

## Nota van inlichtingen 1 – ICT-Hardware – Het Bakken

21-1-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	6	2.4	Eerste bestelling: Bestaat de eerste bestelling uit leerlingdevices of uit medewerkerdevices? Dit is noodzakelijke informatie om een gedegen advies uit te kunnen brengen.	Dit zal waarschijnlijk door elkaar zijn. We hebben 2 budgetten. 1 voor medewerkers en 1 voor leerling devices. Beide worden in het begin al gevraagd. Voornamelijk laptops voor beide groepen. Grootste deel medewerker.
2.	6	2.4	<p>In paragraaf 2.4 vermeldt u per type device de gehanteerde afschrijvingstermijnen. Zonder inzicht in de aanschafdata van de huidige devices is het voor inschrijvers echter lastig om de omvang en timing van de vervangingsvraag gedurende de looptijd van de overeenkomst in te schatten.</p> <p>Kunt u daarom aangeven of u verwacht dat alle momenteel in gebruik zijnde devices gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen worden vervangen, of slechts een deel daarvan?</p>	De verwachting is dat alle, met uitzondering van de MacBooks, devices binnen de overeenkomstperiode vervangen worden. Mogelijk dat een deel van de MacBooks niet binnen de overeenkomstperiode worden vervangen.
3.	6	2.4	Op basis van het jaarverslag 2024 constateren wij dat de financiële reserves en liquiditeit van Het Bakken Almere onder druk staan door noodzakelijke investeringen en onttrekkingen aan bestemmingsreserves. Een ICT-aanbesteding van circa € 1,3 miljoen die leidt tot directe aanschaf, betekent een onevenredige aanslag op liquiditeit en eigen vermogen voor een activum met een korte economische levensduur. Gezien het financiële beleid, de focus op weerbaarheid en de noodzaak tot flexibiliteit is het financieel rationeler om ICT niet te kopen, maar te leasen, zodat middelen beschikbaar blijven voor onderwijs en huisvesting. Wil Het Bakken Almere de voorgenomen ICT-aanbesteding herijken met ICT-leasing als voorkeursvariant of tenminste ook de mogelijkheid voor lease als invulmogelijkheid op het prijzenblad beschikbaar maken met initiële looptijd van 48 maanden voor Windows apparatuur en 60 maanden voor Macbooks?	Niet akkoord. Huren/leasen is geen optie.

4.	12	5.5.1	<p>U geeft aan dat voor alle open vragen gezamenlijk maximaal acht (8) A4 mogen worden gebruikt en dat het aan inschrijvers is om zelf te bepalen hoe deze pagina's over de afzonderlijke kwaliteitsvragen worden verdeeld.</p> <p>Wij waarderen de vrijheid die u inschrijvers hiermee biedt. Tegelijkertijd constateren wij dat hierdoor een situatie kan ontstaan waarin inschrijvers zeer uiteenlopende hoeveelheden tekst inzetten per kwaliteitsvraag (bijvoorbeeld 6 A4 voor één vraag tegenover 0,5 A4 door een andere inschrijver), terwijl die vragen inhoudelijk gelijk worden beoordeeld.</p> <p>Dit roept de vraag op in hoeverre de antwoorden dan nog onderling goed vergelijkbaar en gelijkwaardig beoordeeld kunnen worden. Naar onze mening kan dit afbreuk doen aan de transparantie en gelijke behandeling, omdat de beoordelaars antwoorden moeten wegen die qua omvang en detailniveau sterk uiteenlopen.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om per kwaliteitsvraag een maximaal aantal A4 vast te stellen, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is hoeveel ruimte beschikbaar is per vraag en de beoordeling beter vergelijkbaar en objectief kan plaatsvinden.</p> <p>Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten hoe u borgt dat deze werkwijze in overeenstemming is met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel?</p>	<p>Niet akkoord. De werkwijze is volledig in overeenstemming met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel. Het is vooraf voor alle partijen duidelijk wat het maximaal aantal pagina's is voor de antwoorden op de vier vragen. Dit is voor alle partijen gelijk.</p>
5.	12	5.5.1	<p>U geeft aan dat pagina's die het maximum overschrijden niet worden beoordeeld. Aangezien het maximale aantal A4 geldt voor alle kwaliteitsvragen gezamenlijk, terwijl elke kwaliteitsvraag in een afzonderlijk pdf-bestand moet worden ingediend, is voor ons niet duidelijk hoe u in de praktijk vaststelt welke tekst bij een eventuele overschrijding buiten beschouwing wordt gelaten.</p> <p>Kunt u daarom toelichten op welke wijze u bepaalt welke pagina's of tekst niet worden beoordeeld bij overschrijding van het totale aantal A4?</p>	<p>In dat geval zullen de eerste 8 pagina's beoordeeld worden, te beginnen bij vraag 1, daarna 2, daarna 3 en 4 als laatste.</p>

6.	12	5.5.1	In paragraaf 5.5.1, vraag 4 (Duurzaamheid), wordt gevraagd: “Wat doet inschrijver op het gebied van duurzaamheid in relatie tot de voorliggende opdracht?” Kunt u verduidelijken wat opdrachtgever onder “in relatie tot de voorliggende opdracht” verstaat en welke reikwijdte deze vraag heeft? Wij vernemen graag of de beantwoording zich dient te beperken tot duurzaamheidsmaatregelen die direct samenhangen met de uitvoering van deze overeenkomst, of dat ook bredere duurzaamheidsactiviteiten van inschrijver worden betrokken bij de beoordeling.	De derde deelvraag heeft betrekking op duurzaamheid die direct samenhangt met de opdracht. Als inschrijver bijvoorbeeld een dak vol zonnepanelen heeft waarmee de elektrische voertuigen opgeladen worden die de bestelling afleveren bij Het Baken, dan is dat relevant. Heeft inschrijver zonnepanelen op het dak, maar geen elektrische voertuigen waarmee de bestellingen worden gebracht, dan niet.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
7.	3	Eis 12	<p>In eis 12 staat het volgende:</p> <p>“Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste twee A-merken voor desktops en laptops (...)”</p> <p>De gehanteerde definitie van een A-merk is naar onze mening te ruim en voor meerdere interpretaties vatbaar. Begrippen als ‘substantieel marktaandeel’ en ‘hoge en constante kwaliteit’ zijn niet objectief afgebakend en laten ruimte voor uiteenlopende uitleg.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om (1) te verduidelijken welke concrete merken u beschouwt als A-merken binnen deze aanbesteding en (2) te bevestigen dat merken zoals Acer (die weliswaar een marktaandeel hebben maar doorgaans als budget-/midrange-merk worden gepositioneerd) niet onder deze definitie vallen.</p> <p>Deze verduidelijking is essentieel om te voorkomen dat inschrijvers verschillend interpreteren welke merken zijn toegestaan, hetgeen kan leiden tot ongelijkheid in de beoordeling.</p>	Opdrachtgever verstaat de volgende merken onder A-merken voor desktops en laptops: HP, Dell en Lenovo.
8.	3	Eis 15	U vraagt voor MacBooks 3 jaar Pick up and Return garantie uit. Inschrijver dient echter korting te geven op de Apple list prijs waarin standaard fabrieksgarantie van 1 jaar zit. Wij verzoeken u dan ook op het prijzenblad, net zoals bij de Windows laptops, een apart veld op te nemen voor de kosten van 3 jaar Pick up and Return. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord. Bij deze Nvl is het aangepaste prijzenblad opgenomen.
9.	3	Eis 15	Kan ICT het Baken een gerepareerde Windows Laptop en Desktop zelf opnieuw in Intune plaatsen indien nodig?	Deze kennis en kunde is aanwezig. Bij geval van uitzondering. Bestelling voor bijvoorbeeld een leerling met visuele uitdaging kunnen we dit soort dingen zelfs doen. BTO en CTO verwachten we dat deze netjes in onze tenant komen.

10.	3	Eis 16	Er wordt verwezen naar “de huidige contractant” waar de aanwezige devices zijn ingekocht. In paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad staat echter dat Het Bakken in de huidige situatie geen overeenkomst heeft voor het leveren van ICT-Hardware. Kunt u verduidelijken wie in dit kader wordt bedoeld met de huidige contractant?	Eis 16 komt te vervallen.
11.	3	Eis 16	Kunt u toelichten waarom de garantieafhandeling van de huidige bij Het Bakken aanwezige devices niet via de oorspronkelijke leverancier of contractant verloopt, maar onder de verantwoordelijkheid van de nieuwe opdrachtnemer wordt gebracht?	Eis 16 komt te vervallen.
12.	3	Eis 16	Om een reële inschatting te kunnen maken van de werkzaamheden die voortvloeien uit eis 16 van het Programma van Eisen, verzoeken wij u aan te geven wat de globale omvang en samenstelling is van de huidige bij Het Bakken aanwezige devices waarop deze eis van toepassing is, bijvoorbeeld in termen van aantallen, merken, typen en leeftijdscategorieën.	Eis 16 komt te vervallen.
13.	3	Eis 16	Kunt u verduidelijken wat onder “garantieafhandeling” in eis 16 precies wordt verstaan en of dit uitsluitend ziet op het fungeren als single point of contact richting fabrikant voor bestaande fabrieksgaranties?	Eis 16 komt te vervallen.
14.	3	Eis 16	Kunt u aangeven welke garantiecondities van toepassing zijn op de huidige devices, zoals het type garantie en de resterende looptijd, zodat duidelijk is binnen welk kader de garantieafhandeling plaatsvindt?	Eis 16 komt te vervallen.
15.	3	Eis 16	Kunt u bevestigen of van opdrachtnemer in het kader van eis 16 wordt verwacht dat hij ook verantwoordelijk is voor de logistieke afhandeling van defecte devices, waaronder het ophalen en terugbrengen van deze devices, of dat dit buiten de scope van deze eis valt?	Eis 16 komt te vervallen.

16.	3	Eis 16	<p>In eis 16 stelt u het volgende:</p> <p>“Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantieafhandeling van de huidige bij Het Bakken aanwezige devices die bij de huidige contractant zijn ingekocht.”</p> <p>Wij merken op dat deze eis afwijkt van hetgeen gebruikelijk is in de markt. In de regel is de leverancier die de hardware heeft geleverd verantwoordelijk voor de garantieafhandeling, niet een opvolgende leverancier. Daarnaast is deze eis voor inschrijvers niet calculeerbaar. Op basis van de beschikbare informatie is het voor ons onmogelijk om vooraf in te schatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Om welke devices het precies gaat</li> <li>- Welke (resterende) garantietermijnen van toepassing zijn</li> <li>- Welke garantievoorwaarden gelden</li> <li>- Welke inspanningen en kosten hiermee gemoeid zijn</li> </ul> <p>Het neerleggen van deze verantwoordelijkheid bij een nieuwe opdrachtnemer achten wij daarom niet proportioneel, temeer nu inschrijvers slechts een opslag mogen hanteren bovenop de inkoop van eigen hardware, waardoor eventuele kosten voor garantieafhandeling van bestaande devices niet kunnen worden verdisconteerd.</p> <p>Wij verzoeken u daarom met klem deze eis te schrappen.</p> <p>Indien u deze eis desondanks handhaaft, verzoeken wij u met het oog op het transparantiebeginsel en een zorgvuldige calculatie om de volgende informatie beschikbaar te stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een volledige lijst van alle devices waarop deze eis van toepassing is</li> <li>- Per device de (resterende) garantietermijn</li> <li>- Per device de geldende garantievoorwaarden en procedures</li> </ul> <p>Zonder deze informatie is het voor inschrijvers niet mogelijk een realistische en onderbouwde inschrijving te doen.</p>	Eis 16 komt te vervallen.
-----	---	--------	--	---------------------------

17.	4	Eis 21	U eist voor Build to order producten een levertijd van maximaal 20 werkdagen. Helaas zitten we weer in een situatie waarin componententekorten steeds meer toenemen en levertijden onder druk komen te staan. Om de geeiste levertijd van BTO's meer in lijn te brengen met de huidige realiteit, verzoeken wij u deze uit te breiden naar maximaal 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
18.	4	Eis 21	Gezien de huidige marktomstandigheden en afhankelijkheden in productie en logistiek verzoeken wij u te overwegen deze termijnen te verruimen naar respectievelijk maximaal acht werkdagen voor standaardmodellen en maximaal dertig werkdagen voor build-to-order, zodat inschrijvers op realistische en uitvoerbare wijze kunnen inschrijven.	Niet akkoord voor standaard modellen. Wel akkoord met 30 werkdagen voor BTO-modellen.
19.	4	Eis 26	U eist dat indien u teveel of foutief besteld heeft de teveel of foutief bestelde artikelen kosteloos binnen 10 werkbare schooldagen geretourneerd mogen worden. a) Wij verzoeken u dit aan te passen in 10 werkdagen. Zoals het nu geformuleerd kan bijv. een artikel geleverd een week voor de zomervakantie pas na de zomervakantie geretourneerd worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie. b) Zoals de eis is geformuleerd, bent u gerechtigd om alles zondermeer retour te sturen. Wij kunnen immers nooit controleren of iets teveel of foutief is. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen in "Indien opdrachtnemer een foutieve levering heeft gedaan dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om binnen 10 werkdagen de foutieve levering te retourneren." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie. c) En per geval te kijken of door opdrachtgever teveel of foutief bestelde artikelen retour gezonden kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	a) Akkoord. b) Niet akkoord, op BTO na, opdrachtgever wil ook de mogelijkheid hebben om teveel of foutief bestelde devices te retourneren. c) Niet akkoord, zie toelichting bij b.  BTO devices worden uitgesloten van het retourrecht in het geval van teveel of foutief bestelde items.
20.	4	Eis 26	Opdrachtgever wordt de mogelijkheid geboden om foutief of teveel bestelde producten kosteloos te retourneren. Aangezien build-to-order producten maatwerk betreffen, verzoeken wij u te bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op build-to-order leveringen.	Akkoord.
21.	4	Eis 26	Wij verzoeken u eis 26 aan te vullen met de voorwaarde dat retournering uitsluitend mogelijk is indien de producten ongebruikt zijn en zich in ongeopende, originele verpakking bevinden. Graag uw akkoord.	Akkoord.

22.	5	Eis 30	Er wordt gesteld dat opdrachtnemer geen drempelbedragen of andere toeslagen hanteert. Gezien de uitvoerbaarheid bij zeer kleine bestellingen verzoeken wij u te overwegen om bij bestellingen met een orderwaarde lager dan € 75 een vaste bijdrage in de verzendkosten van € 5 toe te staan.	Akkoord.
23.	5	Eis 31	Valt het plaatsen van Windows apparatuur in Intune onder additionele dienstverlening? Zo nee, dient in het prijzenblad de inkoopprijs Windows laptops en Desktops incl. de prijs voor het plaatsen van het apparaat in Intune te worden ingevuld?	Nee, dit betreft geen additionele, maar standaard dienstverlening. Hier kunnen geen separate kosten voor in rekening worden gebracht. Inschrijver dient de kosten hiervoor te verwerken in het opslagpercentage, niet in de inkoopprijs.
24.	6	Eis 34	Om u te laten profiteren van de hoge educatiekortingen op Apple apparatuur werkt inschrijver samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES). Deze partner verzorgt de levering en indien gewenst ook de DEP registratie. Voorwaarde vanuit Apple Nederland om educatiekortingen te mogen toepassen, is dat de AAES rechtstreeks aan u factureert. Bent u bereid om, naast de levering door deze onderaannemer, ook rechtstreekse facturatie door de AAES toe te staan, waarbij inschrijver uw enige aanspreekpunt blijft? Graag uw bevestiging.	Akkoord.
25.	6	Eis 35	Wordt met iPad ook Macbook bedoeld?	In eis 35 moet iPad MacBook zijn.
26.	7	Windows Laptop - 1 Processor	Bij de minimale technische eisen voor zowel laptops als desktops wordt als processor expliciet een Intel Core Ultra 5 versie 2 (2xx) geëist. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om een gelijkwaardige AMD-processor aan te bieden, mits deze aantoonbaar minimaal dezelfde prestaties levert als de Intel Core Ultra 5 versie 2 (2xx), bijvoorbeeld op basis van een objectieve benchmark zoals PassMark?	Akkoord.
27.	7	Windows Laptop - 8 Lichtnetadapter	In de minimale technische eisen voor Windows laptops wordt een 65W AC-adapter (USB-C) geëist. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om laptops te leveren met een 45W USB-C lichtnetadapter? Aangezien dit de prijs-kwaliteitverhouding ten goede komt en het verschil in laadtijd in de praktijk beperkt is, waarbij volledig opladen met een 65W-adapter gemiddeld slechts circa 15 minuten sneller verloopt dan met een 45W-adapter.	45 Watt is enkel akkoord als dit voldoende capaciteit is voor opladen tijdens belasting. 65 Watt heeft de voorkeur.
28.	7	Desktop - 9 medewerker computer	In de minimale technische eisen voor desktops wordt gesteld dat deze (medewerker computer) dient te beschikken over twee DisplayPort-aansluitingen. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om een desktop aan te bieden met één DisplayPort-aansluiting en één HDMI-aansluiting, mits het gelijktijdig aansluiten van twee externe monitoren volledig wordt ondersteund?	Als de resolutie 2x QHD op minimaal 60Hz aangestuurd kan worden, dan is 1x DisplayPort en 1x HDMI akkoord.

Bijlage 2A. Overeenkomst				
29.	3	Artikel 4	Kan in de overeenkomst artikel 4.5 worden toegevoegd: "Het is toegestaan dat eigendom van de apparatuur tijdens de looptijd van de overeenkomst en/of nadere overeenkomsten bij een derde partij komt te liggen."	Niet akkoord.
Bijlage 4. Prijzenblad				
30.			Wij verzoeken u de prijs voor de MacBooks ook exclusief btw op te nemen op het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De adviesprijs van Apple op de site van Apple is inclusief btw.
31.	1	Optionele kosten	Op het prijzenblad is een optionele kostenpost opgenomen voor een 4-jarige NBDOS-garantie (in plaats van Pick-up & Return). Het bedrag dat hiervoor wordt ingevuld wijzigt het automatisch berekende totaalbedrag niet. Kunt u bevestigen dat dit juist is en dat dit ook zo is bedoeld, en dat deze optionele kostenpost derhalve geen invloed heeft op het totaalbedrag dat wordt gebruikt voor de prijsbeoordeling en gunning?	Correct.
32.	1	Product	Op het prijzenblad wordt bij monitoren verwezen naar "spec's bij desktops in het Programma van Eisen". In het Programma van Eisen wordt bij desktops echter uitsluitend vermeld "Monitor 24" Full HD of 27" QHD DP aansluiting". Kunt u bevestigen of dit de volledige en enige minimale eisen zijn die voor monitoren gelden binnen deze aanbesteding, of dat aanvullende specificaties van toepassing zijn?	Hier geldt een voorkeur voor zakelijke schermen met o.a. een DisplayPort.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad ICT-Hardware bij Nvl

Einde nota van inlichtingen.