



> FOR SOCIETY

RAAMOVEREENKOMST

Levering smartphones, accessoires en bijbehorende
dienstverlening

tussen

Stichting Fontys
&

[[naam opdrachtnemer]]

Ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven, Rachelsmolen 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur: ir. J. Houterman (voorzitter), dr. G. Steenbruggen (lid) en drs. J.J. Zuidema RA (lid) hierna te noemen: 'Opdrachtgever'

en

[[naam opdrachtnemer]], gevestigd te [[plaatsnaam]], kvk-nummer: [[nummer]], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [[naam]], [[functie]], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen 'Partijen',

in overweging nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan één (1) leverancier voor de levering van smartphones, accessoires en bijbehorende dienstverlening;
- Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven onder nummer [[nummer TenderNed]] op [[datum]];
- Opdrachtnemer op [[datum]] een inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever op [[datum]] is overgegaan tot definitieve gunning van de aanbestede opdracht aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer de afspraken omtrent de uitvoering van de aanbestede Opdracht in een overeenkomst wensen vast te leggen,

komen het volgende overeen:

Inhoud

1.	Begrippen	4
2.	Onderwerp van de Overeenkomst	5
3.	Looptijd van de overeenkomst	5
4.	Plaatsen van Bestellingen	6
5.	Uitvoering van Prestaties – Producten	6
6.	Documentatie	7
7.	Garanties	7
8.	Prijzen en tarieven	7
9.	Facturatie en betaling	8
10.	Inzet van derden	8
11.	Personeel	9
12.	Beëindiging	9
13.	Aansprakelijkheid en schadevergoeding	10
14.	Vrijwaring	10
15.	Overmacht	10
16.	Intellectueel eigendom	10
17.	Geheimhouding en vertrouwelijkheid	11
18.	Einde overeenkomst	12
19.	Overige	12
20.	Geschillen en toepasselijk recht	12

1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden onderstaande begrippen gehanteerd, welke met een hoofdletter geschreven worden. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis.

Aanbestedingsdocument	De uitnodiging tot Inschrijving inclusief de Bijlagen, opgenomen als bijlage [[XX]] .
Bestelling	Een door Opdrachtgever te bepalen onderdeel van de Opdracht, dat Opdrachtgever wenst te laten uitvoeren door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst, waarvoor Opdrachtnemer geen Nadere offerte hoeft uit te brengen, omdat de bijbehorende Prijs/Tarieven al voldoende blijken uit het Prijzenblad. Iedere Bestelling maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst.
Bijlage(n)	Aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst welke hiervan integraal deel uitmaken.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden
Inschrijving	De door Inschrijver rechtsgeldig ingediende offerte op het door de Aanbestedende Dienst verstrekte Aanbestedingsdocument.
Nota('s) van Inlichtingen	Nota met de antwoorden op door (potentiële) Inschrijvers gestelde vragen, gedurende de inschrijfperiode, alsmede verduidelijkingen van de Aanbestedende Dienst uit eigen beweging
Opdracht	De opdracht, als nader beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, die in het kader van de Europese aanbesteding "Levering smartphones, accessoires en bijbehorende dienstverlening" door Opdrachtgever is gegund aan Opdrachtnemer.
Opdrachtgever	Stichting Fontys te Eindhoven.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Overeenkomst is gegund.
Overeenkomst	Deze Raamovereenkomst inclusief de bijbehorende Bijlagen.
Personeel	Alle personen die door Opdrachtnemer of door onderaannemers voor de uitvoering van deze Overeenkomst worden ingeschakeld, inclusief personeel in dienst van Onderaannemers, worden voor de uitvoering van de Overeenkomst als personeel van Opdrachtnemer beschouwd.
Prestatie(s)	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Producten, te verrichten Diensten en/of anderszins uit te voeren werkzaamheden.
Product	De aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren roerende zaak of roerende zaken.
Programma van Eisen	De specificaties waaraan de te leveren Prestatie op het moment van levering dan wel acceptatie ervan moet voldoen.
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en de in Nederland algemeen erkende feestdagen in de zin van Algemene Termijnenwet.

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer verbindt zich, overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst en conform alle wettelijke daarvoor geldende eisen, tot het verrichten van Prestaties zoals beschreven in deze Overeenkomst. De Prestaties bestaan in hoofdlijnen uit de levering van smartphones, accessoires en bijbehorende dienstverlening.
- 2.2. De volgende documenten maken integraal deel uit van deze Overeenkomst en vormen gezamenlijk de basis voor de tussen partijen overeengekomen rechten, verplichtingen en Prestaties.
 - a) Deze Overeenkomst **incl. bijlagen:**
 - **Verwerkersovereenkomst, bijlage 1A;**
 - **Verklaring betreffende de verwerking, bijlage 1A-1**
 - b) Nota('s) van inlichtingen, bijlage 2;
 - c) Aanbestedingsdocument Levering smartphones, accessoires en bijbehorende dienstverlening, bijlage 3;
 - d) Inschrijving Opdrachtnemer, bijlage 4.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen geldt de in dit artikel vermelde rangorde, waarbij sub a als hoogste in deze rangorde geldt.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en een Bestelling gaat de Overeenkomst voor, tenzij in de Bestelling uitdrukkelijk wordt afgeweken van een bepaling uit de Overeenkomst.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 2.3. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen, organisatie en situatie van Opdrachtgever met betrekking tot deze Overeenkomst, als beschreven in de Bijlagen.
- 2.4. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevant zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 2.5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor aan de Opdracht gerelateerde producten en/of diensten, waaraan gedurende de looptijd van de Overeenkomst door voortschrijdend inzicht behoefte is ontstaan aan Opdrachtnemer in opdracht te geven. In voorkomend geval zullen Partijen hierover nadere afspraken maken en deze schriftelijk vastleggen.
- 2.6. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het geval wetgeving Opdrachtgever tot wijziging of aanpassing dwingt.

3. Looptijd van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst treedt in werking op **[[datum definitieve gunning]]**.
- 3.2. Uiterlijk op 1 september 2026 dient Opdrachtnemer de webshop, punchout en e-ordering volledig te hebben gerealiseerd, getest en opgeleverd overeenkomstig het programma van eisen. Indien deze prestatie niet tijdig is afgerond is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €1.000,-- per kalenderdag, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van €30.000,--. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd. Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

- 3.3. Uiterlijk op 1 oktober 2026 dienen de webshop, punch-out en e-ordering volledig operationeel te zijn, zodat de dienstverlening op deze datum van start kan gaan. Bovengenoemde termijn is een fatale termijn.
- 3.4. De overeenkomst loopt tot 14 juli 2028. Uitsluitend de Opdrachtgever kan hierna de overeenkomst driemaal voor een periode van één (1) jaar verlengen, onder gelijke voorwaarden, met welke verlengingsopties Opdrachtnemer zich door inschrijving op de aanbesteding akkoord heeft verklaard.
De uitoefening van een optie tot verlenging door Opdrachtgever zal uiterlijk drie maanden voor aflopen van de initiële contracttermijn danwel verlengingstermijn schriftelijk worden aangezegd door Opdrachtgever.
- 3.5. Indien op het moment waarop deze Overeenkomst eindigt nog enige Bestelling loopt, zullen alle relevante bepalingen van deze Overeenkomst voor de resterende duur van de Bestelling(-en) daarop onverkort van toepassing blijven.

4. Plaatsen van Bestellingen

- 4.1. Opdrachtgever is gerechtigd (maar niet verplicht) om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Bestellingen te plaatsen bij Opdrachtnemer.
- 4.2. Indien en zodra Opdrachtgever een Bestelling wenst te plaatsen bij Opdrachtnemer, maakt Opdrachtgever gebruik van de overeengekomen bestelmethode.
- 4.3. Opdrachtnemer is gehouden geplaatste Bestellingen in behandeling te nemen en uit te voeren conform het bepaalde in en bij de Overeenkomst.
- 4.4. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle Bestellingen die de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst plaatst bij Opdrachtnemer.

5. Uitvoering van Prestaties – Producten

- 5.1. Levering van Producten als onderdeel van de Opdracht vindt plaats conform het bepaalde in en bij de Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de Producten, inclusief invoerrechten en de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 5.2. De in het programma van eisen opgenomen levertermijnen gelden als bindende termijnen. Deze termijnen zijn niet als fatale termijnen aan te merken tenzij er sprake is van structurele of aan Opdrachtnemer toerekenbare overschrijdingen.
- 5.3. Indien Opdrachtnemer voorziet dat de overeengekomen leverdatum niet wordt gehaald, stelt hij Opdrachtgever hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte onder vermelding van de oorzaak en de verwachte nieuwe afleverdatum. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen. Opdrachtgever bericht binnen een redelijke termijn of hij instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt geen erkenning in van de noodzaak van de vertraging en laat alle andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of de wet onverlet.
- 5.4. Opdrachtgever is gerechtigd een overeengekomen leverdatum uit te stellen, zonder dat hierdoor enige schadeplichtigheid jegens Opdrachtnemer ontstaat.
- 5.5. Eigendom van Product(en) gaat over op Opdrachtgever bij levering. De te leveren en geleverde Producten zijn en blijven voor risico van Opdrachtnemer tot het moment dat deze namens Opdrachtgever zijn geaccepteerd evenals Product(en) die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie, bewerking of verwerking.
- 5.6. Opdrachtgever inspecteert de geleverde Producten binnen 10 Werkdagen na levering op zichtbare gebreken, hoeveelheid en kwaliteit, en accepteert deze schriftelijk indien voldaan is aan

de Overeenkomst. Acceptatie laat onverlet het recht van Opdrachtgever om bij latere ontdekking van gebreken herstel, vervanging of schadevergoeding te vorderen.

- 5.7. Indien Opdrachtgever de Producten afkeurt, stelt hij Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Opdrachtgever kan de Producten voor rekening en risico van Opdrachtnemer retourneren of, indien terugzending niet mogelijk is, onder zich houden totdat vervanging of herstel heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever is gerechtigd geopende/gebruikte en op maat gemaakte producten te retourneren indien sprake is van een verkeerde levering en/of defecte producten.
- 5.8. Indien Opdrachtnemer zonder geldige reden de in het Programma van Eisen vastgelegde maximale levertermijnen overschrijdt, is hij aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de waarde van de betreffende levering per kalenderdag vertraging, met een minimum van €100 per levering en een maximum van 10% van de betreffende leveringswaarde. Deze boete laat het recht van Opdrachtgever op nakoming en/of schadevergoeding onverlet.

6. Documentatie

- 6.1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van de benodigde Nederlandstalige documentatie met betrekking tot de geleverde Producten. Deze documentatie dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te bevatten van onder meer de eigenschappen, functies, bediening, onderhoud, en eventuele gebruiksmogelijkheden van de geleverde Producten.

7. Garanties

- 7.1. Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde Prestaties voldoen aan de voorwaarden van de Overeenkomst en haar bijlagen.
- 7.2. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van gebreken, de afgesproken eigenschappen bezitten, geschikt zijn voor het beoogde doel en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Op alle geleverde producten smartphones en accessoires (indien van toepassing) zit altijd fabrieksgarantie van minimaal één jaar.
- 7.3. Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst altijd voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder verplichtingen op het gebied van veiligheid, privacy, milieu, arbeidsomstandigheden, belastingen, sociale verzekeringen, en de Wet Arbeid Vreemdelingen.
- 7.4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan Opdrachtnemer rechtstreeks en/of aan Opdrachtgever worden opgelegd en die zijn toe te rekenen aan het handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

8. Prijzen en tarieven

- 8.1. Opdrachtnemer hanteert een opslagpercentage van **XX%** op haar netto inkooprijzen.
- 8.2. Het opgegeven opslagpercentage op de netto inkooprijzen geldt voor alle te leveren smartphones en accessoires (niet enkel Fontys kernassortiment). De netto inkooprijzen is de inkooprijzen die de fabrikant/vendor aan Opdrachtnemer in rekening brengt. Dit is de prijs die op de factuur staat van de partij waarbij de Opdrachtnemer inkooprijzen inkooprijzen en waarover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het opslagpercentage mag berekenen.
- 8.3. Het opslagpercentage kan door Opdrachtnemer te allen tijde worden verlaagd naar aanleiding van onder andere het uitbrengen van een nadere Offerte.
- 8.4. Fontys verwacht van Opdrachtnemer dat zij producten levert tegen scherpe prijzen. Wanneer Opdrachtgever ondervindt dat elders dezelfde producten, in dezelfde samenstelling, tegen scherpere prijzen worden aangeboden zal Opdrachtnemer deze prijs matchen. Indien

Opdrachtnemer hiertoe niet in staat is behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de producten elders aan te schaffen.

- 8.5. Het opslagpercentage staat vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie jaren.
- 8.6. In het opslagpercentage zijn **alle** kosten, met uitzondering van de inkoopprijs, verdisconteerd. In het opslagpercentage zijn dan ook (niet limitatief) de kosten voor inklaring, registratie, levering en verzending, voorraad, bundeling, onderzoekskosten, bijbehorende dienstverlening (garantieafhandeling, CMDB-nummering en -lijsten, registratie in Intune), rapportages, accountmanagement meegenomen.
- 8.7. Opdrachtnemer dient te allen tijde aan te kunnen tonen wat op het moment van het plaatsen van de inkooporder de geldende netto inkoopprijs per product is. Op verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer de inkoopfacturen zodat Opdrachtgever de verkoopprijzen kan verifiëren op basis van de inkooprijzen die de fabrikant/vendor aan Opdrachtnemer in rekening brengt.
- 8.8. Opdrachtgever heeft het recht een accountant aan te wijzen om onderzoek te doen naar de juistheid van de door Opdrachtnemer ingediende (factu(u)r(en)). Opdrachtnemer dient hieraan zijn volledige medewerking te geven. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren alvorens over te gaan tot een accountantsonderzoek.
Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende factu(u)r(en) en uitsluitend voor het betwiste deel van de factu(u)r(en)
De accountant heeft het recht zich bij het onderzoek te laten bijstaan door deskundigen.
De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat een factuur niet geheel juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer

9. Facturatie en betaling

- 9.1. Opdrachtnemer brengt de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd in rekening, conform deze Overeenkomst en de Aanbestedingsdocumenten. Dit betekent onder andere dat op de factuur per product duidelijk de inkoopprijs en het gehanteerde opslagpercentage moet worden vermeld.
- 9.2. Facturatie vindt plaats na levering en acceptatie van de Prestaties.
- 9.3. Op elke factuur wordt slechts één (1) inkoopordernummer vermeld. Het betreffende ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden opgenomen. Facturen voldoen aan alle wettelijke vereisten en zijn geadresseerd aan:
*Fontys Hogeschool
Rachelsmolen 1
5612 MA Eindhoven*
- 9.4. Opdrachtnemer factureert (alleen) via Peppol. Voor meer informatie, zie: www.fontys.nl/Over-Fontys/Contact-en-locaties/Fontys-Financien-Inkoop
- 9.5. Opdrachtgever zal gefactureerde bedragen, bij correcte facturering en na accordering door Opdrachtgever, binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betalen.
- 9.6. Opdrachtgever heeft op verzoek recht op inzage in de onderliggende correspondentie en facturen die betrekking hebben op de facturering.

10. Inzet van derden

- 10.1. Opdrachtnemer is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever bevoegd derden, zoals onderaannemers of ingeleend personeel, in te schakelen of te vervangen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor

nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst alsmede verplichtingen uit belasting- en socialeverzekeringswetgeving blijven volledig bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzorgt alle communicatie met en namens deze derden en factureert werkzaamheden van derden uitsluitend via zichzelf aan Opdrachtgever.

11. Personeel

- 11.1. Opdrachtnemer zal alleen competent personeel inzetten voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 11.2. Het personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is, dient de Engelse en/of Nederlandse taal in woord en geschrift vloeiend te beheersen.
- 11.3. Als personeel van Opdrachtnemer werkzaam is bij Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat haar personeel de geldende [huisregels](#) van Opdrachtgever naleeft.

12. Beëindiging

- 12.1. Onverminderd het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomstige bevoegdheden uit te oefenen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:
 - a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
 - b. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - c. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;
 - d. Derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer (Change of Control) en de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 12.2. Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien
 - i) een uitsluitingsgrond zoals die zijn vastgelegd in het Aanbestedingsdocument op Opdrachtnemer van toepassing is geworden, en/of
 - ii) indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan Opdrachtgever door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze overeenkomst en aspecten van nakoming van deze overeenkomst, en/of
 - iii) indien de afgesproken fatale termijn is verstreken of indien uit mededeling van Opdrachtnemer kan worden afgeleid dat Opdrachtnemer niet zal presteren. Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, is schadevergoeding zonder verzuim direct toewijsbaar.
 - b. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één of meerdere van de verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst.
- 12.3. Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de maximale waarde, zoals opgenomen in de aanbesteding, is bereikt of deze door een volgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever kondigt de opzegging zo tijdig als mogelijk aan, maar Opdrachtnemer heeft ook een eigen verantwoordelijkheid om de voortgang van het aantal Nadere opdrachten/Bestellingen qua waarde in de gaten te houden met het oog op het bereiken van de maximale waarde. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 13.1. In geval van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst is de Opdrachtnemer aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor schade is beperkt tot een bedrag van €1.000.000,-- per gebeurtenis met een maximum van €2.000.000,-- per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- 13.2. Van aansprakelijkheid is uitgesloten: gedeerde omzet en/of bedrijfsstagnatie.
- 13.3. De in lid 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet:
- In geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer en/of diens personeel.
 - In geval van het schenden van verplichtingen uit de toepasselijke verwerkersovereenkomst. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.
 - In geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
 - In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
 - In geval van schending van verplichtingen van arbeidsrechtelijke, fiscaalrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke wetgeving.
- 13.4. Als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Prestaties gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die aan deze zaken ontstaat tijdens de gebruiksduur. Het bepaalde in voorgaande lid 1, 2, en 3 is van overeenkomstige toepassing. Als Opdrachtnemer of derden schade lijden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 13.5. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtgever moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer.

14. Vrijwaring

- 14.1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die door derden wordt geleden door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer of in verband met een toerekenbare tekortkoming van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde partij(en) en/of in verband met het gebruik of toepassing van de geleverde Prestaties van Opdrachtnemer en/of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever en in gebruik zijn bij Opdrachtnemer.

15. Overmacht

- 15.1. In geval van overmacht van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, dan wel met Opdrachtnemer een periode af te spreken waarin partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmacht situatie.
- 15.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering, verkeers-, energie-, of ICT-storing of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

16. Intellectueel eigendom

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de Dienst(en) die Opdrachtnemer voor

Opdrachtgever heeft verricht en de tekeningen, berekeningen, modellen, auteurs- rechtelijke werken en andere bescheiden die Opdrachtnemer voor de Opdracht heeft gemaakt of laten maken berusten bij Opdrachtgever en zijn niet bezwaard met bijzondere lasten die aan het gebruik door Opdrachtgever in de weg kunnen staan en maken op generlei wijze inbreuk op rechten van derden. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

- 16.2. Voor zover de resultaten tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 16.3. Voor zover voor de overdracht van de rechten, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.
- 16.4. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde Prestaties op generlei wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs-, octrooi- en merkrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever dan ook van aanspraken van derden ter zake hiervan en vergoedt aan Opdrachtgever alle schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

17. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 17.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht.
- 17.2. Partijen verplichten hun personeel om de geheimhoudingsverplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst na te komen, zowel tijdens als na de looptijd van de Overeenkomst.
- 17.3. Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer.
- 17.4. Nadat de Overeenkomst is geëindigd stelt Opdrachtnemer gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever ter beschikking. Dat geldt niet voor gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- of regelgeving of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich moet houden.
- 17.5. De geheimhoudingsverplichtingen blijven onbeperkt van kracht, zelfs na afloop van de Overeenkomst. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting, tijdens de looptijd van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is. In geval van een schending van de geheimhoudingsverplichting heeft Opdrachtgever het recht om aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van vijfduizend euro (€ 5.000,-) per overtreding op te leggen, ongeacht het recht van Opdrachtgever om daarnaast de daadwerkelijk geleden en/of nog te lijden schade te verhalen.
- 17.6. Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen informatie over de Overeenkomst openbaar maken of aan derden verstrekken, en mag geen

melding maken in externe publicaties of reclame-uitingen.

18. Einde overeenkomst

- 18.1. In geval van ontbinding of het aflopen en/of niet verlengen van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever verplicht om alle gegevens, bescheiden en materialen die betrekking hebben op de Overeenkomst, kosteloos en onverwijld ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever of een nieuwe opdrachtnemer. Dit kan inhouden dat Opdrachtnemer de gegevens moet overdragen, vernietigen of Opdrachtgever in staat stelt om gegevens uit systemen te halen, afhankelijk van de eisen van Opdrachtgever. Tevens dient Opdrachtnemer alles redelijkerwijs te doen wat nodig is voor een soepele en verantwoorde overdracht van de uitvoering van de Overeenkomst naar een andere opdrachtnemer. Voorgaande verplichtingen gelden op gelijke wijze voor eventuele Bestellingen die een langere doorlooptijd hebben dan de Overeenkomst.
- 18.2. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na beëindiging van kracht. Dit betreft onder andere verplichtingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

19. Overige

- 19.1. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, niet gerechtigd om rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins aan derden over te dragen. De on-overdraagbaarheid als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek heeft goederenrechtelijk effect.
- 19.2. In geval een afzonderlijke bepaling van deze overeenkomst bij rechterlijke uitspraak of anderszins nietig wordt verklaard, beïnvloedt deze nietigheid de geldigheid der overige bepalingen niet.
- 19.3. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

20. Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.

Aldus opgemaakt in tweevoud en getekend:

Plaats:

Plaats:

d.d.

d.d.

Voor akkoord,

Voor akkoord,

.....

.....

[[naam]]
[[functie]]

Ir. J. Houterman
Voorzitter college van bestuur

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Dr. G. Steenbruggen
Lid college van bestuur

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Drs. J.J. Zuidema
Lid college van bestuur

Bijlage 1A: Verwerkersovereenkomst

Bijlage 1B: Verklaring betreffende de verwerking

Bijlage 2: Nota('s) van inlichtingen

Bijlage 3: Aanbestedingsdocument "Levering smartphones, accessoires en bijbehorende dienstverlening"

Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer