

## Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding **Multi Service Provider (MSP inhuur derden** met referentienummer EU/2025.004

| Vraag nr. | Onderwerp  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Referentie | <p>In de referentie-eis vraagt u om twee referenties van MSP-implementaties en -leveringen bij overheidsorganisaties, met een looptijd van minimaal twee jaar in de afgelopen twee jaar. Dit houdt in dat recent gewonnen en lopende contracten, die korter dan twee jaar lopen maar wel relevant zijn, niet kunnen worden opgevoerd als referentie. Dat lijkt ons beperkend voor marktpartijen die recent succesvolle implementaties hebben uitgevoerd.</p> <p>Bij vergelijkbare MSP-aanbestedingen (zoals Zuid-Holland-Zuid, IGOM, gemeente Eindhoven en gemeente Zaanstad) wordt doorgaans volstaan met één relevante referentie. Dit lijkt ons, gelet op de aard en omvang van uw opdracht, een realistischere en marktconforme benadering.</p> <p>Zou u willen overwegen om de referentie-eis aan te passen, bijvoorbeeld door het aantal referenties te verlagen naar één, en/of de gevraagde looptijd of periode te verruimen?</p> <p>Gezien het belang van deze vraag voor de afweging van marktpartijen om al dan niet in te schrijven, en met het oog op de zomervakantieperiode, zouden wij uw reactie hierop graag zo spoedig mogelijk ontvangen. De eerste nota van inlichtingen staat gepland op 26 juni; een eerdere beantwoording wordt zeer gewaardeerd.</p> | <p>We gaan akkoord met aanpassing van de referentie-eis voor kerncompetentie 1 naar 1 overheidsorganisatie in plaats van 2 overheidsorganisaties. De periode van 2 jaar blijft gehandhaafd.</p> |

|   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Gunningscriterium Prijs | <p>Inschrijver is positief over het feit dat u de prijs / kwaliteit verhouding bepaalt met 20/80. U geeft hiermee duidelijk de voorkeur aan een kwalitatieve inschrijving. In de aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 5.3.5 de manier van beoordelen prijsaspecten beschreven.</p> <p>1. (Laagste inschrijfsom (G5a) / inschrijfsom (G5a) * 12,5<br/> 2. (Laagste inschrijfsom (G5b) / inschrijfsom (G5b) * 2,5<br/> 3. (Laagste inschrijfsom (G6) / inschrijfsom (G6) * 5</p> <p>Inschrijver constateert dat een reële winkans voor deze aanbesteding sterk wordt bevorderd door een lage prijs te offeren, gezien het prijzenblad, waarin u geen onder-, maar ook geen bovengrens aan de opslag meegeeft. Tevens zorgt de toegepaste formule ervoor dat de laagste inschrijver per definitie het hoogste aantal punten krijgt op prijs en daarmee kwalitatief veel minder punten hoeft te halen om de aanbesteding te 'winnen'. Hiermee biedt u inschrijvers gelegenheid om (ver) onder een marktconforme opslag in te schrijven en daarmee de opdracht te 'kopen'. Om bovenstaande toe te lichten, hierbij een voorbeeld:</p> <p>Score kwaliteit inschrijver A:</p> <p>G1: 8 (24 punten)<br/> G2: 8 (16 punten)<br/> G3: 10 (20 punten)<br/> G4: 10 (10 punten)<br/> Totaal: 70 punten</p> <p>Score kwaliteit inschrijver B:</p> <p>G1: 8 (24 punten)<br/> G2: 5 (10 punten)<br/> G3: 8 (16 punten)<br/> G4: 8 (8 punten)<br/> Totaal: 58 punten</p> <p>Score prijs inschrijver A:</p> <p>Prijs G5a: €3,00 (4,2 punten)</p> | <p>De beoordeling gebeurt op basis van beste prijs/kwaliteit verhouding. Dat betekent dat er altijd zowel naar prijs als kwaliteit wordt gekeken. In uw voorbeeld is er een groot prijsverschil en een relatief klein verschil in kwaliteit. Bij zo'n situatie van (bijna) gelijke kwaliteit, speelt de prijs altijd een belangrijke rol. Dat is hoe de beoordeling op beste prijs/kwaliteitverhouding primair is bedoeld. Echter begrijpen wij ook uw opvatting. We gaan daarom akkoord met het hanteren van een bandbreedte. Hiermee wordt paragraaf 5.3.5 van het aanbestedingsdocument aangepast naar:</p> <p>Bandbreedte:</p> <p>G5a: minimaal EUR 2,- maximaal EUR 3,25<br/> G5b: minimaal EUR 1,75 maximaal EUR 2,25<br/> G6: minimaal EUR 1,50 maximaal EUR 2,-</p> <p>Lineaire waardering: Inschrijvingen tussen de minimumprijs en de maximumprijs ontvangen een lineaire score tussen 12,5 en 0 punten (voor G5a), volgens onderstaande formules. Het resultaat wordt afgerond op 2 decimalen.</p> <p>Als u inschrijft met de minimumprijs of lager ontvangt u 12,5 punten. Schrijft u in met de maximumprijs dan ontvangt u 0 punten (voor G5a).</p> <p>Inschrijvingen boven de maximumprijs worden uitgesloten van verdere deelname.</p> <p>Beoordeling vindt plaats op basis van de volgende formule:</p> |
|---|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Prijs G5b: €2,50 (1 punt)</p> <p>Prijs G5c: €2,00 (2,5 punten)</p> <p>Totaal: 7,7 punten</p> <p>Score prijs inschrijver B:</p> <p>Prijs G5a: €1,00 (12,5 punten)</p> <p>Prijs G5b: €1,00 (2,5 punten)</p> <p>Prijs G5c: €1,00 (5 punten)</p> <p>Totaal: 20 punten</p> <p>Totaal punten inschrijver A: 77,7</p> <p>Totaal punten inschrijver B: 78</p> <p>Concreet wint hiermee Inschrijver B met een fors lagere kwalitatieve inschrijving dan Inschrijver A. Waarbij inschrijver A op maar liefst 3 van de 4 kwalitatieve gunningscriteria hoger wordt beoordeeld, is het dus mogelijk voor inschrijver B, met een stuk lagere kwaliteit de winst te ‘kopen’ voor een onder marktconforme prijs. Deze gunningsmethodiek zorgt ervoor dat het element prijs in de praktijk gigantisch zwaar weegt en dus eigenlijk veel zwaarder dan de beoogde 20%.</p> <p>Om te voorkomen dat u inschrijvers de mogelijkheid biedt om de opdracht te kopen, verzoekt Inschrijver om een minimum en een maximum marktconforme opslag te hanteren met vooraf bepaalde punten voor de in te dienen tarieven. Dit is tevens zeer gebruikelijk bij vergelijkbare MSP aanbestedingen.</p> <p>Marktconforme minimum- en maximumtarieven zijn:</p> <p>G5a: minimaal € 2,75 per uur, maximaal € 6,00 per uur</p> <p>G5b: minimaal € 2,00 per uur, maximaal € 5,00 per uur</p> <p>G6: minimaal € 1,75 per uur, maximaal € 4,00 per uur</p> <p>Mochten de huidige voorwaarden van kracht blijven, dan zal inschrijver zich ten eerste beraden of inschrijving mogelijk is.</p> <p>Bent u bereid om prijsberekening toe te passen zoals voorgesteld? Zo nee, waarom niet?</p> | <p>(Minimumprijs (G5a)/inschrijfsom (G5a)*12,5</p> <p>(Minimumprijs (G5b)/inschrijfsom (G5b)*2,5</p> <p>(Minimumprijs (G6)/inschrijfsom (G6)*5</p> <p>De overige aspecten zoals de weging van de gunningscriteria blijven zoals vermeld in het aanbestedingsdocument.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Bijlage 5 Programma van Eisen 2025.004 - eis 5.7 | In eis 5.7 geeft u aan dat er maximaal 5 werkdagen tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling richting de toeleverancier/ZZP'er mag zitten. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers/zzp'ers na het factureren aan de opdrachtgever. Mocht opdrachtgever onverhoopt een keer later betalen dan garandeert opdrachtnemer alsnog een tijdige betaling binnen 30 dagen aan de toeleverancier/ZZP'er. We hebben gemerkt dat dit in de praktijk optimaal werkt voor alle betrokken partijen. Gaat u ermee akkoord dat wij standaard de toeleveranciers/ZZP'ers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen? | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                    |
| 4 | Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023 - art 22.6      | U vermeldt in artikel 22.6 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen de reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord.                                                                                                                                                                                         |
| 5 | Bijlage 5 Programma van Eisen 2025.004 - eis 5.6 | U schrijft dat u de functie op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien de functie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van de functie op de factuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord, functie op factuur is niet nodig. Opdrachtnummer of referentienummer is wel een vereiste. Ook is de inhurende afdeling een eis voor op de factuur.                                      |
| 6 | Bijlage 5 Programma van Eisen 2025.004 - eis 5.3 | In eis 5.3 u dat de inhurend manager een actieve goedkeuring moet doen op de ingevoerde uren. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever wenst actieve goedkeuring van de ingevoerde uren in het registratiesysteem. Indien daarnaast eveneens achteraf uren aangepast kunnen worden, is dat akkoord.                       |
| 7 | Bijlage 5 Programma van Eisen 2025.004 - eis 2.9 | In eis 2.9 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de kandidaat bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                           | We gaan akkoord met een werkwijze waarbij het aanvraagbewijs voor de start van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 1 week na start in bezit moet zijn van opdrachtnemer. |

|    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | AIV Artikel 29                 | <p>Inschrijver gaat ervan uit dat van het recht tot opzegging alleen gebruikgemaakt wordt indien sprake is van een omstandigheid genoemd in artikel 5 lid 2 en dat van deze mogelijkheid slechts in uitzonderlijke situaties - te weten situaties die buiten de invloedssfeer van partijen is gelegen - gebruik gemaakt zal worden.</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>In artikel 5 lid 2 van de Inkoopvoorwaarden zijn geen omstandigheden genoemd. Het is ons onduidelijk waarnaar u verwijst.</p> <p>Uiteraard wordt terughoudend omgegaan met artikel 29. We gaan er van uit dat beide partijen zich maximaal inzetten voor een goede samenwerking en van vroegtijdige opzegging geen sprake hoeft te zijn.</p> |
| 9  | AIV artikel 27 lid 2           | <p>In het kader van de MSP dienstverlening zal Inschrijvers Toeleveranciers en ZZP'ers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers en ZZP'ers zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun prestaties. Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor zijn. Inschrijver gaat ervan uit dat u dit onderschrijft.</p> <p>Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | <p>Ja, echter de opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor de totale dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | AIV artikelen 23 tot en met 26 | <p>Deze artikelen lijken niet toe te zien op de gevraagde MSP dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren.</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | AIV Artikel 17 lid 2 | <p>In dit artikel heeft u een boetebepaling opgenomen voor overtreding van de artikelen 7 en 8. Inschrijver vraagt u om deze boetebepaling te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om Inschrijver tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Daarbij komt de toepassing van eenzijdige boeteclausules niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Inschrijver verzoekt u dan ook om de boetebepaling te laten vervallen.</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u wel bereid om de boete te matigen tot een bedrag van €10.000,- per gebeurtenis en maximaal €30.000 per jaar? Zo nee, waarom niet?</p> | Niet akkoord. De door u genoemde voorbeelden, zoals ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding zien op andere situaties. Beide aanbestedende diensten hechten veel waarde aan de onderwerpen geheimhouding en integriteit.                                                     |
| 12 | AIV artikel 15 lid 2 | <p>Inschrijver gaat ervan uit dat u hier doelt op nalatigheid en schuld van Inschrijver voortvloeiende uit haar MSP dienstverlening?</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | AIV artikel 13.2     | <p>In dit artikel staat de aansprakelijkheid voor vergoeding van schade zowel ziet op directe schade als indirecte schade. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c.q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Nu de wet geen onderscheid maakt tussen directe en indirecte schade, verzoeken wij u het onderscheid tussen directe en indirecte schade te laten vervallen.</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Alhoewel er wettelijk geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade, kunnen zowel de directe schade als de indirecte schade tot aanzienlijke kostenposten leiden voor de gemeente. De indirecte schade (gevolgschade) kan bijvoorbeeld bestaan uit vertragingsschade. |
| 14 | AIV 12.2             | <p>Inschrijver gaat ervan uit dat u hier doelt op goederen, materialen en uitrusting die door Inschrijver worden gebruikt in het kader van de MSP dienstverlening?</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, zie eerste lid.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | AIV artikel 6           | <p>Artikel 6 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren.</p> <p>Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u uw beslissing nader toelichten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Niet akkoord. Artikel 6 heeft betrekking op geleverde Prestaties. In artikel 1 Definities is Prestaties als volgt gedefinieerd: "de te verrichten Levering en/of Dienst". Hetgeen is beschreven in artikel 6 heeft daarom ook betrekking op de geleverde diensten, waaronder bijvoorbeeld het leveren van een dashboard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16 | AIV artikel 4.9 en 4.10 | <p>Inschrijver veronderstelt dat het bepaalde in de artikelen 4.9 en 4.10 inzake het inschakelen van derden niet van toepassing is op Toeleveranciers en ZZP'ers die in het kader van de gevraagde dienstverlening zullen worden gecontracteerd door Inschrijver.</p> <p>Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Nee, de omvang en de kaders van de opdracht zijn met de inschrijving c.q. opdrachtverstrekking duidelijk gemaakt aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat alle door hem ingeschakelde partijen (eventueel tezamen met opdrachtnemer) voldoen aan deze kaders en de gegeven criteria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | AIV artikel 4.5         | <p>Ingevolge artikel 4.5 van de Inkoopvoorwaarden mag Inschrijver de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver is onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.</p> <p>Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> | <p>Nee, in feite wordt met het overdragen van een financiële vordering nog steeds een rechtsverhouding overgedragen aan een derde waarmee wij in eerste instantie niet hebben gecontracteerd (en dus ook niet de gebruikelijke controles hebben kunnen uitvoeren). Indien bekend is welke zustermaatschappij de financiële vorderingen zou kunnen overnemen, zou contractueel kunnen worden overeengekomen (na de gebruikelijke controles) dat deze partij de financiële vorderingen van de gemeente oppakt en onder welke omstandigheden. Hierover moet echter vooraf duidelijkheid worden geboden.</p> |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | AIV artikel 4.3                       | <p>Inschrijver kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Inschrijver. Inschrijver kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever zelf.</p> <p>Vraag: Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Niet akkoord, dit ligt niet in lijn met de gedachtegang van een vrijwaring vs. een reguliere aansprakelijkheidsuitsluiting of – beperking. Toerekenbaarheid is immers geen vereiste voor vrijwaring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19 | ROK artikel 14                        | <p>In tegenstelling tot Gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent.</p> <p>Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> | <p>Niet akkoord. De opdrachtgever heeft een contractuele relatie met opdrachtnemer. Op basis van deze contractsrelatie kan de opdrachtgever opdrachtnemer aanspreken in geval van schade. Uit hoofde van een onrechtmatige daad kan ook de zzp'er worden aangesproken. Het staat de opdrachtgever echter vrij om één of beide partijen aan te spreken. Het is aan opdrachtnemer om contractueel vast te leggen met de ingeschakelde zzp'er dat hij/zij de ontstane schade afhandelt. De opdrachtgever staat hierbuiten.</p> |
| 20 | ROK artikel 14 + AIV artikel 15 lid 1 | <p>De door u voorgestelde beperking van aansprakelijkheid is wat Inschrijver betreft akkoord, met dien verstande dat Inschrijver ervan uitgaat dat eventuele aansprakelijkheid ziet op aan Inschrijver toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van haar MSP dienstverlening en de beperking tevens ziet op de tussen partijen overeengekomen vrijwaringen.</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Nee, zie het antwoord op vraag 18.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | ROK artikel 11                                               | <p>In dit artikel geeft u aan dat de vergoedingen jaarlijks geïndexeerd kunnen worden. Het uurtarief voor Gedetacheerden is evenwel mede afhankelijk van wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO. Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling gebaseerd op uw richttarieven, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen.</p> <p>Vraag: Bent u in dat kader bereid toe te staan dat verplichte kostprijs stijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de Toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> | <p>Voor zzp is alleen een indexering van toepassing. Dus daar accepteren we geen andere stijgingen van het uurtarief.</p> <p>Voor detachering is ook indexering mogelijk.</p> <p>Tariefstijgingen vanwege de toepasselijke cao kan alleen in overleg en na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.</p> <p>Voor zowel zzp als detachering kan indexering één keer per kalenderjaar aan Opdrachtgever worden voorgesteld en wel in de maand januari.</p> <p>Pas na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever kan de eventuele stijging van het tarief worden doorgevoerd.</p> |
| 22 | PVE eis 7.4 en 7.5, alsmede ROK artikel 7 lid 2 tot en met 5 | <p>Inschrijver gaat ervan uit dat u onderschrijft dat het Inschrijver is toegestaan dat zij de gegevens bewaart voor eigen gebruik die zij op grond van wetgeving, waaronder begrepen de AVG en vanuit haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, en indien nodig vanuit bedrijfsvoering en conform het concern beleid, ook voor eigen gebruik zal bewaren, vanzelfsprekend met inachtneming van de regels omtrent vertrouwelijkheid en geheimhouding en binnen de wettelijke kaders.</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Akkoord, voor zover de (persoons)gegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld conform de wettelijke normen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | PVE eis 6.8 + AIV artikel 8.2 | <p>In deze eis geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits/controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden.</p> <p>Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?</p> | Als opdrachtgever heeft de gemeente het recht om dossiers te controleren die betrekking hebben op de door haar verstrekte opdracht. Zij zal dit doen bij de organisatie met wie zij een rechtsbetrekking heeft met inachtneming van de privacyregels.                                                                                                          |
| 24 | PVE eis 2.27                  | <p>In deze wordt de situatie genoemd die reden kan zijn om de opdracht per omgaande te beëindigen. Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is naar de mening van Inschrijver alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de Gedetacheerde of ZZP'er dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dient de opzegtermijn in acht te worden genomen.</p> <p>Vraag: Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De opdrachtgever kan om verschillende redenen de opdracht beëindigen, zoals ontevredenheid over het functioneren of de voortgang. Hierbij geldt een gebruikelijke opzegtermijn. Alleen indien sprake is van een dringende reden of zwaarwegend belang (omdat er bijv. is gehandeld in strijd met gedragsregels) kan de opdracht onmiddellijk worden beëindigd. |
| 25 | PVE eis 2.25                  | <p>Op basis van de AVG is het niet toegestaan dat Inschrijver al de gegevens die zijn opgenomen in deze eis, bewaart in haar administratie. Een aantal van deze documenten mogen alleen door de Toeleverancier als formeel werkgever van de Gedetacheerden worden opgeslagen. Daarnaast is het op basis van de AVG ook niet toegestaan om al deze gegevens te verstrekken aan Opdrachtgever. Inschrijver stelt derhalve voor om in de implementatie vast te leggen welke dossiervereisten waar geborgd dienen te worden om te voldoen aan alle wet- en regelgeving.</p> <p>Vraag: Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                             | Akkoord. Echter geldt de verplichting dat de gegevens en juistheid hiervan door detacheerder worden gecontroleerd en op verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtgever worden verstrekt.                                                                                                                                                                    |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | PVE eis 2.17            | <p>Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans kunnen voorkeurskandidaten die door inlener zijn geworven gekwalificeerd worden als payrollmedewerkers. De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het volledige arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll ten aanzien van deze groep te dragen. Immers, Inschrijver is niet betrokken en niet betrokken geweest bij de allocatie van deze Gedetacheerden.</p> <p>Vraag: Onderschrijft u deze zienswijze en kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p> | <p>In het geval dat Opdrachtgever een voorkeurskandidaat voorstelt, vindt een mini-competitie plaats. Opdrachtnemer wordt geacht de inhuurbehoefte ook op de markt uit te zetten. Opdrachtnemer vergelijkt de voorgestelde kandidaten en stelt de meest interessante kandidaten voor aan Opdrachtgever. Op die manier vervalt de kwalificatie van voorkeurskandidaten als payrollmedewerkers.</p>                                                                     |
| 27 | PVE eis 2.3, 2.8 en 2.9 | <p>Inschrijver heeft in haar hoedanigheid zelf geen Gedetacheerden in dienst. De eerste selectie, controle en opslag van documenten wordt gedaan door de door Inschrijver voor u gecontracteerde Toeleveranciers. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van deze verplichting aan de Toeleveranciers aan deze verplichting heeft voldaan.</p> <p>Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Niet akkoord. De MSP contracteren wij voor de totale dienstverlening, we contracteren niet slechts een tussenpersoon. De MSP dient dus onder meer zelf een selectie te maken van kandidaten die zijn voorgesteld door toeleveranciers en zelf controle en opslag van documenten te verzorgen. Deze eindverantwoordelijkheid kan niet worden doorgelegd naar een toeleverancier. In de door u genoemde eisen wordt naar Inschrijver als opdrachtnemer verwezen.</p> |

|    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | PVE 1.9, 2.1 en 2.2 + algemeen | <p>In de aanbestedingsdocumenten zijn geen specifieke bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Opdrachtgever heeft bij de inhuur van. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van Gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht en voor goede arbeidsomstandigheden en het verstrekken van de relevante en toepasselijke arbeidsvoorwaarden, en het verzorgen van een veilige werkplek voor Gedetacheerden en ZZP'ers. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de Gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van ZZP'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Opdrachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtschrijving, dat Opdrachtgever de ZZP'er inzet conform de opdrachtschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, en dat Opdrachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd. Inschrijver gaat ervan uit dat u deze verantwoordelijkheden onderschrijft en bereid bent om deze een plek te geven in de documenten?</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p> | <p>De MSP/inschrijver is verantwoordelijk voor rechtmatige en risicoloze inhuur.</p> <p>Mbt aansprakelijkheid volgen we de wet- en regelgeving.</p> <p>De gedetacheerden en zzp'er dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.</p> <p>Opdrachtgever geeft input aan de opdrachtnemer voor de door opdrachtnemer op te stellen opdrachtschrijving.</p> |
|----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | PVE 1.9, 2.1, 2.2 en 2.3 | <p>Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van Gedetacheerden en het contracteren van ZZP'ers; hiertoe behoren ook de door u in deze eisen uitgevraagde faciliterende activiteiten, alsmede het verzorgen van de operationele, administratieve, contractuele, financiële activiteiten, waaronder begrepen het mitigeren van risico's verbonden aan externe inhuur (ten denken valt daar bijvoorbeeld aan de consequenties vanuit de WKA, WAB, WKA, WTV, WAS, WagwEU, WID, WAV, maar uiteraard ook de wet DBA). In dit kader heeft Inschrijver onder meer een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, Toeleveranciers, ZZP'ers en Opdrachtgever) zich enerzijds dienen te committeren en uitvoering moeten geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid te zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheden en eventuele aansprakelijkheden en vrijwaringsverplichtingen te aanvaarden. Inschrijver gaat na gunning graag met u in gesprek om samen met u deze gezamenlijke beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen bij de raamovereenkomst. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.</p> <p>Vraag: kunt is dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p> | <p>In artikel 5 lid 2 van de Inkoopvoorwaarden zijn geen omstandigheden genoemd. Het is ons onduidelijk waarnaar u verwijst.</p> <p>Uiteraard wordt terughoudend omgegaan met artikel 29. We gaan er van uit dat beide partijen zich maximaal inzetten voor een goede sa</p>                                                                                          |
| 30 | PVE 1.9                  | <p>Op grond van deze eis dient inschrijver zich te conformeren aan alle relevante wet- en regelgeving. Vanzelfsprekend kan inschrijver aan deze eis voldoen, maar zij merkt daarbij wel voor de goede orde op dat bij de uitvoering van de MSP dienstverlening diverse partijen betrokken zijn die ieder hun eigen wettelijke verplichtingen hebben. De wetten genoemd in deze eis leggen immers niet alleen verplichtingen op aan inschrijver, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van de Gedetacheerden en verplichtingen voor Toeleveranciers (als formeel werkgever van de inhuurprofessionals) en ZZP'ers. Inschrijver kan dan ook alleen garant staan voor naleving van wet- en regelgeving voor zover het ziet op wettelijke verplichtingen die binnen haar eigen invloedssfeer liggen, en zij kan geen garanties afgeven voor naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor u als opdrachtgever dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de Toeleveranciers en de ZZP'ers.</p> <p>Vraag: Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke verplichtingen zoals die aantoonbaar gelden voor Opdrachtgever.</p> <p>De MSP is verantwoordelijk voor rechtmatige en risicoloze inhuur. Dit betekent ook dat de MSP verantwoordelijk is voor het contracteren van toeleveranciers en zzp-ers die werken conform de geldende wet- en regelgeving.</p> |

|    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | PVE 1.8 + ROK artikelen 2, 7 en 11 lid 6 + AIV artikel 10 | <p>In het kader van de gevraagde MSP dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen zij hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Noch het aangaan van een verwerkersovereenkomst, noch het aangaan van een overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken is om deze reden verplicht, noodzakelijk en/of gewenst. Immers, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke stelt zij op basis van artikel 4 AVG eigen doelen (commercieel inkoopbureau) en wezenlijke middelen (eigen systemen + eigen expertise t.a.v. flexibele arbeid en contracteren etc.) vast. Hier heeft u als opdrachtgever geen invloed op. In dit kader merkt Inschrijver op dat zij in het bezit is van een eigen privacy statement met eigen bewaartermijnen, vastgestelde doelen etc. Deze verstrekt zij ook zelfstandig aan haar betrokkenen. Bij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid zou hier tezamen met u als opdrachtgever in moeten worden opgetreden, hetgeen gelet op de dienstverlening en wijze waarop Inschrijver opereert, niet aan de orde is. Inschrijver verzoekt u dan ook om de verplichting tot het aangaan van een overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken te laten vervallen, nu het sluiten van een dergelijke overeenkomst geen toegevoegde waarde heeft. Voor de goede orde bevestigt Inschrijver daarbij nog expliciet dat zij grond van de wet reeds als verwerkingsverantwoordelijke gehouden is aan haar wettelijke verplichtingen, en staat zij hier contractueel ook voor in. Dit betekent ook dat eventuele boetes die Inschrijver in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke onverhoopt zullen worden opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, voor rekening van Inschrijver zullen komen.</p> <p>Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo ja, kunt u de documenten hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?</p> | Nee, de overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken blijft gehandhaafd. |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | PVE 1.6, 1.7 en 2.25 | <p>De te contracteren Toeleveranciers zijn als formeel werkgever van de Gedetacheerden zelf verantwoordelijk voor controle van de identiteit van de gedetacheerden en de opslag van ID bewijzen en eventuele verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunningen. Inschrijver zal in het kader van haar dienstverlening de verplichting hieromtrent contractueel doorleggen naar de Toeleveranciers en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eisen.</p> <p>Vraag 1: Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee jegens u heeft voldaan aan de hier gestelde eisen. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> <p>Als Opdrachtgever en inlenende partij hebt u eigen verplichtingen op basis van de Wet op de Identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren.</p> <p>Vraag 2: Is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> | <p>Vraag 1: Nee, inschrijver/opdrachtnemer is eindverantwoordelijk. Inschrijver dient op verzoek van opdrachtgever ID-bewijzen, verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunningen van de gedetacheerden en zzp-ers binnen 1 week aan opdrachtgever aan te leveren.</p> <p>Vraag 2: Ja, Opdrachtgever is zich bewust van eigen verplichtingen uit de geldende wet- en regelgeving.</p> |
| 33 | PVE 1.3              | <p>Inschrijver is zelf in het bezit van een SNA keurmerk en NEN certificering. Deze NEN certificering staat inschrijver toe om in haar hoedanigheid van MSP dienstverlener ook Toeleveranciers te contracteren die niet NEN gecertificeerd zijn, mits daarbij voldaan wordt aan bepaalde voorwaarden, zoals het storten van 55% op de G-rekening van een dergelijke Toeleverancier. Inschrijver constateert dan ook dat de hier geformuleerde eis evenwel beperkend -en ook onnodig- werkt nu deze eis het contracteren van niet NEN gecertificeerde Toeleveranciers uitsluit. Inschrijver gaat ervan uit dat u deze eis om voornoemde reden wilt aanpassen en het contracteren van niet NEN gecertificeerde Toeleveranciers alsnog toestaat, op voorwaarde dat inschrijver zelf zelf NEN gecertificeerd blijft en daarmee ook blijft voldoen aan de daarin gestelde voorwaarden.</p> <p>Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Bijlage 5 PVE: Eis 1.12 | Opdrachtnemer is in onderhavige dienstverlening in termen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. In dit kader is opdrachtnemer zelf verantwoordelijk om alle wet- en regelgeving op het gebied van o.a. privacy correct na te leven. Het uitvoeren van een DPIA dient binnen een juridisch kader plaats te vinden waarin voorwaarden worden gesteld over de wijze van uitvoeren van een DPIA als ook wanneer een DPIA moet worden uitgevoerd. Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke om hier zelf aan te voldoen. Daarnaast is Opdrachtnemer ISO 27001 en 27701-gecertificeerd, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van privacy- en informatiebeveiliging. Opdrachtnemer kan deze certificaten op verzoek verstrekken. Gelet op de eigen wettelijke verantwoordelijkheden die Opdrachtnemer heeft, de ISO-certificeringen die Opdrachtnemer voert alsmede het bedrijfsvertrouwelijke karakter van een DPIA, is Opdrachtnemer terughoudend op een dergelijk document te verstrekken. Uiteraard kan Opdrachtnemer garanderen dat zij aan alle privacy wetgeving voldoet. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan? Zo nee, zou u dat kunnen toelichten, rekening houdende met hetgeen hierboven is aangegeven? | Akkoord.                                                                                                                                                             |
| 35 | 5.3                     | U geeft helder aan welk lettertype en grootte van toepassing is. Voor figuren, afbeeldingen, tabellen en grafieken is het voor de leesbaarheid meestal nodig om een afwijkend lettertype en/of grootte te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                                                             |
| 36 | Gunningscriteria        | Voor de uitwerking van de gunningscriteria schrijft u maximaal twee (G2 en G3) of drie (G1) pagina's A4 voor, waarbij u aan inschrijvers vraagt om in te gaan op meerdere deelvragen, die weer bestaan uit meerdere onderdelen.<br><br>Inschrijver vraagt u per gunningscriterium twee A4 extra ruimte, waarmee inschrijvers hun onderscheidend vermogen voor de realisatie van uw doelen optimaal kunnen onderbouwen. En juist dat is zo belangrijk voor uw beoordelingscommissie om een gedegen oordeel te kunnen vellen over de kwaliteit van de inschrijvingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever stemt in met toevoegen van een extra pagina per gunningscriterium.<br>Daarmee komt het maximum aantal pagina's op:<br>G1: 4 A4<br>G2: 3 A4<br>G3: 3 A4 |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | Bijlage 5 PVE: Eis 3.9 | <p>In eis 3.9 schrijft u dat Opdrachtnemer marktconforme inhuurtarieven moet leveren binnen de door Opdrachtgever gegeven tariefsrange, terwijl Opdrachtgever tegelijkertijd vertrouwt op de kennis van Opdrachtnemer om tarieven te reduceren.</p> <p>Aangezien Inschrijver de partij is met actuele kennis van marktconforme tarieven, lijkt het hanteren van een vooraf door Opdrachtgever bepaalde tariefsrange mogelijk onwenselijk, tenzij deze range is gebaseerd op een zorgvuldig en recentelijk uitgevoerd marktonderzoek, bijvoorbeeld vastgelegd in een tarievenboek.</p> <p>Graag ontvangen wij toelichting op de volgende punten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoe waarborgt Opdrachtgever dat de vooraf bepaalde tariefsrange altijd actueel en marktconform is, zonder input van de marktkennis van Inschrijver?</li> <li>2. Wordt de initiële tariefsrange gebaseerd op een recentelijk marktonderzoek of een ander objectief instrument (zoals een tarievenboek)? Zo ja, kunt u hier meer informatie over verschaffen?</li> </ol> | <p>Er is geen sprake van een harde en voorafbepaalde tariefrange. Deze wordt in samenspraak tussen de vacaturehouder en SPOC van de MSP bepaald bij het vaststellen van een inhuurbehoefte.</p>                    |
| 38 | Algemeen               | <p>U verwijst in 4. UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN naar de UEA-module in Tendered.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is het ook mogelijk om de door u gepubliceerde UEA te hanteren?</li> <li>2. Is een digitale handtekening door een rechtsgeldige ondertekenaar ook akkoord? In verband met vakanties en (thuis)werken op verschillende locaties zou dit veel tijd schelen.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja</li> <li>2. In paragraaf 4 van het Aanbestedingsdocument is in 2 kaders beschreven op welke manier het UEA ondertekend kan worden.</li> </ol>                         |
| 39 | Algemeen               | <p>Beseffende dat opensource tegenwoordig een steeds prominenter rol speelt in het zakelijke landschap en daarmee een groeiende trend vertegenwoordigt, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. Wij delen in ons voorstel bedrijfsgevoelige informatie en hebben een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven in een opensource-omgeving (bijvoorbeeld ChatGPT). Wij verzoeken u in dat kader om met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze niet ter toetsing in een opensource-omgeving te plaatsen. Bent u hiertoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Wij gaan zeer zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie die in het kader van een inschrijving door Inschrijver wordt gedeeld. Dit wordt dan ook nooit integraal via kanalen zoals ChatGPT gedeeld.</p> |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Aanbestedingsdocument<br>1.3 – uren en<br>contractvormen | In de tabel geeft u een overzicht van de uren die ingehuurd worden. Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de verschillende contractvormen, dus uitzenden, detacheren en zzp? Of in ieder geval tussen ‘bemiddeling in uitzendkrachten’ en ‘werving- en selectieopdrachten’? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Er is in deze aanbesteding geen sprake van uitzendkrachten, noch van werving- en selectieopdrachten. Deze informatie is niet voorhanden. |
| 41 | Aanbestedingsdocument<br>– 5.3.4                         | Kunt u bevestiging dat prijsonderdeel 1b alleen van toepassing is bij migratie? Indien nee, kunt u aangeven hoe vaak het voorkomt dat kandidaten door opdrachtgever worden aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is zowel het geval bij overname/ migratie als bij een incidenteel voorstel van een kandidaat door opdrachtgever.                     |
| 42 | Aanbestedingsdocument<br>– 5.3.4                         | Vaak worden er bandbreedtes meegegeven waar binnen Inschrijvers dienen in te schrijven. Dit ook om te voorkomen dat partijen laag inschrijven, waarmee de kwaliteit mogelijk in het geding komt. Om daadwerkelijk tot de beste prijs-kwaliteitverhouding te komen, waar kwaliteit zwaarder meeweegt, adviseert inschrijver u om bandbreedtes op te nemen. Bent u bereid om deze bandbreedtes toe te voegen? De volgende bandbreedtes zijn marktconform:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>•Opslag voor kandidaten die door Inschrijver aangeleverd worden € 2,50 - € 5,00</li> <li>•Opslag voor kandidaten die door opdrachtgever worden aangeleverd: € 1,00 – 3,00</li> </ul> Bent u bereid om deze bandbreedtes toe te voegen? Zo nee, graag uw toelichting. | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                             |
| 43 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G4                      | U schrijft het volgende: “Daarbij dient de accountmanager de onderlinge relatie en volgorde van activiteiten (verbinding/samenhang) t.o.v. de gewenste resultaten te benoemen en te verklaren.” Inschrijver begrijpt niet helemaal wat u hiermee bedoelt.<br>1. Kunt u toelichten wat u bedoelt met ‘onderlinge relatie’?<br>2. U spreekt daarnaast over de volgorde van activiteiten en tussen haakjes heeft u verbinding/samenhang opgeschreven. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze zin komt te vervallen.                                                                                                              |
| 44 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G4                      | U geeft hier aan dat ‘op welke wijze het aanbod van de Inschrijver leidt tot de gewenste resultaten en doelstellingen zoals vermeld in het aanbestedingsdocument’. Kunt u concreet maken naar welke gewenste resultaten en doelstellingen in het aanbestedingsdocument u refereert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | We verwijzen u graag naar paragraaf 1.3 in het aanbestedingsdocument, waarin de opdracht in hoofdlijnen staat beschreven.                |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G4               | <p>U geeft aan dat u het belangrijk vindt om de kwaliteit van het in te zetten team te beoordelen. Vervolgens geeft u aan dat de presentatie verzorgd dient te worden door de accountmanager. Inschrijver wil u graag adviseren om een bredere afvaardiging vanuit inschrijvers toe te staan, zodat u een volledig en goed beeld heeft van de collega's met wie u intensief gaat samenwerken. Inschrijver wil u verzoek om de volgende personen toe te staan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accountmanager – tactisch/strategisch aanspreekpunt</li> <li>• Inhuurconsultant – operationeel aanspreekpunt</li> <li>• Implementatiemanager</li> </ul> <p>Dit sluit ook mooi aan op de verschillende gunningscriteria die u uitvraagt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.</p> | Ja, akkoord.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 46 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G3               | In het Programma van Eisen heeft u een aantal eisen opgenomen ten aanzien van managementinformatie. Kunt u aangeven welke data u in ieder geval realtime wenst in te zien? Wat zijn voor u de belangrijkste punten die u wenst terug te zien in een dashboard?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Alle punten willen we terugzien in het dashboard. Met realtime bedoelen we een verversing van minimaal 1x per week.                                                                                                                                 |
| 47 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – gunningscriteria | U geeft als vormvereiste lettertype Arial aan. Bent u bereid om dit aan te passen naar Calibri?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 48 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G1               | U geeft hier aan dat de nieuwe MSP de huidige contracten dient over te nemen? Heeft u zelf al nagedacht over hoe u de migratie wenst uit te voeren? Dienen alle huidige contracten per direct gemigreerd te worden of dient dit gefaseerd te gebeuren? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Alle huidige contracten dienen per ingangsdatum van deze overeenkomst gemigreerd te zijn.                                                                                                                                                           |
| 49 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G1               | Heeft de huidige MSP een inhuurdesk op uw locaties ingericht? Zo ja, uit hoeveel fte bestaat de inhuurdesk? En hoeveel dagen per week zijn deze personen bij op de verschillende locaties aanwezig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is niet relevant. Het gaat om het voldoen aan de gestelde eisen. Het is aan de inschrijver om zelf een inschatting hiervan te maken op basis van eigen ervaring en expertise, rekeninghoudend met de gestelde eisen in het Programma van Eisen. |
| 50 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G1               | U spreekt hier over een Single Point of Contact? Bedoelt u hiermee het operationele aanspreekpunt, dus de persoon die alle inhuuraanvragen voor u oppakt? Of bedoelt u hiermee de persoon die verantwoordelijk is op tactisch/strategisch niveau en een juiste uitvoering van de opdracht bewaakt? Of dienen beide rollen hier uitgelegd te worden? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie voor een uitgebreide omschrijving van de SPOC het PvE; onder Eisen 2 "Dienstverlening en proces". En zie eis 4.3, waarin de tactisch en strategische rol staat beschreven.                                                                      |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G1 | Hoeveel inhurende managers zijn er binnen Capelle aan de IJssel? En hoeveel inhurende managers zijn er binnen de IJsselgemeenten?                                                                                                                                  | Op dit moment telt Capelle aan den IJssel 28 managers (gemeentesecretaris, afdelings- en unithoofden) en IJsselgemeenten 13 vacaturehouders (algemeen directeur, afdelings- en unithoofden).<br><br>Organisatiewijzigingen en huidige vacatures daargelaten.                                                                    |
| 52 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G1 | Worden inhuuraanvragen centraal via bijvoorbeeld HR/inkoop uitgezet bij de MSP of gebeurt dit door de inhurende manager? Dient te inhurende manager een intern akkoord te krijgen op een nieuwe inhuuraanvraag? Graag uw toelichting op het gewenste inhuurproces. | Het interne proces dat vooraf gaat aan uitzetten van een inhuuraanvraag bij opdrachtnemer kan verschillen; bijvoorbeeld vanwege type functie, maar ook vanwege de reden voor de inhuur aanvraag. In feite is het interne proces voorafgaand aan uitzetten van de inhuuraanvraag bij Inschrijver niet relevant voor Inschrijver. |
| 53 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 – G1 | U spreekt hier over ‘gestelde doelstellingen’. Kunt u concreet benoemen wat de belangrijkste doelstellingen zijn voor deze opdracht?                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | Aanbestedingsdocument, 4.5 – ISO 27001           | <p>U geeft aan dat Inschrijver ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn voor de borging van de informatiebeveiliging. Het systeem/VMS dat wij inzetten voor deze opdracht is ISO 27001 gecertificeerd, maar Inschrijver zelf is (nog) niet gecertificeerd volgens de ISO 27001.</p> <p>1. Bent u bereid om de eis aan te passen, waarbij het systeem/VMS ISO 27001 gecertificeerd te zijn voor de borging van de informatiebeveiliging?</p> <p>2. Indien nee op vraag 1, bent u bereid om akkoord te gaan met een beschrijving van maximaal 2.000 woorden (inclusief een verklaring van toepasselijkheid) waarin Inschrijver uitlegt hoe zij de informatiebeveiliging op een aantoonbare wijze borgt binnen haar organisatie en waaruit gelijkwaardigheid met het ISO 27001 certificaat blijkt? Graag uw toelichting.</p> | <p>Nee. De aanbestedende dienst is, gezien de aard van de opdracht, van mening dat niet alleen de beveiliging van de applicatie van belang is, maar ook de wijze waarop de organisatie als geheel omgaat met informatiebeveiliging. Wanneer alleen een systeem (VMS) is gecertificeerd, maar de bredere organisatie niet, kunnen er aanzienlijke beveiligingsgaten ontstaan. De organisatiebrede certificering omvat essentiële aspecten zoals HR-beveiliging, fysieke beveiliging, incidentbeheer en leveranciersbeheer die buiten de scope van een systeemcertificering vallen. Het accepteren van een gedetailleerde beschrijving als alternatief mist de onafhankelijke validatie en de continue verbeteringsmechanismen die een volledige certificering biedt, wat leidt tot een verhoogd risico.</p> |
| 55 | Aanbestedingsdocument, 4.3.1 – Kerncompetentie 1 | <p>U geeft hier aan dat Inschrijver ervaring heeft met het implementeren en leveren van een MSP-oplossing, waarbij kandidaten niet op uitzendbasis zijn geplaatst. Binnen de meeste MSP-oplossingen is uitzenden wel een onderdeel naast andere contractvormen zoals detachering en zzp. Bent u bereid de zinsnede ‘niet op uitzendbasis’ te laten vervallen? Graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Nee deze zin laten we niet vervallen. Omdat uitzenden geen onderdeel uitmaakt van de inhuurbehoefte van Opdrachtgever is dergelijke ervaring niet relevant in deze aanbesteding.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 56 | Aanbestedingsdocument, 1.2.1 – Social return     | <p>U geeft hier aan dat 0,5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingezet voor social return. Binnen MSP-aanbestedingen wordt een social return verplichting doorgaans berekend over de bureaumarge/opslag van de MSP. Bent u bereid om de social return verplichting aan te passen naar een verplichting van 5% over de bureaumarge/opslag? Indien nee, graag uw motivatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>De aanbestedende dienst is niet bereid de social return verplichting over de bureaumarge/opslag te berekenen. De opdrachtnemer is vrij om de opgelegde eis door te leggen aan de toeleveranciers, waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de invulling van de verplichting. Zie Bijlage C social return waarderingsmogelijkheden hoofdstuk 2.3. Dit doen wij op deze manier, omdat dit de meest transparante manier is om de social return eis te bepalen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | pve 2.2  | Inschrijver werkt wegens fiscale redenen met een vaste broker voor de administratieve handeling van inzet zzp. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk en draagt zorg voor de totale dienstverlening aan opdrachtgever. Opdrachtgever schakelt niet met toeleveranciers of door inschrijver gecontracteerde brokers. |
| 58 | pve 2.25 | <p>De afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verantwoordelijkheid Inschrijver:- de werving en selectie van de zzp'er;- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst;- het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels);- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).</li> <li>• verantwoordelijkheid opdrachtgever:- de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat');- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt;- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding.</li> <li>• verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.</li> </ul> | Akkoord om na gunning in gesprek te gaan over beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren.                                                      |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | pve 1.9                                 | In alle genoemde wetgeving staan ook verplichtingen voor opdrachtgever, vriendelijk het verzoek om deze eis dan ook wederkerig te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord ivm schijn van werkgeversrelatie.                                                                                        |
| 60 | concept rok B 1 en B2 artikel 14        | <p>"Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:</p> <p>- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.</p> <p>- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.</p> <p>Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP."</p> | Niet akkoord, desalniettemin neemt de opdrachtgever de vereiste zorgvuldigheidsnormen in acht ten aanzien van gedetacheerd personeel. |
| 61 | concept rok B1 en B2 artikel 14         | Artikel 14: Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee.                                                                                                                                  |
| 62 | concept rok B1 en B2 artikel 15         | Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat zzp'ers een verzekering dienen af te sluiten van 500.000 per gebeurtenis voor zowel een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of staat opdrachtgever ervoor open om dit na gunning verder in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is bespreekbaar, maar moet beoordeeld worden aan de hand van de risico's qua schade die de opdrachtgever kan lopen                |
| 63 | concept rok B1 en B2 artikel 11.6       | Vriendelijk het verzoek om dit artikel wederkerig te maken nu ook opdrachtgever de AVG kan overtreden en mogelijk inschrijver een boete krijgt opgelegd van de AP voor het handelen van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                              |
| 64 | concept rok B1 en B2 artikel 7.2 tm 7.5 | Inschrijver kan hier uiteraard alleen aan meewerken als inschrijver niet verplicht is om de documenten te bewaren afhankelijk van het type gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord                                                                                                                               |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | pve eis 2.27                | kan opdrachtgever aangeven welke opzegtermijn in acht zal worden genomen bij deze reden en welke opzegtermijn bij een 'reguliere' opzegging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 66 | pve eis 2.25                | Het is opdrachtnemer niet toegestaan om een ID-bewijs te bewaren in haar VMS-systeem, dit mag enkel van vreemdelingen in de zin van de WaV. Graag aanpassing van eis 2.25 hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 67 | pve eis 2.17                | kan opdrachtgever bevestigen dat een netwerkkandidaat ten alle tijde wordt meegenomen in een mini-competitie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dit is het uitgangspunt.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 68 | Aanbestedingsdocument 1.2.1 | Kan opdrachtgever bevestigen dat met opdrachtwaarde wordt bedoeld enkel de MSP-opslag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, met opdrachtwaarde wordt bedoeld de totale opdrachtwaarde. Het percentage wordt berekend aan de hand van de prognose van de totale opdrachtwaarde. Er wordt gewerkt met een prognose die elke twaalf maanden wordt bijgesteld aan de hand van de daadwerkelijke totale omzet. |
| 69 | prijzenblad 1               | Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving leidt tot uitsluiting. In het gegeven prijzenblad zijn opslag tarieven te offreren zonder een aangegeven band breedte. Om kwaliteit en ook bovenstaadn punt te borgen zouden wij graag zien dat er een reële minimale ondergens aangegeven wordt voor inschrijvers. bijv:<br>G5a - € 1,00<br>G5b- € 0,75<br>G6 - € 0,50<br>Bent u bereid om dit in te passen? Zo niet,zien wij graag uw toelichting | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 70 | Aanbestedingsdocument 1,3   | Er is ter indicatie, een overzicht gegeven van de inhuur derden over het jaar 2024 van zowel Capelle aan den IJssel als IJsselgemeenten. Kunt uw aangeven in een percentage over de 290 opdrachten wat de invulling met voorkeurskandidaten is geweest?                                                                                                                                                                                                        | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 71 | Aanbestedingsdocument G.2   | Voor G2 beschrijven wij zoals gevraagd het proces voor de overname van de huidige inhuurmedewerkers en op welke wijze wij aanbestedende dienst hierin gaan ondersteunen. Kunt u aangeven wat de verwachte populatie in aantal lopende opdrachten gaat zijn om te migreren?                                                                                                                                                                                     | Het aantal huidige inhuurmedewerkers is voor IJsselgemeenten 11 en voor Capelle aan den IJssel 113. Echter, dit aantal kan in december 2025 anders zijn.                                                                                                                           |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | PvE5.4 | Wij hebben een voorkeur om te factureren met een periodiciteit van 4,4,5 weken. Dit is zeer gewenst, omdat anders het afbreken van de weekstaten van elke ingezette medewerker een extra grote administratieve last met zich meebrengt. Het niet hoeven afbreken van weekstaten heeft overigens ook aan uw zijde voordelen in de factuurverwerking, omdat de urenstaten die bij de facturen zijn gevoegd ook duidelijker en overzichtelijker zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                            | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 73 | PvE5.3 | Urenaccordering is een zeer belangrijk proces, omdat een efficiënt en sluitend facturatieproces mede hiervan afhankelijk is. Daarom de volgende vragen: 1). Op welke manier en hoe vaak vindt momenteel het registreren van gewerkte uren van ingehuurde medewerkers plaats? 2). Wat zijn momenteel de afspraken over de frequentie waarmee de verantwoordelijken de gewerkte uren beoordelen/accorderen? 3). In hoeverre functioneert dit momenteel goed (d.w.z. 100% van de ingediende urenstaten worden op tijd goedgekeurd)? 4). Worden eventuele declaraties van externen - voor zo ver dit voorkomt - in hetzelfde systeem geregistreerd als de gewerkte uren? Indien nee, dan graag uw toelichting. | <p>1. Uren dienen per week te worden geregistreerd en te worden verantwoord.</p> <p>2. Er wordt nu met een andere methodiek gewerkt. Deze veroorzaakt nu dat er pas bij de factuur daadwerkelijk gecontroleerd wordt waardoor er te veel disputen en creditnota's ontstaan.</p> <p>3. Leidinggevenden dienen zo snel mogelijk na de verantwoording door hun medewerker uren te accorderen.</p> <p>4. Indien u met het met hetzelfde systeem bedoelt de software die de opdrachtnemer zal leveren voor de urenverantwoording, dan is dat een mogelijkheid. Als u bedoelt of de registratie bij opdrachtnemer in het zelfde systeem plaats vindt dan is het antwoord JA. Facturen met uren declaraties en overige declaraties worden in een zelde systeem geboekt. Echter dient u rekening te houden met de vestrekte order. Een declaratie van overige kosten krijgt een eigen ordernummer en bij voorkeur een separate factuur. Dit bevordert de snelheid van afhandelen en betalen.</p> |
| 74 | PvE5.8 | Dient het all-in uurtarief ook alle overige, voor de uitvoering van de nadere opdracht noodzakelijke of bijkomende, kosten te bevatten? Denk hierbij aan bijv. thuiswerkvergoeding, telefoonvergoeding etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | PvE2.30 | <p>Inschrijver biedt een systeem aan waarbinnen dit geautomatiseerd kan worden ingeregeld. Staat u ervoor open om uw formulier/vragen in ons systeem over te zetten en dit in het centrale inhuursysteem onder te brengen? Dit zou u administratieve lasten hieromtrent verlichten. Indien nee, dan horen wij graag uw motivatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Dit is akkoord, mits Inschrijver het format van de gemeente hanteert en de ingevulde formulieren eenvoudig door opdrachtgever zelfstandig in te zien en te downloaden zijn vanuit uw systeem.</p>                                                                                                                            |
| 76 | PvE2.2  | <p>U geeft hier aan dat het (maximale) aantal schakels in de inhuurketen slechts één is, echter deze is in de praktijk langer. Inschrijver werkt namelijk op diverse manieren samen met Toeleveranciers, zzp'ers rechtstreeks, zzp'ers die via bureaus werken en met een 'huisbroker'. We interpretern deze eis dan ook als dat u met de (nieuw) te contracteren MSP-partij slechts één aanspreekpunt heeft voor de inhuurprocessen en alle administratieve afhandeling 'erachter'. Klopt onze interpretatie? Overigens kan Inschrijver u helpen het totaal aantal schakels in de inhuurketen te beperken, zodat geen overbodige tariefstapeling (meer) voorkomt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Zoals staat omschreven in deze eis "Door de inzet van een MSP heeft opdrachtgever slechts te maken met een inhuurketen van maximaal 1 schakel". De MSP dient inderdaad als aanspreekpunt, maar ook als eindverantwoordelijke voor afhandeling van de aanvragen en administratieve afhandeling en totale dienstverlening.</p> |
| 77 | PvE1.12 | <p>Inschrijver is ervan overtuigd dat er geen sprake is van een verhoogd risico op privacyschending, omdat al diverse bestaande gegevensbeschermingsmaatregelen zijn genomen. Hieronder vallen o.m. uitgebreide geïmplementeerd gegevensbeschermingsmaatregelen en risicobeheersingsprocessen die voldoen aan de AVG, alsmede de ISO 27001-certificering van ons systeem. Het voert te ver om alle relevante onderdelen hiervan te benoemen in het kader van de DPIA, maar door het voldoen aan ISO 27001 tonen wij aan dat ons systeem voldoet aan relevante wet- en regelgeving, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Ons inziens biedt dit een solide basis voor de bescherming van klant- en medewerkersgegevens en een sterk, gestructureerd kader voor informatiebeveiliging en risicobeheer, waardoor een DPIA niet strikt noodzakelijk zou hoeven zijn. Daarnaast zijn dergelijke procedures relatief kostbaar en levert dit naar verwachting in ons geval weinig extra zekerheid voor u als opdrachtgever. Wij zijn benieuwd of u akkoord kunt gaan om de DPIA niet uit te hoeven voeren. Indien nee, dan horen wij graag uw visie hierop.</p> | <p>Het uitvoeren van de DPIA blijft gehandhaafd, tenzij inschrijver bij inschrijving kan aantonen dat inschrijver (ruimschoots) voldoet aan de (AVG-)eisen. Het is aan de aanbestedende dienst om dat te toetsen.</p>                                                                                                           |

|    |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Aanbestedingsdocument<br>H5.3.1 - G3 | In aansluiting op uw uitvraag voor G3 laten wij graag visuele weergave zien van de dashboards die voor u beschikbaar zijn. Is het derhalve toegestaan om in aanvulling op de 2 A4 afbeeldingen van de dashboards in het VMS waartoe u zelfstandig toegang heeft toe te voegen? En kunt u bevestigen dat deze afbeeldingen mogen afwijken van lettertype Arial 10 pt., daar een screenshot uit het systeem niet voldoet aan deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord. Het gestelde aantal maximum pagina's is exclusief afbeeldingen. Inschrijver mag afbeeldingen van de dashboards aanvullend insturen. Afbeeldingen mogen afwijken van lettertype Arial.                                                                                                                                                                       |
| 79 | Aanbestedingsdocument<br>5.3.1 - G2  | Voor een level playing field is het belangrijk dat alle Inschrijvers (ook de huidige dienstverleners als deze opnieuw inschrijft) dezelfde uitgangspunten hebben bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat ook de huidige dienstverlener dit subgunningscriterium moet beantwoorden als ware het een nieuwe dienstverlener?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 80 | Aanbestedingsdocument<br>H5.3.1 - G1 | In de aanbestedingsleidraad stelt u dat max. twee A4 ingediend mogen worden voor de beantwoording van G1. Binnen deze pagina's wordt van de inschrijver verwacht dat hij concreet, SMART en onderbouwd antwoord geeft op het gebruik van het systeem, de overname van de huidige contracten, een visie op het implementatieplan en een implementatie- en exitplan, Inschrijver acht het aantal A4 in relatie tot voorgenoemde niet realistisch en verzoekt u het totaal aantal A4 uit te breiden met 3 extra A4. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 81 | Aanbestedingsdocument<br>H5,1        | <p>Graag ten behoeve van verduidelijking beoordelingscommissie:</p> <p>In paragraaf 5.1 van het Aanbestedingsdocument (Beoordelingscommissie) wordt aangegeven dat de beoordelingscommissie bestaat uit vijf personen, waarvan genoemd worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>manager;</li> <li>vacaturehouder;</li> <li>betrokkene vanuit de unit HR.</li> </ul> <p>Wij verzoeken u vriendelijk om aan te geven welke overige twee functionarissen deel uitmaken van de beoordelingscommissie, zodat het volledige samenstelling helder is. En nader te specificeren wat wordt bedoeld met "manager" in deze context: betreft dit de contractmanager, een manager HR, een inhurende manager of een andere manager binnen de organisatie? Bij voorbaat dank voor uw toelichting.</p> | <p>Aanvullende informatie over de functionarissen is niet relevant voor Inschrijver; het zou geen verschil moeten maken voor de inhoud van de presentatie.</p> <p>Opdrachtgever draagt zorg voor een beoordelingscommissie waarin vertegenwoordigers van de organisatie aanwezig zijn, die vanuit hun werkveld/expertise specifiek betrokken zijn in dit proces.</p> |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82 | Aanbestedingsdocument?<br>H5.3.1 - G1 | In paragraaf 5.3.1 (G1 Procesbeschrijving) wordt gevraagd het inhuurproces te beschrijven, waarbij onder meer werving, selectieproces en begeleiding van kandidaten wordt genoemd.<br>Kunt u bevestigen dat deze vraag betrekking heeft op het gehele proces van werving en selectie van nieuwe kandidaten voor nieuwe aanvragen, en niet op kandidaten die reeds op een lopende opdracht werkzaam zijn (bijvoorbeeld verlengingen)?                                                                                                                          | Dit is correct, aangezien er geen sprake is van een werving- en selectieproces bij kandidaten die reeds op een lopende opdracht werkzaam zijn.                                                                                                                                                                                                           |
| 83 | Aanbestedingsdocument?<br>H5.3.1 - G2 | Vraag ten behoeve van verduidelijking implementatie-ondersteuning. In paragraaf 5.3.1 (G2 Visie op implementatie en exitplan) wordt gevraagd om een beschrijving van hoe de inschrijver de opdrachtgever ondersteunt en begeleidt bij de implementatie en het gebruik van het digitale systeem. Kunt u aangeven of u hierbij specifiek verwacht dat de inschrijver in de beantwoording ingaat op de inhoudelijke inrichting van processen en systemen of de wijze van begeleiding van de organisatie? Of dat u verwacht dat beide aspecten worden uitgewerkt? | Het gaat om beschrijving van de wijze waarop u Opdrachtgever ondersteunt en begeleidt bij de implementatie van het systeem.                                                                                                                                                                                                                              |
| 84 | Aanbestedingsdocument?<br>H1,3        | Kunt u bevestigen dat tabel Tabel 2: 10 Meest uitgevraagde profielen per organisatie volledig toeziet op de functieprofielen van de IJsselgemeenten daar op pagina 10 in de tabel de IJsselgemeenten staat en op pagina 11 Capelle aan den IJssel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee dat is niet correct. Tabel 2 laat eerst de 10 meest uitgevraagde profielen zien voor gemeente Capelle aan den IJssel en vervolgens die van IJsselgemeenten. De onduidelijkheid is ontstaan door de automatisch gegenereerde titel "gemeente Capelle aan den IJssel" bovenaan pagina 11. Daar moet IJsselgemeenten staan. Excuses voor de verwarring. |
| 85 | Aanbestedingsdocument?<br>H4          | Graag ondertekent inschrijver het ingevulde UEA rechtsgeldig door een digitale handtekening. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 38.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 86 | Concerngarantie                       | "Inschrijver is onderdeel van een concern, maar heeft geen geconsolideerde jaarrekening. In de aanbestedingsdocumenten komt niet duidelijk naar voren of Inschrijver in deze situatie ook een concerngarantie in moet dienen. Is Inschrijver alsnog verplicht om een concerngarantie in te dienen?"                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja. In paragraaf 3.2.9 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat een concerngarantie moet worden ingediend als een Inschrijver een dochter-of een werkmaatschappij is. Dit staat los van het feit of deze Inschrijver wel of geen beroep doet op de draagkracht van de holding.                                                                     |