

## **Bijlage 07 - Programma van Eisen Perceel 1**

### **1. Algemeen**

Conform het 'Koersdocument Jeugdzorg' en het bijbehorende 'Uitvoeringsprogramma Samen voor de Jeugd Lelystad 2025 – 2028', wordt van jeugdhulpaanbieder verwacht te stoppen met jeugdzorg die niet werkt. Baat het niet, dan schaadt het wel is daarbij de gedachte. Daarnaast verwacht de gemeente Lelystad dat jeugdhulpaanbieders ervoor zorgdragen dat jeugdigen en hun ouders/verzorgers meer eigen regie en rechtsbescherming krijgen, onder meer door beschikingsrijk te werken bij de Toegang tot Jeugdhulp. Uitsluitend producten die aan hoge kwaliteitseisen voldoen, worden ingekocht en beschikbaar gesteld voor jeugdigen in gemeente Lelystad. Gemeente Lelystad investeert in individuele jeugdhulp van bewezen effectiviteit en hoge kwaliteit. Jeugdhulpaanbieders hebben ruimte om de organisatie en inhoud van individuele zorg naar eigen deskundigheidsgebied in te richten, begrensd door beroepscode en wettelijk geregelde verantwoordelijkheden en bevoegdheden, die ten allen tijde in acht genomen moeten worden. De jeugdhulpaanbieder handelt conform het principe "First, do no harm."

De aanpak van de jeugdhulpaanbieder dient beschreven te zijn in een eigen kwaliteitsstatuut of in een pedagogisch beleidsplan. De jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor publieke informatievoorziening op de eigen website die ook zonder een gebruikersaccount aan te hoeven maken toegankelijk is voor wettelijk verwijzers, jeugdigen en ouders/verzorgers. Jeugdigen en diens ouders/verzorgers worden actief en schriftelijk geïnformeerd over de in te zetten hulp en de keuzes daarbinnen.

Gemeente Lelystad stelt de principiële eis dat interventies voor jeugdigen en diens ouders/verzorgers methodisch, oplossingsgericht en kortdurend zijn. Het is daarbij belangrijk dat jeugdhulpaanbieders altijd oog hebben voor de achtergrond (taal en cultuur)/geaardheid/persoonlijke omstandigheden van de jeugdige en/of diens gezin en daarmee ook actief rekening houden als dat bijdraagt aan de kwaliteit van de dienstverlening. Van jeugdhulpaanbieders wordt verwacht dat zij alle doelgroepen (van LVB tot HB) kunnen bedienen (indien nodig middels onderaannemers).

De interventies zijn gericht op normaliseren: dat betekent dat de verschillende problemen waar jongeren en ouders/verzorgers mee te maken kunnen krijgen zoals, en niet gelimiteerd tot: (echt-)scheiding, schulden, schooluitval, (bewust) alleenstaand ouderschap, tienerzwangerschap, jong ouderschap, vluchteling-zijn, en de diverse levensstijlen en culturen die Lelystad kent, niet bij voorbaat worden gestigmatiseerd of geproblematiseerd. De aanbieder zorgt ervoor dat het geleerde ook toegepast kan worden in andere relevante situaties.

De gemeente hanteert de volgende uitgangspunten en verwachtingen voor jeugdhulpaanbieders op de navolgende onderwerpen:

#### **1.1 Informatievoorziening, instemming & ouders in regie**

- Het uitgangspunt is dat ouders en verzorgers in de basis zelfredzaam zijn en vanuit eigen regie ondersteuning kunnen vinden, mits zij adequaat geïnformeerd worden over de beschikbare vormen van ouderbegeleiding;
- De jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor geïnformeerde instemming van de jeugdige (12+) en diens wettelijk vertegenwoordigers ten aanzien van het individuele onderzoeks- en behandelplan. Zij worden door jeugdhulpaanbieder actief geïnformeerd over mogelijke contra-indicaties en mogelijke schadelijke bijeffecten van behandelingen en werkvormen;
- Ouders/verzorgers krijgen inzage en inspraak in het dossier en er wordt hen zoveel mogelijk ruimte geboden om mee te beslissen over de inhoud van het plan en het delen van bijzondere persoonsgegevens met derden (privacy-by-design).
- Er wordt met ouders/verzorgers afgestemd wat noodzakelijk is voor de jeugdige op het gebied van verzorging en opvoeding. Dit vindt plaats binnen de kaders van het begeleidings- of behandelplan, en is gericht op het behalen van vooraf afgestemde (SMART) doelen.

- Er wordt afgestemd met de ouders/verzorgers of de begeleiding thuis of op een andere locatie zal plaatsvinden. Daarnaast stemt de jeugdhulpaanbieder met de ouders/verzorgers die de hulpvraag hebben af of één of meer ouders/verzorgers bij de begeleiding betrokken zullen zijn.

## 1.2 Samenwerking en regie

Gemeente Lelystad verwacht dat jeugdhulpaanbieders:

- Dat zij actief bijdragen aan de uitvoering van het beleid zoals omschreven in het 'Koersdocument Jeugdzorg' en dit beleid onderschrijven in het dagelijks handelen;
- Dat zij bijdragen aan een ononderbroken schoolloopbaan voor iedere jeugdige, vanuit het besef van gezamenlijke verantwoordelijkheid;
- Dat zij ouders en derden informeren over de in Lelystad vastgestelde afspraken en het belang van beschikkingsrijk werken bij de Toegang tot jeugdhulp voor de rechtsbescherming van inwoners, en de rol van de lokale toegang daarbij in relatie tot overige wettelijke verwijzers.

## 1.3 Therapieën en methoden

- De jeugdhulpaanbieder gebruikt geen instrumenten, methoden of behandelingen die niet effectief zijn, onvoldoende wetenschappelijk onderbouwd zijn en/of iatrogene schade kunnen veroorzaken aan jeugdigen en/of hun ouders/verzorgers. Jeugdhulp wordt uitsluitend ingezet indien voorliggende voorzieningen optimaal benut zijn en/of onvoldoende zijn voor de specifieke casus. Van jeugdhulpaanbieders wordt verwacht dat zij, indien nodig, afschalen naar vrij toegankelijke voorzieningen;
- Behandelingen van lijst D van de jaarlijkse ZN-circulaire therapieën GGZ (Zorgverzekeraars Nederland) mogen geen onderdeel uitmaken van een begeleidings- of behandelplan voor een jeugdige en/of diens ouders/verzorgers.
- Behandelingen van lijst B en C mogen enkel na geïnformeerde besluitvorming en instemming door de jeugdige en diens ouders/verzorgers onderdeel uitmaken van een behandelplan;
- Eventuele diagnostiek en behandeling van een ouder/verzorger altijd via de wettelijk verwijzer/huisarts van betreffende volwassene laten lopen. Dit maakt geen onderdeel uit van dit jeugdhulpproduct. In geval van aanwezige psychiatrie en/of verslavingsproblematiek bij één of beide ouders/verzorgers, kan de regiebehandelaar gebruik maken van KOPP/KOV-richtlijnen. Dit dient opgenomen te worden in een onderzoeksplan na afstemming ('samen beslissen') met betrokken ouders/verzorgers.

## 2. Tijdelijke opvang en/of zorg tijdens onderwijstijd

Perceel 1 betreft Tijdelijke opvang en/of zorg tijdens onderwijstijd. Binnen dit perceel vallen de volgende producten:

- Begeleiding groep;
- Begeleiding terug naar of in het onderwijs;
- Naschoolse dagbehandeling;
- Begeleiding groep: respijtzorg dagbesteding.

### 2.1 De opdracht

Jeugdhulpaanbieders binnen dit perceel bevorderen de onderwijsdeelname van jeugdigen van 0 tot 18 jaar. Jeugdhulpaanbieders van dit perceel hebben de opdracht om met inzet van jeugdhulp - in aanvulling op de ondersteuningsstructuur die vanuit het onderwijs wordt geboden - deelname aan het onderwijs te bevorderen voor jeugdigen die tijdelijk niet in staat zijn (geheel of gedeeltelijk) deel te nemen aan (speciaal) onderwijs.

De opdracht is tweeledig:

1. Terugleiden en opbouwen (en voor de oudere doelgroep doorleiden): Het doel is om jeugdigen die geheel of gedeeltelijk niet deelnemen aan het onderwijs terug te brengen naar een volledig onderwijsprogramma. Dit gebeurt door de inzet van onderwijskundige expertise in combinatie met jeugdhulp en door een stapsgewijze terugkeer naar (speciaal) onderwijs te realiseren, een beweging vanuit zorg naar onderwijs.
2. Versterken en aanpassen: Onderwijsuitval voorkomen door middel van inzet van specifieke jeugdhulpdeskundigheid in de school.

In dit segment is nauwe samenwerking met het onderwijs een vereiste, alsmede samenwerking met Perceel 2 (Kinderbehandelcentra). Jeugd(hulp) wordt geïntegreerd, in samenhang met ondersteuning vanuit het onderwijs, aangeboden in het onderwijs. Daarom wordt van jeugdhulpaanbieders verwacht dat zij samen met de betrokken opvanginstellingen, scholen en samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs (Primair en Voortgezet) in de contractperiode een gezamenlijke zorg/onderwijsaanpak ontwikkelen in gemeente Lelystad, deze toepassen en organiseren. De jeugdhulpaanbieder zorgt bijvoorbeeld voor:

- Een gedeelde aanpak waarin onder andere normaliseren en het versterken van ouderregie zijn geborgd.
- Een proces voor op- en afschalen binnen individuele trajecten, passend bij de behoefte van jeugdigen en hun omgeving.
- Een structurele koppeling van zorg- en onderwijsdata, zodat inzicht ontstaat in effectiviteit en sturing mogelijk is op de doelstellingen 'terug naar volledige onderwijsdeelname' en 'stabiele onderwijsdeelname'.

## 2.2 Scope

De inzet van jeugdhulp binnen deze opdracht is aanvullend op de ondersteuning die vanuit het onderwijs (Wet Passend Onderwijs) en/of het voorveld Jeugd geboden wordt. Extra didactische en pedagogische ondersteuning die nodig is om onderwijsdoelen te bereiken wordt door de school/samenwerkingsverband geboden en is daarmee voorliggend aan de inzet van jeugdhulp via de gemeente. Uit onderzoek door gemeentelijke Toegang en/of andere wettelijk verwijzer moet blijken of individuele Jeugdhulp vanuit de Jeugdwet aanvullend op de bestaande ondersteuningsstructuur tijdens onderwijstijd voor jeugdigen nodig is. Voor de afbakening onderwijs/ jeugdhulp zijn de meest actuele beroeps- en gedragscodes voor primair en voortgezet onderwijs het uitgangspunt.

Buiten de scope van de aanbesteding vallen:

- Hulp/ begeleiding gericht op het realiseren van (passend) onderwijs of onderwijsactiviteiten;
- Ondersteuning voor het behalen van algemene onderwijsdoelen;
- Vaardigheden om tot leren te komen, zoals huiswerkbegeleiding.

## 2.3 Productstructuur Perceel 1

Begeleiding groep (productcode)
<p><b>Omschrijving</b> De jeugdhulpaanbieder biedt structurele tijdsbesteding tijdens schooltijd met vaste regelmaat in groepsverband. De jeugdhulpaanbieder bereidt jeugdigen voor op het volgen van een volledig onderwijsprogramma. Voor een deel van de oudere jeugdigen kan de begeleiding gericht zijn op uitstroom naar (begeleid) werk.</p>
<p><b>Resultaat</b> Het resultaat bestaat uit afgerond traject voor de jeugdige conform het vastgestelde begeleidingsplan en een terugkoppeling naar de wettelijk verwijzer. Het begeleidingsplan dient toe te werken naar duurzame terugkeer naar het (speciaal) onderwijs (het volgen van een volledig onderwijsprogramma). Voor een deel van de oudere doelgroep kan het gaan om duurzame uitstroom naar (regulier of begeleid) werk.</p> <p>Het begeleidingsplan (anders dan OPP) is in afstemming met jeugdige en diens ouders/verzorgers tot stand gekomen. In het begeleidingsplan worden afspraken gemaakt over onder andere;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het eigen maken van vaardigheden en handelingen;</li> <li>- Het aanbrengen van structuur;</li> <li>- Het terugpakken van regie door de jeugdige en diens ouders/ verzorgers;</li> <li>- De transfer van het geleerde op de groep naar andere setting zoals bijvoorbeeld thuis en onderwijs.</li> </ul>
<p><b>Doelgroep/ voorwaarden ten aanzien van de doelgroep</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeugdige kan door een (vastgestelde) beperking en/of gedragsproblematiek niet (volledig) deel kunnen nemen aan het (speciaal) onderwijs of regulier/begeleid werk;</li> <li>- Enkelvoudig vastgestelde problematiek, enkele doelen/resultaten te behalen;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is altijd sprake van ontwikkelperspectief;</li> <li>- Voor jeugdigen die onder de leerplicht vallen is een goed omschreven OPP vanuit het onderwijs aanwezig, op basis waarvan wordt afgeweken van de bestaande schooltijden/onderwijstijd op grond van de VARIA-wet.</li> </ul>
<p><b>Deskundigheidseisen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit product wordt geboden binnen een groep waarbij er 2 begeleiders staan voor maximaal 8 kinderen, waarvan minimaal 1 begeleider SKJ-geregistreerd is;</li> <li>- Het zwaartepunt ligt bij een inzet van een professional met mbo-opleidingsniveau, die werkt onder supervisie van een professional met relevante hbo-opleiding (binnen de kaders van de norm verantwoorde werktoedeling);</li> <li>- In deze functiemix is de verhouding 50% MBO-50% HBO.</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitseisen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De begeleiding groep wordt zo dicht mogelijk nabij, bij voorkeur binnen een onderwijslocatie verzorgd;</li> <li>- Jeugdhulpaanbieder werkt met vaste medewerkers per school en mag (behoudens uitzonderlijke gevallen) maximaal 1 keer per schooljaar wisselen van medewerker op een school.</li> </ul>
<p><b>Uitvoeringseisen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De inzet bedraagt maximaal de omvang van de onderwijstijdverkorting zoals opgenomen in het OPP, met een bovengrens van 6 dagdelen per week voor een periode van maximaal één jaar. Voor één dagdeel wordt uitgegaan van 4 uur;</li> <li>- Er dient afbouw te zijn in het aantal dagdelen 'begeleiding groep; indien het product 'individuele begeleiding terug naar of in het onderwijs' wordt ingezet ten behoeve van stapsgewijze terugkeer naar onderwijs;</li> <li>- De regie ligt te allen tijde bij de ouders/verzorgers: de zorgaanbieder geeft in samenspraak met de ouders/verzorgers en school uitvoering aan het OPP;</li> <li>- Aanbieder dient een check te doen op volledigheid/juistheid van de verwijzing. In de gevallen dat verwijzing niet volledig of juist is neemt de aanbieder contact op met de wettelijk verwijzer teneinde een juiste verwijzing tot stand te brengen.</li> </ul>

### Begeleiding terug naar of in het onderwijs (productcode)

**Omschrijving**

De jeugdhulpaanbieder biedt individuele begeleiding gericht op terugkeer in of voorkomen van uitval uit de onderwijsomgeving. De begeleiding richt zich in het kader van 'versterken en aanpassen' ook op onderwijsprofessionals en biedt hen praktische handvatten om een positieve en ondersteunende leeromgeving te creëren, afgestemd op de behoeften van de jeugdige. Er is sprake van ontwikkelperspectief, maar de didactische en pedagogische ondersteuning die nodig is om onderwijsdoelen te bereiken (geboden vanuit het onderwijs) is niet voldoende.

**Doel/resultaat**

De jeugdige leert zonder extra toezicht of begeleiding zelfstandig te functioneren in het onderwijs en lessen te volgen.

Bij terugkeer naar het onderwijs zijn de volgende aspecten te onderscheiden:

- Terugleiden en opbouwen: Jeugdigen die geheel of gedeeltelijk niet deelnemen aan het onderwijs terugbrengen naar het volgen van een volledig onderwijsprogramma;
- Versterken en aanpassen: Gericht op duurzame terugkeer naar het (speciaal) onderwijs en/of een stabiele onderwijs carrière.

Indien jeugdigen een (deels) onderwijs vervangende voorziening hebben gevolgd, is het doel een naadloze overgang van deze voorziening naar het volgen van een volledig onderwijsprogramma.

Indien de begeleiding is gericht op het voorkomen van schooluitval bij langdurig verzuim en/of afstroom richt de begeleiding zich in het kader van 'versterken en aanpassen' tevens op

onderwijsprofessionals en geeft hen handvatten voor het omgaan met de gedragsproblematiek van de jeugdige.

Het resultaat bestaat uit afgerond traject voor de jeugdige conform het vastgestelde begeleidingsplan en een terugkoppeling naar de wettelijk verwijzer. Het begeleidingsplan (anders dan OPP) is in afstemming met jeugdige en diens ouders/verzorgers tot stand gekomen. In het begeleidingsplan worden afspraken gemaakt over onder andere;

- Het eigen maken van vaardigheden en handelingen;
- Het aanbrengen van structuur;
- Het terugpakken van regie door de jeugdige en diens ouders/ verzorgers;
- De transfer van het geleerde naar andere setting zoals bijvoorbeeld thuis en onderwijs.

**Doelgroep/ voorwaarden ten aanzien van de doelgroep**

Jeugdigen tot 18 jaar met een hulpvraag.

- Jeugdigen die als gevolg van opvoed- en opgroei problemen, psychische problematiek of psychische stoornissen zonder aanvullende jeugdhulp ondersteuning niet kunnen deelnemen aan het volledige onderwijsprogramma;
- Er is wel sprake van ontwikkelperspectief, maar de didactische en pedagogische ondersteuning die nodig is om onderwijsdoelen te bereiken (geboden vanuit het onderwijs) is niet voldoende;
- Jeugdigen die uitstromen uit begeleiding groep en aanvullende jeugdhulp ondersteuning nodig hebben om duurzaam de stap naar het onderwijs te maken, waarbij de didactische en pedagogische ondersteuning die nodig is om onderwijsdoelen te bereiken geboden vanuit het onderwijs niet voldoende is.

**Deskundigheidseisen**

- De begeleiding wordt geleverd door SKJ-geregistreerde professionals met relevante HBO- of WO-opleiding;
- Jeugdhulpaanbieder heeft zowel pedagogische als didactische kennis, vaardigheden en competenties.

**Kwaliteitseisen**

- Dit product mag alleen worden ingezet wanneer er een goed omschreven Ontwikkelperspectiefplan (OPP) aanwezig is. Het OPP vormt de basis voor afwijkingen van de bestaande schooltijden of onderwijstijd, in het kader van geoorloofd verzuim of op grond van een gedeeltelijke ontheffing volgens de VARIA-wet. Jeugdhulpaanbieder dient dit te checken voor de zorg start / startzorg;
- Jeugdhulpaanbieder werkt met vaste medewerkers per school en mag (behoudens uitzonderlijke gevallen) maximaal 1 keer per schooljaar wisselen van medewerker op een school.

**Uitvoeringseisen**

- Uitgangspunt is maximaal 5 uur per week voor een periode van maximaal 6 maanden;
- Indien van toepassing: de inzet 'Individuele begeleiding terug naar of in het onderwijs' gaat ingeval gecombineerde inzet met begeleiding groep, altijd gepaard met afbouw van het aantal dagdelen het product begeleiding groep;
- Dit product kan niet gecombineerd worden met de module 'Vervoer';
- De regie ligt te allen tijde bij de ouders/verzorgers: de jeugdhulpaanbieder geeft in samenspraak met de ouders/verzorgers en school uitvoering aan het OPP;
- De inzet van dit product is aanvullend op ondersteuning die vanuit het onderwijs geboden wordt. Extra didactische en pedagogische ondersteuning die nodig is om onderwijsdoelen te bereiken wordt door de school/samenwerkingsverband geboden en is daarmee voorliggend aan de inzet van dit product. Onderwijssteuning aan jeugdigen valt onder de verantwoordelijkheid van het Passend Onderwijs.

**Naschoolse dagbehandeling (productcode)**

**Omschrijving**

De jeugdhulpaanbieder biedt naschoolse dagopvang in groepsverband, waarbij effectieve methodische interventies worden aangeboden voor het aanleren van nieuwe vaardigheden en

gedrag. Het gezin en andere belangrijke personen rondom de worden actief betrokken in het traject, zodat het geleerde ook in andere contexten kan worden toegepast.

**Doel/ resultaat**

Het doel is het bevorderen van de maatschappelijke deelname, waarbij:

- de jeugdige versterkt en ontwikkelt vaardigheden en gedrag op het gebied van sociale vaardigheden, assertiviteit, emotieregulatie en zelfbeeld;
- de jeugdige leert deze vaardigheden en dit gedrag implementeren in de diverse leefgebieden (thuis, school en vrije tijd), zodat hij hier adequaat kan functioneren.

Het resultaat bestaat uit afgerond traject voor de jeugdige conform het vastgestelde begeleidingsplan en een terugkoppeling naar de wettelijk verwijzer. Het begeleidingsplan (anders dan OPP) is in afstemming met jeugdige en diens ouders/verzorgers tot stand gekomen. In het begeleidingsplan worden afspraken gemaakt over onder andere;

- Het eigen maken van vaardigheden en handelingen;
- Het aanbrengen van structuur;
- Het terugpakken van regie door de jeugdige en diens ouders/ verzorgers;
- De transfer van het geleerde op de groep naar andere setting zoals bijvoorbeeld thuis en onderwijs.

**Doelgroep/ voorwaarden ten aanzien van de doelgroep**

Naschoolse dagopvang is bedoeld voor jeugdigen tot 18 jaar die naar school gaan en die als gevolg van opgroei- en opvoedingsproblemen vastlopen op verschillende gebieden: thuis, op school en/of in hun vrije tijd. Vaak uit zich dit in motivatie- en gedragsproblemen. Ouders (en andere volwassenen, zoals leerkrachten), hebben eveneens behoefte aan extra ondersteuning bij de opvoeding, aansturing en communicatie.

**Deskundigheidseisen**

- Er wordt gewerkt met SKJ geregistreerde professionele begeleiders (minimaal HBO-geschoold), ondersteund door een gedragswetenschapper met relevante WO-opleiding;
- In deze functiemix is de verhouding 90% HBO-10% WO;
- Dit product wordt geboden binnen een groep waarbij er 2 pedagogisch medewerkers staan voor maximaal 8 kinderen.

**Kwaliteitseisen**

- Gezinsbegeleiding maakt integraal deel uit van dit product;
- De regie ligt te allen tijde bij de ouders/verzorgers: de jeugdhulpaanbieder geeft in samenspraak met de ouders/verzorgers en school uitvoering aan het OPP;
- Jeugdhulpaanbieder werkt met vaste medewerkers per school en mag (behoudens uitzonderlijke gevallen) maximaal 1 keer per schooljaar wisselen van medewerker op een school.

**Uitvoeringseisen**

- De inzet is maximaal 3 dagdelen (van maximaal 4 uur per dagdeel) per week na schooltijd voor een periode van 9 tot maximaal 12 maanden;
- Aanbod op de groep gaat altijd in wederzijdse afstemming met ouders/verzorgers om de vaardigheden van de jeugdige te versterken en nieuwe vaardigheden te implementeren. Het gezin, school en andere belangrijke personen rondom de jeugdige worden actief betrokken in het traject.

**Begeleiding groep: respijtzorg dagbesteding (productcode)**

**Omschrijving**

Jeugdhulpaanbieder biedt structurele tijdsbesteding met vaste regelmaat voor de jeugdige buiten schooltijden om.

**Doel/ resultaat**

Dit product is bedoeld om de ouders/ opvoeders tijdelijk te helpen bij de zorg/opvoeding van hun kind, zodat zij de zorg/opvoeding weer op eigen kracht kunnen uitvoeren met behulp van hun eigen sociale netwerk. Indien nodig gericht op terugkeer naar deelname aan reguliere voorzieningen.

Het resultaat bestaat uit afgerond traject voor de jeugdige conform het vastgestelde begeleidingsplan en een terugkoppeling naar de wettelijk verwijzer. Het begeleidingsplan is in afstemming met jeugdige en diens ouders/verzorgers tot stand gekomen. In het begeleidingsplan worden afspraken gemaakt over onder andere;

- Het eigen maken van vaardigheden en handelingen;
- Het aanbrenge van structuur;
- Het terugpakken van regie door de jeugdige en diens ouders/ verzorgers;
- De transfer van het geleerde op de groep naar andere setting zoals bijvoorbeeld thuis en onderwijs.

#### **Doelgroep/ voorwaarden ten aanzien van de doelgroep**

- Jeugdigen met een vastgestelde beperking in combinatie met gedragsproblematiek, waarbij na onderzoek door gemeentelijke Toegang is vastgesteld dat de jeugdige en diens ouders/verzorgers tijdelijk overbelast zijn als gevolg van de opvoeding van de jeugdige; en
- De ouder heeft geen informeel netwerk dat beschikbaar is of het netwerk is nog onvoldoende in staat om het gezin te helpen; en
- Er zijn weinig of nauwelijks risicovolle gedragingen aanwezig bij de jeugdige; en
- De jeugdige neemt volledig deel aan het (speciaal) onderwijs.

#### **Deskundigheidseisen**

- De begeleiding wordt geleverd door professionals met een relevante opleiding van minimaal mbo-niveau. Het zwaartepunt ligt bij een inzet van een professional met mbo-opleidingsniveau, die werkt onder toezicht van een SKJ-geregistreerd professional met relevante hbo-opleiding, volgens de norm verantwoorde werktoedeling;
- In de functiemix is de verhouding 90% MBO-10% HBO;
- Dit product wordt geboden binnen een groep waarbij er 1 begeleider staat voor maximaal 8 kinderen.

#### **Uitvoeringseisen (gerelateerd aan beschikbaar)**

- De inzet is maximaal 3 dagdelen (van maximaal 4 uur per dagdeel) per week maximaal 6 maanden;
- Respijtzorg kent geen optie tot verlenging;
- De regie ligt te allen tijde bij de ouders/verzorgers;
- Indien van toepassing, kan het versterken van het sociale of informele netwerk (al dan niet in samenwerking met het voorveld) onderdeel zijn van dit product.

### **Vervoer (productcode)**

#### **Omschrijving**

Jeugdhulpaanbieder biedt vervoer van en naar een zorgaanbieder voor jeugdigen die zelfstandig (of met beperkte ondersteuning van de chauffeur/begeleider) in en uit een bus kunnen stappen en jeugdigen die vanwege hun rolstoel gebruik maken van aangepast vervoer.

#### **Doelgroep/ voorwaarden ten aanzien van de doelgroep**

Deze vorm van vervoer wordt ingezet voor jeugdigen die (nog) niet zelfstandig kunnen reizen naar een zorgaanbieder.

#### **Deskundigheidseisen**

De voertuigen die ingezet worden voor het vervoer naar en van de dagbestedingen locatie voldoen aan de voorschriften van de Rijksdienst voor het Wegverkeer, de Wet Personenvervoer 2000 en alle overige van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Het voertuig is (indien nodig) geschikt voor rolstoelvervoer.

De jeugdhulpaanbieder moet voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Kennis hebben van en affiniteit hebben met de doelgroep;
- Het hebben van kwalitatief geschikte chauffeurs;

- De chauffeur moet in bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat;
- De maximale duur van de rit voor een jeugdige, van thuissituatie naar dagbesteding, bedraagt maximaal één uur;
- Het op tijd vertrekken van het voertuig en het op tijd aankomen op de bestemming: maximaal een half uur voor afgesproken vertrektijd en half uur na afgesproken aankomsttijd;
- Het bieden van veilig en comfortabel vervoer.

Indien van belang voor de jeugdige moet de vervoerder daarnaast voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Het bieden van vastigheid (chauffeurs en route) aan de jeugdige;
- De chauffeur moet in bezit zijn van een geldig certificaat voor omgaan met epilepsie;
- De chauffeur moet weten om te gaan met jeugdigen met gedragsproblemen.

#### **Uitvoeringseisen**

Het product vervoer kan alleen als aanvullende module worden ingezet bij de producten:

- begeleiding groep;
- ~~begeleiding groep: respit/zorg dagbesteding/naschoolse dagbehandeling.~~

Vervoer kan alleen worden ingezet wanneer uit onderzoek door gemeentelijk Toegang of verwijzer blijkt dat er sprake is van aantoonbare ernstige benadeling van het gezin.