

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Handhavers en Toezichthouders
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2025723949

Toelichting:
NVI 2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 52
Onderwerp: Leidraad 3.2

Vraag:

In paragraaf 3.2 van de leidraad, onder het kopje 'Hoe werkt het', geeft u aan dat de Flexpool bestaat uit ervaren BOA's. Kunt u specificeren welke ervaringseisen u hanteert voor BOA's die deel uitmaken van de Flexpool?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst hanteert hierbij dat een Boa tenminste 1 jaar werkervaring in de functie van Buitengewoon Opsporingsambtenaar moet hebben om aan de ervaringseis te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr. 53
Onderwerp: Vervolgvrraag Nvl 1 – 9 – pnt 3

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat inzet van tijdelijk fulltime beëdigd personeel gedurende vooraf bekende piekperiodes (van ongeveer 6 maanden) aaneengesloten, zoals de zomerperiode (zoals benoemd onder punt a. van uw antwoord), uitvoerbaar en planbaar is. Het structureel beschikbaar houden van beëdigd personeel voor de gemeente Haarlem in afwachting van mogelijk niet-vooraf planbare piekaanvragen (zoals benoemd onder punt b. van uw antwoord) acht inschrijver daarentegen niet uitvoerbaar. Bent u bereid deze eis te heroverwegen of te beperken tot planbare inzetmomenten? En indien u deze eis handhaaft, kunt u toelichten op welke wijze en op basis van welke contractuele mechanismen wordt geborgd dat inschrijvers die deze verplichting bij inschrijving onderschrijven, maar deze in de uitvoering niet naleven, hierop worden gehandhaafd dan wel gesanctioneerd?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is bereid deze eis te beperken tot planbare inzetmomenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vervolgvrraag Nvl 1 – 9 – pnt 1

Vraag:

U geeft aan geen indicatie te kunnen geven van de verwachte omvang van de Flexpool en dat het bepalen van de omvang bij de inschrijvende partij ligt. Inschrijver merkt op dat dit leidt tot onzekerheid over de te verwachten capaciteitsvraag. Voor een zorgvuldige kosten- en risicocalculatie is het voor inschrijver van belang een realistische inschatting te kunnen maken van de benodigde omvang van de Flexpool. Kunt u aangeven of u (indicatieve) informatie kunt verstrekken over de verwachte inzet, of toelichten op welke wijze u van inschrijvers verwacht dat zij zonder deze informatie tot een onderbouwde inschatting van kosten en risico's komen?

Antwoord:

De verwachte inzet betreft 8 tot 10 voor 32 uur per week in de periode van 1 april tot 1 oktober. De Aanbestedende dienst wilt wel benadrukken dat bovenstaand indicatieve informatie betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Leidraad Hfdst 8: SGC2 Concept implementatieplan

Vraag:

In Leidraad hoofdstuk 8 (SGC2) verzoekt u alle inschrijvers een concept implementatieplan op te stellen. Aangezien uitsluitend de winnende inschrijver(s) dit plan daadwerkelijk tot uitvoering brengen, achten wij het opstellen van een concept implementatieplan door alle inschrijvers niet doelmatig. Door het concept implementatieplan niet als gunningscriterium te hanteren, maar op

te nemen als bewijsstuk na gunning, wordt tevens de beoordelingsinspanning aan uw zijde aanzienlijk beperkt. Kunt u zich vinden in deze voorgestelde wijziging?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst kan zich hier niet in vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vervolgvrage Nvl 1 – 2

Vraag:

U geeft aan dat een Toezichthouder dient te beschikken over een Aanwijzing heffingsambtenaar en RTGB. Inschrijver merkt op dat de Aanwijzing heffingsambtenaar een formele aanwijzing betreft die door de gemeente wordt verstrekt en niet door de opdrachtnemer kan worden verzorgd, waardoor deze eis buiten de invloedssfeer van inschrijver valt. Daarnaast betreft RTGB een opleiding die uitsluitend van toepassing is op BOA's en daarmee niet relevant is voor de rol van Toezichthouder. Kunt u bevestigen dat deze eisen voor de functie van Toezichthouder komen te vervallen of toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen, een toezichthouder hoeft niet in het bezit te zijn van een RTGB getuigschrift.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Nvl 1 – 9 – pnt 3b vs Nvl 1 – 51

Vraag:

In Nvl 1 – 9, punt 3b, geeft u aan dat de inzet van de Flexpool deels niet planbaar is. In Nvl 1 – 51 bevestigt u daarentegen dat de inzet via de Flexpool planbaar plaatsvindt. Kunt u verduidelijken welke van deze uitgangspunten leidend is en hoe deze zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft soms te maken met langduriger uitval van personeel. Deze uitval en daarmee de vervanging van dat personeel is niet planbaar. De Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat inzet vanuit de Flexpool voor planbare inzet leidend is en dat vervanging bij langdurige ziekte bij voorkeur vanuit de Flexpool moet plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen (SROI-antwoord waarin PSO/CSO als invulroute wordt toegestaan);
Aanbestedingsleidraad §SROI.

Vraag:

U geeft aan: PSO-certificering (trede 2/3) kan (deels/volledig) aan de SROI-eis voldoen.
Vraag: Ter waarborging van gelijke behandeling en proportionaliteit verzoeken wij u te bevestigen dat PSO-certificering op zichzelf niet als SROI-invulling wordt geaccepteerd. SROI wordt uitsluitend ingevuld via opdracht- en regiogerelateerde inzet. Uitzondering: sociale inkoop bij PSO-gecertificeerde leveranciers telt mee, mits de bestedingen toerekenbaar zijn aan deze opdracht, binnen de contractperiode plaatsvinden en regionaal effect hebben (Haarlem/Zandvoort/regio). Graag de leidraad hierop aanpassen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat PSO-certificering op zichzelf geen zelfstandige of automatische invulling vormt van de SROI-verplichting.

Deze systematiek maakt onderdeel uit van de aanbesteding. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de leidraad op dit punt aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Inconsistentie eis ABU/NBBU CAO bij vergelijkbare inhuur

Vraag:

In de eerdere Europese aanbestedingen voor inhuur (flexibele arbeid) werd als eis opgenomen dat opdrachtnemers werken conform de bepalingen uit de meest recente CAO voor uitzendkrachten (ABU of NBBU) én de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Wij constateren dat deze eis in de Europese aanbesteding Inhuur flexibele arbeid t/m schaal 9 (uitzendbureaus) 2025 opnieuw expliciet wordt herhaald.

In de huidige Europese openbare aanbesteding "Inhuur Handhavers (BOA's) afdeling Veiligheid & Handhaving t.b.v. gemeente Haarlem 2025" ontbreekt deze eis echter, terwijl het juridisch en feitelijk gaat om vergelijkbare dienstverlening (inhuur van flexibele arbeidskrachten).

Kunt u toelichten waarom deze eis wél wordt gesteld bij inhuur flexibele arbeid t/m schaal 9 (2025), maar niet bij de inhuur van BOA's/handhavers (2025)?
Daarnaast ontvangen wij graag een bevestiging of opdrachtnemers in deze aanbesteding alsnog verplicht zijn om te handelen conform de meest recente ABU- of NBBU-cao (waar van toepassing) én alle relevante wet- en regelgeving.

Indien dit niet wordt vereist, kunt u uitleggen hoe u borgt dat er sprake is van een gelijk speelveld en dat arbeidsvoorwaarden en beloning binnen deze opdracht op een uniforme en controleerbare wijze worden toegepast?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft per aanbesteding een afweging gemaakt welke eisen passend en noodzakelijk zijn gelet op de aard van de opdracht en de wijze waarop de inzet wordt georganiseerd.

De aanbesteding "Inhuur Handhavers (BOA's)" ziet op een specifiek en gereguleerd werkveld, waarin de inzet plaatsvindt binnen het publieke domein en waarbij de werkzaamheden, bevoegdheden en beloning in belangrijke mate worden bepaald door toepasselijke wet- en regelgeving en de CAO Gemeenten.

Opdrachtnemers zijn gehouden te handelen conform alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder arbeidsrechtelijke en fiscale verplichtingen. Indien en voor zover gebruik wordt gemaakt van uitzendconstructies, geldt dat de daarvoor geldende wettelijke kaders van toepassing zijn.

De aanbestedende dienst acht het daarom niet noodzakelijk om in deze aanbesteding expliciet een verplichting op te nemen tot naleving van een specifieke uitzend-cao. Het gelijk speelveld wordt geborgd door de gehanteerde tariefsystematiek, de gestelde eisen aan inzet en competenties en de toepassing van de relevante wettelijke en cao-kaders

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Onderaanneming

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u borgt dat onderaannemers volledig voldoen aan de fiscaalrechtelijke en arbeidsrechtelijke wetgeving (waaronder de Waadi) indien uw organisatie geen directe relatie heeft tot hen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst sluit de overeenkomst met de opdrachtnemer, die verantwoordelijk is voor de naleving van alle toepasselijke fiscale en arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving door zichzelf en eventuele door hem ingeschakelde onderaannemers, waaronder begrepen de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

De borging hiervan vindt plaats via contractuele verplichtingen richting de opdrachtnemer, waaronder het stellen van eisen aan certificering en het recht van de aanbestedende dienst om naleving te controleren. Indien blijkt dat niet wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, kan de aanbestedende dienst passende maatregelen treffen conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Handhavers en Toezichthouders

Beantwoord op: 29 jan 2026