

Bijlage 1A

Programma van eisen 'Levering scanvoertuig parkeerhandhaving'

[19 december 2025 – versie 1.0]
Zaaknummer: 898540



Inhoud

1	Programma van eisen	3
1.1	Algemene eisen	3
1.2	Eisen Parkeerscanvoertuig	4
1.3	Eisen scanmodule	7
1.4	Privacy en informatiebeveiliging	9
1.5	Eisen koppeling handhavingsapplicatie	10
1.6	Beheer en onderhoud	10
2	Ondertekening	13

1 Programma van eisen

In dit hoofdstuk worden eisen geformuleerd. Deze zijn onderverdeeld per onderwerp. U dient onvoorwaardelijk aan de eisen te voldoen zoals opgenomen in dit Programma van eisen.

1.1 Algemene eisen

Nr.	Omschrijving
A1	Het door Contractant te leveren voertuig en scanapparatuur dient volledig bedrijfsklaar te worden geïnstalleerd, opgeleverd, beheerd en onderhouden. Onder installatie wordt verstaan het plaatsen en aansluiten van alle apparatuur inclusief het inprogrammeren en operationeel inbedrijfstellen. Dit betreft ook het verzorgen van de benodigde interfaces, koppelingen en de volledige systeemintegratie met het backofficesysteem.
A2	Het scansysteem voldoet aan alle relevante normen en wettelijke eisen.
A3	Contractant is onderdeel van de parkeerketen van Purmerend. In geval van problemen/ storingen in zijn onderdeel van de keten is Contractant verplicht de direct belanghebbenden in de parkeerketen te informeren.
A4	Contractant levert over de werking van het scansysteem in het Nederlands gedetailleerde handleidingen of gebruikersdocumentatie, en technische documentatie.
A5	Opdrachtgever kan wijzigingen in het beleid en reguleringsgebieden doorvoeren, welke door Contractant kosteloos in de scanoplossing worden verwerkt. Dit betreft een inspanningsverplichting.
A6	Voertaal van de servicedesk en applicatiebeheer is Nederlands.
A7	Ieder kwartaal wordt de gang van zaken met betrekking tot de Overeenkomst en de kwaliteit van de geleverde dienstverlening geëvalueerd. De gespreksonderwerpen worden in overleg tussen opdrachtgever en Contractant vastgesteld.
A8	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden om, in overleg met de opdrachtgever, het voertuig en/of de scanapparatuur te vervangen door een nieuw exemplaar of een exemplaar met nieuwere technologie. Dit omdat de looptijd van de overeenkomst langer zal zijn dan een reguliere leaseovereenkomst. De nieuwe auto en/of scanapparatuur dienen ten minste te voldoen aan de functionele en technische eisen zoals vastgelegd in dit PvE, of deze te overtreffen. De voorwaarden voor vervanging of vernieuwing (waaronder eventuele kosten, planning en continuïteit van dienstverlening) worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.

1.2 Eisen Parkeerscanvoertuig

Nr.	Omschrijving
V1	De scanauto's bezitten ten minste de volgende functionaliteiten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kentekenherkenning; 2. Locatiebepaling van de scanauto op basis van actuele GEO-locatie inclusief adresweergave; 3. Locatiebepaling van het gescande voertuig op basis van actuele GEO-locatie inclusief adresweergave; 4. Verzamelen, verwerken en opslag van beeldmateriaal (foto's); 5. Verzamelen, verwerken en opslag van attributen (gegevens); 6. Databeveiliging; 7. Toepassing voor de bestuurder voor de bediening van de scanauto, inclusief interface vanuit het voertuig; 8. Interface voor uitwisseling van verzamelde gegevens en beeldmateriaal met het te leveren IT-Platform en Beeldcontrolemodule (realtime en batchgewijs). 9. De datadrager van de scanauto moet stevig aan het voertuig bevestigd zijn (bijv. met een vergrendelde beugel of afsluitbare kast) en zodanig geplaatst dat deze niet eenvoudig verwijderd of zichtbaar is voor onbevoegden. Alleen geautoriseerd personeel mag toegang hebben tot de datadrager.
V2	De scanauto's dienen binnen 120 seconden na het starten van het voertuig gereed te zijn om te gaan scannen.
V3	De routes (gereden en te rijden) dienen grafisch gepresenteerd te worden in zowel de scanauto's als het backoffice systeem (IT-Platform).
V4	Vanuit de scanauto's (vooraf en gedurende de rit) moeten routes van de scanauto ingesteld en vastgesteld kunnen worden. De functie om de chauffeur te laten leiden door de route en een routingssysteem moet aan- en uitgezet kunnen worden.
V5	Het scherm in de scanauto mag geen persoonsgegevens of kentekens tonen, maar enkel gebruikt worden om de routeplanning te tonen.
V6	Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het reinigen van de scanauto's. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij voorschrijft op welke wijze en met welke middelen de scanauto's schoongemaakt dienen te worden ten behoeve van de levensduur en werking van de apparatuur.
V7	Het voertuig rijdt uitsluitend op elektriciteit (BEV) en is voorzien van een standaard type 2 (Mennekes) aansluiting.
V8	Het voertuig voldoet aan alle wettelijk voorgeschreven randvoorwaarden om op de openbare weg gebruikt te mogen worden.
V9	Het voertuig dient door Opdrachtnemer te zijn geregistreerd conform wetgeving.
V10	Het voertuig wordt door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld met minimaal de volgende bescheiden of toebehoren: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stuur dient aan de linker van het voertuig geplaatst te zijn; 2. Kentekenplaten; 3. Alle delen van het kentekenbewijs volgens overheidsuitgave; 4. Internationaal motorrijtuigenverzekeringsbewijs ("groene kaart"); 5. Administratieve instructies m.b.t. 'brandstof' en onderhoud; 6. Uitgerust met een kofferbak groot genoeg voor de datadrager; 7. Het voertuig dient uitgerust te zijn met dodehoek herkenning

	<p>8. Het voertuig dient de scanapparatuur te kunnen dragen</p> <p>9. (reserve) Sleutel(s);</p> <p>10. Mattenset;</p> <p>11. Gevarendriehoek;</p> <p>12. Life hamer(s) (minimaal op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats);</p> <p>13. Onderhoudsboekje(s);</p> <p>14. Ruimte en bevestigingsmiddelen voor een EHBO-set en eventuele andere veiligheidsbenodigdheden;</p> <p>15. Bijbehorende laadkabel met Type 2 (Mennekes) stekker</p>
V11	De apparatuur ten behoeve van het bedienen van de scanmodule dat in het voertuig wordt geïnstalleerd, dient op eenvoudige, ergonomische, verkeersveilige wijze door de gebruiker te bedienen te zijn, zowel bij dag als avond/nacht en in rustig en druk verkeer. Bediening van de camera's op het stuur is mogelijk.
V12	De apparatuur ten behoeve van het bedienen van de scanmodule mag de standaardbediening van het voertuig niet belemmeren. Dit betekent (niet uitputtend) dat radio, airconditioning, raambediening, navigatie etc. ongehinderd gebruikt moet kunnen worden.
V13	De prijs voor het beschikbaar stellen van het voertuig is een "all-in" prijs, waar in ieder geval de volgende componenten in zijn opgenomen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Afschrijving (aanschafwaarde voertuig); 2. Rente; 3. Motorrijtuigenbelasting; 4. Reparatie- en onderhoudskosten; 5. All-weather banden; 6. Pechhulpverlening; 7. Datadrager; 8. Verzekering.
V14	Bij vermissing van bij het voertuig behorende bescheiden kunnen uitsluitend de volgende kosten door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kentekenbewijs; 2. Kentekenplaten; 3. (Contact)sleutel.
V15	Kosten die niet in de prijs zijn inbegrepen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elektriciteit; 2. Schoonmaken en/of reinigen van het voertuig (zoals van een normaal gebruiker mag worden verwacht); 3. Bestickeren van het voertuig.
V16	Opdrachtnemer staat toe dat Opdrachtgever het voertuig bestickert met materiaal dat ook weer kan worden verwijderd. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor bestickering en verwijdering.
V17	Boetes uit het gebruik van het voertuig zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient de bekeuring te betalen en – binnen één maand na oplegging van de boete - in rekening te brengen bij Opdrachtgever ondersteund met een kopie van de boete.
V18	Het voertuig mag (inclusief scanmodule) niet hoger zijn dan 2,20 meter
V19	Het voertuig mag (inclusief scanmodule) niet breder zijn dan 2,20 meter.

V19	Minimaal af te leggen aantal kilometers op een volle accu bedraagt 350 (stadse) kilometers (WLTP) in zowel zomer als winterperiode (rekening houdend met gebruik van verwarming, airconditioning etc.).
V20	Het voertuig mag met een Nederlands autorijbewijs (B) worden bereiden.
V21	Het voertuig beschikt over 5 deuren en minimaal 4 zitplaatsen voor personen van minimaal 1,80 meter (conform voorschriften autofabrikant), waarbij (na bijvoorbeeld inbouw apparatuur ten behoeve van de scanmodule) minimaal 2 zitplaatsen beschikbaar zijn voor personen (voorin het voertuig). Een kleiner model voertuig is volgens Opdrachtgever onvoldoende geschikt en comfortabel om dagelijks meerdere uren achtereen te gebruiken. De omgeving voor de gebruikers dient in alle weersomstandigheden, tijdens gebruik, droog te zijn.
V22	Het voertuig is voorzien van minimaal de volgende gebruiksgemakken waar hedendaagse voertuigen over beschikken zoals: <ol style="list-style-type: none"> 1. (minimaal) 7 inch navigatiesysteem; 2. comfortabele en in hoogte verstelbare stoel met lendensteun; 3. radio (DAB+); 4. Climate Control; 5. elektrisch bedienbare voor- en achter portier ramen; 6. voorruitverwarming; 7. zijspiegelverwarming; 8. Anti Blokkeer Systeem (ABS); 9. Brake Assist; 10. Cruise Control; 11. Front Assist; 12. Parkeersensoren; 13. Bluetooth verbinding; 14. 12V en USB aansluiting.
V23	Het voertuig moet worden voorzien van ADAS, waaronder intelligente snelheidsassistentie (ISA), mogelijkheid tot aansluiting voor een alcoholslot, vermoeidheids- en aandachtetectie, rijstrookassistentie, een noodstop signaal, achteruitrijdetectie en een gegevensrecorder voor incidenten en ongevallen.
V24	Het aangeboden voertuig dient bij aanvang van de Overeenkomst nieuw te zijn (datum eerste toelating in Nederland dient te liggen in kalenderjaar 2026 of later).
V25	GEO kaarten (met actuele informatie over parkeerplaatsen) die dienen als ondergrond/basis voor het bepalen van de locatie van het scanmiddel en het gescande voertuig, dienen door de opdrachtgever aangeleverd te worden en door de opdrachtnemer op elk moment ingeladen te worden in het systeem.
V26	De leverancier levert bij uitval of schade van het primaire voertuig binnen 24 uur een vervangend voertuig met identieke functionaliteit.
V27	De leverancier levert maandelijks een rapportage met gebruiksdata van het voertuig, waaronder gereden kilometers, uptime, storingen en energieverbruik.
V28	Het voertuig heeft een minimale batterijgarantie van acht jaar of 160.000 kilometer, inclusief service op locatie bij defecten.

1.3 Eisen scanmodule

Nr.	Omschrijving
S1	De scanmodule dient zodanig aanwezig en gemonteerd te zijn dat deze beschermd is bij een botsing en beveiligd is tegen vandalisme en diefstal (goed verankerd) en bestand is tegen extreem hoge en lage temperaturen en overige klimatologische omstandigheden zoals die verwacht mogen worden op de in te zetten locatie, waaronder zware regenval en een hoge luchtvochtigheid.
S2	De scanmodule (met ANPR camera's) dient kentekens zowel onafhankelijk als gelijktijdig (minimaal links en rechts) te kunnen waarnemen voor in ieder geval file parkeren, visgraat parkeren en haaks parkeren.
S3	De scanmodule heeft geen losliggende/loshangende draden/bekabeling bereikbaar van buitenaf alsmede binnen het voertuig.
S4	De scanmodule registreert waarnemingen van geparkeerde voertuigen, waarbij in het systeem de volgende kenmerken worden vastgelegd per waarneming: <ol style="list-style-type: none"> 1. ID waarneming van het geparkeerde voertuig; 2. Datum en tijd van de waarneming; 3. Locatie van de gescande kentekenplaat in GPS-coördinaten; 4. Locatie van het middelpunt van het gescande voertuig in GPS-coördinaten, hierbij mag worden gerekend met een voertuiglengte van 4 meter; 5. Foto van het kenteken van het gescande voertuig, in gangbaar formaat met een minimaal Full HD-resolutie, geschikt voor aflezen en printen op ten minste 3 x 5 cm. 6. Panoramafoto('s) (min. 340 graden) in kleur met een herkenbare omgeving (ook in een avond/nachtsituatie) waarin het gescande voertuig staat/rijdt (overzichtsfoto in gangbaar formaat met voldoende kwaliteit en resolutie voor printen ten behoeve van eventuele bewijsvoering). Het is toegestaan dat de foto wordt opgeknipt; 7. Het herkende kenteken; 8. Het land van herkomst van het herkende kenteken; 9. Nauwkeurighedsindicatie op de plaatsbepaling van het gescande voertuig; 10. Betrouwbaarheidsindicatie op kentekenherkenning; 11. Uniek kenmerk van bijbehorende foto's; 12. Locatie van de scanauto in GPS-coördinaten; 13. De snelheid in Km/h en rijrichting van de scanauto; 14. ID van de scanauto; 15. Nauwkeurighedsindicatie op de plaatsbepaling van de scanauto; 16. De scanapparatuur moet beschikken over functionaliteit waarmee gezichten, personen en niet-relevante objecten in de opgenomen beelden automatisch worden geblurd (vervaagd) ter waarborging van de privacy.
S5	De scanmodule kan in ieder geval alle Europese kentekens lezen. Het systeem "beoordeelt" het kenteken op en in combinatie met: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lettertype; 2. Cijfer/lettercombinatie met kleuren combinaties; 3. Herkomst (Europees land) van kenteken; 4. Overige kenmerken op kentekenplaat, niet zijnde letters of cijfers; 5. Onderlinge afstand tussen cijfer(s) en/of letter(s).
S6	Onderdeel van de waarneming is het beeldmateriaal waarop de herkenning heeft plaatsgevonden inclusief duidelijke herkenning van de context (omgeving). Op de omgevingsbeelden moeten het gescande voertuig herkenbaar zijn (merk, kleur en type) door een persoon die de beelden vanaf een beeldscherm bekijkt. Dit geldt voor een

	situatie overdag, 's nachts en onder alle normale weersomstandigheden (met uitzondering van winterse omstandigheden).
S7	Van de omgeving moet op de foto's in ieder geval de volgende verkeersborden door een persoon die de beelden vanaf een beeldscherm bekijkt herkend kunnen worden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Laden/lossen met onderbord; 2. Mindervaliden parkeerplaats met onderbord; 3. Elektrische laadplaats met onderbord; 4. Deelauto parkeerplaats met onderbord; 5. Taxistandplaats met onderbord; 6. (tijdelijk) Parkeerverbod met onderbord. Het is vrij aan Opdrachtnemer of dit met één of meer camera's plaatsvindt, zolang de relatie tussen het verschillende beeldmateriaal en de waarneming eenduidig vaststaat en niet te wijzigen is.
S8	De te leveren foto's zijn eenduidig te koppelen aan een waarneming. Waarbij het ID van de waarneming, het kenteken, de locatie van de scanauto en het lokale tijdstip als referentie dienen. Deze gegevens dienen aan het fotobestand te worden toegevoegd, volgens de XMP (Extensible Metadata Platform) of EXIF (Exchangeable image file format) standaard of vergelijkbaar.
S9	De scanmodule functioneert onder alle weersomstandigheden minimaal 15 uur achtereenvolgens, zonder dat dit bijgeladen hoeft te worden. De scanmodule dient de volgende dag bij aanvang van de reguleringstijden weer volledig beschikbaar te zijn (indien sprake van een eigen accupakket voor de scanmodule dient met de oplaadtijd hier rekening mee te worden gehouden en de oplaadbenodigdheden dien dan te worden meegeleverd).
S10	De scanmodule bevat voorzieningen om het gehele systeem te kalibreren. Resultaten worden vastgelegd in een rapport waarmee wordt aangetoond dat met de keuring/inspectie is vastgesteld dat de meetapparatuur (o.a. locatie en snelheid) deugdelijk werkt.
S11	De scanauto dient met verschillende snelheden, dus ook met 50 km/uur, effectief en efficiënt te kunnen handhaven. Hierbij dient een hoge mate van scannen en herkenning van kentekens te worden gegarandeerd.
S12	De scanmodule dient een minimaal 'detectie rate' (percentage voertuigen dat gescand wordt) te hebben van 98% onder alle weersomstandigheden.
S13	De scanmodule dient een minimaal 'scan rate' (percentage correcte herkenning van kentekens) te hebben van 99% onder alle weersomstandigheden.
S14	Accuraatheid van de locatiebepaling betreft minimaal in 98% van de gevallen een afwijking van maximaal 1,0 meter tot het middelpunt en de contouren van het voertuig.
S15	De scanmodule verwerkt het geldende parkeerbeleid in termen van reguleringsgebieden, - tijden en -tarieven, zoals beschreven is in de vigerende, op dat moment geldende, Verordening 'Verordening op de heffing en invordering van parkeerbelastingen' en bijbehorende uitvoeringsbesluiten. Het systeem is bij de oplevering en start van de Opdracht als zodanig geconfigureerd / geïnstalleerd.
S16	De scanmodule herkent verschillende typen parkeerplaatsen (waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend: fiscaal, belanghebbendengebied, algemene parkeerplekken mindervaliden, mindervaliden parkeerplekken op kenteken, laden/lossen, taxi, doelgroepen, elektrische laadplaatsen en deelauto).
S17	De scanauto is voorzien van een noodstopfunctie voor de scanmodule.
S18	De scanapparatuur moet op afstand kunnen worden uitgeschakeld bij diefstal of misbruik.

S19	De scanmodule is geschikt voor toekomstige softwareversies van het IT-platform.
S20	De scanmodule herkent automatisch parkeervakken, markeringen en rijrichting, zodat de interpretatie van de scanpositie wordt verbeterd.
S21	De leverancier garandeert dat de herkenningsoftware kentekenplaten kan lezen bij vervuiling, sneeuw, afwijkende kleuren of schade.
S22	De scanmodule kan worden uitgebreid met AI-functionaliteit voor aanvullende taken, zoals detectie van foutparkeren buiten fiscale zones of tellingen per straat.
S23	De camera's op het voertuig zijn door de chauffeur handmatig in- en uit te schakelen. Opdrachtgever wenst expliciet dat opdrachtnemer in staat is één of meer camera's uit te schakelen indien opname niet noodzakelijk wordt geacht.
S24	De scanmodule en software zijn schaalbaar zodat meerdere gemeenten of zones kunnen worden toegevoegd zonder herinstallatie.
S25	De scanmodule kan optioneel ook worden ingezet voor bezettingsgraadanalyse of tellingen.
S26	De leverancier biedt optioneel een rapportagemodule voor automatische analyse van parkeerdruk per wijk of gebied.
S27	Bovenop de fysieke eis m.b.t. de datadrager kan een afsluitbare compartimentkast met sabotagealarm overwogen worden als extra maatregel.

1.4 Privacy en informatiebeveiliging

Nr. 1	Omschrijving
P1	Bij het gebruik van de scandienst is de privacy van parkeerders te allen tijde gewaarborgd en wordt voldaan aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op dit gebied.
P2	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en treft hieromtrent de technische en organisatorische noodzakelijke maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
P3	Gezichten van personen en kentekens van voertuigen in de omgeving dienen automatisch onherkenbaar te worden gemaakt (blurren) in het systeem met een betrouwbaarheid/nauwkeurigheid van minimaal 95%. Deze automatische handeling vindt plaats voordat foto's worden opgeslagen en/of doorgestuurd naar ketenpartners.
P4	Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens als Verwerker van Opdrachtgever, de Verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer is akkoord met het sluiten van de standaard Verwerkersovereenkomst van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Van deze standaardovereenkomst wordt niet afgeweken dan na schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
P5	Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens niet voor een andere (eigen) doel dan is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ("doelbinding").
P6	De scanmodule heeft een failsafe-modus die lokaal data opslaat bij netwerkuitval en deze automatisch synchroniseert zodra de verbinding is hersteld.
P7	De leverancier informeert Opdrachtgever proactief over nieuwe beveiligingsrisico's of updates via securityadviezen.
P8	Voorafgaand aan de ingebruikname voert de gemeente Purmerend een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit. Een DPIA is een instrument om vooraf de privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. En om daarna maatregelen te kunnen nemen

	om de risico's te verkleinen. Contractant levert alle voor de DPIA benodigde informatie, denkt desgevraagd actief mee over beschermingsmaatregelen en voert deze maatregelen uit.
P9	<p>Situaties waarin sprake is van meer dan normale kwetsbaarheden of risico's (zoals beveiligingsincidenten of directe (cyber)aanvallen) moeten onmiddellijk worden gemeld aan en besproken met de opdrachtgever.</p> <p>Voorbeeld: Bij signalering van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de systeemomgeving moet de opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle noodzakelijke maatregelen nemen om schade te beperken en herhaling te voorkomen. • De (poging tot) ongeautoriseerde toegang én alle getroffen maatregelen direct rapporteren aan de opdrachtgever.
P10	Alle toegang tot de datadrager moet worden gemonitord en gelogd.

1.5 Eisen koppeling handhavingsapplicatie

Nr. 1	Omschrijving
K1	De scanmodule communiceert realtime met de handhavingsapplicatie via een beveiligde API.
K2	Gegevensuitwisseling voldoet aan de AVG en BIO-standaarden.
K3	Bij netwerkproblemen vindt batchverwerking plaats zodat gegevens later automatisch worden verwerkt.
K4	De status van scans is realtime zichtbaar in de backoffice.
K5	Alle transacties tussen scanauto en handhavingsapplicatie worden gelogd.
K6	De API-documentatie wordt geleverd en vooraf afgestemd met de opdrachtgever.
K7	De koppeling is getest en goedgekeurd vóór oplevering.
K8	De API ondersteunt versiebeheer zodat toekomstige updates van de handhavingsapplicatie, zonder herconfiguratie kunnen plaatsvinden.
K9	De koppeling logt alle API-calls inclusief foutcodes, responstijden en herstelde verbindingen.
K10	De koppeling ondersteunt encryptie op transmissieniveau van minimaal TLS 1.3 met wederzijdse certificaatverificatie.
K11	Elke uitgevoerde actie, zoals scan, controle, correctie of verwijdering, wordt geregistreerd met tijdstempel.
K12	De leverancier is in staat om zowel met de test- als productieomgeving van de handhavingsapplicatie te kunnen koppelen.

1.6 Beheer en onderhoud

Nr. 1	Omschrijving
B1	Het service-window in geval van calamiteiten aan de scanauto betreft een 24-uurs nationale hulpverlening. Bij pech in Nederland dient Opdrachtgever (kosteloos) ten minste gebruik te kunnen maken van:

	<ul style="list-style-type: none"> • 24-uurs hulpverlening in geval van schade of technische mankementen aan het voertuig; • Bereikbaarheid via één centraal telefoonnummer; • Wegsleepdienst voor het voertuig; <p>Hulpverlening ter plaatse binnen 1 uur.</p>
B2	Bij uitval van de scanauto of scanapparatuur wordt dit direct gemeld aan de Opdrachtgever of meld de opdrachtgever dit aan de opdrachtnemer. Binnen 4 uur na melding levert de Opdrachtnemer een diagnose van de storing en een herstelplan.
B3	Ingeval van verstoring (ongeacht het onderdeel (van de scanauto)) zal deze binnen 4 uur binnen de service-window zijn opgelost indien de storing op afstand kan worden verholpen. Het service-window van de Opdrachtnemer loopt van: <ul style="list-style-type: none"> • maandag tot en met zaterdag minimaal van 9.00 uur tot 21.00 uur.
B4	Bij storingen waarbij een monteur/beheerder van Opdrachtnemer op locatie benodigd is, is de reactietijd waarbinnen Opdrachtgever dient te worden geïnformeerd over het vervolg van de opvolging maximaal 2 uur binnen de in eis b3. genoemde service- window. De storing dient binnen 24 uur na constatering te zijn opgelost door een monteur op locatie.
B5	Indien Opdrachtnemer verwacht dat de verstoring langer dan de maximale 24 uur na melding/constatering duurt, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor vervanging van de scanauto dat de verstoring veroorzaakt binnen 24 uur.
B6	Indien herstel niet binnen 24 uur mogelijk is, levert de Opdrachtnemer binnen maximaal één (1) werkdag na melding een volledig operationeel vervangend voertuig met scanapparatuur en connectiviteit (koppelingen handhavingsapplicatie), zodat de handhaving ononderbroken kan worden voortgezet.
B7	Het vervangend voertuig dient gelijkwaardig te zijn aan het oorspronkelijk overeengekomen voertuig en volledig compatibel met de gebruikte software en backoffice-systemen van de Opdrachtgever.
B8	Bij herhaaldelijke overschrijding van de vervangingstermijn (meer dan 3 keer per contractjaar) behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden.
B9	Opdrachtgever draagt zorg voor het regelmatig en tijdig laten verrichten van preventief onderhoud van de scanauto, volgens de richtlijnen van het instructieboekje behorend bij het voertuig, bij een door vast onderhoudsadres erkend reparateur door Opdrachtnemer, binnen een straal van 20 km van het centrum van gemeente Purmerend.
B10	Opdrachtgever draagt zorg voor het regelmatig controleren van bandenspanning en alle vloeistofniveaus – overeenkomstig de fabrieksinstructies – en vult deze zo nodig bij.
B11	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op basis van een jaarlijkse onderhoudskalender (die drie maanden voor ingang van het jaar door Opdrachtgever dient te zijn geaccordeerd) te informeren over het onderhoud. Maximaal 4 weken en minimaal 2 weken van te voren zal Opdrachtnemer Opdrachtgever (opnieuw) op de hoogte te stellen van naderend onderhoud.
B12	De scanauto worden aangeboden inclusief een WA +volledig casco verzekering met minimaal de volgende voorwaarden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Een WA-dekking van minimaal € 2.500.000,-; 2. Geen eigen risico bij WA-schade; 3. Eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis bij Casco-schade (met uitzondering van diefstal(schade), wild-, brand- en verhaalbare schade); 4. Geen eigen risico bij ruitreparatie;

	<p>5. Een maximum eigen risico van € 100,- voor ruitvervangning;</p> <p>6. Rechtsbijstandverzekering;</p> <p>Schade verzekering inzittenden tot een bedrag van minimaal € 1.000.000,-. Deze verzekering vergoedt de werkelijke schade van bestuurder en inzittende(n).</p>
B13	Opdrachtnemer draagt zorg voor het administreren van schade en schadeafhandeling.
B14	Ingeval van schade aan of veroorzaakt door de scanauto is Opdrachtgever verplicht deze zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer te melden en zo spoedig mogelijk een ingevuld "Europees Schade Formulier" te zenden aan Opdrachtnemer.
B15	Opdrachtgever zal de scanauto gebruiken zoals van een goed gebruiker mag worden verwacht.
B16	Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de scanauto beschikbaar is zodat eventuele reparaties tijdig kunnen worden uitgevoerd en zal verstoringen en/of afwijkingen en/of defecten aan de scanauto zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer melden.
B17	In geval van ernstige schade, aantoonbaar niet veroorzaakt door Opdrachtgever, waardoor een scanauto niet meer inzetbaar is, dient Opdrachtnemer binnen 24 uur na melding een vervangende scanauto aan te leveren.

2 Ondertekening

Voor akkoord:

Naam:

Functie:

Handtekening

Organisatie:



Bezoekadres
Purmersteenweg 42
1441 DM Purmerend

Postadres
Postbus 15
1440 AA Purmerend