

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Beverwijk
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit
Beschrijving: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactstelsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.
Identificatiecode van de procedure: aa6b3f89-d264-443d-8635-2fedffa6b84d
Interne identificatiecode: BW 202410 - 2300262
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Beverwijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit
Beschrijving: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactstelsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale

dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: De gemeente Beverwijk behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de oplossing uit te breiden met één of meer van de onderstaande onderdelen: 1. Migratie van data uit JOIN 2. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) 3. Al-ondersteunde functies voor dossierclassificatie, kwaliteitscontrole en adviesvorming 4. Persoonlijke Internet Pagina (PIP) voor inwoners. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Beverwijk

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 144 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Er zijn vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend actief plaats en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de samenwerking, de prestaties van de leverancier en het functionele gebruik van de oplossing. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie voor meer informatie de verschillende subgunningscriteria.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/02/2026 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/02/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/02/2026 10:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Beverwijk - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Beverwijk

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Beverwijk

Registratienummer: 131949539

Postadres: Stationsplein 48

Stad: Beverwijk

Postcode: 1948 LC

Onderverdeling land
(NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederland

Contactpunt: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefoon: +31 655005515

Internetadres: <http://www.beverwijk.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Postadres: Postbus 93144

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: TenderNed
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Postadres: Postbus 93144
Stad: Beverwijk
Postcode: 2509 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Noord-Holland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: 43d79d6e-eb64-440a-9db3-d5b28438f7d5-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Tijdstip tweede vragenronde aangepast van 08:30 uur naar 12:00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 18c418a2-892a-4632-a18a-9dd7e867e079 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 09/02/2026 09:01 +01:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: