met verschillende behoeftes?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
312

Onderwerp:
Vraag 169 van NVI1

Vraag:

Er wordt gebruik gemaakt van een sociaal intranet. Blijft deze as-is of wordt er van aanbieder verwacht deze opnieuw aan te bieden/te vernieuwen?

Antwoord:

Deze blijft as-is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

313

Onderwerp:

Vraag 172 van NVI1

Vraag:

Aanbestedende dienst schetst dat er geen gebruik gemaakt wordt van desktop en/of applicatie virtualisatie. Kunnen wij de aanname doen dat alle applicaties (niet web/cloud) via het zogenaamde client-server model werken in de huidige situatie?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

314

Onderwerp:

Vraag 254 van NVI1

Vraag:

In het antwoord wordt verwezen naar afspraken vast te leggen in de DAP. In eis 062 wordt gesteld dat Opdrachtgever tijdens de contractperiode gebruik gaat maken van een Security Operations Centre (SOC), en dat van Inschrijver wordt verwacht dat deze in staat is om met dit SOC te koppelen. Er worden echter geen technische specificaties, vereisten of standaarden genoemd met betrekking tot deze koppeling.

Kunt u aangeven:

Met welk SOC-platform Opdrachtgever werkt (bijvoorbeeld Microsoft

Sentinel, Splunk, etc.);

Zijn er specifieke technische eisen aan deze koppeling (zoals logformaten, integratieprotocollen, SIEM-interfaces, API's); en is deze geschikt voor het Microsoft ECO-Systeem. Moeten er log collectie in de Microsoft 365 ingeregeld worden zoals Azure Sentinal?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft op dit moment geen SOC-platform ingericht. Dat zal provinciaal worden ingericht. Het gebruik van Microsoft tooling is op dit moment het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

315

Onderwerp:

Vraag 17 van NVI1

Vraag:

Backup en restore test. Is het bij de halfjaarlijkse test van de restore procedure voldoende om technische herstelbaarheid aan te tonen, of moet ook de functionele werking van de herstelde applicaties worden gevalideerd?

Antwoord:

Een functionele test is noodzakelijk om te bepalen of de applicatie daadwerkelijk na een restore correct functioneert. Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de functionele test.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
316

Onderwerp:
Vraag 17 van NVI1

Vraag:

In DAP §3.14 wordt aangegeven dat de maximale hersteltijd (RTO) conform SLA moet zijn, maar in de SLA is geen expliciete RTO per systeem of datacategorie opgenomen.

Kunt u per type data of component aangeven welke maximale RTO's verwacht worden?

Antwoord:

In Bijlage 09 - SLA (Service Level Agreement) zijn 2 verschillende RTO's opgenomen, voor gebruikersdata (KPI #7) en overige data en systemen (KPI #8).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
317

Onderwerp:
Vraag 17 van NVI1

Vraag:

In DAP 3.14 wordt 7-jaar immutability van back-ups geëist. Mag de opdrachtnemer hiervoor een public-cloud-object-lock gebruiken, of is een on-prem WORM-opslag verplicht?

Antwoord:

Nee, een public-cloud-object-lock alleen is niet voldoende om bijvoorbeeld een gijzelsoftware aanval

te mitigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

318

Onderwerp:

Vraag 145 van NVI1

Vraag:

Huidige situatie en DAP Dataclassificatie en tooling. Wordt van Inschrijver verwacht dat dataclassificatie automatisch wordt toegepast op basis van inhoud, metadata of gebruikerscontext?

Bijvoorbeeld via Microsoft Purview of een andere tooling binnen Microsoft 365.

Indien van toepassing: geldt dit ook voor e-mail, Teams, OneDrive en SharePoint-documenten?

Antwoord:

Dataclassificatie wordt pas na de aanbesteding in gezamenlijk overleg opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

319

Vraag 145 van NVI1

Vraag:

Huidige situatie en DAP Naleving classificatiebeleid. Wordt van Inschrijver verwacht dat deze rapporteert over naleving van het dataclassificatiebeleid, bijvoorbeeld via labelrapportages, auditlogs of periodieke controle van toegangsrechten per classificatieniveau?

Antwoord:

Nee, dat is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

320

Onderwerp:

Vraag 139 van NVI1

Vraag:

In het antwoord verwijst Aanbestedende dienst naar de BIO en in Bijlage 14 is hiervoor 'Logging en retentie' opgenomen (12.4.1).

Kunt u specificeren welke retentie-eisen gelden voor logbestanden in het kader van informatiebeveiliging en compliance?

Moet Inschrijver voldoen aan een minimale bewaartermijn (bv. 6 maanden, 1 jaar)?

Geldt dit voor alle logs of alleen voor bepaalde typen (bijv. toegangslogs, datalekken)?

Antwoord:

Minimale bewaartermijn 12 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

321

Onderwerp:

Vraag 41 van NVI1

Vraag:

Uit de nu volledig verwoorde eis 053 volgt nog een vraag tav van de DAP. Paragraaf 3.12.2 stelt dat 'gegevens in rust én in transit worden versleuteld met eigen sleutels'. Kunt u aangeven:

- wie formeel eigenaar / beheerder van deze sleutels is (Opdrachtgever of opdrachtnemer)?
- welke norm geldt voor sleutelrotatie en opslag (HSM, Key-Vault, ISO 11770, PKIoverheid)?
- of er eisen zijn aan auditeerbaarheid van sleutel-handelingen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is eigenaar van de sleutel en Opdrachtnemer is gedeelde beheerder.

Afhankelijk van de versleutelingssoort wordt de sleutelrotatie in de DAP vastgelegd.

Er zijn eisen aan de auditeerbaarheid van de "sleutelhandelingen", namelijk dat deze altijd navolgbaar moet zijn. Met andere woorden wie heeft wat wanneer gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

322

Onderwerp:

Vraag 196 van NVI1

Vraag:

Inschrijver kan niet instemmen met het laten vervallen met haar wettelijk recht van opschorting. Uw uitleg is dan ook onvoldoende. Gezamenlijk overleg is prima zolang de wettelijke rechten (die u voor zichzelf waarborgt en nog verruimd) in balans zijn en blijven. Als Leverancier is het enige tegenhanger het opschorten van de diensten. Graag zien we uw reactie aangepast en ook uw uitleg waarom u van mening bent het wettelijke recht van leverancier weg te contracteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. Wanneer er een dispuut ontstaat tussen partijen over een factuur of de geleverde prestatie, zullen partijen met elkaar in gesprek gaan om tot een oplossing te komen. Als opdrachtnemer in deze situatie overgaat tot opschorting van de werkzaamheden, kan dit leiden tot grote schade en stagnatie in de bedrijfsvoering van opdrachtgever, hetgeen niet acceptabel is. Opschorting van de werkzaamheden is pas toegestaan als er sprake is van een duidelijke en opeisbare vordering, bijvoorbeeld als opdrachtgever in verzuim is. Dat is niet het geval als er discussie is over een factuur of geleverde prestaties. Dan moet opdrachtgever de mogelijkheid geboden worden om de betwiste factuur te onderzoeken of opdrachtnemer een herstelkans te bieden als het gaat om de betwiste prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
323

Onderwerp:

Vraag 59 van NVI1

Vraag:

Volgens Inschrijver is sprake van een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is. De opdracht is immers primair gericht op de levering (reselling) van Derdenprogrammatuur. Over Derdenprogrammatuur is in de GIBIT 2020 (art. 19) en 2023 (art. 22) ook een betreffende artikel

opgenomen.

Antwoord:

De GIBIT 2020 of GIBIT 2023 zijn niet van toepassing op deze opdracht. Zie het antwoord op vraag 324 m.b.t. persoonsgegevens en de noodzaak tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

324

Onderwerp:

Vraag 60 van NVI1

Vraag:

Inschrijver kan bij de uitvoering van haar diensten installatie, support en ondersteuning in aanraking komen met persoonsgegevens, maar behoort dit tot de secundaire taak van de opdracht en niet tot de primaire taak.

Inschrijver verzoekt om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren.

Het is ook niet aan te raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat dan namelijk een juridische schijnwerkelijkheid.

Antwoord:

Het maakt niet uit of het tot de primaire taak dan wel de secundaire taak behoort, zolang er sprake is dat opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens moet een verwerkersovereenkomst worden gesloten. Van een juridische schijnwerkelijkheid is dan ook geen sprake.

Een verwerkersovereenkomst is verplicht als:

- De opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever;
- En deze verwerking valt onder zeggenschap van de opdrachtgever (de verwerkingsverantwoordelijke);
- Ongeacht of deze verwerking een hoofddoel of neventaak van de opdracht is.

Voorbeelden van secundaire verwerkingen zijn: toegang tot

personeelsgegevens bij IT-onderhoud; afhandeling van klachten; inloggegevens of gebruikersgegevens in ondersteunende tools.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
325

Onderwerp:

Vraag 64 van NVI1

Vraag:

Inschrijver is een onderneming die een buy-and-built strategie volgt en er kunnen wijzigingen zijn die geen directe invloed hebben op de dienstverlening (waarin uw zorg ligt), maar waar dan het recht op beëindigen ligt bij de Opdrachtgever. Wij zouden dit graag nader willen vastleggen in welke situaties er dan van beëindiging sprake zou zijn. Is de Aanbestedende dienst bereid om hierover afspraken vast te leggen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is in principe bereid om het gesprek aan te gaan, indien de geschetste situatie zich voordoet. Het uitgangspunt blijft evenwel dat de betreffende bepaling niet wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
326

Onderwerp:
Vraag 69 van NVI1

Vraag:

In uw antwoord neemt u 'files' op. Files is disproportioneel en algemeen erkend. Verzoek om uw tekst hierop aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord. Helaas zijn files geen uitzonderlijk fenomeen in Nederland, maar een structureel probleem – zeker tijdens de spits of in drukke regio's. Het mag dan ook worden verwacht van een professionele opdrachtnemer dat hij rekening houdt met deze omstandigheden in zijn planning. Het transport- en reistijdrisico ligt bij de opdrachtnemer, aangezien hij de enige is die kan anticiperen om de omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
327

Onderwerp:
NVI1 en vervolg

Vraag:

Gelet op het grote aantal vragen en de aard van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen en de verwachtingen van de tweede Nota van Inlichtingen, achten wij het wenselijk dat er nog een aanvullende NvI-ronde wordt ingepland om de kwaliteit van de inschrijvingen te waarborgen. Kan de aanbestedende dienst aangeven of er ruimte is om een extra NvI-ronde op te nemen, of anderszins hoe vervolgvragen op de huidige vragen en antwoorden kunnen worden geadresseerd binnen het aanbestedingsproces?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Er zal geen extra vragenronde worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

328

Onderwerp:

overlegstructuren

Vraag:

Kunt u nader toelichten welke vaste overlegstructuren verwacht worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (bijv. tactisch, operationeel, strategisch overleg), en met welke frequentie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar hoofdstuk 4.2. Overlegstructuur van bijlage 10 - DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

329

Onderwerp:

Security

Vraag:

In Bijlage 12 worden securitycompetenties gevraagd, maar niet expliciet naar specifieke tooling of monitoringdiensten. Is het de bedoeling dat de inschrijver ook een Security Operations Center (SOC)-dienst levert?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gebruikt de tooling van Darktrace. Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver Microsoft Sentinel inricht. Inschrijver hoeft geen SOC in te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

330

Onderwerp:

back-up

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen bestaande back-upoplossing wordt hergebruikt, en dat de inschrijver zowel voor Microsoft 365 als Azure en server omgeving een nieuwe back-upvoorziening moet implementeren?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

331

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

In het migratieplan (Bijlage 15) wordt gesproken over een as-is migratie van Teams-omgevingen. Mag de inschrijver – mits functioneel gelijkwaardig – optimalisaties voorstellen binnen Teams-structuren, zoals herinrichting van rechten, archivering of kanaalstructuur?

Antwoord:

Nee, dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
332

Onderwerp:

Vraag met referentienummer 215

Vraag:

Als antwoord op onze vraag met referentienummer 215, verwijst opdrachtgever naar het antwoord op vraag 1. Deze vraag beantwoordt opdrachtgever bevestigend en gaat akkoord met 'documentatie waaruit blijkt dat uw kwaliteitssysteem in de praktijk gelijkwaardig functioneert van ISO 9001'.

Hier uit doen wij de aanname dat opdrachtgever ons voorstel tot het overleggen van de volgende bewijsmiddelen: index kwaliteitshandboek, beleidsverklaring en een verklaring van gelijkwaardigheid, beiden ondertekend door de directie, beschouwt als 'documentatie waaruit blijkt dat uw kwaliteitssysteem in de praktijk gelijkwaardig functioneert van ISO 9001'. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

333

Onderwerp:

Vraag 217 NVI1

Vraag:

Als antwoord op vraag 217 laat opdrachtgever weten dat het op dit moment onbekend is voor welke applicaties een database nodig is. Inschrijver doet hieruit de aanname dat databases buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

334

Onderwerp:

Vraag 214 uit NVI1

Vraag:

Als antwoord op vraag 214 verwijst u naar het antwoord op vraag 28, hierin wordt verwezen naar bijlage 19 voor een lijst aan applicaties. De verstrekte informatie is onvoldoende voor een complete aanbidding, voor een gelijk speelveld is het relevant om onderstaande informatie ook nog op te nemen in deze lijst aan applicaties:

- Applicatieversie,
- per applicatie of het een desktop applicatie of client-server applicatie is;
- of er een Oracle Database of SQL database achter zit;
- of er een applicatie-package voor beschikbaar is.

Antwoord:

Aanbestende dienst wil benadrukken dat zij alle mogelijke informatie deelt middels deze aanbesteding, onder alle via het overzicht in bijlage 19. Alle inschrijvers ontvangen middels deze aanbesteding dezelfde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
335

Onderwerp:

NvI

Vraag:

Wij begrijpen uw antwoord op vraag 231 niet. U zegt: het betreft Gebruikersaccounts. In Bijlage 18 Tabel 1 staan geen aantallen voor Gebruikersaccounts vermeld, maar wel voor Ingelogde gastgebruikers = totaal 2336 (veel meer dan 900) en Organisatieaccounts (= Vaste medewerkers + Inhuur) = totaal 536 (veel minder dan 900). Kunt u nauwkeurig aangeven wat u verstaat onder Gebruikersaccounts?

Antwoord:

Dit staat gelijk aan organisatieaccounts en dit zijn er momenteel 536.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
336

Onderwerp:
NvI vraag 106

Vraag:

Kunt u van de servers in het datacenter van de huidige leverancier de volledige specs opgeven, inclusief welke services daar op draaien? Waar of in welk datacenter bevinden deze servers zich?

Antwoord:

Aanbestedende dient kan deze informatie op dit moment niet geven. Dit komt terug in de implementatieperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Bijlage 15 en NvI vraag 30

Vraag:

'Alle 4 servers dienen overgenomen te worden'

Vraag: betekent dit dat het beheer van de back-end, waarop de applicaties draaien, wel degelijk onderdeel uitmaakt van de uitvraag? Zo ja, moeten deze servers on-prem blijven draaien of moeten ze gemigreerd worden naar Azure? Kunt u een gedetailleerd overzicht geven van de specs van deze machines, inclusief alle services die daar op draaien?

Antwoord:

Indien mogelijk wil aanbestedende dienst servers in de Cloud hebben. We kunnen hier geen specs voor aanleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

338

Onderwerp:

Bijlage 19

Vraag:

Uit de nummers nummers 52 t/m 56 begrijpen wij dat er toch iets van een Remote Desktop ergens moet draaien. Klopt dat? En zo ja, is dat onderdeel van de uitvraag? En waar draait deze dan? Waar bestaat deze uit (bijvoorbeeld: RDS of AVD)? Kunt u een overzicht geven van de specs van deze omgeving?

Antwoord:

Dat klopt.

Azure Virtual desktop. Specs kunnen niet gegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

339

Onderwerp:

DAP 3.2.1

Vraag:

Inschrijver hanteert een OOtB experience; is het bespreekbaar dat de installatie net als bij smartphones door de eindgebruiker wordt uitgevoerd? Waarbij slechts persoonlijke voorkeuren ingesteld dienen te worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst blijft bij het gestelde in de aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
340

Onderwerp:

DAP 3.3

Vraag:

Voor BYOD lijkt het niet logisch dat medewerkers geen eigen applicaties mogen installeren. Is het daarom bespreekbaar dat er op de mobiele telefoons zowel een zakelijk als persoonlijk profiel mogelijk wordt gemaakt? Waarbij er geen data-uitwisseling tussen de profielen mogelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst blijft bij het gestelde in de aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
341

Onderwerp:
Bijlage 12

Vraag:

Veiligheid van applicaties (6) is vooral een onderdeel bij de ontwikkeling van toepassingen; hoe ziet u dit in de context van onderhavige opdracht?

Antwoord:

De veiligheid van applicatie is volgens aanbestedende dienst niet alleen van toepassing bij de ontwikkeling van de toepassing. Het hoort ook bij beheer en onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

11 jul. 2025