

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Koffiemachines, koffiebonen, en bijbehorende dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Sportbedrijf Rotterdam B.V.  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
cacao

### Vraag:

Kunt u aangeven in welke automaten cacao gewenst is?

### Antwoord:

De machines die in het Prijzenblad worden aangeboden hoeven geen cacao functie te hebben. Wij vragen geen optie voor het toevoegen van cacao.

Wel zijn wij op zoek naar een partner die in de toekomst eventueel machines mét cacao functie kan leveren. We hebben wel cacao los uitgevraagd omdat enkele machines nog wel de functie cacao hebben.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 feb 2026

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
watertank automaten

### Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de watertank 8 liter moet zijn voor de koffiemachines die niet op vast water zijn aangesloten.

Kunt u ook akkoord gaan met een watertank van 7 liter?

Dan is er namelijk een breder pakket met meer geschikte machines beschikbaar.

### Antwoord:

Opdrachtgever gaat ook akkoord met een machine met een watertank van 7 liter.

### Fase:

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 10 feb 2026**Ref.nr.**  
46**Onderwerp:**

Service op reeds aangeschafte machines

**Vraag:**

In de stukken staat dat service kan worden verleend op reeds aangeschafte machines tegen marktconforme tarieven.

Vraag: Gelden hiervoor dezelfde responstijden als voor de nieuwe machines, bijvoorbeeld een storingsopvolging binnen 4 uur?

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 10 feb 2026**Ref.nr.**  
47**Onderwerp:**

Commerciële koffiemachines

**Vraag:**

In de minimumeisen staat onder andere dat machines beschikken over een waterbak van minimaal 8 liter.

Vraag: Gaan deze commerciële machines niet standaard op een vaste wateraansluiting? Zo ja, hoe verhoudt dit zich tot deze eis?

**Antwoord:**

Nee, SR zet deze machines soms ook stand alone in. Bijvoorbeeld bij evenementen. Zie ook het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 feb 2026

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Geschiktheidseis 4; referenties

**Vraag:**

Bij Kerncompetentie 1 vraagt u ervaring van een divers machinepark aan zowel horeca als kantoor. Aangezien u voor de horecamachines volautomaten vraagt, is een referent voldoende wanneer er verschillende volautomaten binnen 1 referent geleverd, geïnstalleerd en onderhouden zijn inclusief het bieden van service bij storingen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 feb 2026

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PvE 18

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven wat zij bedoeld met een 8 liter waterbak?  
Is er geen vaste wateraansluiting mogelijk? Of betreft dit de afvoer?  
Mag er bij aanvoer gewerkt worden middels een flowjet?

Onze machines worden gebouwd met een waterbak die voldoende groot is m.b.t. het aantal cups per day. Wij maken hier gebruik van verse melk machines die geen spoelwater hebben na iedere consumptie omdat dit milieubelastend is en anderszins is verwerkt in de machine om toch de kwaliteit en hygiene te waarborgen.

Kortom 8 liter aanpassen naar in verhouding met aantal consumpties is de wens.

**Antwoord:**

Nee wij passen de waterbak niet aan naar het aantal consumpties.

Zie daarnaast het antwoord op vraag 45 en het antwoord op vraag 47. Tot slot mag er voor de

aanvoer niet worden gewerkt met een flowjet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PvE 35

**Vraag:**

Beschikt de opdrachtgever over een inkooppakket waarbij OCI koppeling tot de mogelijkheden behoort?

**Antwoord:**

Momenteel is SR nog niet zover dat er op deze manier bestellingen kunnen worden geplaatst. Tijdens de looptijd zou dit eventueel wel mogelijk kunnen worden, afhankelijk van de daarbij behorende kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PvE 21

**Vraag:**

Opdrachtgever wil binnen 4 uur een koffiemachine beschikbaar hebben bij storingen wanneer dit de bedrijfsvoering verstoort. Kan de opdrachtgever specificeren wat zij hiermee bedoeld en voor hoeveel machines dit geldt?

Immers is het niet geheel gebruikelijk een machine op reserve te zetten voor het geval dat. Kan toegelicht worden of dat traject in het verleden ook is gehanteerd of dat opdrachtgever dit juist vanwege het verleden wenst te verbeteren?

**Antwoord:**

In het verleden hebben we een aantal keer gebruik kunnen maken van deze dienstverlening indien onze eigen machine niet binnen de gestelde tijd gerepareerd kon worden op locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 feb 2026

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**

PvE 13

**Vraag:**

Het vervangen van een waterfilter gaat altijd gepaard in combinatie met een periodieke onderhoudsbeurt.

Kan opdrachtgever toelichten waarom zij de mogelijkheid en bevoegdheid wil hebben om dit filter te vervangen?

**Antwoord:**

SR wil zoals eerder gemeld geen vaste onderhoudscontracten op de machines. SR wil zelf jaarlijks de waterfilters vervangen indien nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 feb 2026

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**

1.2.4 Looptijd raamovereenkomst

**Vraag:**

Oprachtgever behoudt de mogelijkheid om de overeenkomst éézijdig te verlengen (tot twee maal toe). Kan opdrachtgever toelichten hoe dit samenhangt met de opdrachtwaarde aangezien dit wel op de maximale looptijd gebaseerd lijkt. Met andere woorden, hoe laat de opdrachtgever blijken vertrouwen te hebben in een duurzame samenwerking wanneer de overeenkomst zonder enig schriftelijk bericht beëindigd kan worden na de eerste twee jaar?

**Antwoord:**

SR is voornemens om een langdurige samenwerking aan te gaan met de leverancier. Desondanks wil SR de ruimte behouden om het contract te ontbinden om zo flexibel in te kunnen spelen op bedrijfsontwikkelingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

10 feb 2026