



Nota van Inlichtingen (ronde 1 en 2)

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Naam Aanbesteding	Dementie in Kaart
Opdrachtgever	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Directie Langdurige Zorg
Kenmerk	201865006.028.157
Versie	Definitief
Datum	20 januari 2026

Dit is de Nota van Inlichtingen waarin gestelde vragen van Potentiële Inschrijvers naar aanleiding van het uitgebrachte Beschrijvend document van 1 december 2025 beantwoord worden. Daarbij gaat het om vragen gesteld:

- voorafgaande aan de informatiebijeenkomst van 16 december 2025;
- tijdens de informatiebijeenkomst van 16 december 2025;
- vragen gesteld na de informatiebijeenkomst van 16 december 2025.

OPMERKINGEN VOORAF

Nr.	Toelichting																																
1	Als gevolg van deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten (als versie 1.1) herzien, die u als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen aantreft: • Beschrijvend document; • Bijlage 1 (Referentieverklaring); • Bijlage 4 (Prijsopgaveformulier); • Bijlage E (Programma van Eisen); • Bijlage F (Concept Dienstverleningsovereenkomst); • Bijlage G (Concept Verwerkersovereenkomst). Tekstuele aanpassingen treft u in deze documenten in de rode tekstkleur aan, tenzij het gaat om een aanpassing van het Synergynummer in de desbetreffende Bijlage.																																
2	Bij deze Nota van Inlichtingen is als PDF-bijlage toegevoegd de presentatie die is gegeven tijdens de informatiebijeenkomst op 16 december 2025. De planning in deze presentatie is achterhaald door de planning hieronder!																																
3	Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is op verzoek van meerdere (Potentiële) Inschrijvers de planning in paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document (deels) herzien. De volgende planning geldt: <table><tr><th>Fase</th><th>Activiteit</th><th>Uiterste datum</th><th>Tijdstip</th></tr><tr><td rowspan="2">Inschrijving</td><td>Publiceren Nota van Inlichtingen (ronde 1 en 2)</td><td>Dinsdag 20 januari 2026</td><td></td></tr><tr><td>Indienen Inschrijvingen</td><td>Donderdag 12 februari 2026</td><td>Vóór 10.00 uur</td></tr><tr><td rowspan="2">Beoordeling</td><td>Openen digitale kluis</td><td>Donderdag 12 februari 2026</td><td>Na 10.00 uur</td></tr><tr><td>Bekendmaking Gunningsbeslissing</td><td>Dinsdag 17 maart 2026</td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">Gunning</td><td>Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)</td><td>Dinsdag 24 maart 2026</td><td></td></tr><tr><td>Standstill-periode (opschortende termijn)</td><td>Dinsdag 7 april 2026</td><td>Vóór 23.59 uur</td></tr><tr><td rowspan="2">Dienstverlening</td><td>Ingangsdatum implementatieperiode</td><td>Maandag 13 april 2026</td><td></td></tr><tr><td>Ingangsdatum Dienstverleningsovereenkomst</td><td>Maandag 17 augustus 2026</td><td></td></tr></table>	Fase	Activiteit	Uiterste datum	Tijdstip	Inschrijving	Publiceren Nota van Inlichtingen (ronde 1 en 2)	Dinsdag 20 januari 2026		Indienen Inschrijvingen	Donderdag 12 februari 2026	Vóór 10.00 uur	Beoordeling	Openen digitale kluis	Donderdag 12 februari 2026	Na 10.00 uur	Bekendmaking Gunningsbeslissing	Dinsdag 17 maart 2026		Gunning	Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Dinsdag 24 maart 2026		Standstill-periode (opschortende termijn)	Dinsdag 7 april 2026	Vóór 23.59 uur	Dienstverlening	Ingangsdatum implementatieperiode	Maandag 13 april 2026		Ingangsdatum Dienstverleningsovereenkomst	Maandag 17 augustus 2026	
Fase	Activiteit	Uiterste datum	Tijdstip																														
Inschrijving	Publiceren Nota van Inlichtingen (ronde 1 en 2)	Dinsdag 20 januari 2026																															
	Indienen Inschrijvingen	Donderdag 12 februari 2026	Vóór 10.00 uur																														
Beoordeling	Openen digitale kluis	Donderdag 12 februari 2026	Na 10.00 uur																														
	Bekendmaking Gunningsbeslissing	Dinsdag 17 maart 2026																															
Gunning	Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Dinsdag 24 maart 2026																															
	Standstill-periode (opschortende termijn)	Dinsdag 7 april 2026	Vóór 23.59 uur																														
Dienstverlening	Ingangsdatum implementatieperiode	Maandag 13 april 2026																															
	Ingangsdatum Dienstverleningsovereenkomst	Maandag 17 augustus 2026																															

**VRAGEN GESTELD VOORAFGAANDE AAN DE INFORMATIEBIJEENKOMST VAN
16 DECEMBER 2025
BESCHRIJVEND DOCUMENT**

VRAAG 1	Is er een bestaand project op de microdata-omgeving van het CBS waar onderzoekers van de nieuwe opdrachtnemer aan kunnen worden toegevoegd? Of is het nodig om een geheel nieuwe aanvraag te doen bij het CBS en een nieuw project op te starten?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina's 8 t/m 11.
Antwoord	Het is nodig om een geheel nieuwe aanvraag te doen bij het CBS en een nieuw project op te starten. De inhoud van het huidige project (scripts, toelichtingen, etc.) kan wel worden overgezet naar het nieuwe project.

VRAAG 2.	Vragensteller beschikt over toegang tot de CBS-microdata. Mag vragensteller er van uitgaan dat op basis van een eventuele opdrachtverlening door VWS toegang tot de noodzakelijke bestanden kan worden geregeld, aangezien het (deels) medische gegevens betreffen, of dient vragensteller hiervoor nog aanvullende procedures te doorlopen?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 9.
Antwoord	Indien nodig zal VWS met het CBS de juiste toegang regelen.

VRAAG 3.	Op p.9 staat: "De huidige opdrachtnemer kan niet bij de data in de beveiligde CBS-omgeving. De Erasmus School of Health Policy & Management heeft een licentie om met CBS data te mogen werken in een beveiligde omgeving van het CBS en heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst met het CBS afgesloten. De Inschrijver dient bij het indienen van zijn Inschrijving over een dergelijke licentie te beschikken (zie Eis E.13 van het Programma van Eisen)." Betekent dit dat de huidige constructie, een CBS-licentie via een onderaannemer, geen optie is?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 9.
Antwoord	Dat is wel degelijk een optie.

VRAAG 4.	In de figuur op pagina 10 wordt NCA genoemd. Wat/ wie wordt hiermee bedoeld?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	Dit moet de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) zijn.

VRAAG 5.	Wat moet de aanbieder aannemen wat betreft kosten voor casemanagementdata van NZA?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	Op dit moment zijn de kosten nog niet duidelijk. In de herziene Bijlage 4 (Prijsopgaveformulier) is hiervoor een vaste post opgenomen van € 5.000,00 (exclusief btw) op jaarbasis. Mocht het bedrag gedurende de dienstverlening lager zijn, dan wordt door de Opdrachtgever alleen het werkelijke bedrag aan de Opdrachtgever uitbetaald.

VRAAG 6.	Het is ons onduidelijk van hoeveel themapagina's per jaar we moeten uitgaan. Eén of twee? En als het er twee zijn, geldt de tweede themapagina dan als onvoorzien meerwerk?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub a); pagina 11.
Antwoord	De inschrijver kan uitgaan van vier nieuwe pagina's binnen de opdracht. Gemiddeld één per jaar vanaf 2027. Het kan dus het ene jaar 0 zijn en een ander jaar 2. Onderdeel van een nieuwe pagina is het maken van een plan van aanpak dat aan de stuurgroep wordt voorgelegd. Indien er gedurende de looptijd behoefte is aan meer themapagina's valt dit onder meerwerk.

VRAAG 7.	Is de toegankelijkheidsscan iets anders dan het usability-onderzoek?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.3; pagina 12.
Antwoord	Ja, dat is iets anders. Een <u>usability-onderzoek</u> is een onderzoek onder de gebruikers van de website en valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De gebruikers zijn bijvoorbeeld de dementienetwerken en beleidsmakers. De <u>toegankelijkheidsscan</u> is meer gericht op de technische toegankelijkheid van de website voor mensen die bijvoorbeeld een visuele beperking hebben. Deze scan wordt uitgevoerd via de opdrachtgever en de uitkomsten worden door de opdrachtnemer geïmplementeerd.

VRAAG 8.	Op pagina 12 van de uitvraag wordt beschreven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de hosting. Er worden verder echter geen eisen of wensen opgesteld over deze hosting, en het is ook geen onderdeel van de gevraagde referenties. Is de opdrachtnemer hier volledig vrij in of heeft de opdrachtgever hier nog wensen/eisen zoals bijvoorbeeld voor de beveiliging (ISO 27001) of het serviceniveau (SLA, uptime%, reactietijd bij incidenten)? Wij raden de opdrachtgever aan om deze wensen van tevoren te delen, zodat het gewenste serviceniveau onderdeel kan worden van de aangeboden offerte en prijs.
Vindplaats	Paragraaf 2.2.3; pagina 12.
Antwoord	De Opdrachtnemer wordt geacht de informatiebeveiliging op orde te hebben maar vanwege de aard van de informatie (publiek) stellen we geen Formele eisen voor certificering. De Opdrachtnemer is in die mate vrij qua hosting dat hij moet zorgdragen dat de dienstverlening voldoet aan de Eisen zoals gesteld in o.a. Eis E.14, E.17, E.23, E.24, E.28, E.30, E.31, E.46, E.55. Verder gelden de volgende minimale Eisen: • De Opdrachtnemer houdt een service window aan van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur CET tot en met 18.00 uur CET. Uitzondering hierop zijn de officiële feestdagen in Nederland; • Het onderhoud vindt plaats buiten het service window. • Uptime website > 99%; • Storingen worden binnen 48 uur opgelost. Norm hersteltijd 90%.

VRAAG 9.	Welk serviceniveau wordt verwacht voor het product?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.3; pagina 12.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.

VRAAG 10.	Op pagina 13 staat dat de update van de zelfscan en Netwerken in Kaart worden bekostigd vanuit de subsidies van VWS aan DNN. Deze zin roept verschillende vragen op: - Worden de werkzaamheden aan deze update gezien als onderdeel van de opdracht? - Omvat de update tevens de dataverzameling (inclusief een vragenlijst) of gaat het hier enkel om de ontsluiting /presentatie? En indien ja: welke eisen worden aan de software voor de vragenlijst gesteld? - Dienen de kosten voor deze werkzaamheden onderdeel te zijn van het totale budget dat wordt ingediend?
Vindplaats	Paragraaf 2.4; pagina 13.
Antwoord	- Ja. - Dataverzameling gebeurt inderdaad via een vragenlijst die DNN heeft opgesteld. Die willen we nog een keer kritisch bezien en wellicht vragen toevoegen of verwijderen. Het is wel belangrijk dat de opdrachtnemer daarin meekijkt. Vooral met de blik of de vragen goed verwerkbaar zijn en bijdragen aan een heldere presentatie. Er worden geen specifieke eisen aan de software gesteld anders dan in het Programma van Eisen is genoemd. - Ja.

VRAAG 11.	"De update van de zelfscan en Netwerken in Kaart wordt bekostigd vanuit de subsidies van het ministerie van VWS aan DNN." Kunnen wij er derhalve van uitgaan dat deze activiteiten niet onder de begroting van deze Europese aanbesteding vallen?
Vindplaats	Paragraaf 2.4; pagina 13.
Antwoord	De kosten voor deze activiteiten vallen wel onder de begroting. De geldstroom loopt alleen niet via VWS, maar ook via Dementie Netwerk Nederland.

VRAAG 12.	"Extra vergaderingen [van de stuurgroep] zijn mogelijk in verband met binnenkomende aanvragen voor het gebruik van de gegevens". Wat bedoelt u precies hiermee. Van wie verwacht u binnenkomende aanvragen voor het gebruik van gegevens?
Vindplaats	Paragraaf 2.6; pagina 15.
Antwoord	U kunt de zin algemeen opvatten: het uitgangspunt is dat de Stuurgroep vier maal per jaar bijeenkomt. Het kan voorkomen dat er aanleiding ontstaat om vaker samen te komen. Bijvoorbeeld wanneer gebruikers van de website vragen of wensen hebben met betrekking tot de data op de website of nieuwe data. Daarnaast kunnen er brainstormsessies plaatsvinden met de stuurgroep en/of andere deskundigen wanneer het nieuwe thema's (pagina's) betreft.

VRAAG 13.	Zowel de broncode van het dashboard als de syntax van de verwerking van de data in de CBS remote accesomgeving en daarbuiten worden overgedragen. In welke talen/programma's zijn deze gemaakt?
Vindplaats	Paragraaf 2.7; pagina 15.
Antwoord	Stata, R en Python.

VRAAG 14.	Is de adviescommissie dezelfde als de stuurgroep of is dit een ander gremium?
Vindplaats	Paragraaf 2.6; pagina 15.
Antwoord	Ja, dit is een verschrijving.
	In het herziene Beschrijvend document is dit aangepast.

VRAAG 15.	In 2026 zouden door een nieuwe uitvoerder zowel een implementatie als een update van verschillende onderdelen moeten worden uitgevoerd. Kan opdrachtgever aangeven wat de gewenste planning van de update is? Meer specifiek: kan bij de voorziene resultaten voor 2026 op pagina 16 worden aangegeven in welk kwartaal/welke maand deze resultaten behaald zouden moeten zijn?
Vindplaats	Paragraaf 2.9; pagina 16.
Antwoord	De resultaten a en b eerst, daarna c en d. De Opdrachtgever heeft geen wensen voor een specifiek(e) kwartaal/maand.

VRAAG 16.	De indicatoren voor de monitoring van de vernieuwde Nationale dementiestrategie moeten al in 2026 worden bijgewerkt. Rapportage is echter pas in 2027, hoe dienen die indicatoren dan in 2026 met de Stuurgroep gedeeld te worden?
Vindplaats	Paragraaf 2.9; pagina 16.
Antwoord	Dit gebeurt in 2026 nog door de huidige Opdrachtnemer op basis van de oude versie van de Nationale Dementiestrategie.

VRAAG 17.	Er staat het jaartal 2023. Is dat correct?
Vindplaats	Paragraaf 2.9 (2030, sub e); pagina 17.
Antwoord	Nee, dat is niet correct want dat dient het jaar "2030" te zijn. In het herziene Beschrijvend document is dit aangepast.

VRAAG 18.	Er staat: "De start van de dienstverlening is op maandag 17 augustus 2026." a) Klopt deze datum wel? b) Waarom is dit niet 7 april 2026 (de start van de implementatie van de dienstverlening)?
Vindplaats	Paragraaf 2.10; pagina 17.
Antwoord	a) Ja. b) Aangezien de huidige dienstverlening met Amsterdam Data Collective B.V. en Erasmus School of Healthy Policy and Management eindigt op 16 augustus 2025. Zie paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document.

VRAAG 19.	"Het maximale beschikbare bedrag voor de uitvoering deze Opdracht is, inclusief de mogelijke optieperiode, € 2.000.000,00 (exclusief btw en prijsindexering)." Kunnen we er dus vanuit gaan dat de opdrachtsom in latere jaren wordt geïndexeerd?
Vindplaats	Paragraaf 2.11; pagina 17.
Antwoord	In Bijlage F (artikel 6.4 van de Concept Dienstverleningsovereenkomst) kunt u lezen dat de eerste prijsindexatie per 1 januari 2028 zal plaatsvinden.

VRAAG 20.	U schrijft "Vanwege bijvoorbeeld politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht en/of de dienstverlening van de Dienstverleningsovereenkomst wijzigt, zonder dat dit resulteert in een wezenlijke wijziging van de Opdracht." Wij gaan ervan uit dat als de budgettaire omvang van de opdracht, om wat voor reden dan ook, kleiner wordt, de opdracht qua vereiste werkzaamheden kleiner wordt.
Vindplaats	Paragraaf 2.11; pagina 17.
Antwoord	Ja, dat is juist.

VRAAG 21.	Op p. 18 staat: "Onder voorwaarde van een aanvullende behoeftestelling is het mogelijk dat in de toekomst behoefte ontstaat aan de volgende aanvullende diensten zoals: veranderingen die hierboven bij de herzieningsclausule niet zijn benoemd. Dit kan aanleiding geven de Opdracht uit te breiden of op onderdelen aan te vullen. Wanneer dit van toepassing is, zal dit door de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer worden besproken, en valt zolang redelijk en billijk, binnen de bestaande Opdracht." Betekent dit dat een dergelijke aanpassing niet onder meerwerk valt? Zo ja, dan is er in onze ogen sprake van een incompleet contract dat een groot deel van het risico bij de opdrachtnemer legt. Bent u het daarmee eens en zo ja, zou u deze passage daarop kunnen aanpassen?
Vindplaats	Paragraaf 2.11; pagina 18.
Antwoord	Dit valt wel onder meerwerk, conform artikel 14.2 van de ARVODI-2025. Alsdan zal een wijzigingsovereenkomst worden opgesteld.

VRAAG 22.	Op pagina 17 van het beschrijvend document staat: "Vanwege bijvoorbeeld politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht en/of de dienstverlening van de Dienstverleningsovereenkomst wijzigt, zonder dat dit resulteert in een wezenlijke wijziging van de Opdracht." Kort geformuleerd staat hier: Opdrachtgever kan onder bepaalde omstandigheden de opdracht wijzigen zonder dat dit resulteert in een wezenlijke wijziging van de opdracht. Wat wordt hiermee bedoeld?
Vindplaats	Paragraaf 2.11; pagina 18.
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtgever - wanneer er geen sprake is van een wezenlijke wijziging - de opdracht niet (opnieuw) hoeft aan te besteden wanneer deze omstandigheden zich voordoen.

VRAAG 23.	Mogen de opgegeven referenties ook opdrachten zijn die voor het ministerie van VWS zijn uitgevoerd?
Vindplaats	Paragraaf 3.3.2; pagina 25.
Antwoord	Ja, dat mag.

VRAAG 24.	Een nieuwe aanbieder heeft een duidelijke kennisachterstand ten opzichte van de huidige uitvoerder waar het gaat om Subgunningscriterium SG1. Stelt opdrachtgever in deze fase documentatie beschikbaar waarin de huidige werkwijze om mensen die dementie hebben te identificeren, of zou opdrachtgever SG1 willen heroverwegen?
Vindplaats	Paragraaf 4.2.2; pagina 28.
Antwoord	In paragraaf 2.2.1 van het Beschrijvend document treft u enerzijds een (uitgebreide) beschrijving van de huidige situatie aan met anderzijds de toekomstige dienstverlening, waardoor een heroverweging van dit Subgunningscriterium niet nodig is. Aanvullende informatie over de data vindt u op Dementie in Kaart -Over en hieronder.

We maken gebruik van de methode die Vektis ([Herijking methode bepaling dementiepopulatie | Vektis.nl](#)) in samenwerking met Alzheimer Nederland en experts op het vlak van dementie heeft ontwikkeld. Deze methode identificeert mensen met dementie aan de hand van zorggebruik dat is gerelateerd aan de diagnose dementie. Daarnaast voegen we informatie toe uit overlijdensaktes afkomstig van de CBS Doodsoorzakenstatistiek.

We combineren dus informatie uit de volgende bronnen:

MEDICATIE	Landelijk Galantamine, memantine, rivastigmine en donepezil	Vektis
ZIEKENHUIS- BEZOEK	Landelijk Diagnose dementie syndromen (neurologie); diagnose geheugenproblemen en dementie (inwendige geneeskunde); diagnose geheugenproblemen en dementie (klinische geriatrie).	Vektis
WLZ-INDICATIE	Landelijk Grondslag: psychogeriatrische aandoening CIZ Zorgzwaartepakket Verpleging en Verzorging 5 (beschermde wonen met intensieve dementiezorg) in het huidige of het volgende kalenderjaar.	
WLZ-GEBRUIK	Landelijk Zorgzwaartepakket Verpleging en Verzorging 5 (beschermde wonen met intensieve dementiezorg)	CAK
DOODSOORZAAK	Landelijk Doodsoorzaak dementie (CBS-definitie; ICD-codes F00-F02 en G30-G31) in het huidige of het volgende kalenderjaar	CBS
WIJKVERPLEGING	Landelijk Zorg aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken, langer dan 3 maanden (psychogeriatrisch/psychiatrisch), Ketenzorg dementie, PG, PG-complex	Vektis
GGZ	Landelijk Diagnose Delirium, dementie, amnestische en overige cognitieve stoornissen. Zie ook de methode bepaling .	Vektis

Wij volgen de methode van Vektis m.b.t. inclusie door zorggebruik in wijkverpleging, GGZ, ziekenhuisbezoek inwendige geneeskunde en ziekenhuisbezoek klinische geriatrie. Iemand wordt toegerekend tot de populatie met twee indicatoren in één jaar, of met twee jaar achter elkaar minimaal één indicator.

Voor de analyses op de thema pagina "huisarts(enpost)" is in aanvulling op bovenstaande informatie, ook informatie gebruikt over de diagnose dementie die door de huisarts of huisartsenpost geregistreerd is (ICPC-code P70 of ATC-codes N06DA02, N06DA03, N06DA04, N06DX01). Deze gegevens worden niet voor de andere analyses gebruikt omdat deze informatie slechts voor een deel van de Nederlandse populatie beschikbaar is.

VRAAG 25.	U schrijft op pagina 28 dat de opdrachtnemer de ruimte krijgt om zelf te bepalen welke bestanden gebruikt gaan worden om in kaart te brengen hoeveel mensen er dementie hebben. a) Verwacht u een volledige heroverweging van bestaande indicatoren of is het de bedoeling om daarop verder te bouwen? b) Kunt u ook inzicht geven in op basis van welke bestanden indicatoren op dit moment worden opgebouwd?
Vindplaats	Paragraaf 4.2.2; pagina 28.
Antwoord	a) Nee. Opdrachtnemer kan verder bouwen op huidige situatie. Indien er betere bestanden zijn voor het in kaart brengen van het aantal mensen met dementie staat het de nieuwe Opdrachtnemer vrij om dit te bespreken in de stuurgroep. b) Zie het antwoord op vraag 24.

VRAAG 26.	Een nieuwe uitvoerder zal in de implementatiefase meer kosten moeten maken dan de huidige uitvoerder. a) Hoe heeft de opdrachtgever voorzien dat er ook op dit gebied sprake is van een gelijk speelveld? b) Stelt de opdrachtgever bijvoorbeeld een gemaximeerd implementatie-budget ter beschikking dat NIET wordt meegenomen in de prijsbeoordeling?
Vindplaats	Paragraaf 5.3; pagina 34.
Antwoord	a) De aanbestedende dienst voorziet hierin - waar mogelijk - een gelijk speelveld te creëren door o.a.: • het verstrekken van een overzicht van kosten die de huidige opdrachtnemer maakt voor data zoals beschreven is in paragraaf 2.2.1 van het beschrijvend document; • het verstrekken van contactgegevens van stakeholders in de contractfase; • het vaststellen van een vast gemaximaliseerd budget van € 25.000,00 (exclusief btw), zoals in sub b hieronder is beschreven. Opgemerkt dient te worden dat de implementatie-eisen E.57 t/m E.62 in Bijlage 4 (Prijsopgaveformulier) voor de huidige opdrachtnemer (grotendeels) ook nieuw zijn. b) In de herziene bijlage 4 (Prijsformulier) is een vast gemaximaliseerd budget van € 25.000,00 (exclusief btw) voor het jaar 2026 opgenomen.

VRAAG 27.	Verwacht de opdrachtgever de deadline voor het indienen (5 februari 2026) op te schuiven gezien de korte tijdspanne tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen en de deadline voor indiening?
Vindplaats	Paragraaf 6.5; pagina 36.
Antwoord	Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat de planning herzien wordt. Deze nieuwe planning treft u o.a. bovenaan in deze nota van inlichtingen aan.

VRAAG 28.	Welke technische- of security eisen stelt de opdrachtgever aan het product?
Vindplaats	Bijlage E (Programma van Eisen).
Antwoord	Zie de Eisen E.14 tot en met E.31 in het Programma van Eisen.

VRAAG 29.	Wil opdrachtgever, gezien het gebruik van persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG, eisen voor gegevensveiligheid, zoals bijvoorbeeld ISO-27001, toevoegen aan de aanbesteding?
Vindplaats	Bijlage E (Programma van Eisen).
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om ISO-27001 niet als geschiktheidseis uit te vragen, maar diverse eisen in Bijlage E (Programma van Eisen) op te nemen.

VRAAG 30.	Op welke manier verwacht de opdrachtgever een 'level playing field' te creëren voor de technische ontwikkeling van het product (gezien het feit dat ADC een kennisvoorsprong heeft door het opzetten van de technische infrastructuur)?
Vindplaats	-
Antwoord	De aanbestedende dienst tracht waar mogelijk een gelijk speelveld te creëren voor iedere inschrijver en heeft hierbij rekening gehouden door: • in de opdrachtbeschrijving van het Beschrijvend document (hoofdstuk 2) allerlei onderdelen zo transparant mogelijk te belichten; • in het antwoord op vraag 24 staat nog aanvullende informatie; • het beschikbaar stellen van bijlagen - zoals de "Tussentijdse evaluatie Nationale Dementiestrategie" (Bijlage C) en "Rapportage Nationale Dementiestrategie" (Bijlage D) - die (mede) betrekking hebben op de huidige dienstverlening; • het organiseren van deze informatiebijeenkomst waarbij ook contactpersonen van de huidige dienstverlener (Amsterdam Data Collective B.V.) aanwezig zijn om (technische) vragen meteen te kunnen beantwoorden. Het enkele feit dat een partij meer kennis heeft van de aanbestedende dienst en de aanbestede opdracht omdat hij dergelijke opdrachten vaker heeft verricht voor die aanbestedende dienst, heeft op zichzelf niet tot gevolg dat sprake is van een schending van het gelijk speelveld in de aanbesteding. Alleen een onrechtmatige kennisvoorsprong ten aanzien van de voorliggende aanbesteding zou leiden tot een schending van het gelijkheidsbeginsel. Het staat alle potentiële inschrijvers vrij de contactpersonen van Amsterdam Collective B.V. en/of Erasmus School of Health Policy and Management te benaderen om samen met hen in te schrijven als combinatie en/of hoofdaannemer/ onderaannemer. De aanbestedende dienst heeft geen weet welke contacten er al of niet zijn geweest tussen potentiële inschrijvers. Marktpartijen zijn mogelijk wel eens winnaar van een (ICT-) aanbestedingstraject geworden waar zij als zittende dienstverlener opnieuw de opdracht gegund hebben gekregen en het creëren van een gelijk speelveld moeilijker is geweest. Er is bij de voorbereiding en uitvoering van deze aanbesteding geen enkele vorm van vooringenomenheid gebleken bij de beoogde beoordelaars en/of het samenstellen van het projectteam. De aanbestedende dienst sluit daarom geen partijen bij voorbaat uit van deelname.

VRAAG 31.	Welke factoren hebben volgens jullie de meeste invloed op de ontwikkel roadmap van dit product?
Vindplaats	-
Antwoord	Er is geen ontwikkel roadmap anders dan de gewenste ontwikkelingen zoals beschreven in de Opdracht.

VRAAG 32.	a) Wat was in eerste instantie de reden voor ontwikkeling van dit product? b) En welke potentie of toekomstige rol zien jullie voor dit product?
Vindplaats	-
Antwoord	a) In Bijlage B (Voortgangsbrief Nationale Dementiestrategie) kunt u lezen dat deze strategie in 2021 is gestart. Dementie in Kaart is als onderdeel hiervan ontwikkeld om cijfers over dementie te verzamelen en de voortgang van de strategie te monitoren. b) De staatssecretaris van VWS wil komen tot een geactualiseerde NDS die aansluit bij de genoemde ontwikkelingen met een passende governance-structuur. Met de NDS wordt beoogd een bijdrage te leveren aan de uitvoering van verschillende afspraken, door kennis, expertise en bewijslast aan te dragen voor de (door)ontwikkeling van de ketenaanpak dementie. Dementie in Kaart moet de doelen van de NDS monitoren. In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document kunt u lezen dat het doel van deze opdracht is de huidige Dementie in Kaart te continueren en door te ontwikkelen. De gegevens moeten beschikbaar blijven op de huidige verschillende niveaus, namelijk landelijk, dementienetwerken en zorgkantoren. Ook de pagina's gerelateerd aan de zorgstandaard (zorgindicatoren, quickscan en Netwerken in Kaart) moeten behouden blijven. De komende jaren kunnen worden gebruikt om Dementie in Kaart door te ontwikkelen. Denk aan het uitbreiden van het aantal pagina's met informatie, de lay-out verbeteren, informatie inzichtelijk maken op gemeentelijk niveau en prognostische modellen.

VRAAG 33.	Hoe verhoudt deze uitvraag zich tot hoe dit tot op heden werd gedaan door Amsterdam Data Collective?
Vindplaats	-
Antwoord	Deze opdracht betreft het doorontwikkelen van het huidige Dementie in Kaart. De opdracht is voor een deel hetzelfde als in de huidige situatie. Voorbeelden van ontwikkelingen voor de komende jaren zijn de Rijkshuisstijl, nieuwe themapagina's, de uitbreiding naar gemeentelijk niveau en prognostische modellen.

VRAAG 34.	Wat wil VWS bereiken met dementie in Nederland en hoe past deze aanbesteding in dit vraagstuk?
Vindplaats	-
Antwoord	De doelen van het dementiebeleid vindt u terug in paragraaf 3.2, 4.2 en 5.2 van de Nationale Dementiestrategie (Bijlage A bij het Beschrijvend document). Met Dementie in Kaart worden deze doelen gemonitord. Gebruikers, zoals de dementienetwerken en beleidsmakers, gebruiken de data voor regionale/lokale beleidsontwikkelingen.

Vragen gesteld tijdens de Informatiebijeenkomst van 16 december 2025

VRAAG A.	Is de Aanbestedende dienst tevreden met de dienstverlening van de huidige opdrachtgever?
Antwoord	Ja.

Diverse vragen zijn daarnaast door Potentiële Inschrijvers gesteld, maar de antwoorden hierop zijn een herhaling van reeds gestelde bij de bovenstaande vragen 1 t/m 34.

VRAGEN GESTELD NA DE INFORMATIEBIJeenKOMST VAN 16 DECEMBER 2025

BESCHRIJVEND DOCUMENT

VRAAG 35.	Paragraaf 2.1 noemt een "goede overdracht". a) Wat omvat deze overdracht concreet naast de technische repository en documentatie (par. 2.2.3)? b) Krijgen we bijvoorbeeld ook toegang tot de syntaxen en scripts die nu in de CBS-omgeving worden gebruikt voor de data-aggregatie?
Vindplaats	Paragraaf 2.1; pagina 8. Paragraaf 2.2.3; pagina 12.
Antwoord	a) Toegang tot en overdracht van alle code en de huidige data (Excel bestanden en export van PostgreSQL). b) Ja.

VRAAG 36.	Kan Opdrachtgever aangeven in welke mate de huidige afleiding van dementie reeds is vastgesteld en gevalideerd (inhoudelijk, methodisch en technisch)? a) Welke onderdelen liggen vast (definitie, bronbestanden, selectiecriteria, algoritme, peiljaar), en welke onderdelen staan nog open voor aanpassing? b) Welke specifieke aanpassingen of verbeteringen acht Opdrachtgever wenselijk (en waarom)?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	De huidige afleiding van dementie is ontwikkeld door de Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) en besproken met het RIVM. <u>a en b)</u> De Opdracht is om zoveel mogelijk mensen met dementie vast te stellen. Hoe is aan de Inschrijver in zijn Inschrijving (SG1: Koppeling en identificatie mensen met dementie) aan te geven. Over de huidige methode is goed nagedacht, maar dit is niet heilig. De Opdrachtnemer kan in de contractfase met voorstellen voor verbetering komen. De Opdrachtgever heeft daar op voorhand geen specifieke wensen bij.

VRAAG 37.	Op pagina 10 (beschrijvend document) wordt een overzicht gegeven van de huidige datakosten. Mag aanbieder aannemen dat voor deze kosten een normale indexatie zal gelden, of zijn bijzondere kostenaanpassingen voorzien?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	Hiervoor zal inderdaad de normale prijsindexatie gelden. Zie bijvoorbeeld: Diensten en kosten CBS.

VRAAG 38.	Welke databestanden worden er precies gebruikt van de instanties die op pagina 10 van het beschrijvend document worden genoemd en die niet in de tekst worden toegelicht. Specifiek: Welke databestanden worden precies gebruikt van CBS?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	Zie aanvullende informatie op Dementie in Kaart -Over .

VRAAG 39.	Op pagina 10 staat dat Opdrachtnemer de gegevens op DiK zo actueel mogelijk dient te houden. Hoeveel actualisatiemomenten zijn er momenteel op jaarbasis?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	Verschillende gegevens worden op verschillende momenten geüpdatet. De meeste data worden inderdaad één keer per jaar uit de CBS-microdata-omgeving geëxporteerd, maar dit gebeurt voor verschillende pagina's op verschillende momenten. Data van andere bronnen dan CBS wordt op andere momenten geüpdatet. Data uit de Dementiemonitor wordt eens per twee jaar geüpdatet, en data uit de zelfscan wordt real-time geüpdatet.

VRAAG 40.	Tijdens uitvoering van de werkzaamheden de komende jaren gaan ongetwijfeld situaties voorkomen die nu nog niet zijn voorzien zoals mogelijkheden om extra databronnen te gebruiken tegen meerkosten, toevoegen van extra functionaliteiten aan het dashboard, aanvullende wensen vanuit Opdrachtgever/Stuurgroep, etc. Welke criteria zou opdrachtgever willen hanteren met betrekking tot de definitie van meer- of minderwerk? M.a.w. wanneer is sprake van meer- of minderwerk en wanneer niet.
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 10.
Antwoord	<u>Meerwerk</u> In artikel 16.2 van de (oude) ARVODI-2018 is hierover het volgende geformuleerd: "Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij." <u>Minderwerk</u> In artikel 16.5 van de (oude) ARVODI-2018 is hierover het volgende geformuleerd: "Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt."

VRAAG 41.	Op pagina 11 staat dat Opdrachtnemer zich ervan vergewist dat gebruikte gegevensbestanden voldoende betrouwbaar zijn. Zou Opdrachtgever specifieke criteria willen hanteren met betrekking tot 'voldoende betrouwbaar'?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.1; pagina 11.
Antwoord	De opdrachtgever acht het van belang dat data afkomstig is van betrouwbare organisaties zoals overheidsorganisaties of andere organisaties met voldoende aanzien m.b.t. het verzamelen en gebruik van data.

VRAAG 42.	Er wordt gesproken over het uitvoeren van beschrijvende analyses. Kan er een duidelijkere omschrijving worden gegeven van de benodigde werkzaamheden en gewenste resultaat, bijvoorbeeld aan de hand van een recent voorbeeld?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub a); pagina 11
Antwoord	Hiermee wordt een plan van aanpak bedoeld met de mogelijkheden en onmogelijkheden om data te verzamelen en delen over een bepaald thema. Op basis van dit plan moet de stuurgroep een keuze kunnen maken over de relevantie om data toe te voegen op Dementie in Kaart. Recent is bijvoorbeeld de themapagina 'wonen' toegevoegd aan Dementie in Kaart.

VRAAG 43.	Er wordt gesproken over een extra themapagina, bijvoorbeeld "wonen" (zie pagina 11), terwijl in de toepassing Dementie in Kaart reeds een onderdeel wonen beschikbaar is op niveau landelijk en dementienetwerk. Kunt u nader uitleggen wat wordt bedoeld met een extra pagina wonen?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub a); pagina 11.
Antwoord	De themapagina wonen is in december 2025 toegevoegd. Op het moment van schrijven - en publicatie - van het beschrijvend document was dit nog niet het geval.

VRAAG 44.	Op pagina 11 staat dat opdrachtgever de optie wil om één extra pagina per jaar te ontwikkelen (dus totaal twee pagina's). Hoe rijmt dit met de planning van resultaten op pagina 16 en 17, waar wordt gesproken over jaarlijkse één extra pagina tussen 2027 en 2030 (4x)?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub a); pagina 11. Paragraaf 2.9; pagina's 16 en 17.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6.

VRAAG 45.	Kunt u specificeren welke indicatoren de Opdrachtnemer geacht wordt op gemeentelijk niveau te publiceren? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe de opdrachtnemer dient om te gaan met de richtlijnen van het CBS inzake data-export, in het geval dat bepaalde data vanwege CBS-voorschriften niet op een lager geografisch aggregatieniveau dan het Dementie Netwerk niveau geëxporteerd kunnen/mogen worden.
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub c); pagina 11.
Antwoord	De opdrachtgever is zich ervan bewust dat niet alle data op gemeentelijk niveau beschikbaar is en/of kan worden gepubliceerd. De wens is om zoveel mogelijk data op dit niveau beschikbaar te stellen op Dementie in Kaart. Het is aan de Opdrachtnemer om inzichtelijk te maken voor welke data dit wel kan en welke niet.

VRAAG 46.	Op pagina 11 staat dat Opdrachtnemer prognostische modellen toevoegt. Is Opdrachtgever van mening dat hierbij moet worden aangesloten bij andere, reeds bestaande prognoses, zoals bijvoorbeeld de bevolkingsprognose van het CBS of het prognosemodel zorg en welzijn?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub g); pagina 11.
Antwoord	De opdrachtgever heeft hier op voorhand geen mening over. Het is onderdeel van de opdracht om met één of meerdere voorstellen te komen die kunnen worden besproken in de stuurgroep.

VRAAG 47.	VWS vraagt om prognostische modellen. a) Wat is het ambitieniveau? b) Gaat het om trendextrapolatie, of verwacht VWS complexere, wetenschappelijk gevalideerde modellen? c) Is er een wens dat de methodologie achter deze modellen publiek of zelfs peer-reviewed wordt?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub g); pagina 11 en 12.
Antwoord	<u>a en b)</u> De prognostische modellen moeten VWS, de dementienetwerken en beleidsmakers richting geven voor beleid gericht op de toekomst. Het is voldoende als de prognoses zijn gebaseerd op trends. Een nieuw complex model ontwikkelen is niet nodig. Aanleiding voor deze wens (SG3: Ondersteuning lerende netwerken, sub 3) is dat data op Dementie in Kaart achterloopt en op basis van trends een beter beeld ontstaat van de actuele en toekomstige situatie. <u>c)</u> De methode moet worden uitgelegd op Dementie in Kaart. Peer-review is niet nodig.

VRAAG 48.	Wat verwachten jullie precies dat wetenschappers met de data gaan doen?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.2 (sub h); pagina 12.
Antwoord	De Opdrachtgever verwacht dat wetenschappers bekend zijn met de data zodat zij de data kunnen gebruiken voor onderzoek naar dementie. Doordat wetenschappers de data gebruiken is ook de verwachting dat door hun feedback de kwaliteit van de data toe kan nemen.

VRAAG 49.	In hoeverre wordt verwacht dat er een nieuw dashboard ontwikkeld wordt?
Vindplaats	Paragraaf 2.2.3; pagina 12.
Antwoord	Er hoeft geen nieuw dashboard te worden ontwikkeld. Wel is de verwachting dat het huidige dashboard een professionelere look krijgt en daarom is onderdeel van de opdracht om het aan te passen in de Rijkshuisstijl.

VRAAG 50.	Welke rol ziet Opdrachtgever voor zichzelf in de ondersteuning van lerende netwerken?
Vindplaats	Paragraaf 2.3; pagina 13.
Antwoord	De opdrachtgever geeft naast deze opdracht subsidie aan Dementienetwerk Nederland om lerende netwerken te stimuleren.

VRAAG 51.	Gemiddeld één uur per maand aan e-mails en twee werkdagen per jaar aan workshops en webinars.' Kan de Opdrachtgever verduidelijken hoeveel workshops en webinars op dit moment door het jaar heen worden georganiseerd?"
Vindplaats	Paragraaf 2.3; pagina 13.
Antwoord	In 2025 zijn er twee sessies voor beleidsmedewerkers en onderzoekers en één voor alle datahouders georganiseerd. Voor de dementienetwerken kunt u uitgaan van gemiddeld twee sessies per jaar.

VRAAG 52.	a) Wordt aan een nieuwe Opdrachtnemer eenzelfde overdrachtsdocument beschikbaar gesteld als beschreven onder 2.7, dus inclusief "alle relevante informatie (inclusief de broncodes van het dashboard en de programma-syntax voor het bewerken van bestanden in zowel de beveiligde omgeving van het CBS als daarbuiten in de daarbij behorende omschrijvingen) om het DiK over te dragen aan een nieuwe Opdrachtnemer"? b) Zijn tevens exacte definities van indicatoren op de huidige dashboards voorzien?
Vindplaats	Paragraaf 2.7; pagina 15.
Antwoord	a) Ja. b) U kunt de toelichting op definities zien als u op een i'tje klikt bij de data. Een voorbeeld is "45.715 mensen hiervan hebben een migratieachtergrond" op de pagina: Dementie in Kaart - Landelijk - samenvatting - 2023.

VRAAG 53.	Kan de gebruikte broncode voor bewerkingen in de beveiligde omgeving van het CBS reeds in de huidige offertefase beschikbaar worden gesteld, zodat nieuwe inschrijvers op dit gebied eenzelfde informatieniveau hebben als de huidige Opdrachtnemer?
Vindplaats	Paragraaf 2.7; pagina 15.
Antwoord	De opdrachtgever kiest ervoor dit niet te doen in de offertefase. Wel is op andere manieren getracht een gelijk speelveld te creëren. Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.

VRAAG 54.	De Opdrachtgever laat een toegankelijkheidsscan uitvoeren en de Opdrachtnemer moet deze resultaten implementeren." Betekent dit dat de kosten voor de toegankelijkheidsscan zelf buiten de opdracht vallen, en de Opdrachtnemer enkel verantwoordelijk is voor de implementatiekosten van de bevindingen?
Vindplaats	Paragraaf 2.9 (2026 - sub d en 2028 - sub d); pagina 16.
Antwoord	Ja, dat is juist.

VRAAG 55.	De Opdrachtgever laat een toegankelijkheidsscan uitvoeren en de opdrachtnemer moet deze resultaten implementeren. Heeft de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de scan nog een rol en/of krijgt deze ook de mogelijkheid feedback te geven op de resultaten?
Vindplaats	Paragraaf 2.9 (2026 - sub d en 2028 - sub d); pagina 16.
Antwoord	Uiteraard is er ruimte voor overleg en feedback. Wel is een voorwaarde dat de toegankelijkheid van het dashboard voldoet aan eis E.16 uit het Programma van Eisen.

VRAAG 56.	“Om inzicht te krijgen in het gebruik van AI binnen onze opdrachten, vragen wij u na afloop van deze Opdracht een korte toelichting te geven op eventuele inzet van AI.” In het kader van transparantie zou het ons inziens logischer zijn dat Opdrachtnemer voorafgaand aan de opdracht toelichting geeft op de eventuele inzet van AI. Bovendien is dit een Opdracht voor meerdere jaren, waardoor de timing van deze toelichting niet logisch klinkt. Bedoelt u niet dat de Opdrachtnemer in de offerte in moet gaan op de inzet van AI?
Vindplaats	Paragraaf 2.14; pagina 21.
Antwoord	Indien de inschrijver voornemens is om AI te gebruiken, lezen wij dit graag terug in de Inschrijving. Dit is echter geen verplicht onderdeel van de Opdracht. Wel verplicht is om de Opdrachtgever aan het eind van de opdracht, dus in 2030, te informeren wanneer AI in de opdracht is ingezet, hoe dit is geschied.

VRAAG 57.	Kerncompetentie A) is wat onduidelijk. Vraagt u ervaring op het terrein van langdurige zorg of dementie of is dit een pré en is ervaring met dienstverlening en onderzoek op het gebied van zorg afdoende?
Vindplaats	Paragraaf 3.3.2; pagina 25.
Antwoord	Dienstverlening of onderzoek specifiek op het terrein van de langdurige zorg of dementie is vereist. De bewoordingen “op het beleidsterrein van zorg, specifiek” zijn in het herziene Beschrijvend document en Bijlage 1 (Referentieverklaring) verwijderd.

VRAAG 58.	Verwijzingen naar bestaande websites geven, zeker voor deze opdracht, aan opdrachtgever een betere indruk van de daadwerkelijke kerncompetenties dan alleen tekst. Is opdrachtgever bereid om voor deze opdracht wel verwijzingen naar websites toe te staan in de referentieverklaringen?
Vindplaats	Paragraaf 3.3.2; pagina 25. Bijlage 1 (Referentieverklaring); onderdeel I sub 2.
Antwoord	Nee, de opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

VRAAG 59.	Welke systematiek wordt toegepast voor beoordeling van geschiktheid van aanbieder aan de hand van de aangeleverd referenties?
Vindplaats	Paragraaf 3.3.2; pagina 25.
Antwoord	De referenties worden in eerste instantie door de Rijksambtenaar van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Rijksinkoop samenwerking RIS) bestudeerd en de belangrijkste onderdelen van de Bijlage 1 (Referentieverklaring) in een beoordelingsformulier ten behoeve van de beoordelaars overgenomen. Mocht er op dat moment iets onduidelijk zijn in Bijlage 1 (Referentieverklaring) van de inschrijver dan wordt via de berichtenmodule van TenderNed om een verduidelijking gevraagd. De referenties worden individueel door de beoordelaars getoetst en vervolgens naar de Rijksambtenaar van de RIS teruggekoppeld. Tijdens deze individuele beoordeling kan de beoordelaar bij de contactpersoon van de RIS verzoeken om een inschrijver een verduidelijking te laten geven. Deze contactpersoon van de RIS bestudeert of de beoordeling van de referenties door de beoordelaars op correcte wijze is uitgevoerd en wanneer er verschillen zitten tussen de beoordelaars - of er is sprake van één of meerdere knock-outs bij de referentie(s) - dan wordt dit met de beoordelaars gezamenlijk besproken tijdens de plenaire beoordelingssessie.

VRAAG 60.	Bevestigt u dat het is toegestaan binnen het verplichte format (inclusief voorgeschreven lettertype, koppen en nummering) eigen grafische elementen, zoals kleuraccenten, figuren en extra koppen, toe te voegen?
	Wij willen hiermee de presentatie van onze inschrijving visueel verduidelijken zonder af te wijken van de door u voorgeschreven indeling en inhoud. Dit dient puur ter bevordering van overzicht en leesbaarheid voor de beoordelaars.
Vindplaats	Paragraaf 4.2.1; pagina 27.
Antwoord	Ja, dit is toegestaan.

VRAAG 61.	Hoe ziet de beoordelingscommissie eruit qua achtergrond en functie?
Vindplaats	Paragraaf 5.1; pagina 32.
Antwoord	In deze paragraaf kunt u lezen dat de Beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van het ministerie van VWS, Alzheimer Nederland en Dementie Netwerk Nederland. Deze personen hebben de deskundigheid die nodig is om uw inschrijving inhoudelijk te beoordelen. Desondanks mag de Beoordelingscommissie altijd advies vragen aan (externe deskundigen) voor het beoordelen van onderdelen van de ingediende informatie. Relevant is dat door de Rijksambtenaren van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Rijksinkoop samenwerking) naast de formele toetsing, ook de beoordeling van het subgunningscriterium 'prijs', van de inschrijvingen wordt gedaan en zij begeleiden als onafhankelijk voorzitter de inhoudelijke plenaire beoordeling. De functies van de beoordelaars wordt niet medegedeeld, mede gezien het feit dat in het verleden is gebleken dat contactpersonen van potentiële inschrijvers - ondanks het contactverbod - soms toch (in)direct deze personen benaderen.

VRAAG 62.	De prijs wordt beoordeeld in staffels. Een inschrijving van €1.550.000,00 krijgt 200 punten, terwijl €1.550.001,00 180 punten zou krijgen. Deze harde staffels kunnen strategisch bieden stimuleren. Is VWS zich bewust van dit effect en is dit de bedoeling?"
Vindplaats	Paragraaf 5.3; pagina 34.
Antwoord	Ja, VWS is zich hiervan bewust. Elke beoordelingsmethodiek van de prijs kent voor- en nadelen.

VRAAG 63.	Kunt u aangeven in hoeverre de in het prijzenblad opgenomen budgettarieven, voorgeschreven uurtarieven én het aantal uren worden beschouwd als vaststaand of dat herverdeling over de projectjaren mogelijk is?
Vindplaats	Paragraaf 5.3; pagina 34.
Antwoord	Dit zijn de maximumbedragen (exclusief btw) per jaar: • 2026: € 153.000,00; • 2027: € 462.000,00; • 2028: € 462.000,00; • 2029: € 462.000,00; • 2030: € 462.000,00. In de herziene bijlage 4 (Prijsformulier) is dit aangepast. Herverdeling gedurende de looptijd van de Opdracht kan door de Opdrachtnemer worden besproken met de Opdrachtgever.

VRAAG 64.	Kunt u aangeven in hoeverre de in het prijzenblad opgenomen budgettarieven, voorgeschreven uurtarieven én het aantal uren worden beschouwd als vaststaand tijdens de uitvoering van het project, of zijn afwijkingen en mogelijke bijsturingen gedurende de uitvoering mogelijk?
Vindplaats	Paragraaf 5.3; pagina 34.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 63.

VRAAG 65.	Wij hebben het voornemen om voor u een voorstel op te stellen samen met één van de Alzheimercentra in Nederland. Ziet u bij voorbaat bezwaren tegen een samenwerking met deze specifieke partij?
Vindplaats	Paragraaf 7.6; pagina's 45 – 47.
Antwoord	Nee.

VRAAG 66.	Indien de antwoorden uit NvI 1 en/of NvI 2 tot nadere vragen/verzoek om toelichting leidt, geeft u dan de mogelijkheid tot een extra NvI-ronde?
Vindplaats	-
Antwoord	Ja, hiervoor geldt in beperkte mate de mogelijkheid, mits de vragen: • alleen berekening hebben op deze nota van inlichtingen, en • vragen gesteld worden vóór maandag 26 januari 2026 om 10.00 uur via de berichtenmodule van TenderNed (aangezien de "Vraag en antwoord-module van TenderNed" gesloten zal zijn). In een nieuwe Nota van Inlichtingen worden dan de antwoorden op de vragen met alle Potentiële Inschrijvers gedeeld.

VRAAG 67.	Leveren Opdrachtgever/huidige Opdrachtnemer een verhuiscode aan met betrekking tot overdracht van het domein DementieinKaart.nl?
Vindplaats	-
Antwoord	De volledige code en de setup voor de hosting zal door de huidige opdrachtnemer in de implementatiefase worden gedeeld en de domeinnaam zal worden overgedragen.

BIJLAGE E (PROGRAMMA VAN EISEN)

VRAAG 68.	In Eis E.15 staat dat bij de ontwikkeling van het dashboard “een open standaard gebruikt dient te worden, behalve als een Inschrijver/Opdrachtnemer reeds beschikt over een algemene dashboardtool, die deze specifiek voor deze Opdracht wil gaan inzetten.” In het beschrijvend document (pagina 15) staat dat de broncodes van het dashboard onderdeel moeten worden van het overdrachtsdocument. Mag inschrijver aannemen dat het toevoegen van de broncode niet geldt wanneer Inschrijver/Opdrachtnemer reeds beschikt over een algemeen dashboardtool die deze specifiek voor deze Opdracht wil gaan inzetten? Deze broncode is dan immers intellectueel eigendom van de inschrijver.
Vindplaats	Bijlage E (Programma van Eisen); Eis E.15. Beschrijvend document: paragraaf 2.7; pagina 15.
Antwoord	De broncode zelf hoeft niet overgedragen te worden maar wel alle zaken die specifiek voor het Dashboard gebouwd zijn voor VWS. Dus relevante scripts, configuratiebestanden, queries, datamodellen en parameters die nodig zijn om de werking van het dashboard te realiseren. Deze dienen, conform Eis E.15, gebruik te maken van open standaarden en formaten zodat deze data en logica bij transitie herbruikbaar zijn.

VRAAG 69.	Voor een succesvolle implementatie zal ook medewerking van de huidige uitvoerder noodzakelijk zijn. Welke garanties kan Opdrachtgever op dit gebied geven?
Vindplaats	Bijlage E (Programma van Eisen); Eis E.57-62.
Antwoord	De huidige opdrachtnemer is contractueel verplicht tot een overdracht. In de eerdere aanbesteding is opgenomen dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor een adequate overdracht aan de partij die na beëindiging van de Overeenkomst vergelijkbare werkzaamheden zal uitvoeren. De overdrachtsperiode start drie maanden voor afloop van de Dienstverleningsovereenkomst. De relatie tussen de opdrachtgever en de huidige opdrachtnemer is zodanig dat het niet aannemelijk is dat er niet aan een overdracht wordt meegewerkt.

VRAAG 70.	Wat wordt bedoeld met “vermindering van de economische waarde van de dienstverlening” en met “vermindering van de economische prestaties en de economische optimalisatie van dienstverlening”.
Vindplaats	Bijlage E (Programma van Eisen); Eis E.63.
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat de uit te voeren opdracht is gebaseerd op een bepaalde vaste all-in totaalprijs en het noodzakelijk is dat de opdrachtnemer bij (tussentijdse) overgang van de dienstverlening zich optimaal zal inspannen en het niet zo kan zijn dat door een mindere inzet van de opdrachtnemer de kwaliteit (en dus de prijs) van de dienstverlening - die dient te worden overgedragen - minder wordt en het zodoende een (financiële) impact heeft op de opdrachtgever.

VRAAG 71.	Uit de inlichtingenbijeenkomst kwam naar voren dat momenteel analyses in Stata worden gemaakt. Dienen de nieuwe analyses wederom in Stata te worden verricht of kan de nieuwe opdrachtnemer de gebruikte syntaxen omzetten naar een syntax van andere statistische software?
Vindplaats	-
Antwoord	Hier is de opdrachtnemer vrij in.

VRAAG 72.	Welke frontend-framework en componentbibliotheek worden momenteel gebruikt (React, Angular, etc.)?
Onderwerp	Huidige technologie-stack.
Antwoord	Vue.js en plotly.js.

VRAAG 73.	Welke backend-taal/runtime en hostingmodel worden gebruikt?
Onderwerp	Huidige technologie-stack.
Antwoord	Backend-taal/runtime: Python (Django). Database: PostgreSQL. Hostingmodel: Cloud-hosting op Microsoft Azure, waarbij de backend draait op een virtuele machine.

VRAAG 74.	Wat is het type en de grootte van de database, inclusief verwachte groei?
Onderwerp	Huidige technologie-stack.
Antwoord	De data is gehost in PostgreSQL en de grootte is beperkt, aangezien alleen geaggregeerde data wordt geüpload. Komend jaar zal een aantal tabellen worden toegevoegd met data. Voor de verwachte groei kan o.a. rekening worden gehouden met vier extra themapagina's, data op gemeentelijk niveau en prognostische modellen.

VRAAG 75.	Welke visualisatietools worden gebruikt (bijvoorbeeld kaarten, grafieken, Power BI)?
Onderwerp	Huidige technologie-stack.
Antwoord	Vue.js en plotly.js.

VRAAG 76.	Welke gegevensverwerking moet plaatsvinden binnen CBS en wat mag op Azure gebeuren?
Onderwerp	CBS-integratie.
Antwoord	De Erasmus School of Health Policy & Management creëert datasets van geaggregeerde data (Excel) en stelt die beschikbaar ter download voor de opdrachtnemer. De huidige opdrachtnemer werkt dus altijd met geaggregeerde data.

VRAAG 77.	Welke goedgekeurde protocollen zijn toegestaan voor het overzetten van geaggregeerde output van CBS naar Azure?
Onderwerp	CBS-integratie.
Antwoord	Het CBS keurt de geaggregeerde output handmatig goed. Na deze goedkeuring wordt de data in Excel-formaat geëxporteerd.

VRAAG 78.	Wat is de frequentie van data-refresh (dagelijks, wekelijks, maandelijks)?
Onderwerp	CBS-integratie.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 39.

VRAAG 79.	Is een PKIoverheid-certificaat verplicht of volstaat een commercieel TLS-certificaat?
Onderwerp	Security & Compliance.
Antwoord	Allebei is mogelijk mits de verbinding maar veilig wordt aangeboden.

VRAAG 80.	Wat is de vereiste logretentieperiode en rapportagefrequentie?
Onderwerp	Security & Compliance.
Antwoord	Gegeven dat dit laag risico dienstverlening is volstaat drie maanden.

VRAAG 81.	Zijn er verplichte of verboden Azure-services volgens het Ministerie?
Onderwerp	Security & Compliance.
Antwoord	Er is geen specifieke lijst met uitgesloten Azure-services, maar de Inschrijver dient zich te conformeren aan de geldende kaders voor de Rijksoverheid. Het gebruik van Azure-services is toegestaan onder de volgende strikte voorwaarden: • Alle data (inclusief back-ups en metadata) dient te allen tijde binnen de EER (Europese Economische Ruimte) te worden opgeslagen en verwerkt (eis 30) De Inschrijver dient te zorgen dat bij de inrichting telemetrie en datadeling met de cloudprovider geminimaliseerd worden en dat 'preview'-features waarbij data wordt gebruikt voor productverbetering van de provider niet zijn toegestaan.

VRAAG 82.	Zal het Ministerie Rijkshuisstijl-templates en assets aanleveren?
Onderwerp	Toegankelijkheid & Design.
Antwoord	Er is helaas geen template beschikbaar. Wat wel beschikbaar is staat hier: Rijkshuisstijl. Indien u nog geen account heeft, kunt u deze aanmaken. Aanvullend daarop ontvangt de toekomstige opdrachtnemer een Rijkshuisstijl handboek. Een beknopte versie hiervan is als bijlage toegevoegd. Ook kunnen communicatie-medewerkers van de directie Communicatie van het ministerie van VWS ondersteuning bieden.

VRAAG 83.	Bevestig dat WCAG 2.1 AA conformiteit vereist is en hoe de publicatie van de toegankelijkheidsverklaring verloopt?
Onderwerp	Toegankelijkheid & Design.
Antwoord	Zie E.16 van het Programma van Eisen.

VRAAG 84.	Wie beslist over de scope en definitie van de nieuwe pagina per contractjaar?
Onderwerp	Roadmap en Governance.
Antwoord	Het ministerie van VWS beslist als opdrachtgever. Daarbij is het advies van de stuurgroep zwaarwegend.

VRAAG 85.	Wat zijn de prestatie- en SLA-doelstellingen en wijzigingsvensters?
Onderwerp	Roadmap en Governance.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.

VRAAG 86.	Wie is bevoegd voor security reviews en goedkeuring?
Onderwerp	Roadmap en Governance.
Antwoord	De Chief Information Security Officer (CISO) oftewel hoofd Informatiebeveiliging van de Opdrachtgever.

OVERIGE BIJLAGEN

VRAAG 87.	In het prijsformulier is alleen ruimte om het uurtarief en het aantal uur per functieprofiel op te nemen. Hoe moet inschrijver omgaan met overige kosten, zoals datakosten en eventuele licentiekosten?
Vindplaats	Bijlage 4 (Prijsformulier).
Antwoord	In de herziene bijlage 4 (Prijsformulier) is dit aangepast.

VRAAG 88.	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat indexering kan plaatsvinden per 2027?
Vindplaats	Bijlage F (Concept Dienstverleningsovereenkomst); artikel 6.4.
Antwoord	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.

VRAAG 89.	Bij de paragraaf indexatie wordt genoemd dat opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor ingang van de indexatie (d.w.z. eerste maal uiterlijk 31 oktober 2027) een verzoek hiertoe moet indienen dat is gebaseerd op een indexcijfer dat drie maanden voor de ingang van de indexatie ligt (d.w.z. oktober 2027). In onze ervaring is echter op 31 oktober 2027 nog niet in het indexcijfer over oktober beschikbaar. Verzoek aan opdrachtgever om deze werkwijze aan te passen zodat die uitvoerbaar is.
Vindplaats	Bijlage F (Concept Dienstverleningsovereenkomst); artikel 6.4.
Antwoord	In de herziene bijlage F (Concept Dienstverleningsovereenkomst) is dit aangepast. De maand "oktober" wordt de maand "september".

VRAAG 90.	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de kosten die Opdrachtnemer maakt voor de audit en de audit zelf slechts ten laste komen van Opdrachtnemer indien uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de Dienstverleningsovereenkomst? Door de huidige formulering van 13.4 dient Opdrachtnemer zelf steeds de kosten te dragen als Opdrachtnemer conform de Dienstverleningsovereenkomst handelt.
Vindplaats	Bijlage F (Concept Dienstverleningsovereenkomst); artikel 6.4.
Antwoord	Nee.

VRAAG 91.	U vraagt of wij akkoord kunnen gaan met de verwerkersovereenkomst. Voor deze opdracht geldt dat de opdrachtnemer handelt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, mede gezien de professionele autonomie, het vragen van toestemming aan betrokkenen en het waarborgen van de rechten van betrokkenen en plicht tot vertrouwelijkheid. Dit betekent dat wij als opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze opdracht, en dat er dus géén verwerkersovereenkomst nodig is met opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat er geen verwerkersovereenkomst vereist is en dat een andere overeenkomst (data-/gegevensleveringsovereenkomst tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken) zal worden toegepast die voldoet aan de AVG?
Vindplaats	Bijlage G (Concept Verwerkersovereenkomst). Beschrijvend document (paragraaf 8.1; pagina 48).
Antwoord	Wij (en het CBS) gaan hiermee niet akkoord.

VRAAG 92.	Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?
Vindplaats	ARVODI 2025; artikel 19.
Antwoord	Nee, daar gaat wij niet mee akkoord. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2025 is ervoor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken. De Rijksoverheid wil dat niet verder beperken omdat dat zou betekenen dat de Rijksoverheid een nog groter deel van de veroorzaakte schade zelf moet dragen en moet bekostigen uit gemeenschapsgeld, hetgeen onwenselijk is.

VRAAG 93.	Wij wensen onze aansprakelijkheid in overeenstemming te brengen met onze rol en verantwoordelijkheden in het kader van deze opdracht en daarbij aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in onze branche. Wij stellen daarom de volgende alternatieve tekst voor: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk tot een bedrag dat overeenkomt met de overeen te komen opdrachtwaarde. Er geldt geen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer indien in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld."
Vindplaats	ARVODI 2025; artikel 19.
Antwoord	Wij gaan met dit voorstel niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 92.