1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Luchtverkeersleiding Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Luchthavenactiviteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Diensten m.b.t. Splunk software
Beschrijving:	Het doel van deze opdracht is het inrichten van hoogwaardige ondersteuning die bijdraagt aan het realiseren van een betrouwbare, toekomstbestendige en goed beheerde Splunk-omgeving die het Security Operations Center (SOC) van LVNL in staat stelt om effectief en efficiënt security-incidenten te detecteren, te analyseren en op te volgen. De leverancier fungeert als strategisch partner van LVNL en levert zowel technische ondersteuning als inhoudelijke expertise voor Splunk op locatie en op afstand. LVNL wenst daartoe een raamovereenkomst te sluiten met één leverancier (zonder onderaannemers) die zelfstandig alle met betrekking tot Splunk software gevraagde diensten m.b.t. consultancy en ondersteuning (support) kan leveren. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Offerteleidraad. Raamovereenkomst met één partij, zonder onderaannemers, waarbij de volgende elementen van belang zijn: • Beheren en door ontwikkelen van Splunk als SIEM-oplossing; • Integreren van Splunk met andere tooling, logbronnen en operationele systemen; • Ondersteunen van het SOC met technische expertise, kennisoverdracht en roadmapontwikkeling; • Waarborgen van continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de Splunk-dienstverlening, in lijn met de eisen van een bedrijf kritische en sterk beveiligde omgeving; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie naar een hybride of volledig Cloud gebaseerde Splunk-architectuur. Meer specifiek gaat het bij Support en Consultancy diensten onder andere om: Support • Verantwoordelijk voor Splunk applicatief beheer en changes/releases met als doel dat de applicatie beschikbaar is en blijft conform de afgesproken (beschikbaarheids)eisen; • Zorgdragen dat Splunk incidenten worden opgelost wanneer zij zich voordoen; • Komen met verbetervoorstellen ten behoeve van beheer, changes /releases; • Het tijdig installeren van applicatie updates en security patches; • Het monitoren van de Splunk omgeving en registratie van incidenten bij verstoringen. • Het onboarden en integreren van additionele systemen en security in Splunk tooling, tezamen met medewerkers LVNL; Consultancy • Het genereren van een Splunk roadmap t.b.v. doorontwikkelen Splunk voor LVNL Cyber/Soc met input van LVNL; • Het kennisdelen c.q. trainen tbv gebruik en doorontwikkeling Splunk voor LVNL; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie van on premise naar hybride of volledig cloud gebaseerde Splunk architectuur; • Opleveren van adviesrapporten op verzoek van LVNL; • Opleveren van documentatie (systeemdocumentatie, architectuurplaten, etc.).
Identificatiecode van de procedure:	800acd06-745d-4d3d-ae60-9e1f46ce6396
Interne identificatiecode:	C1108
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (	

Rijksoverheid

cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Diensten m.b.t. Splunk software
Beschrijving:	Het doel van deze opdracht is het inrichten van hoogwaardige ondersteuning die bijdraagt aan het realiseren van een betrouwbare, toekomstbestendige en goed beheerde Splunk-omgeving die het Security Operations Center (SOC) van LVNL in staat stelt om effectief en efficiënt security-incidenten te detecteren, te analyseren en op te volgen. De leverancier fungeert als strategisch partner van LVNL en levert zowel technische ondersteuning als inhoudelijke expertise voor Splunk op locatie en op afstand. LVNL wenst daartoe een raamovereenkomst te sluiten met één leverancier (zonder onderaannemers) die zelfstandig alle met betrekking tot Splunk software gevraagde diensten m.b.t. consultancy en ondersteuning (support) kan leveren. Raamovereenkomst met één partij, zonder onderaannemers, waarbij de volgende elementen van belang zijn: • Beheren en door ontwikkelen van Splunk als SIEM-oplossing; • Integreren van Splunk met andere tooling, logbronnen en operationele systemen; • Ondersteunen van het SOC met technische expertise, kennisoverdracht en roadmapontwikkeling; • Waarborgen van continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de Splunk-dienstverlening, in lijn met de eisen van een bedrijf kritische en sterk beveiligde omgeving; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie naar een hybride of volledig Cloud gebaseerde Splunk-architectuur. Meer specifiek gaat het bij Support en Consultancy diensten onder andere om: Support • Verantwoordelijk voor Splunk applicatief beheer en changes/releases met als doel dat de applicatie beschikbaar is en blijft conform de afgesproken (beschikbaarheids)eisen; • Zorgdragen dat Splunk incidenten worden opgelost wanneer zij zich voordoen; • Komen met verbetervoorstellen ten behoeve van beheer, changes/releases; • Het tijdig installeren van applicatie updates en security patches; • Het monitoren van de Splunk omgeving en registratie van incidenten bij verstoringen. • Het onboarden en integreren van additionele systemen en security in Splunk tooling, tezamen met medewerkers LVNL; Consultancy • Het genereren van een Splunk roadmap t.b.v. doorontwikkelen Splunk voor LVNL Cyber/Soc met input van LVNL; • Het kennisdelen c.q. trainen tbv gebruik en doorontwikkeling Splunk voor LVNL; • Adviseren over en begeleiden van een mogelijke migratie van on premise naar hybride of volledig cloud gebaseerde Splunk architectuur; • Opleveren van adviesrapporten op verzoek van LVNL; • Opleveren van documentatie (systeemdocumentatie, architectuurplaten, etc.).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Opties:	
Beschrijving van de opties:	-

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	maximaal 3 keer verlengen met elk 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Laagste prijs
Beschrijving:	De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Luchtverkeersleiding Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Luchtverkeersleiding Nederland
Organisatie die het contract ondertekent:	Luchtverkeersleiding Nederland

6. Resultaten

Maximumwaarde van de

Rijksoverheid

raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 130 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 130 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Proximus NXT Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Diensten m.b.t. Splunk software
Datum van sluiting van het contract:	12/12/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Luchtverkeersleiding Nederland

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Luchtverkeersleiding Nederland
Registratienummer:	351981909
Postadres:	Stationsplein-ZW 1001
Stad:	SCHIPHOL
Postcode:	1117CV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Vincent van Roemburg
E-mail:	v.a.vanroemburg@lvnl.nl
Telefoon:	+31 204062000
Internetadres:	http://www.lvnl.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Proximus NXT Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	30135115
Postadres:	Krommewetering 7
Stad:	Utrecht
Postcode:	3543 AP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ruby Fles
E-mail:	ruby.fles@proximusnxt.nl
Telefoon:	+31 302477756
Fax:	+31 302477569
Internetadres:	http://www.proximusnxt.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

Rijksoverheid

percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d1281dc6-59de-43fe-9f01-ec81b6f4a6b0 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/12/2025 11:35 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid