

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Senzer
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: CRM-Oplossing
Beschrijving: Senzer wenst een CRM-systeem te selecteren, aan te kopen en te implementeren dat voldoet aan de eisen en wensen die zijn vastgesteld en dat aansluit bij het proces om relaties met en dienstverlening aan werkgevers te ondersteunen om te bouwen aan een inclusieve arbeidsmarkt. €2.400.000,- (gehele looptijd, inclusief herzieningsclausule)
Identificatiecode van de procedure: 861cec05-0c83-4f3e-84b5-494352d01820
Type procedure: Niet-openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: CRM-Oplossing
Beschrijving: Senzer wenst een CRM-systeem te selecteren, aan te kopen en te implementeren dat voldoet aan de eisen en wensen die zijn vastgesteld en dat aansluit bij het proces om relaties met en dienstverlening aan werkgevers te ondersteunen om te bouwen aan een inclusieve arbeidsmarkt. €2.400.000,- (gehele looptijd, inclusief herzieningsclausule)
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlengingen + Herzieningsclausule

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: 12 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke

waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/02/2026 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/406144>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 01/04/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/406144>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 25/02/2026 10:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Senzer - Rechtbank Oost Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Senzer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Senzer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Senzer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Senzer
Registratienummer: 442013547
Postadres: Montgomeryplein 6
Stad: Helmond
Postcode: 5704 AX
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Tim van den Reek
E-mail: t.vandenreek@senzer.nl
Telefoon: +31 34573269
Fax: +31 492582405
Internetadres: <http://www.senzer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost Brabant
Postadres: postbus 70584
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5201 CZ
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Oost Brabant
E-mail: info.rechtbankshertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883621000
Internetadres: <https://rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0f3d7ee8-700b-4452-9f88-914dc79f5736 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 19/12/2025 10:11 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands