

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Beveiligingsdiensten Senzer – Objectbeveiliging
Publieksruimte en Mobiele Surveillance

Aanbestedende Dienst: Senzer

Referentie: -

Toelichting:

Let op: opdrachtwaarde is verhoogd

Vraag en antwoord

Ref.nr. 60

Onderwerp: NvI 1 vraag 42

Vraag:

Wij begrijpen dat de in het prijzenblad opgenomen diensten lopen van 07:00 – 17:00 uur en van 08:00 – 19:00 uur.

Maar de cao Particuliere Beveiliging hanteert een afwijkende tarifiering met tijdvakken voor:

- Daguren: 07:00 – 18:00 uur
- Avonduren: 18:00 – 24:00 uur

De dienst van 08:00 – 19:00 uur valt daarmee deels binnen de daguren (10 uur) en deels binnen de avonduren (1 uur).

Wij verzoeken u daarom deze dienst op te splitsen in twee regels in het prijzenblad:

- Eén voor het dagdeel van 08:00 – 18:00 uur (10 uur daguren)
- Eén voor het avonddeel van 18:00 – 19:00 uur (1 uur avonduren)

Op deze manier kunnen wij tarieven aanbieden conform de cao en voorkomt u interpretatieverschillen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Senzer is hier mee akkoord en past het prijzenblad aan en zal deze meesturen en uploaden als aangepaste versie n.a.v. deze Nota van Inlichtingen. U moet dan dus de aangepaste versie gebruiken!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)

Beantwoord op: 14 jun. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
NvI 1 vraag 40

Vraag:

In uw antwoord op vraag 40 geeft u aan de vraag niet te begrijpen. Hierbij onze nadere toelichting: In aanvulling op de jaarlijkse indexering op basis van de CAO Particuliere Beveiliging, wil inschrijver onder de aandacht brengen dat er (los van CAO-afspraken) ook kostenverhogende ontwikkelingen kunnen optreden als gevolg van wijzigingen in wettelijke premies, belastingen, sociale lasten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om, net als bij loonkostenontwikkelingen uit de CAO, ook ruimte te bieden voor overleg over wijzigingen in deze externe kostenverhogende ontwikkelingen. Het gaat hierbij expliciet om door de overheid vastgestelde lasten waarop inschrijver geen invloed heeft.

Kunt u bevestigen dat ook dergelijke ontwikkelingen (mits onderbouwd en aantoonbaar) bespreekbaar zijn in gezamenlijk overleg tijdens de looptijd van de raamovereenkomst? Zo ja, kunt u dit toevoegen aan artikel 9.1 van het programma van eisen?

Antwoord:

Er is in dit geval, wanneer onderbouwd, uiteraard ruimte voor overleg en gelegenheid om dit te bespreken tijdens de contractfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)

Beantwoord op: 14 jun. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
NvI 1 vraag 27

Vraag:

U geeft aan dat er een inwerkduur is van een maand.
Kunt u aangeven hoeveel dagen een nieuwe beveiliging mee dient te draaien
boven de sterkte voordat deze zelfstandig ingezet kan worden?

Antwoord:

Wij gaan uit van 1 maand. Senzer gaat er vanuit dat inschrijver zelf ook
ervaring heeft met situaties waarin er sprake kan zijn van overdracht en daar
dus zelf ook passende maatregelen voor neemt. Elke inschrijver mag dit ook
meenemen in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria hoe hier
mee wordt omgegaan. Dit kunt u bijvoorbeeld in het plan van aanpak
uitwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)
P2 Mobiele surveillance

Beantwoord op:

14 jun. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NVI1 vraag 14

Vraag:

U geeft aan dat wij prijsstijgingen onderbouwd 3 maanden voorafgaand aan
het nieuwe jaar kenbaar moeten maken, maar onze ervaring leert, dat
sommige stijgingen (CAO/index) pas in november worden gecommuniceerd
/gepubliceerd. Gaat u akkoord, met een onderbouwing 1 maand voorafgaand
aan het nieuwe jaar?

Antwoord:

Dat is deels akkoord omdat wij deze indexaties wel graag zo snel mogelijk
vernemen. Mocht u nu niet 3 maanden van tevoren dit kunnen overleggen,
dan vernemen wij dit graag schriftelijk met onderbouwing. Senzer is dan

bereid akkoord te gaan indien de uitleg plausibel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)
P2 Mobiele surveillance

Beantwoord op:

14 jun. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Totaal geraamde waarde

Vraag:

Kunt u ons duidelijkheid geven over de aanpassing met betrekking tot de opdrachtwaarde per perceel?

Antwoord:

Na grondig intern overleg met de directie, het facilitair management en juridische adviseurs, en op basis van waardevolle input van marktpartijen tijdens de eerste Nota van Inlichtingen, heeft Senzer de oorspronkelijk geraamde opdrachtwaarde heroverwogen.

De initiële raming was gebaseerd op historische gegevens van de afgelopen jaren. Uit de marktvragen bleek echter dat deze raming onvoldoende rekening hield met actuele cao-verhogingen, indexaties en algemene marktontwikkelingen. Daardoor ontstond een kloof tussen de verwachte marktprijzen en de geraamde opdrachtwaarde.

Om transparantie, gelijke kansen, rechtmatigheid maar vooral kwalitatief goede aanbiedingen te waarborgen, is de raming geactualiseerd naar de volgende waarden:

Perceel 1 (Vaste Objectbeveiliging): €840.000 (4 jaar)

Perceel 2 (Mobiele Surveillance): €360.000 (4 jaar)

Senzer stelt bij deze tevens een prijsplafond vast voor de inschrijfprijs per perceel. Dit betekent dat inschrijvingen die het volgende plafond

overschrijden, terzijde zullen worden gelegd:

Perceel 1 – Maximaal inschrijfbedrag: €840.000 exclusief btw (voor 4 jaar)

Perceel 2 – Maximaal inschrijfbedrag: €360.000 exclusief btw (voor 4 jaar)

Het hanteren van dit plafond dient meerdere doelen:

Recht doen aan marktconforme tarieven zonder de mededinging te beperken;

Borgen van budgettaire beheersbaarheid en het verantwoord inzetten van publieke middelen;

Zorgvuldig omgaan met eerdere verhoging: Senzer heeft de raming al aanzienlijk verhoogd en wil binnen redelijke kaders blijven;

Gelijke kansen behouden: inschrijvers die onder het plafond blijven (ook tegen scherpe tarieven) kunnen zich nog steeds onderscheiden op kwaliteit.

Voor de contractfase blijft – net als in de oorspronkelijke stukken – een contractuele marge van 20% van toepassing. Deze is bedoeld om tijdens de looptijd onvoorziene extra inzet of meerwerk op te vangen zonder dat hiervoor een nieuwe aanbesteding nodig is. Dit maakt de overeenkomst flexibel en toekomstbestendig.

Belangrijk:

Deze 20% marge maakt géén onderdeel uit van het inschrijfbedrag;

De marge is uitsluitend bedoeld voor na gunning, in de contractfase voor meerwerk of veranderende omstandigheden tijdens de uitvoering;

Deze regeling voorkomt dat de overeenkomst vroegtijdig eindigt als gevolg van overschrijding van de oorspronkelijke scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)

P2 Mobiele surveillance

Beantwoord op: 23 jun. 2025

Mededelingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
M1 Schouw 8 mei 2025

Inhoud mededeling:

In de vraag en antwoord module is er reeds een vraag gesteld over de schouw en daar is op 3 mei door ons antwoord op gegeven.

Wij begrijpen dat nog niet iedereen deze informatie tot zich heeft genomen.

U heeft i.p.v. 10:00 uur tot vandaag 15:00 uur om zich aan te melden voor de schouw.

Hierbij voor alle duidelijkheid nogmaals de relevante informatie:

Schouw & Presentatie – Donderdag 8 mei 2025 om 13:30 uur
Senzer organiseert op donderdag 8 mei een schouw voor Perceel 1 (Publieksruimte) en aansluitend een presentatie over Perceel 2 (Mobiele Surveillance).

We starten om 13:30 uur op Montgomeryplein 6 in Helmond.

De schouw van de publieksruimte duurt ca. 30 minuten.

De presentatie over de mobiele surveillance duurt maximaal 1 uur.

Aanmelden kan tot woensdag 7 mei 2025 om 15:00 uur via:
#j.vanuden@senzer.nl
(max. 2 personen per organisatie, graag naam, functie en bedrijfsnaam vermelden)

Let op: de schouw en presentatie zijn bedoeld om beeld en context te geven. Officiële vragen dienen via de vragenronde in TenderNed te worden gesteld. We beantwoorden eventuele vragen ter plekke zo goed mogelijk, maar alleen de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen zijn leidend.

We hopen u daar te zien!

Percelen: P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)
P2 Mobiele surveillance

Aangemaakt op: 7 mei 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Vragen stellen

Inhoud mededeling:

Hartelijk dank voor uw aanwezigheid bij de schouw die op 8 mei jl. heeft plaatsgevonden. Zoals tijdens de bijeenkomst toegelicht, was de schouw bedoeld om u een goed beeld te geven van de publieksruimte van Senzer (perceel 1) en de locaties waarop de mobiele surveillance van toepassing is (perceel 2).

Wij benadrukken nogmaals dat alle tijdens de schouw gestelde vragen en verstrekte toelichtingen uitsluitend informatief van aard zijn. Deze zijn niet bindend. Voor formele en juridisch geldende informatie verwijzen wij naar de daarvoor bestemde vragenrondes via TenderNed. Alleen de antwoorden die worden opgenomen in de Nota van Inlichtingen zijn leidend binnen deze aanbestedingsprocedure.

Wij adviseren u vriendelijk doch dringend om uw eventuele vragen tijdig via TenderNed te stellen. Door niet te wachten tot het einde van de vragenronde, draagt u bij aan een soepel verloop van het proces. Vroegtijdige indiening stelt ons bovendien in staat om – waar mogelijk – sneller te reageren, zodat u als inschrijver tijdig over de benodigde informatie beschikt om een volledige en weloverwogen aanbieding op te stellen.

Percelen:

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)
P2 Mobiele surveillance

Aangemaakt op:

14 mei 2025

Ref.nr.

M3

Onderwerp:

Schouw 8 mei 2025

Inhoud mededeling:

Senzer dankt alle aanwezigen voor hun aanwezigheid bij de schouw en waardeert de tijd die is genomen om kennis te maken met de locaties en context van de dienstverlening. Tijdens de schouw is benadrukt dat de gedeelde informatie enkel dient ter ondersteuning van een beter beeld van de opdracht en om een realistische beleving van de werkomgeving te bieden.

Bij aanvang is duidelijk gemaakt dat inhoudelijke vragen over de aanbesteding uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed gesteld dienen te worden. Antwoorden die tijdens de schouw zijn gegeven, zijn niet bindend; alleen de antwoorden in de Nota van Inlichtingen zijn leidend. Dit benadrukt Senzer uitdrukkelijk om gelijke kansen en transparantie voor alle inschrijvers te waarborgen – één van de fundamentele beginselen van het aanbesteden.

Tijdens de schouw is:

Een presentatie gegeven met een overzicht van de locaties die onder perceel 2 (mobiele surveillance) vallen, inclusief klikbare kaartlinks in de PowerPoint (die nogmaals wordt gedeeld).

Een rondgang verzorgd door de publieksruimte op locatie Churchilllaan 109, waar de manbeveiliging (perceel 1) wordt ingezet.

De schouw heeft in totaal circa 45 minuten geduurd en is begeleid door twee inhoudelijk deskundigen van Senzer en de inkoopadviseur. U kunt de schouw presentatie vinden bij de aanbestedingsdocumenten. Deze hebben wij toegevoegd als bijlage.

Percelen: P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)
P2 Mobiele surveillance
Aangemaakt op: 14 mei 2025

Ref.nr.
M4

Onderwerp:
Verhoging opdrachtwaarde per perceel

Inhoud mededeling:

Na grondig intern overleg met de directie, het facilitair management en juridische adviseurs, en op basis van waardevolle input van marktpartijen tijdens de eerste Nota van Inlichtingen, heeft Senzer de oorspronkelijk geraamde opdrachtwaarde heroverwogen.

De initiële raming was gebaseerd op historische gegevens van de afgelopen jaren. Uit de marktvragen bleek echter dat deze raming onvoldoende rekening hield met actuele cao-verhogingen, indexaties en algemene marktontwikkelingen. Daardoor ontstond een kloof tussen de verwachte marktprijzen en de geraamde opdrachtwaarde.

Om transparantie, gelijke kansen, rechtmatigheid maar vooral kwalitatief goede aanbiedingen te waarborgen, is de raming geactualiseerd naar de volgende waarden:

Perceel 1 (Vaste Objectbeveiliging): €840.000 (4 jaar)

Perceel 2 (Mobiele Surveillance): €360.000 (4 jaar)

Senzer stelt bij deze tevens een prijsplafond vast voor de inschrijfprijs per perceel. Dit betekent dat inschrijvingen die het volgende plafond overschrijden, terzijde zullen worden gelegd:

Perceel 1 – Maximaal inschrijfbedrag: €840.000 exclusief btw (voor 4 jaar)

Perceel 2 – Maximaal inschrijfbedrag: €360.000 exclusief btw (voor 4 jaar)

Het hanteren van dit plafond dient meerdere doelen:

Recht doen aan marktconforme tarieven zonder de mededinging te beperken;

Borgen van budgettaire beheersbaarheid en het verantwoord inzetten van publieke middelen;

Zorgvuldig omgaan met eerdere verhoging: Senzer heeft de raming al aanzienlijk verhoogd en wil binnen redelijke kaders blijven;

Gelijke kansen behouden: inschrijvers die onder het plafond blijven (ook tegen scherpe tarieven) kunnen zich nog steeds onderscheiden op kwaliteit.

Voor de contractfase blijft – net als in de oorspronkelijke stukken – een contractuele marge van 20% van toepassing. Deze is bedoeld om tijdens de looptijd onvoorziene extra inzet of meerwerk op te vangen zonder dat hiervoor een nieuwe aanbesteding nodig is. Dit maakt de overeenkomst flexibel en toekomstbestendig.

Belangrijk:

Deze 20% marge maakt géén onderdeel uit van het inschrijfbedrag;

De marge is uitsluitend bedoeld voor na gunning, in de contractfase voor meerwerk of veranderende omstandigheden tijdens de uitvoering;

Deze regeling voorkomt dat de overeenkomst vroegtijdig eindigt als gevolg van overschrijding van de oorspronkelijke scope.

Lees minder

Van toepassing op percelen:

1 Vaste objectbeveiliging op locatie (Manbeveiliging)

2 Mobiele surveillance

Percelen: P1 Vaste objectbeveiliging op locatie
(Manbeveiliging)
P2 Mobiele surveillance

Aangemaakt op: 23 jun. 2025