

Vrijwillige transparantie

Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging (art. 2.32 AW 2012)

De Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten is voornemens Gouw IT, Zaltbommel, de opdracht te gunnen voor de levering en implementatie van een softwareoplossing inclusief technisch beheer voor de uitvoering van belastingtaken.

Het betreft onder andere werkzaamheden in het kader van de BAG, WOZ, het waarderen, heffen, innen en een digitaal belastingloket voor gemeente Capelle aan den IJssel.

De aanbestedende dienst doet een beroep op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 van de Aanbestedingswet 2012: mededinging ontbreekt om technische redenen. De onderhandelingsprocedure zonder aankondiging wordt daarom toegepast.

Op 20 mei 2025 is via TenderNed een marktverkenning gestart. Op 17 juni 2025 is door de aanbestedende dienst een Nota van Inlichtingen gepubliceerd met antwoorden op vragen van enkele marktpartijen. Na sluiting van de marktverkenning op 24 juni 2025 heeft de aanbestedende dienst geconcludeerd dat slechts 1 marktpartij zich heeft gemeld die aan alle vereisten voldoet.

De aanbestedende dienst stelt onderstaande eisen aan de softwareoplossing in het kader van borging van de kwaliteit van de huidige dienstverlening en het beperken van de financiële impact van een vervanging:

Algemene eisen

- De aangeboden softwareoplossing moet zowel in een SaaS-omgeving als on premise aangeboden kunnen worden;
- De softwareoplossing wordt aangeboden conform de GIBIT 2023;
- De softwareoplossing omvat mede het technisch beheer, waaronder het verzorgen van monitoring, het verzorgen van updates en upgrades, het vastleggen van de SLA-parameters en het rapporteren hierover;
- Indien de softwareoplossing in de SaaS-omgeving ontsloten wordt, moet dit via DigiNetwerk verlopen;
- De softwareoplossing dient minimaal 3 jaar aantoonbaar naar tevredenheid in de overheidsmarkt operationeel te zijn.

Veiligheidseisen

De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan de vooraf gedefinieerde interne processen en beheersingsmaatregelen van de opdrachtnemer. Binnen scope dienen beheersmaatregelen opgenomen te zijn omtrent incident-, wijzigings-, configuratie- en SLA-management. Ook binnen scope zijn de fysieke en logische beveiligingsmaatregelen om zo privacygevoelige data te kunnen blijven beschermen.

- De aangeboden softwareoplossing dient ISAE3402 type II gecertificeerd te zijn, binnen de aangegeven scope;
- Indien het een SaaS-omgeving is, dient deze in Nederland gehost te zijn;
- Het digitaal belastingportaal dient te voldoen aan de toegankelijkheidseisen WCAG2.1 AA.

Functionele eisen

De gemeente Capelle aan den IJssel heeft nu voor de complete suite slechts één applicatie, waardoor de beheerlasten voor applicatiebeheer beperkt zijn en de schermen dezelfde look-and-feel hebben voor alle gebruikers.

- De aangeboden softwareoplossing moet daarom één geïntegreerd geheel vormen met één uniforme interface (look-and-feel) voor de eindgebruikers en zonder synchronisatie tussen de verschillende modules;
- De softwareoplossing moet gebruik maken van eenmalige opslag en meervoudig gebruik. De opgeslagen gegevens worden in één (1) database opgeslagen;
- De softwareoplossing biedt een volledige BAG-WOZ integratie en WOZ-TAX integratie zonder tussenkomst van koppelingen of synchronisatie;
- De Opdrachtgever hecht waarde aan domein-gerichte oplossingen. De softwareoplossing beschikt daarom over een geïntegreerd Zaaksysteem en embedded DMS;
- Vanwege de steeds zwaarder wegende eisen vanuit de Archiefwet, dient het Zaaksysteem/DMS ISO 16175 gecertificeerd te zijn;
- Het digitaal belastingportaal ondersteunt het informeel bezwaar proces met een geïntegreerde functionaliteit waarmee een belastingplichtige zelf een afspraak kan inplannen voor het bespreken van informele bezwaren met beschikbare taxateurs;
- De softwareoplossing beschikt over een AI-module waarmee bezwaren en retourposten versneld kunnen worden afgehandeld;
- De softwareoplossing beschikt over een AI/Machine Learning module waarmee de taxatiewaarden uit de taxatiemodule worden afgezet tegen een waarde die met Machine Learning wordt bepaald. Het kunnen vergelijken van eventuele afwijkingen tussen deze systemen leidt tot een nadere analyse van de betreffende objecten en daarmee tot een nog betere onderbouwing van de herwaardering;
- De softwareoplossing beschikt over het vernieuwd taxatieverslag, met name relevant vanwege de vereiste en uitgebreide informatievoorziening aan de NoCureNoPay bedrijven bij hun bezwaren. Zie: [WOZ-taxatieverslag woningen](#).

De aanbestedende dienst kiest ervoor om vrijwillige transparantie toe te passen met betrekking tot het voornemen tot gunning. De aanbestedende dienst houdt een standstill periode van 20 kalenderdagen aan. Als in deze periode geen gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt via de berichtenmodule van TenderNed wordt de gunning 10 oktober 2025 definitief gemaakt en opdracht gegeven aan Gouw IT.

Alle communicatie vindt plaats via TenderNed.