

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Instapbegeleiding Veren
Kenmerk : 2025-28
Datum : 3 oktober 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Overeenkomst, artikel 8, lid 3	GVB heeft dit artikel verduidelijkt.	Het artikel is als volgt aangepast: In geval ingezet personeel van de Opdrachthemer geen onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, dan wel de Europese Economische Ruimte dan wel van Zwitserland, of wanneer de medewerker weliswaar onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, dan wel de Europese Economische Ruimte dan wel van Zwitserland, maar ten aanzien van die medewerker de artikelen 1 tot en met 5 van Verordening (EU) Nr. 492/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 betreffende het vrije verkeer van werknemers binnen de Unie (PbEU 2011, L 141) niet van toepassing zijn, dan dient de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kopie of scan van het identiteitsbewijs van de medewerker te verstrekken. Opdrachtgever stelt dan de identiteit van de medewerker vast aan de hand van het originele identiteitsbewijs. De kopie of scan van het identiteitsbewijs wordt dan door Opdrachtgever opgenomen in de administratie van Opdrachtgever en bewaart het vijf jaar na het einde van het kalenderjaar waarin de arbeid is beëindigd. Dit alles betreft verplichtingen op grond van artikel 15 van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV). De aanpassing is verwerkt in de nieuwe versie van de overeenkomst.
2	PvE, Inleiding	Inschrijver vraagt zich af wat aanbestedende dienst verstaat onder "wettelijke bevoegdheid".	Het is bevoegdheid vanuit GVB. Wettelijk is verwijderd uit het PvE. De aanpassing is verwerkt in de nieuwe versie van de Programma van Eisen.
3	PvE, Werktijden evenementen	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de werktijden voor evenementen zijn?	Dit is per evenement anders. GVB bepaalt vooraf welke extra inzet benodigd is vanuit Opdrachtnemer.
4	PvE, Uren inzet	Bij punt 3 van het PvE wordt gesproken over een totale inzet van 5000 reguliere uren 500 uren t.b.v. evenementen, dit is een verschil van 3000 uur met wat er in de de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven. Met welk aantal dient inschrijver rekening te houden?	In het PvE is dit per abuis verkeerd aangegeven. U dient uit te gaan van 8.000 reguliere uren op jaarbasis. Het PvE is hierop aangepast.
5	PvE, Training de-escalatie	Punt 2 van PvE wordt gesproken over een training de-escalatie. Wordt deze training gegeven door opdrachtgever, of wordt verwacht dat opdrachtnemer deze training aanbiedt?	Verwacht wordt dat Opdrachtnemer deze training verzorgd en de kosten dienen verdisconteerd te worden in de uurtarieven.
6	PvE, Training de-escalatie	Punt 10:, aanbestedende dienst geeft aan dat de medewerkers van inschrijver BHV, EHBO en reanimatiediploma moeten hebben. Is dit een dubbele eis, reanimatie is immers onderdeel van een EHBO diploma. Kan de aanbestedende dienst hier duidelijkheid over verschaffen?	Dit is inderdaad een dubbele eis. EHBO inclusief reanimatie is voldoende.
7	PvE, Training de-escalatie	Punt 10, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij een koppel instapbegeleider 1 begeleider slechts BHV moet hebben vanwege de coördinerende rol?	Dat is akkoord.
8	PvE, Training de-escalatie	Kan de Aanbestedende dienst duiden op welk criterium een VOG moet worden verkregen van een medewerker?	GVB komt hier op terug in de volgende Nota.
9	PvE, Training de-escalatie	Een verblijfsvergunning wordt niet aangegeven in het PvE, is dit voor de opdrachtgever een geldig identiteitsbewijs?	GVB komt hier op terug in de volgende Nota.
10	PvE, PBM	Zijn alleen handschoenen en gebitsbescherming noodzakelijk als PBM?	Alleen als dit noodzakelijk is en in overleg met GVB, veilige werkschoenen zijn wel verplicht.
11	PvE, PBM	Inschrijver verneemt graag welke kleding en schoeisel gedragen dient te worden door de instapbegeleiders en aan welke eisen deze dient te voldoen.	Minimaal veiligheidsschoenen en kleding aangepast op de seizoenen.
12	PvE, Kostprijs en uurloon	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het uurloon van de instapbegeleiders in de GVB cao is?	Nee, GVB kent deze functie zelf niet.
13	PvE, Kostprijs en uurloon	Kan de aanbestedende dienst aangeven met welke toeslagen door inschrijver rekening gehouden moet worden?	Nee, dat is aan de expertise van Inschrijver.
14	Grootte van de pool	Kan de Aanbestedende dienst ons inzicht geven over de grootte van de pool instapbegeleiders op dit moment en of deze pool voldoet?	De pool is momenteel ca 8 personen en dat is voldoende op dit moment.
15	Overname Pool	Indien de Aanbestedende dienst overgaat tot gunning aan een nieuwe partij, dient de huidige pool gemigreerd te worden door de nieuwe partij?	Nee, dat is niet nodig.
16	Eerste keer aanbesteed?	Kan de Aanbestedende dienst aangeven of deze tender al een keer eerder is aanbesteed?	Ja, de huidige overeenkomst is Europees aanbesteed.
17	Huidige leverancier	Kan de Aanbestedende dienst aangeven wat de voorwaarden voor de huidige leverancier zijn?	Uw vraag is onduidelijk. U kunt de vraag verduidelijken in de volgende Nota van Inlichtingen. De voorwaarden in de huidige overeenkomst zijn zo goed als gelijk in deze nieuwe overeenkomst.
18	Omzet 2024	Is het mogelijk dat de Aanbestedende dienst de omzet van 2024 m.b.t. dit werk met inschrijvers deelt?	Dit achten wij niet noodzakelijk voor het doen van een inschrijving. Het gevraagde aantal uren is duidelijk omschreven.
19	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad wordt meermalen gerefereerd aan Paragraaf 0 (bijv. par 1.4, 3.5.1, 4.1.1 enz.) Paragraaf 0 komt echter niet voor. Kan GVB uitleggen wat hiermee wordt bedoeld?	Dit is aangepast en versie 1.1 is aan TenderNed toegevoegd.
20	Aanbestedingsleidraad en PvE	Hoewel er geen rechten kunnen worden verleend aan de genoemde uren aantallen is het verschil tussen 8500 uur (Aanbestedingsleidraad) en 5500 uur (PvE) wel erg groot. Kan GVB die range verkleinen of is de rekensom in hoofdstuk 3 van het PvE een schrijffout (5000 + 500 = 8500)	Zie het antwoord op vraag 4.
21	PvE	In Paragraaf 2.1 van het PvE "Reactietijden bij ad-hoc aanvragen" wordt aangegeven dat op verzoek van GVB er "per direct zo snel als mogelijk" instapbegeleiders geleverd moeten worden. Kan GVB een richtlijn geven wat acceptabel is als reactietijd?	GVB hanteert een reactietijd van maximaal 2 uur.
22	PvE	In de inleiding van het PvE staat dat instapbegeleiders een wettelijke toezichtbevoegdheid krijgen. Toezichthouders dienen zich als zodanig te kunnen legitimeren. Wordt die legitimatie door GVB of Gemeente Amsterdam verstrekt? Op basis van welke wettelijke regeling gebeurt dat?	Zie het antwoord op vraag 2.
23	PvE	Volgens de instructie in Paragraaf 4.2 van het PvE dienen de instapbegeleiders goed zichtbare kleding te dragen waaruit blijkt dat zij als instapbegeleider voor GVB werkzaam zijn. Wordt deze kleding door GVB verstrekt?	Nee, dat is aan Opdrachtnemer.