

Nota van Inlichtingen I

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2025/EASchoonmaak/LV

Datum: 22 juli 2025

Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Algemene mededeling:

In het aanbestedingsdocument paragraaf 1.2. staat het volgende vermeld:

"Tussen 6.00-9.00 uur: entrees en bijbehorende verkeersruimten, sanitair, leslokalen en bijbehorende verkeersruimten"

Dit is niet correct. Vanaf 07:30 uur kan er gestart worden met de schoonmaakwerkzaamheden.

Onderdeel A: Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	PVE 9.1	Mag de open begroting/eigen calculatieblad ook in Excel worden aangeleverd ipv in PDF?
Antwoord	Dat mag zeker.	
2.	PvE 4.6	Voor enkele ruimten geldt dat de vloeren machinaal geschrobd dienen te worden in verband met de vervuilingsgraad dan wel de gewenste/vereiste hygiëne eisen. Kunt u aangeven welke ruimten / vloeren u hiermee bedoeld en met welke frequentie deze vloeren tijdens het huidige contract machinaal worden geschrobt?
Antwoord	Betreft in alle panden de begane grond + gangen op de etages. Met uitzondering van gangen of begane grond waar tapijt is. Frequentie: wordt minimaal 1x per week machinaal geschrobt.	
3.	Aanbestedingsdocument 1.3	Periodiek vloeronderhoud (zoals impregneren, waxen, polishen, strippen etc. optioneel, op afroep); Kunt u bevestigen dat al het periodiek vloeronderhoud op afroep plaats vindt en niet in de aanbiedingsprijs verwerkt hoeft te worden?
Antwoord	Dit is correct.	
4.	Opleverstaat	Er staan in de opleverstaat veel elementen die niet standaard worden schoongemaakt zoals magnetrons, Pc incl scherm, toetsenbord, muis, printer, kunstplanten, bed (laken). Bent u bereid deze uit de lijst te verwijderen en zo nee, kunt u ons dan voorzien van aantallen per ruimte?
Antwoord	Kunstplanten vervallen volledig. PC incl scherm, toetsenbord en muis dienen niet meegenomen te worden in de reguliere schoonmaak, deze zijn overgezet naar prijzenblad overig met een indicatie (aantallen) en uit de elementenlijst gehaald. Magnetrons (indicatie: 14 stuks) en printers (28 stuks) bedlaken (2 stuks) dienen wel opgenomen te worden in de reguliere schoonmaak. De elementenlijst en het prijzenblad zijn aangepast.	

5.	Aanbestedingsdocument 1.3	Dieptereiniging van de keukens vindt plaats 1x per jaar. Is de cateraar verantwoordelijk voor de dagelijkse/periodieke schoonmaak in de keukens?
Antwoord	Dit is correct.	
6.	Aanbestedingsdocument 1.3	Kunt u aangeven welke schoonmaakwerkzaamheden in de restaurants/kantines worden uitgevoerd door de cateraar?
Antwoord	Zij doen de dagelijkse schoonmaak van de catering outlet tot aan de uitgifte/kassa's, inclusief de vloeren en het afval. Dus: Achter de counter doet de cateraar, en voor de counter is voor de schoonmaakdienstverlener.	
7.	Aanbestedingsdocument 1.2	Daarnaast heeft BUas 2 medewerkers zelf in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet op het schoonhouden van pantry's. Wat wordt er nog wat de inschrijvende partij verwacht mbt schoonmaak van de pantry's?
Antwoord	Wat er omschreven staat in de elementen lijst. De 2 betreffende medewerkers zijn 'extra'. Die worden boventallig ingezet, ook voor andere werkzaamheden.	
8.	Aanbestedingsdocument 1.2	De objectleider is dagelijks aanwezig op de campus en is verantwoordelijk voor aansturing van het team en voorman. Hiermee wordt niet bedoeld dat de objectleider dagelijks gedurende de gehele dag aanwezig is, correct?
Antwoord	Correct. Objectleider is momenteel dagelijks aanwezig voor aansturing, maar niet de gehele dag. Wij willen graag van inschrijver zien hoe zij dit invullen en zo garanderen dat er genoeg aansturing en zicht is op het schoonmaakteam voor het bereiken van het gewenste resultaat.	
9.	Aanbestedingsdocument 1.2	7 weken beperkte schoonmaak; minimale bezetting van studenten en medewerkers op de campus in twee gebouwen. Kunt u bevestigen dat dit enkel de ruimten zijn die in de gedeelde ruimtestaten op frequentie 240 staan?
Antwoord	Dit is correct.	
10.	PVE 9.1	Kunt u aangeven wat u bedoeld met opgebouwde rechten van de medewerkers welke inschrijvende partij aan dient te leveren in het eigen calculatieblad? Deze rechten zijn niet gedeeld in de overnamelijst. Bent u daarom bereid om dit punt voor nu te laten vervallen en om dit specifieke punt eventueel na definitieve overname met de winnende inschrijver op te pakken?
Antwoord	Zie ook eis 14.2	
11.	Aanbestedingsdocument 1.2	U geeft in paragraaf 1.2 aan dat er momenteel 27 schoonmaakmedewerkers op de locaties werkzaam zijn en op de overnamelijst staan er slechts 23 + 1 voorwerker. Zijn deze laatste 4 niet overname plichtig of inmiddels niet meer werkzaam op de locaties?
Antwoord	Deze zijn niet overname plichtig.	
12.	Aanbestedingsdocument 1.3	u geeft aan dat een externe partij eens per 6 maanden een VSR-controle uitvoert. Kunt u aangeven welke partij de controles uitvoert?
Antwoord	Deze dient nog geselecteerd te worden door Opdrachtgever.	

13.	Aanbestedingsdocument 3.5	Er waren twee schouwdagen op 10 juni en 13 juni. Kunt u per dag aangeven welke bedrijven aan de schouw hebben deelgenomen? Bij een inschrijving is het voor inschrijver belangrijk om een goed beeld te hebben van de concurrentie (aantal concurrenten en welke partijen?)
Antwoord	6 partijen hebben deelgenomen aan de schouw. Dit zijn CSU, Vebego, S.H.S. Schoonmaakservice, Gom Schoonhouden, Schoonmaakbedrijf Asito en Facilitair dienstverlener Atalian.	
14.	Aanbestedingsdocument 1.4 – bullit 2	wat bedoelt u met een duurzame relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
Antwoord	Een samenwerking die is gericht op de lange termijn, waarbij beide partijen investeren in vertrouwen, transparantie, wederzijds respect en gezamenlijke doelen. Het gaat dus niet alleen om het uitvoeren van een opdracht, maar om het opbouwen van een partnerschap dat op de lange termijn waardevol blijft voor beide partijen.	
15.	PVE 6.3	Voldoet de huidige populatie schoonmakers aan de eis: Alle personeelsleden van Opdrachtnemer dienen de Nederlandse en/of Engelse taal in woord te beheersen en begrijpend te kunnen lezen.
Antwoord	Correct.	
16.	Prijzenblad glasbewassing / PVE 3	Kunt u per locatie aangeven wat de vloerbelasting is i.v.m. inzet hoogwerkers voor zowel de binnen- als de buitenzijde?
Antwoord	De maximale vloerbelasting is 300 kilo per vierkante meter voor de gehele campus. Belangrijkste punten zijn de belasting van de waterput tussen Horizon North en South. En de vloeren in het grote en kleine Atrium in Horizon. Hier dient goed naar te worden gekeken aangezien ervaring uit het verleden leert dat een hoogwerker van dit gewicht niet toereikend was voor bereik van alle ramen in het Atrium. De 300 kilo per m2 mag hier dus zeker niet overschreden worden.	
17.	Prijzenblad glasbewassing / PVE 3	Zijn er voorzieningen op het dak zoals gondels en of werkbruggen? Zoja, kunt u inzicht geven waar deze zich bevinden?
Antwoord	Nee, deze zijn niet aanwezig.	
18.	Prijzenblad glasbewassing / PVE 3	Gedurende welke periodes kan het glas gewassen worden?
Antwoord	In overleg gedurende kantoortijden. Grote beurten (binnen en buiten) worden nu 2x p.j. uitgevoerd: 1x voor open dag in februari en 1x voor aanvang schooljaar (augustus).	
19.	Prijzenblad overige prijzen	Kunt u een werkprogramma meesturen voor de dieptereiniging sanitair? Welke werkzaamheden vallen hier (wel en niet) onder?
Antwoord	Dieptereiniging sanitair zal vervallen uit het prijzenblad. Gedurende de overeenkomst zal Opdrachtgever hier een losse offerte voor opvragen bij Opdrachtnemer en de wensen met elkaar bespreken.	
20.	Prijzenblad overige prijzen	U benoemd hier buitenzijde grootkeuken apparatuur, maar dat is geen dieptereiniging. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld?

Antwoord	Bij deze Nota hebben we een bijlage toegevoegd waarin de dieptereiniging keukens verder is uitgewerkt.
----------	--

21.	Prijzenblad overige prijzen	V.w.b. dieptereiniging keukens, betreft dit een uitvraag op basis van m2 of op basis van elementniveau? Indien het op elementniveau is, dan Indien de uitvraag is op elementenniveau missen wij o.a. de vloeren, wanden en heel veel andere lossen elementen zoals werkoppervlakte vast + onderbouw/ aanrechtblad, stellingen prullenbakken, plafond, roosters, putjes, bakwand etc etc.
Antwoord	Elementniveau. Bij deze Nota hebben we een bijlage toegevoegd waarin de dieptereiniging keukens verder is uitgewerkt.	

22.	Prijzenblad overige prijzen	Kunt u per locatie de exacte ruimten en m2 aangeven van de keuken waar dieptereiniging dient plaats te vinden?
Antwoord	Zie bijlage toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	

23.	Prijzenblad overige prijzen	Kunt u al aangeven in welke (vakantie) periode de dieptereiniging van de keuken plaats dient te vinden?
Antwoord	In de zomervakantie periode.	

24.	Prijzenblad overige prijzen	Volgens bijlage 12 bevinden zich in de Ocean slecht 2 elementen, is dit correct?
Antwoord	Dit is correct.	

25.	Aanbestedingsdocument 3.3 planning	Is aanbestedende dienst bereidt om de streefdatum verzenden 2 ^e nota van inlichtingen voor 1 augustus te versturen (en de deadlines van alle nota's naar voren te halen). Of bent u bereidt om de uiterste ontvangst inschrijvingen te verlengen naar vrijdag 5 september? Toelichting: Inschrijver waardeert dat u, gedurende de vakantieperiode, een ruime planning heeft aangehouden voor deze aanbestedingsprocedure. Echter valt de sluiting 2 ^e vragenronde en streefdatum verzenden 2 ^e nota van inlichtingen midden in de bouwvakperiode. Hierdoor heeft inschrijver beperkte tijd om eventuele aanpassingen, die tijdens de tweede nota van inlichtingen zijn gedeeld, te verwerken in haar aanbesteding.
Antwoord	Helaas is dit niet mogelijk.	

26.	Bijlage 5 Programma van wensen	Zijn de 20 pagina's exclusief de beantwoording van wens 5: Prijs – standaardformulier 1 en de open begroting/eigen calculatieblad?
Antwoord	Nee. Deze valt er buiten.	

27.	Bijlage 5 Programma van wensen	Zijn de 20 pagina's exclusief voorblad en achterblad?
Antwoord	Ja, dit is akkoord.	

28.	Bijlage 4 PvE 9.7	In artikel 9.7 is opgenomen dat de tarieven geïndexeerd mogen worden conform het prijsindexcijfer (DPI). Het grootste deel van de kostprijs in de schoonmaakbranche zijn loonkosten. Het DPI houdt hier onvoldoende rekening mee. Bent u bereid om dit te veranderen in DPI + CAO-aanpassingen?
Antwoord	Naar aanleiding van de vragen over de indexeringsclausule stelt Opdrachtgever een nieuwe indexeringsformule voor: $\text{Indexering} = 0,80 \times \text{CAO-loonindex} + 0,20 \times \text{DPI (CPA 812) Reiniging (2021 = 100)}$. Eenmaal per jaar mag deze indexering plaatsvinden, voor het eerst op 1 januari 2027.	
29.	Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak BUas – paragraaf 4.2.1	U vraagt in de geschiktheidseisen om bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's (in de vorm van een certificaat). Bedoelt u hiermee een aansprakelijkheidsverzekering?
Antwoord	Ja, correct.	
30.	Aanbestedingsdocument, par. 1.2	Zijn de SROI-medewerkers (9%) opgenomen in uw bijlage 10 Informatie personeel? Zo ja, kunt u aangeven wie dit precies zijn? Zo nee, kunt u dit alsnog doen?
Antwoord	Alle medewerkers werkzaam bij de BUas zijn aangeleverd, ook de SROI-medewerkers. In het kader van de AVG-wetgeving worden deze medewerkers niet aangeduid in de lijst.	
31.	Aanbestedingsdocument, par. 1.3	Waarom stapt u in het nieuwe contract over op resultaatgericht schoonmaken?
Antwoord	Opdrachtgever heeft in het voortraject een uitgebreide analyse gedaan van de voor- en nadelen van resultaatgericht schoonmaken vs. Inspanningsgericht schoonmaken. Deze analyse bestond uit het ophalen van ervaringen van andere hogescholen en deskresearch. Opdrachtgever wil de focus leggen op kwaliteit in plaats van frequentie om meer efficiency te behalen.	
32.	Aanbestedingsdocument, par. 1.3	Opdrachtnemer dient na gunning een concept werkprogramma op te stellen incl. frequenties per ruimte en deze voor te leggen aan Opdrachtgever. Hoe verhoudt zich dit tot uw overstap van een inspanningsgericht naar een resultaatgerichte contract?
Antwoord	Opdrachtgever verlangt dit (concept) werkprogramma zodat zij globaal overzicht en inzicht heeft in het schoonmaakprogramma. Uit ervaring weet Opdrachtgever dat intern de medewerkers en studenten vragen stellen over de manier en frequentie van schoonmaken. Opdrachtgever wil deze zelf kunnen beantwoorden indien hier om gevraagd wordt. Daarnaast schat Opdrachtgever in dat de Opdrachtnemer ondanks het resultaatgericht schoonmaken alsnog een werkprogramma hanteert om het schoonmaakpersoneel aan te sturen. Indien dit niet het geval is verneemt Opdrachtgever na gunning graag van Opdrachtnemer hoe Opdrachtgever dan dit inzicht gegeven kan worden indien niet wordt gewerkt met werkprogramma's.	
33.	Aanbestedingsdocument, par. 1.3 en 2.2	U geeft aan dat o.a. het periodiek vloeronderhoud (zoals impregneren, waxen, polishen, strippen etc.) optioneel en op afroep is. Het prijzenblad geeft geen mogelijkheid tot het opgeven van afroeprijzen, terwijl in paragraaf 2.2 staat dat voor de optionele werkzaamheden een offerte wordt opgevraagd waarbij uitsluitend de tarieven en/of de prijsstelling per

		eenheid mag worden gehanteerd zoals deze door Inschrijver zijn ingediend. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?
Antwoord	Alle werkzaamheden op afroep die niet op het prijzenblad opgenomen kunnen worden zullen gedurende de contractperiode los als offerte worden opgevraagd. Opdrachtnemer is dan vrij om zijn actuele prijzen te hanteren.	
34.	Aanbestedingsdocument, par. 3.3	Op welke datum maakt u de voorlopige gunning bekend? Ofwel wanneer nodigt u de winnende inschrijver uit voor het verificatiegesprek?
Antwoord	Het verificatiegesprek vindt plaats voor voorlopige gunning in de week van 22 september 2025. BUas streeft ernaar om op 3 oktober 2025 de voorlopige gunning te verzenden (in het schema genoemd: Mededeling van de gunningsbeslissing).	
35.	Aanbestedingsdocument, par. 3.3	De startdatum van 1 januari 2026 is een officiële feestdag. Wenst u derhalve de opstart van onze dienstverlening in de kerstvakantie op vrijdag 2 januari of daarna op maandag 5 januari 2026?
Antwoord	Inschrijver dient uit te gaan van 5 januari 2026. Mocht hier iets in wijzigen dan zullen we dat tijdig met elkaar bespreken.	
36.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 1.1 / Standaardformulier 1 Prijzenblad EA Schoonmaak BUas	U geeft aan dat wij de branche RI&E voor de schoonmaak- en glazenwassersbranche en CVG (Commissie Veiligheid en Gevelonderhoud) dienen aan te leveren. Pas na deze RI&E weten wij precies welke bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn voor de glasbewassing. In Standaardformulier 1 Prijzenblad EA Schoonmaak BUas dienen wij echter nu al de bereikbaarheidsmiddelen op te geven. Wij gaan ervan uit dat, indien uit de RI&E blijkt dat de door ons ingeschatte benodigde bereikbaarheidsmiddelen onvoldoende blijken te zijn of dat aanvullende bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn, deze in overleg met de opdrachtgever mogen worden doorbelast. Uiteraard onderbouwd en tegen marktconforme prijzen. Is onze aanname correct?
Antwoord	Opdrachtgever gaat er vanuit dat u als Inschrijver een goede inschatting heeft kunnen maken van de benodigde bereikbaarheidsmiddelen. Enkel bij uitzondering kan overleg plaatsvinden.	
37.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 4.6	U geeft aan dat het reinigen van de vloer onderdeel is van de opdracht. Kunt bevestigen dat het periodieke vloeronderhoud (zoals impregneren, waxen, polishen, strippen etc.) optioneel en op afroep is?
Antwoord	Correct.	
38.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 5.3	Deze eis is tegenstrijdig met het prijzenblad waar toegerekend wordt naar de fictieve vergelijkingsprijs. U geeft aan: Opdrachtnemer levert Opdrachtgever producten voor in de pantry en zorgt voor aanvulling, eventueel vervanging indien nodig en het wassen van het textiel. Het betreft onder andere: afwasmiddel, afwasborstel, hand- en theedoeken, vaatdoeken, vaatwasmachinetabletten, etc.. Prijzen voor dergelijke artikelen dienen separaat te worden opgenomen in het prijzenblad. De opgegeven prijzen vallen buiten de

		beoordeling van de Offerte, maar maken wel voor een groot deel onderdeel uit van de fictieve vergelijkingsprijs (via tab “Prijzenblad overige prijzen”) en zijn dus toch onderdeel van de Offerte. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?
Antwoord	De zin “De opgegeven prijzen vallen buiten de beoordeling van de Offerte” vervalt. De vaatdoeken, hand- en theedoeken en het afwasmiddel wordt door Opdrachtgever zelf ingekocht en dient Opdrachtnemer enkel aan te vullen in de pantry’s indien deze op zijn.	

39.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 6.4	Hoe verhoudt deze eis zich tot de 6 huidige medewerkers die conform bijlage 10 Informatie personeel nog geen basisopleiding hebben gevolgd?
Antwoord	Alle medewerkers die momenteel niet in het bezit van een basisopleiding schoonmaakonderhoud zijn opgegeven voor een basisopleiding. Sommige medewerkers zijn nog niet opgegeven, omdat zij nog geen jaar in dienst zijn.	
40.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 9.7	Opdrachtnemer heeft het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren conform het CBS prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI). Dit is echter in strijd met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Loonkostenontwikkelingen, die in een dienstverleningsbranche zeer relevant zijn, worden bij de DPI niet of onvoldoende meegenomen. Aangezien het loonbestanddeel 80% van de prijs is, kan dit niet worden afgedaan als ondernemersrisico. Bent u conform de Handreiking Indexatieafspraken in Meerjarige Dienstverleningscontracten bereid om de indexering van de loonkosten te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en de overige kosten aan de DPI? Zo niet, dan vernemen we graag onderbouwd waarom niet.
Antwoord	Zie vraag/antwoord vraag A28.	

41.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 9.7	Opdrachtnemer heeft het recht om de tarieven voor het eerst op 1 januari 2027 te indexeren. De huidige schoonmaak CAO eindigt op 30 juni 2026. Gaat u ermee akkoord dat de tarieven als gevolg van de CAO-stijgingen, die in 2026 bij de nieuwe onderhandelingen worden afgesproken, vanaf de overeengekomen datum in 2026 al worden geïndexeerd? Zo creëert u een gelijk uitgangspunt voor alle inschrijvers conform de Handreiking Indexatieafspraken in Meerjarige Dienstverleningscontracten. Indien u niet akkoord bent, vernemen we graag onderbouwd waarom niet.
Antwoord	Zie vraag/antwoord vraag A28.	

42.	Bijlage 5 Programma van Wensen, wens 1	Wat bedoelt u bij punt 2 met “personeelsplanning (op strategisch niveau)”?
Antwoord	Wens 1 gaat meer in op strategisch niveau van de kwaliteit van de dienstverlening en wens 2 gaat over inzet personeel op operationeel niveau. Mogelijk kan Inschrijver iets aangeven over personeelsplanning op strategisch niveau bij wens 1.	

43.	Bijlage 5 Programma van Wensen, wens 1	Wat bedoelt u bij punt 3 met “schema’s”?
-----	--	--

Antwoord	Hier bedoelen we mee onze planning van het schooljaar, dus inclusief tentamenweken, mogelijke evenementen die plaatsvinden, vakantieweken/dagen etc. BUas is een dynamische organisatie en hier dient flexibel mee te worden omgegaan.
----------	--

44.	Bijlage 5 Programma van Wensen, wens 2	Wat bedoelt u bij punt 6 precies met “niet aan de verwachtingen van BUas voldoet”? Welke verwachtingen zijn dat?
Antwoord	Indien BUas ontevreden is over een medewerker, bijvoorbeeld over het gedrag of werkhouding en/of omgang met andere medewerkers en studenten.	

45.	Bijlage 10 Informatie personeel	Kunt u aan deze bijlage een kolom (laten) toevoegen met daarin de geboortedatum van de medewerkers?
Antwoord	Wij zullen de geboortedatum van de medewerkers niet aanleveren conform AVG-richtlijnen. Er is navraag gedaan bij Schoonmakend Nederland (de brancheorganisatie) en zij geven aan dat dit niet nodig is en niet is toegestaan. De anonimiteit van de medewerkers kan dan ook niet gewaarborgd worden.	

46.	Schouw	Daar er 2 schouwingen hebben plaatsgevonden, vragen we u de namen van alle deelnemende partijen bekend te maken. Dan heeft iedereen inzicht in het spelersveld.
Antwoord	Zie vraag/antwoord 13.	

47.	Algemeen	Al wordt in toenemende mate gebruikt, ook bij aanbestedingen. Daarom wijzen we u erop dat het openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wilt u ons bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt? Uiteraard garanderen we dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar wordt gemaakt.
Antwoord	Akkoord. Met betrekking tot aanbestedingsprocedures wordt concurrentiegevoelige informatie zoals inschrijvingen niet geüpload in (open-)AI applicaties. De beoordeling van de inschrijvingen is een menselijke activiteit die zorgvuldigheid en expertise van BUas vereist.	

48.	PvE	Glas, dient het glas achter de voorzetramen in gebouw Horizon ook gewassen te worden? Zo ja, wie is er dan verantwoordelijk voor het openen van deze ramen.
Antwoord	Dit is correct. Dit dient 1 keer in de 5 jaar te worden uitgevoerd. Dit is voor het laatst uitgevoerd in zomer 2022. BUas is verantwoordelijk voor het openen van de ramen en zal dit verzorgen.	

49.	PvE	Is het dakglas aan de binnenzijde van gebouw Horizon bereikbaar met een hoogwerker?
Antwoord	Dit is voor een groot gedeelte bereikbaar met een hoogwerker. Deze mag niet meer belasten dan 300 kilo per vierkante meter. Er zijn echter een paar punten in Horizon North die niet bereikbaar zijn met een hoogwerker ter hoogte van de Library.	

50.	PvE	Is het dakglas aan de buitenzijde van gebouw Horizon veilig bereikbaar en beloopbaar?
Antwoord	Het dakglas is wel veilig bereikbaar via trappen die zich op zolder bevinden. Echter kan er niet worden gelopen op het glas en dient hier een werkbrug voor te worden gebruikt.	

51.	Bezetting	In de aanbestedingstukken heeft u een document over bezettingsgraden toegevoegd, kunt u dit eventueel per dag of per week verduidelijken
Antwoord	Nee, dit is alle informatie die we momenteel hebben. We zijn momenteel bezig met de implementatie van een nieuw ruimtemanagement systeem waardoor we in de toekomst deze data beter kunnen verzamelen en monitoren.	

52.	Bijlage 6	U geeft per ruimte het aantal personen (kolom G) aan. Bedoeld u hiermee het gemiddelde aantal personen dat in de ruimte aanwezig is of het totale aantal (werk)plekken?
Antwoord	Dit betreft de capaciteit van de werk/zitplekken in de ruimte.	

53.	Bijlage 6	In uw ruimtestaat staat de ruimtespecificatie "space bar". Kunt u nader toelichten wat de functie van deze ruimte is?
Antwoord	Dit is een bar welke ook onderdeel is van de kantine. Deze is dus open, maar alleen op reservering te gebruiken.	

54.	Bijlage 6	In uw ruimtestaat staat de ruimtespecificatie "equipment desk". Kunt u nader toelichten wat de functie van deze ruimte is?
Antwoord	Dit is een uitgifte balie van apparatuur. Hier kunnen studenten van onze media opleiding materiaal lenen. De ruimte heeft 3 werkplekken en er staan daarnaast stellingen vol apparatuur.	

55.	Bijlage 6	In uw ruimtestaat staat de ruimtespecificatie "equipment room". Kunt u nader toelichten wat de functie van deze ruimte is?
Antwoord	Dit zijn de ruimtes waar de luchtbehandeling zich bevindt. Deze kunnen niet gebruikt worden voor opslag.	

56.	Standaardformulier Prijzenblad	Klopt het dat in cel J14 op het tabblad met overige prijzen enkel de m2-prijs voor één toilet van 1m2 dient te worden opgegeven?
Antwoord	Niet meer relevant. De prijs voor sanitair dieptereiniging wordt geschrapt, zie vraag 19.	

57.	Standaardformulier Prijzenblad	Indien u in cel J14 op het tabblad met overige prijzen een totaalprijs wenst voor alle sanitaire ruimten van alle gebouwen, kunt u aangeven welke ruimtespecificaties uit de ruimtestaat tot de groep Sanitair behoren?
Antwoord	Niet meer relevant. De prijs voor sanitair dieptereiniging wordt geschrapt, zie vraag 19.	

58.	Bijlage 4, 4.5	Kunt u aangeven wat de norm in decibel is die u hanteert om te bepalen of stofzuigers geluidsarm zijn?
Antwoord	Geluidsarm of acceptabel stil wordt door Opdrachtgever beschouwd als het geluidsniveau onder de 60 decibel (dB) ligt.	

59.	Bijlage 4, 2.4	U geeft aan dat opdrachtnemer de afvalstromen gescheiden dient te houden of dient te scheiden. Zijn er op uw locaties voorbeelden van afval dat structureel ongescheiden wordt verzameld en door opdrachtnemer nog gescheiden moet worden?
Antwoord	Opdrachtnemer hoeft niet zelfstandig het afval te scheiden. Het enige wat er dient te gebeuren is het gescheiden afval in de juiste vuilcontainer te deponeren die zich bevinden in onze milieustraat.	

60.	Aanbestedingsdocument, 1.2 + Bijlage 6	U geeft aan dat in bijlage 6 de huidige schoonmaakfrequenties per jaar staan en dat u van een inspanningsgericht contract zo veel mogelijk streeft naar resultaatgerichte schoonmaak in de nieuwe overeenkomst. Dient inschrijver de opgegeven frequenties in bijlage 6 wel te hanteren?
Antwoord	Nee, deze frequenties zijn bedoeld om u een beeld te geven van de huidige schoonmaakactiviteiten. U mag naar eigen inzicht de frequenties invullen, met de kaders die mee zijn gegeven in het Aanbestedingsdocument en in het Programma van Eisen.	

61.	Aanbestedingsdocument, 1.2	BUas heeft zelf 2 medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet op het schoonhouden van de pantry's. Zijn de werkzaamheden van deze medewerkers opgenomen in de scope van het bestek?
-----	----------------------------	--

Antwoord	Zijn niet opgenomen in de scope van het bestek. Zie ook vraag 7.
----------	--

62.	Aanbestedingsdocument, 1.2	BUas heeft zelf 2 medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet op het schoonhouden van de pantry's. Is het aan de leidinggevende van opdrachtnemer om deze medewerkers dagdagelijks functioneel aan te sturen?
Antwoord	Functioneel worden deze medewerkers door BUas aangestuurd. Operationeel draaien ze mee met de schoonmaakmedewerkers en/of conciërges.	

63.	Aanbestedingsdocument, 1.2	BUas heeft zelf 2 medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet op het schoonhouden van de pantry's. Indien deze werkzaamheden onderdeel zijn van de opdracht, krijgt de opdrachtnemer een factuur voor de inzet van deze medewerkers vanuit opdrachtgever?
Antwoord	Er wordt geen factuur gestuurd voor deze medewerkers.	

64.	Standaardformulier Prijzenblad	U geeft voor de warme dranken automaten, koelkasten en toiletborstels op het tabblad overige prijzen de totalen op voor al uw locaties. Voor inschrijvers is het daardoor nu niet mogelijk om inzicht te krijgen in de grootte van deze taken per locatie, waardoor taak(grootte)- en teamsamenstelling lastig(er) te bepalen zijn. Kunt u deze gegevens splitsen per locatie?
Antwoord	In de ruimtestaat staat aangegeven per gebouw (locatie) wanneer het een pantry betreft of sanitair. Op de plattegronden staan de warme drankenautomaten inclusief alle sanitaire ruimten vermeldt (let op de symbolen).	

65.	Bijlage 6	In uw ruimtestaat staat in de kolom met frequenties voor enkele ruimtes "1x pj dieptereiniging". Klopt het dat er naast deze dieptereiniging geen regulier (dagelijks) onderhoud in deze ruimtes hoeft te worden uitgevoerd?
Antwoord	Klopt.	

66.	Bijlage 6	In uw ruimtestaat staat in de kolom met frequenties voor veel ruimtes een frequentie van slechts 2 keer per jaar. Klopt dit?
Antwoord	Dit klopt. Het gaat om technische of opslag ruimtes.	

67.	Bijlage 6	In uw ruimtestaat van de locatie Frontier staan op regels 368 en 398 geen m2 opgenomen. Op regel 368 staat echter wel een onderhoudsfrequentie. Kunt u, indien deze in onderhoud is ook de m2 aanvullen?
Antwoord	Beide zijn 16.5 m2.	

68.	Aanbestedingsdocument, 1.3	U geeft aan dat op alle sanitair een jaarlijkse dieptereiniging dient te worden uitgevoerd. Een dieptereiniging kan op verschillende wijzen worden geïnterpreteerd. Kunt u aangeven of de dieptereiniging in- of exclusief de- en montage dient te worden uitgevoerd?
Antwoord	Niet meer relevant. De prijs voor sanitair dieptereiniging wordt geschrapt, zie vraag 19.	

69.	Aanbestedingsdocument, 1.3	U geeft aan dat op alle sanitair een jaarlijkse dieptereiniging dient te worden uitgevoerd. Een dieptereiniging kan op verschillende wijzen worden geïnterpreteerd. Kunt u aangeven of de dieptereiniging in- of exclusief het vervangen van kitranden dient te worden uitgevoerd?
Antwoord	Niet meer relevant. De prijs voor sanitair dieptereiniging wordt geschrapt, zie vraag 19.	

70.	Aanbestedingsdocument, 1.3 + Bijlage 12	U geeft aan dat in alle keukens een jaarlijkse dieptereiniging dient te worden uitgevoerd. Klopt het dat de dieptereiniging enkel betrekking heeft op de genoemde apparatuur in bijlage 12?
Antwoord	Bij deze Nota hebben we een bijlage toegevoegd waarin de dieptereiniging keukens verder is uitgewerkt.	

71.	Aanbestedingsdocument, 1.3 + Bijlage 12	Indien naast de genoemde apparatuur in bijlage 12 ook de vloer- en tegelwanden in de dieptereiniging dienen te worden gereinigd, kunt u de m2 tegelwand per keuken toevoegen aan de lijst in bijlage 12?
Antwoord	M2 tegelwand hebben we geen gegevens over. Zie vraag 22 over de ruimte.	

72.	Aanbestedingsdocument, 1.3 + Bijlage 12	Op de elementenlijst in bijlage 12 staan ook 2 regels voor de locatie Ocean. In bijlage 6 staat echter geen
-----	---	---

		keuken opgenomen met een jaarlijkse frequentie voor dieptereiniging. Klopt dit?
Antwoord	Klopt. Het gaat om een bar waar wel wat apparatuur staat, maar geen tegelwerk heeft. Geen grote keuken.	

73.	Bijlage 10	Op de personeelslijst staat voor enkele medewerkers aangegeven dat zij reiskosten ontvangen, maar slechts bij één staat dat dit conform cao is. Indien alle reiskosten verdisconteerd dienen te zijn met de aanbidding verzoeken wij u om via de huidige leverancier de reiskosten per medewerker inzichtelijk te laten maken en deze met alle inschrijvers te delen.
Antwoord	Bij een medewerker is inderdaad aangegeven dat hij/zij reiskosten ontvangt. Dit zijn geen reiskosten vanuit het verleden en niet conform cao. De medewerker ontvangt deze reiskosten voor het openbaar vervoer naar de werklocatie. De reiskosten bedragen €9,92 per dag (€4,96 per rit).	

74.	Bijlage 10	Op de personeelslijst staat bij één medewerker aangegeven dat deze arbeidsongeschikt is. Klopt het dat medewerker langer dan 26 weken arbeidsongeschikt is?
Antwoord	Deze medewerker is momenteel langer dan 26 weken arbeidsongeschikt. Deze medewerker is wel aangeleverd, omdat het nog mogelijk is dat deze medewerker de komende maanden volledig hersteld.	

75.	Bijlage 10	Op de personeelslijst staan de contracturen per medewerker. Vaak werken medewerkers in onze branche op locaties van meerdere opdrachtgevers, waardoor bij een overname niet altijd sprake is van een contractaanbidding voor de volledige contracturen (maar alleen voor het deel dat in de aanbesteding valt). Kunt u, om alle inschrijvers een reëel beeld te geven van de daadwerkelijke overname, de werkzame uren op uw locatie(s) per medewerkers toevoegen aan het overzicht?
Antwoord	De contracturen die zijn aangeleverd in het bestand. Dit zijn de uren die de medewerkers werkzaam zijn bij de BUAs.	

76.	Aanbestedingsdocument – P16, 3.15	Is onze veronderstelling juist dat enkel het tabblad Totaaloverzicht in PDF en ondertekend aangeleverd dient te worden?
-----	-----------------------------------	---

Antwoord	Niet juist. Zie tabblad toelichting prijzenblad. <i>Dit Standaardformulier bevat 4 tabbladen, u dient tabbladen "Prijzenblad Schoonmaak", "Prijzenblad glasbewassing" en "Prijzenblad overige prijzen" en "Totaaloverzicht" bij uw inschrijving te voegen.</i>
----------	--

77.	Aanbestedingsdocument – P16, 3.15	Kunt u specificeren wat u precies bedoelt met 'Opdrachtwaarde totale opdracht' en 'Opdrachtwaarde voor Inschrijver(s)'?
Antwoord	U verwijst naar het aanbestedingsdocument p16, 3.15. BUas begrijpt de vraag niet.	

78.		Heeft BUas de wens dat inschrijver gedurende de dag naloopronde doet voor bijvoorbeeld sanitair om zo ten alle tijden grip te houden op kwaliteit en inzicht in vervuiling? Hier dient dan ook rekening gehouden mee te worden in de calculatie.
Antwoord	BUas wil deze keuze overlaten aan Inschrijvers omdat zij wenst om een resultaatgerichte schoonmaakovereenkomst aan te gaan voor de panden van BUas. BUas gaat uit van de gestelde kwaliteitsnormen.	

Onderdeel B: Tekstvoorstellen concept Raamovereenkomst en Inkoopvoorwaarden			
Nr.	Artikel/nummer in concept Raamovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	Artikel 2.1	Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten.	Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 voor de duur van vier (4) jaar. Partijen kunnen in overleg de Raamovereenkomst daarna onder gelijke voorwaarden, twee (2) maal verlengen voor een periode van twee (2) jaar. Partijen treden uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd hiervoor met elkaar in overleg en leggen schriftelijk vast indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.
Antwoord	Akkoord. Echter dient de opzegtermijn voor beide partijen 1 jaar te zijn in verband met voorbereidingen voor een nieuwe overeenkomst.		
2.	Artikel 4.5 (en PVE 9.7)	In de overeenkomst en het PVE staan afspraken over indexatie. Echter zijn deze afspraken niet passend binnen de situatie en de branche. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch	Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst per 1 juli 2026 en daarna jaarlijks per 1 januari de tarieven als volgt te indexeren: • De personele component verrekenen op basis van alle actuele afspraken uit de toepasselijke CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief); • De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief)

		te maken, willen wij vooraf een jaarlijkse indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast.	
Antwoord	Zie vraag/antwoord vraag A28.		

3.	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Schoonmaak art 4	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens tussentijdse stijging van sociale lasten en CAO-verhogingen, schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen? Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u dan bevestigen dat in ieder geval tussentijdse stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen altijd kunnen worden doorbelast?
Antwoord	Zie vraag/antwoord vraag A28.	

4.	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Schoonmaak art 2	Bent u bereid om een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van drie maanden geldt?
Antwoord	Zie antwoord vraag B1.	

5.	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Schoonmaak art 2	Kunt u in het kader van een langdurige samenwerking alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 Burgerlijke Wetboek (BW) buiten toepassing wordt verklaard?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook B8.	

6.	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Schoonmaak art 2.1	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.1 wederkerig te maken opdat ook Opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?
Antwoord	Zie antwoord vraag B1.	

7.	Artikel 2.4	De strekking van dit artikel is ons niet duidelijk, mede omdat de verwijzing naar het juiste artikel in de Inkoopvoorwaarden ontbreekt. Kunt u een nadere toelichting geven, zodat we de eventuele risico's kunnen afwegen?	
Antwoord	Excuses, dit moet zijn: 'In aanvulling op het bepaalde in artikel 22'. Opdrachtgever mag conform wetgeving en jurisprudentie geen gebruik meer maken van een Raamovereenkomst indien de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten wordt overschreden. Overschrijding is alleen toegestaan indien de overschrijding niet wezenlijk is. Uiteraard wil Opdrachtnemer dit voorkomen en heeft daarom in paragraaf 1.6 van het Aanbestedingsdocument de totale geraamde waarde ruimschoots vastgesteld.		

Nr.	Artikel/nummer in Inkoopvoorwaarden	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
8.	Artikel 22.6	geeft opdrachtgever het recht om te allen tijde en zonder opgave van redenen de overeenkomst (en/of een order/opdracht) op te zeggen, zonder enige verdere schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd te zijn, behoudens vergoeding van reeds verrichte diensten en in	Partijen hebben de mogelijkheid de Overeenkomst en/of Order/Opdracht door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen. In dergelijk geval dienen partijen rekening te houden met een redelijke opzegtermijn van minimaal 3 maanden. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten.

		redelijkheid aangevane verplichtingen. In het kader van een duurzame samenwerking en partnerschap achten wij het van belang dat deze opzegmogelijkheid wederkerig is, zodat ook opdrachtnemer – indien daar gegronde redenen voor zijn – de overeenkomst onder gelijke voorwaarden kan opzeggen. Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever te overwegen een redelijke opzegtermijn op te nemen, mede gelet op de noodzakelijke investeringen (in mensen, middelen en processen) en de (cao-)verplichtingen jegens personeel die voortvloeien uit deze opdracht. Een eenzijdige, onmiddellijke opzegmogelijkheid zonder opzegtermijn brengt voor opdrachtnemer aanzienlijke financiële en organisatorische risico's met zich mee. Is opdrachtgever daarom bereid artikel 22.6 aan te passen, zodanig dat: - wederkerigheid wordt opgenomen voor opdrachtnemer; - een redelijke opzegtermijn wordt afgesproken (bijv. 3 maanden);	
Antwoord	Dit artikel sluit aan bij het BW 7:408 lid 1. Wederkerigheid hierin gaan we niet mee akkoord. Uiteraard zal Opdrachtnemer een opzegtermijn hanteren van ten minste 12 maanden en zal dit artikel enkel gebruikt worden in geval hier zwaar gemotiveerde redenen voor zijn.		

9.	Inkoopvoorwaarden artikel 4	in deze bepaling wordt gesproken over beoordeling en acceptatie van de diensten. Omdat het in deze situatie gaat om een doorlopende dienstverlening die maandelijks wordt gefactureerd, klopt het dat het
----	-----------------------------	--

		proces zoals beschreven in artikel 4 rondom acceptatie in deze situatie niet aan de orde is?
Antwoord	Dit is correct. Bepalingen over beoordeling en acceptatie zijn opgenomen in het Programma van Eisen en het Aanbestedingsdocument.	

10.	Inkoopvoorwaarden Artikel 6.3	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?
Antwoord	Ja, akkoord.	

18.	Inkoopvoorwaarden Artikel 15.3	kan opdrachtgever toelichten wat een dergelijk veiligheidsonderzoek inhoudt?
Antwoord	Dit zal uiteraard alleen in (hopelijk) uitzonderlijke situaties voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn indien er sprake is van interne dreiging richting medewerkers of studenten of andere bedreigende situaties.	

19.	Inkoopvoorwaarden Artikel 21.3	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
Antwoord	Directe en indirecte schade hebben in het Nederlands recht geen vaste betekenis. Specifiek worden de volgende schadessoorten uitgesloten uit artikel 21: - Gederfde winst; - Handelsverlies; - gemiste besparingen; - schade door bedrijfsstagnatie; - Schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers. Gevolgschade omvat meerdere schadessoorten, deze sluiten we in beginsel niet uit.	

20.	Inkoopvoorwaarden Artikel 22.3	Is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?
Antwoord	Akkoord, met de volgende toevoeging: Stakingen worden uitsluitend als overmacht aangemerkt indien deze: - plaatsvinden buiten de organisatie van de Opdrachtnemer (zoals landelijke of sectorbrede stakingen), en; - niet voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, en; - niet redelijkerwijs door de opdrachtnemer konden worden voorkomen of ondervangen. De volgende situaties worden niet als overmacht beschouwd: - wilde stakingen of werkonderbrekingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer; - stakingen als gevolg van een arbeidsconflict dat reeds bekend was of redelijkerwijs voorzienbaar was bij het aangaan van de Overeenkomst.	

21.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 21	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade? Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid om in te stemmen met een sublimitering tot een bedrag van 1 miljoen per kalenderjaar voor zuivere vermogensschade?
Antwoord	Zie vraag B19.	
22.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 21	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 21 van de algemene voorwaarden aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?
Antwoord	Zie antwoord vraag B19.	
23.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 22.4	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 22.4 van de algemene inkoopvoorwaarden wederkerig te formuleren? Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?
Antwoord	1. Ja, akkoord. 2. Ja, akkoord.	
24.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 26.2	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

25.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 26.2	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?
Antwoord	Akkoord.	

26.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 26.1	U heeft in artikel 26.1 van de algemene inkoopvoorwaarden opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de algemene inkoopvoorwaarden te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
Antwoord	Akkoord.	

27.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten Art 22.3	In artikel 22.3 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.
Antwoord	Zie antwoord vraag B20.	

28.	Artikel 4	Doelt u met beoordeling en acceptatie van de resultaten op de nader te bepalen KPI's? Zo niet, waarop wel?	
Antwoord	Zie antwoord B9.		

29.	Artikel 21.3	Bent u bereid om in dit artikel op te nemen dat indirecte schade is uitgesloten? Zo niet, dan vernemen we graag onderbouwd waarom niet en een eventueel tegenvoorstel.	Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de Opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Opdrachtnemer, haar personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen Werkzaamheden.
-----	--------------	--	---

			Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet daartoe beperkt, gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in elk geval verstaan inkomstenderving, productiestops, recalls en imagoschade. Voor schade die niet is genoemd in dit artikel is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
Antwoord	Zie antwoord B19.		
30.	Artikel 22	Bent u in het kader van een gelijkwaardig partnerschap bereid om dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, vernemen we graag onderbouwd waarom niet.	
Antwoord	Artikel 22.1 en 22.2 zijn al wederkerig beschreven. 22.4 wederkerigheid akkoord. 22.6 Zie vraag B8.		

31.	Artikel 22.3	Bent u bereid om landelijke, door vakorganisaties georganiseerde stakingen en pandemieën/epidemieën wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben we geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Als u hiertoe niet bereid bent, vernemen we graag onderbouwd waarom niet.	
Antwoord	Zie antwoord vraag B20.		

32.	Artikel 24.7	Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaringen. Bent u bereid om na	
-----	--------------	--	--

		gunning concrete afspraken te maken over wanneer er precies sprake is van toerekenbaar tekort en over maximering van de kosten?	
Antwoord	Niet akkoord. Graag een tekstvoorstel in de tweede nota.		