

27/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Capelle aan den IJssel

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Multi Service Provider (MSP) inhuur derden 2026-2031

Beschrijving: De Aanbestedende dienst heeft de intentie om door middel van deze aanbesteding een dienstverlener te contracteren die gaat optreden als ‘Multi Service Provider’, zodat optimale en rechtmatige invulling van de tijdelijke personele capaciteitsvragen van de gemeente Capelle aan den IJssel en IJsselgemeenten plaatsvindt. De Multi Service Provider draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van tijdelijke externe medewerkers conform de vereisten zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument. Onder deze opdracht valt niet: 1. Bemiddeling in uitzendkrachten; 2. Werving- & Selectieopdrachten. De Aanbestedende dienst maximeert de totale omvang van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op € 140.000.000,- exclusief btw. Dit houdt in dat, ongeacht de looptijd van de raamovereenkomst, deze van rechtswege eindigt als dit bedrag is bereikt.

Identificatiecode van de procedure: 95f5e262-e65a-4b0d-960e-929a91931cd7

Interne identificatiecode : 2025.004

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Capelle aan den IJssel

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Vragen om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten van deze aanbesteding dan wel het kenbaar maken van kennelijke tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden kunnen uitsluitend via de berichtenmodule van www.tenderned.nl worden ingediend. Het stellen van vragen is tot uiterlijk 4 juli 2025 tot 14 uur mogelijk via de vraag en antwoordmodule in TenderNed.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: MSP Inhuur derden

Beschrijving: De Aanbestedende dienst heeft de intentie om door middel van deze aanbesteding een dienstverlener te contracteren die gaat optreden als ‘Multi Service Provider’, zodat optimale en rechtmatige invulling van de tijdelijke personele capaciteitsvragen van de gemeente Capelle aan den IJssel en IJsselgemeenten plaatsvindt. De Multi Service Provider draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van tijdelijke externe medewerkers conform de vereisten zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument. De Aanbestedende dienst maximeert de totale omvang van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op € 140.000.000,- exclusief btw. Dit houdt in dat, ongeacht de looptijd van de raamovereenkomst, deze van rechtswege eindigt als dit bedrag is bereikt.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Optie tot verlenging van de raamovereenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie Capelle aan den IJssel
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 6 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: maximaal drie keer een jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Procesbeschrijving

Beschrijving: Opdrachtgever hecht waarde aan een effectief inhuurproces om de (gestelde) doelstellingen te bereiken. Het doel van de aanbestedende dienst is om door middel van een beschrijving inzicht en vertrouwen te krijgen in het inhuurproces en de werkwijze van Opdrachtnemer met betrekking tot de onderwerpen 'Match' en "Single Point of Contact". Daarnaast wil de aanbestedende dienst inzicht krijgen in de manier waarop het netwerk van Inschrijver wordt ingezet. De inschrijver dient bij de uitwerking minimaal in te gaan op de volgende onderwerpen: • Inhuurproces Beschrijf de wijze waarop en de snelheid waarmee de werving, het selectieproces en de begeleiding van een kandidaat binnen uw organisatie is ingericht. Geef hierbij ook aan op welke manier u uw netwerk inzet bij het vinden van geschikte kandidaten. Ga tevens in op de wijze van voorstellen/presenteren van een kandidaat aan Opdrachtgever. • Match Opdrachtgever hecht waarde aan de kwaliteit van de 'match', omdat Opdrachtgever hoge standaarden nastreeft en het succes van de werkzaamheden vaak voortkomt uit goede samenwerking met collega's. Beschrijf hoe u ervoor zorgt dat de aangeboden kandidaten aansluiten bij de organisatie van Opdrachtgever en zich bewust zijn van, en kunnen functioneren binnen de bestuurlijk sensitieve en politieke omgeving van Opdrachtgever. • Single Point of Contact Beschrijf de wijze waarop invulling wordt gegeven aan een single point of contact relatie met Opdrachtgever. Gezien het belang van een goede match is het voor Opdrachtgever van belang dat inschrijver een goed beeld heeft van de organisatie, zorgdraagt voor korte communicatielijnen en continuïteit van de dienstverlening middels een vast contactpersoon. Naast het vaste aanspreekpunt hebben ook andere medewerkers van Inschrijver toegang toe tot het emailadres zodat de continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd is bij afwezigheid van de vaste contactpersoon.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Visie op implementatie en exitplan

Beschrijving: Naast het Programma van Eisen wil Opdrachtgever graag inzicht hoe Inschrijver Opdrachtgever maximaal gaat ondersteunen bij de implementatie van de raamovereenkomst. Opdrachtgever wenst een efficiënte werkwijze en samenwerking. De Inschrijver dient bij de uitwerking van dit criterium minimaal in te gaan op de volgende aspecten: • Implementatie digitaal systeem Beschrijf op welke wijze u Opdrachtgever ondersteunt en begeleidt bij de implementatie - en het gebruik van - het digitale systeem van Inschrijver om zo effectief te kunnen aanvragen, matchen, factureren en online rapportages kan raadplegen. • Overname huidige contracten Beschrijf het proces voor de overname van de huidige inhuurmedewerkers en op welke wijze u Opdrachtgever hierin gaat ondersteunen. Denk hierbij bijvoorbeeld vooral aan zo min mogelijk administratieve handelingen en

duidelijke communicatie. • Exitplan voor de afronding van de opdracht
Beschrijf de manier waarop u de Opdracht afrondt en de overdracht verzorgt naar de nieuwe opdrachtnemer en de Opdrachtgever hierbij maximaal ondersteunt.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dashboard voor datagedreven werken
Beschrijving:	De Aanbestedende dienst beschikt graag over actuele relevante data over de inzet van externe inhuur met als doel om hierop maximaal te kunnen sturen. Beschrijf op welke manier u tijdens de uitvoering van de opdracht bijdraagt aan realtime inzicht in relevante data rondom externe inhuur. De beoordelingscommissie beoordeelt onder andere op toegankelijkheid van de data en de gebruiksvriendelijkheid van de hiervoor te gebruiken tool.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie
Beschrijving:	Alleen de Inschrijvingen die rekenkundig nog in aanmerking komen voor gunning van de opdracht worden uitgenodigd een presentatie te houden. Hiervoor wordt per Inschrijver de totaalscore berekend van de kwalitatieve gunningscriteria G1 t/m G3 en prijsaspecten G5a, G5b en G6. De presentatie wordt gehouden door de sleutelfiguur/sleutelfiguren die de opdracht vanuit de Opdrachtnemer gaat/gaan uitvoeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Bureaumarge geselecteerde kandidaten
Beschrijving:	De bureaumarge die Inschrijver in rekening brengt voor de kandidaten die Inschrijver aanlevert (let op: weging is 12,5)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	13
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Bureaumarge overgenomen kandidaten
	De bureaumarge die Inschrijver in rekening brengt voor de kandidaten die

Beschrijving: Inschrijver overneemt van Opdrachtgever. Let op! Weging is 2,5

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Bureau marge bij verlenging

Beschrijving: Opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de korting van de bureau marge per uur die Inschrijver aanbiedt na 1000 gewerkte uren door de ingezette kandidaat op de initiële opdracht. Inschrijver dient hier de gereduceerde bureau marge per uur in te vullen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/07/2025 14:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384299>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384299>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/08/2025 14:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven
:

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:

De Aanbestedende dienst stelt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde dat 0,5% van de opdrachtwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van social return. Deze social return verplichting kan door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden ingevuld door middel van: (1) werken, (2) leren, (3) sociaal inkopen, (4) maatschappelijke activiteiten, (5) sociaal investeren, (6) open sociale impact-invulling en/of (7) aanschaf Capelse Duiten. Door in te schrijven, verklaart Inschrijver zich akkoord met de toepassing van deze social return verplichting. De wijze waarop dit ingevuld dient te worden, is nader beschreven in Bijlage C social return waarderingsmogelijkheden.

Elektronische facturering:

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:

1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:

De reden dat de Aanbestedende dienst kiest voor een Overeenkomst met een looptijd langer dan 4 jaar is dat deze looptijd het mogelijk maakt om optimaal gebruik te maken van het MSP-model en inspanningen van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen renderen. Opdrachtgever zoekt een intensieve samenwerking. Het opbouwen van zo'n relatie kost tijd.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:

Gemeente Capelle aan den IJssel - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Gemeente Capelle aan den IJssel

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:

Gemeente Capelle aan den IJssel

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:

Gemeente Capelle aan den IJssel

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

Gemeente Capelle aan den IJssel

Registratienummer:

451579497

Postadres:

Rivierweg 111

Stad:

Capelle aan den IJssel

Postcode: 2903 AR
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Karin Quak
E-mail: aanbesteding@capelleaandenijssel.nl
Telefoon: +31 102848688
Internetadres: <http://www.capelleaandenijssel.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Postadres: Postbus 50950
Stad: Rotterdam
Postcode: 3007 BL

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland
E-mail: aanbesteding@capelleaandenijssel.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: 0e6b427d-6862-4019-b874-2a92bd496109-01

Voornaamste reden

voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Er is naar aanleiding van vragen in de 1e Nota van Inlichtingen een bandbreedte voor de bureaumarge opgenomen. Inschrijvingen boven de maximumprijs worden uitgesloten van verdere deelname. Voor de exacte toepassing van de bandbreedte verwijzen wij u naar de Nota van Inlichtingen van 27 juni 2025. Tevens is in dezelfde Nota van Inlichtingen kerncompetentie 1 aangepast. Voor de exacte wijziging verwijzen wij u naar de Nota van Inlichtingen van 27 juni 2025.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 46f10664-20a8-4e85-b9fa-356aadcd28ec - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/06/2025 15:23 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands