

Algemene informatie

Aanbesteding: Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a: Jeugd GGZ Vrijgevestigden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 2025-23

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 18
Onderwerp: afspraken omtrent start beschikking

Vraag:

In mijn vorige vraag werd als antwoord gegeven: we staan open voor een gesprek over het de startdatum van de beschikking. Het afgelopen jaar heb ik meerdere gesprekken (met diverse personen) hierover gehad, echter tot geen resultaat. Hoe verwachten jullie dat dit in de 'toekomstige' gesprekken anders gaat zijn? Kan er niet iets vastgelegd worden waarop teruggevallen kan worden?

Antwoord:

Een keuze op dit gebied raakt ook andere terreinen en daarom moet er altijd in samenspraak tot een werkbaar proces komen. Terugvallen kan altijd op dit document (NVI-2).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a: Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op: 30 jan 2026

Ref.nr. 19
Onderwerp: verlenging bggz

Vraag:

Is verlenging in de bggz mogelijk en kan dit op papier gezet worden?

Antwoord:

Uitgaande van methodieken is het uitgangspunt dat verlenging niet nodig is, daarom is het in beginsel niet mogelijk om te verlengen. Na verkregen toestemming van de gemeente kan er in uitzonderlijke gevallen worden verlengd waarbij het uitgangspunt is dat de verlenging een kortere duur heeft dan de initiële beschikking. Het PvE wordt hierop aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

eisen onderzoek (lichamelijk en didactisch onderzoek)

Vraag:

Eerder werd aangegeven dat lichamelijk en didactisch onderzoek ook onder diagnostiek valt, gezien dit vaak samen gaat. Echter betreffen dit andere opleidingen en eisen (zoals logopedist en fysiotherapeut). als vrijgevestigde heb jij deze mensen niet snel in je team en is de eis niet redelijk en haalbaar. Mag de vraag voor diagnostiek wel uitgezet worden bij bijvoorbeeld een logopedist of fysiotherapeut en dat dit meegenomen wordt in de eigen diagnostiek?

Antwoord:

In de kwaliteitseisen van psychodiagnostiek I is opgenomen dat waar nodig de regiebehandelaar expertise in kan schakelen van bijvoorbeeld een kinderarts, kinderneuroloog, logopedist, fysiotherapeut of andere medisch specialist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Mogen er producten gestapeld worden door naast basis-GGZ-behandeling ook perceel 4 aan te spreken voor oudertraining/begeleiding?

Antwoord:

Ja, oudertraining/begeleiding mag naast Basis-GGZ-behandeling mits daar een verwijzing aan ten grondslag ligt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden**Beantwoord op:**

30 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De overeenkomst loopt potentieel 12 jaar, er lijkt echter geen tussentijdse toetreding mogelijk. Wij verzoeken de gemeente dit alsnog mogelijk te maken. Mede in het kader van continuïteit van zorg en het beperken van wachttijden binnen de Jeugd-GGZ?

Zo niet, verzoeken wij de gemeente toe te lichten waarom zij dit niet alsnog mogelijk wensen te maken.

Antwoord:

In de basis is tussentijdse toetreding niet mogelijk. Alleen als het college vaststelt dat er geen dekkend zorglandschap is wordt de toetredingsprocedure weer geopend. Zie hiervoor de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden**Beantwoord op:**

30 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Klopt het dat er geen maximum is voor het aantal aanbieders die gecontracteerd zullen worden?

Antwoord:

Uw aannname is correct. Alle Gegadigden die voldoen aan de gevraagde bewijslast wordt een

overeenkomst mee gesloten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

Worden de beschreven adviestarieven overgenomen? Kunnen we er vanuit gaan dat dit tarief + indexatie het tarief voor 2026 is?

Antwoord:

Uw aannname is correct. De gepubliceerde tarieven van het kostprijsonderzoek zijn op het prijspeil van 2025. De tarieven worden voor 2026 geïndexeerd met 4,03%.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Als aanbieder kunnen wij niet opzeggen. Dat betekent dat we er aan 'vast' zitten tot eind 2038 (op minimale mogelijkheden na). Ons inziens is het niet redelijk om dat, zonder opzegmogelijkheid tussendoor, van aanbieders te verwachten. Wij verzoeken de gemeente alsnog de optie voor tussentijds opzeggen op te nemen. In het geval de gemeente dat niet doet, toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

De gemeente streeft naar een langdurige samenwerking met partijen. Het is aanbieders toegestaan om tegen het einde van de initiële contractduur op te zeggen mits zij een opzegtermijn van 1 jaar in acht nemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden**Beantwoord op:**

30 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Is verlenging mogelijk van de basis GGZ beschikking?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden**Beantwoord op:**

30 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vraag mbt vraag 7 (vragenronde 1)

Vraag:

Dank voor de heldere toelichting. Wij constateren echter dat dit antwoord naar onze indruk nog niet consequent is doorvertaald in bijlage 9.

Kan de gemeente bevestigen of het betreffende document hierop nog wordt aangepast, zodat de aanbestedingsdocumenten onderling consistent zijn?

Antwoord:

We zijn het eens met uw voorstel en gaan dit verwerken in de aanbestedingsdocumenten, dit gaan

we verwerken in bijlage contractmanagementafspraken of in het programma van eisen. In de precontractuele fase worden de definitieve documenten gedeeld met alle gegadigden die een geldige inschrijving hebben gedaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraag mbt vraag 9 (vragenronde 1)

Vraag:

In het antwoord op vraag 9 wordt aangegeven dat een multidisciplinair team beschikbaar dient te zijn.

Kunt u toelichten wat de overweging is geweest om deze eis te stellen, gelet op het feit dat deze niet aansluit bij de werkwijze en het kwaliteitsstatuut van vrijgevestigde aanbieders in de basis-GGZ?

Daarnaast ontvangen wij graag een toelichting op hoe de gemeente deze eis ziet in relatie tot:

- basis-GGZ beschikkingen waarin sprake is van niet-complexe problematiek (complexe problematiek inclusief suiciderisico en farmacotherapie valt immers onder de S-GGZ);
- de beschikking van 13 + 2 uur in combinatie met het daarbij behorende tarief voor vrijgevestigden.

Hoe acht de gemeente het binnen deze kaders uitvoerbaar en proportioneel om te voldoen aan de eis van een multidisciplinair team?

Of zijn er consultatiemogelijkheden bij de S-GGZ (perceel 3b) met vergoeding voor beide partijen?

Antwoord:

1. Het multidisciplinaire team moet beschikbaar zijn indien het in een bepaalde casus noodzakelijk is. In het kwaliteitsstatuut is opgenomen dat elke regiebehandelaar onderdeel uitmaakt van een (multidisciplinair) lerend netwerk.

2. Zie antwoord 1.

3. De maximaal 13 uur + 2 uur zijn direct cliëntgebonden uren, de overige uren zijn verdisconteerd in het tarief.

4. Zie antwoord 1.

5. Nee, deze mogelijkheid is er niet. Op het moment dat dit voor casus noodzakelijk is, ligt het voor de hand om de basis-ggz uit te laten voeren door een aanbieder uit perceel 3B.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a: Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op: 30 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Vraag mbt vraag 12 (vragenronde 1)

Vraag:

In het antwoord op vraag 12 geeft de gemeente aan dat een volwaardig informatiebeveiligingssysteem vereist is en dat een beveiligd EPD en beveiligde e-mailvoorzieningen op zichzelf onvoldoende worden geacht.

Wij merken hierbij op dat het implementeren van een volwaardig informatiebeveiligingssysteem, inclusief het vereiste functioneren gedurende een periode van 3 maanden en aansluitende certificerende audit (ISO 27001 / NEN 7510), volgens gecertificeerde auditpartijen minimaal 9 maanden in beslag neemt.

Kunt u toelichten hoe de gemeente deze tijdslijn verenigbaar acht met het moment waarop op 19 december jl. is aangegeven dat deze eis vanuit kwaliteit wordt gesteld, terwijl aanbieders feitelijk onvoldoende tijd hebben om deze eis zorgvuldig en kwalitatief te implementeren vóór contractering? Daarbij wordt de gevraagde certificering niet vanuit andere gemeenten of zorgverzekeraars geëist, waardoor de eventuele vooronderstelling dat een vrijgevestigd aanbieder dit certificaat mogelijk al heeft niet klopt.

Antwoord:

In het geval dat een Gegadigde in een (her)certificeringstraject zit, is een schriftelijke verklaring van de certificerende instelling waarin bevestigd wordt dat het traject naar verwachting met positief resultaat wordt afgerond voldoende. Let wel op: het binnen de door de aanbieder genoemde termijn niet verkrijgen van de certificering geldt als ontbindende voorwaarde. De overeenkomst zal dan ontbonden worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a: Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op: 30 jan 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Vraag mbt vraag 12 (vragenronde 1)

Vraag:

Volstaat een intentieverklaring van een erkende certificerende instelling waaruit blijkt dat het traject is gestart, inclusief verwachte afrondingsdatum in combinatie met verklaring vanuit een

implementatiepartner dat de vrijgevestigde praktijk bezig is met de implementatie van een ISMS?

Antwoord:

Dat volstaat voor het kunnen doen van de aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

NVI vraag 12

Vraag:

In het antwoord op vraag 12 stelt de gemeente dat de eis inzake informatiebeveiliging geldt voor alle inschrijvers, ongeacht omvang of organisatievorm, vanwege de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens.

De aanbieder onderschrijft het belang van adequate informatiebeveiliging en begrijpt dat dit verder gaat dan uitsluitend een beveiligd EPD of e-mail.

In het kader van het proportionaliteitsbeginsel ontvangen wij echter graag een toelichting op hoe de gemeente het certificeringstraject ISO 27001 en/of NEN 7510 proportioneel acht voor vrijgevestigde aanbieders (veelal eenpitters) binnen de basis-GGZ.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen ref. 12

Vraag:

Is de gemeente bekend met CYRA ZORG (CCV), zijnde een informatiebeveiligingstraject gebaseerd op de NEN 7510, specifiek ingericht voor kleinere zorgaanbieders? De CYRA ZORG module sluit aan op de normatieve eisen in de zorg, maar biedt ruimte voor proportionaliteit.

Kan de gemeente toelichten of een dergelijk traject, inclusief aantoonbare implementatie van een Information Security Management System (ISMS) en met of zonder onafhankelijke audit door een certificerende partij, door de gemeente als gelijkwaardig kan worden aangemerkt aan de gestelde eis inzake ISO 27001?

Antwoord:

De gemeente is bekend met initiatieven die specifiek zijn ingericht voor kleinere zorgaanbieders, waaronder trajecten die zijn gebaseerd op de NEN 7510 en die beogen op proportionele wijze invulling te geven aan informatiebeveiliging in de zorg.

In de aanbestedingsdocumenten is als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver beschikt over ISO 27001 of een gelijkwaardige norm, waarmee wordt bedoeld dat de inschrijver aantoonbaar beschikt over een structureel en geïmplementeerd Information Security Management System (ISMS) dat vergelijkbare waarborgen biedt ten aanzien van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (persoons- en zorg)gegevens.

Een traject zoals CYRA ZORG (CCV) kan in beginsel als gelijkwaardig worden aangemerkt, mits de inschrijver in de inschrijving overtuigend aantoont dat:

- het ISMS is gebaseerd op een erkend normenkader (zoals NEN 7510);
- het ISMS daadwerkelijk is geïmplementeerd en operationeel wordt toegepast binnen de organisatie;
- de maatregelen inhoudelijk vergelijkbaar zijn met de kernvereisten van ISO 27001;
- de borging en periodieke evaluatie van informatiebeveiliging zijn geregeld.

Een ISO 27001-certificaat is niet per definitie vereist, mits de gelijkwaardigheid voldoende wordt onderbouwd. De bewijslast voor deze gelijkwaardigheid ligt bij de Gegadigde. De gemeente beoordeelt deze onderbouwing in het kader van de geschiktheidstoets.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a: Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Perceel 3a Jeugd GGZ Vrijgevestigden - 3.4.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- of beroepsbekwaamheid – Informatiebeveiliging

Vraag:

Indien wordt voldaan aan een certificering ISO27001 of gelijkwaardig, is het dan nog noodzakelijk om aanvullend een procesplaat aan te leveren? Welke eisen heeft de gemeente aan de procesplaat behalve wat beschreven staat in de leidraad?

Antwoord:

De procesplaat dient een ander doel dan de certificering, namelijk het verkrijgen van concreet en transparant inzicht in:

- welke processen binnen de uitvoering van de opdracht plaatsvinden;
- waar en op welke momenten (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt;
- hoe verantwoordelijkheden, rollen en overdrachtsmomenten zijn ingericht;
- welke technische en organisatorische maatregelen op hoofdlijnen zijn getroffen.

Het aanleveren van een procesplaat is daarom ook noodzakelijk indien wordt voldaan aan ISO 27001 of een gelijkwaardige norm.

De gemeente stelt aan de procesplaat geen aanvullende eisen anders dan opgenomen in de leidraad. De procesplaat mag op hoofdlijnen worden opgesteld en hoeft geen volledige interne documentatie of gedetailleerde werkinstructies te bevatten. Het format en de mate van detaillering mogen door de aanbieder zelf worden bepaald, mits de gevraagde elementen duidelijk en navolgbaar zijn weergegeven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag 12 - nota van inlichtingen

Vraag:

Een vrijgevestigd aanbieder is vaak een lokale partij die niet altijd met meerdere gemeentes een contract heeft. Is de gemeente zich bewust dat een ISO27001/NEN7510 certificaat alleen behaald kan worden als er een contract ligt met verwerkersovereenkomst? En dat als de gemeente besluit de aanbieder niet aan te besteden, de aanbieder een groot investeringsrisico loopt doordat het certificaat niet behaald kan worden als er geen ander contract is. Hoe acht de gemeente het voor een aanbieder proportioneel om te voldoen aan de eis van een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op: 30 jan 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Verwijzingen aanbestedingsdocumenten

Vraag:
In de titels in verschillende bijlagen komt de nummering niet overeen met de nummering in de bestandsnaam en/of de verwijzing van de aanbestedingsleidraad.

Antwoord:
Hierop zijn de verschillende documenten gecontroleerd en aangepast. Zie hiervoor de bestanden met versie 30-01-2026.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Lokale Jeugdhulp Gemeente Lelystad 2026 - 2038 Perceel 3a:
Jeugd GGZ Vrijgevestigden

Beantwoord op: 30 jan 2026