

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Koffiemachines, koffiebonen, en bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Sportbedrijf Rotterdam B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Type commerciële koffiemachine

Vraag:

In het Programma van Eisen worden voor commerciële koffiemachines (horecalocaties) functionele eisen gesteld, maar het type machine wordt niet nader gespecificeerd.

Kan opdrachtgever bevestigen of onder een commerciële koffiemachine wordt verstaan:

een volautomatische koffiemachine,

een (half)automatische espressomachine,

of dat beide typen zijn toegestaan mits aan het Programma van Eisen wordt voldaan?

Indien een (half)automatische espressomachine is toegestaan: dienen koffiemolens (grinders) onderdeel te zijn van de aanbidding, zo ja, gaat dit dan om één of twee koffiemolens?

Antwoord:

In het prijzenblad moet Inschrijver uitgaan van volautomatische koffiemachines. Halfautomatische espressomachines zijn optioneel binnen de scope van deze aanbesteding, deze machines maken geen onderdeel uit van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Lattizmelk en alternatieven

Vraag:

in prijzenblad staat Lattizmelk, is het de bedoeling dat er uitsluitend lattiz melkmachines worden aangeboden, of is opdrachtgever bereid ook alternatieven te overwegen?

Antwoord:

"SR bevestigt dat in het prijzenblad Lattizmelk is opgenomen omdat op één van de locaties momenteel een Lattiz#apparaat in gebruik is. Voor die locatie dient daarom in het prijzenblad Lattizmelk te worden aangeboden. Alternatieven zijn gedurende de overeenkomst toegestaan voor de overige locaties, mits zij voldoen aan het programma van eisen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Type boiler bij commerciële espressomachine

Vraag:

Indien opdrachtgever bij de commerciële koffiemachines (horecalocaties) een halfautomatische espressomachine toestaat, kan opdrachtgever aangeven of het type boiler van belang is?

Specifieker:

hecht opdrachtgever waarde aan het gebruik van een single boiler- of multiboiler-espressomachine, of laat opdrachtgever deze keuze volledig aan

de opdrachtnemer, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van capaciteit, kwaliteit en continuïteit van de koffievoorziening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1. Deze vraag is hierdoor niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Voorrijkosten versus onderhoudscontract (all-in)

Vraag:

In het prijzenblad is onder dienstverlening een tarief voor voorrijkosten opgenomen.

Tegelijkertijd adviseert opdrachtnemer om voor koffiemachines te werken met onderhoudscontracten op basis van een all-in jaartarief, waarin onder meer onderhoud, service en voorrijkosten zijn inbegrepen.

Kan opdrachtgever aangeven:

of het hanteren van all-in onderhoudscontracten per machine per jaar wordt geaccepteerd binnen deze aanbesteding; en

indien dit is toegestaan, op welke wijze opdrachtnemer deze kosten dient te verwerken in het prijzenblad (bijvoorbeeld ter vervanging van voorrijkosten, of als aparte post onder dienstverlening)?

Antwoord:

Inschrijver hanteert in deze aanbesteding in eerste instantie géén onderhoudscontracten op basis van een all-in jaartarief. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan het, optioneel en uitsluitend indien SR hierin meerwaarde ziet, mogelijk worden om all-in onderhoudscontracten af te nemen. Mocht dit aan de orde zijn, dan wordt in overleg bepaald op welke wijze deze kosten op dat moment worden verwerkt. Voor de inschrijving geldt echter dat geen all-in onderhoudscontracten worden aangeboden en dat

het prijzenblad moet worden ingevuld zoals verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document pag. 22

Vraag:

In K3 Duurzaamheid vraagt u inschrijver een plan te presenteren over retourname van koffiedik. Dit is echter niet opgenomen in het PvE en het Prijzenblad. Kunt u bevestigen dat het een eis betreft en tevens het Prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De retourname van koffiedik is een wens en geen eis. Inschrijver dient de mogelijkheden uit te werken conform K3 Duurzaamheid. SR is niet verplicht om de dienstverlening af te nemen. Het PvE en het prijzenblad worden dus niet aangepast. Inschrijver verwerkt eventuele kosten in het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document pag. 21

Vraag:

In K2 Borging tevredenheid SR spreekt u over tevredenheid van gebruikers. Kunt u omschrijven wie u als de gebruiker, in oog nemende de verschillende type locaties, ziet?

Antwoord:

Zoals beschreven in K2 doelt SR met gebruikers op medewerkers en bezoekers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wie zijn op dit moment uw huidige leveranciers voor automaten en ingrediënten?

Antwoord:

Dit is voor de aanbesteding niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Eis 7en 37

Vraag:

Uw eis 37 m.b.t. tot herbruikbare verpakkingen is uitdagend in de markt in combinatie met de geëiste verpakkingseenheid. Kunt u in eis 7 het minimum gewicht loslaten?

Antwoord:

Nee, het minimum gewicht wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document Eis 21

Vraag:

U spreekt hier over "niet kritieke storingen". Kunt u toelichten wat een voor u een "kritieke" en "niet kritiek" storing is?

Antwoord:

"SR verstaat onder een kritieke storing een situatie waarbij geen enkel product meer kan worden uitgegeven door de koffiemachine. De machine is daarmee volledig buiten gebruik.

Een niet#kritieke storing betreft een situatie waarbij de machine nog wel producten kan leveren, maar waarbij afstellingen of instellingen niet optimaal zijn en dit door onszelf niet (voldoende) kan worden opgelost."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.4. en 2.2.

Vraag:

Er zit een verschil in aanvangsdatum tussen paragraaf 1.2.4 en de Planning in paragraaf 2.2. Kunt u dit ophelderen?

Antwoord:

De juiste datum voor de aanvangsdatum van de overeenkomst is 1 juli 2026. Hiermee wijzigt ook de einddatum van de vaste contractduur. Dit wordt 30 juni 2028. De eerstvolgende indexatie datum wordt 1 juli 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij adviseren u de huuroptie te laten vervallen in combinatie met de korte vaste initiële looptijd van 2 jaar. Dit is voor inschrijver een te groot financieel risico bij het op voorhand geen informatie hebben over plaatsingsmoment en einddatum overeenkomst.

Antwoord:

De huuroptie vervalt uit het prijzenblad. SR is wel op zoek naar een partner waarbij voor een korte periode (een aantal maanden) een koffieautomaat kan

worden gehuurd tegen een marktconforme prijs. In de huidige situatie wordt hier gebruik van gemaakt bij de twee buitenbaden die 4 maanden per jaar open zijn.

SR heeft een nieuwe versie (versie 2) van het prijzenblad geüpload. Deze versie dient te worden gebruikt bij het indienen van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3.

Vraag:

De geraamde opdrachtwaarde van € 450.000 over gehele looptijd van 6 jaar lijkt niet te kloppen. Alleen de jaarlijkse aanschaf van koffiebonen (9600+3000 kg) vermenigvuldigd met de max. prijs van € 19 per kg geeft een jaarbedrag van € 239.400. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aantallen op het prijzenblad zijn voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Dus het door u genoemde bedrag is voor 6 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad zitten verschillen tussen de aantallen genoemd bij Machines (aanschaf) en Machines (huur, optioneel). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

SR kent 197 locaties volgens de SR website. Klopt het dat u voor al deze locaties slechts 40 automaten uitvraagt? Kunt u toelichting geven op de scope van de uitvraag?

Antwoord:

Niet alle locaties zijn uitgerust met een koffiemachine. SR heeft bijvoorbeeld ook veel onbemande gymzalen waar geen koffiemachines staan. Sommige locaties hebben meerdere machines.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1.

Vraag:

Voor een goed overzicht van uw aanvraag verzoeken wij u een overzicht te delen van het huidige automatenpark per adreslocatie.

Antwoord:

Wij hebben geen overzicht van het huidige automatenpark per locatie. Alle locaties bevinden zich in de gemeente Rotterdam (dus ook Rozenburg, Pernis, Hoek van Holland en Hoogvliet).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Waarom wordt de smaaktest voor horecakoffie uitgevoerd op een office-machine?

Antwoord:

De smaaktest wordt uitgevoerd op een office#machine omdat dit het huidige type machine is dat wij momenteel gebruiken voor horecalocaties. De term office verwijst hierbij uitsluitend naar het modeltype en zegt niets over een kantooromgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 19.5

Vraag:

Dit artikel roept bij ons vragen op met betrekking tot onderhoud en garantie. Wordt er per machine een afzonderlijk onderhoudscontract afgesloten? Voor zover wij kunnen beoordelen, is dit niet het geval.

Kunt u toelichten wat er concreet van de contractant wordt verwacht gedurende de eerste twaalf maanden na goedkeuring van de goederen? Betekent dit dat alle storingen als gevolg van (intensief) gebruik binnen de garantietermijn vallen, inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en materialen?

Indien dit het geval is, lijkt dit neer te komen op een all-in onderhoudsverplichting zonder aanvullende vergoeding. Graag ontvangen wij verduidelijking of, en zo ja in hoeverre, deze garantie kan worden beperkt tot uitsluitend de levering of vervanging van onderdelen

Antwoord:

Inschrijver dient zich te conformeren aan de wettelijke garantie. Indien het gebrek hier niet onder valt gelden de tarieven uit het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1.

Vraag:
Voor de nieuwere koffiemachines zijn geen onderhoudscontracten afgesloten. Zijn er machines die in de huidige situatie blijven staan omdat ze recent zijn aangeschaft?

Antwoord:
Duurzaamheid heeft bij SR een hoge prioriteit, waardoor apparatuur niet onnodig wordt vervangen. Dit betekent dat ook recent aangeschafte machines, evenals oudere maar nog goed functionerende machines, in de huidige situatie blijven staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1.

Vraag:
In de huidige situatie heeft u zowel halfautomaten als volautomaten. Het is onduidelijk wat u in de nieuwe situatie wenst, kunt u dit nader toelichten met onderbouwing?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.2.

Vraag:

Ook hier wordt gesproken over correctief onderhoud aan machines. Dit roept de vraag op of hiervoor onderhoudscontracten worden afgesloten, of dat hiermee onderhoud wordt bedoeld dat pas wordt uitgevoerd nadat zich een storing, defect of uitval heeft voorgedaan, waarna de werkzaamheden afzonderlijk worden gefactureerd?

Antwoord:

"Met correctief onderhoud wordt in dit geval onderhoud bedoeld dat pas wordt uitgevoerd nadat zich een storing, defect of uitval heeft voorgedaan. Er worden géén onderhoudscontracten afgesloten. De bijbehorende werkzaamheden worden, indien van toepassing, afzonderlijk gefactureerd conform tarieven in het prijzenblad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.2. / PvE 27

Vraag:

In de gewenste situatie geeft u aan dat u wekelijkse leveringen wilt, in het kader van verduurzaming om vervoer te reduceren. In hoeverre is dit een harde eis of mag er na gunning afgeweken worden voor optimale levering?

Antwoord:

Hoewel niet wekelijks bestellingen worden geplaatst, wenst SR wél de zekerheid dat een geplaatste bestelling uiterlijk in de daaropvolgende week kan worden geleverd. Na gunning kan, indien dit leidt tot een meer efficiënte en doelmatige levering, in overleg worden afgeweken van de voorgestelde leverfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3.

Vraag:

Indien er geen afnameverplichting geldt, mogen dan ook andere koffiebonen in de machines worden gebruikt?

Antwoord:

Nee, inschrijver mag niet afwijken van de gedane inschrijving. De afnameverplichting ziet meer toe op de aantallen die zijn gebruikt in de aanbesteding. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.4.

Vraag:

U geeft aan dat de initiële looptijd van de raamovereenkomst twee jaar bedraagt, met de mogelijkheid tot verlenging. Indien de KPI's positief worden behaald, behoudt SR dan desondanks het recht om de overeenkomst na deze twee jaar te beëindigen?

Antwoord:

Ja, dit staat los van de behaalde KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen 4

Vraag:

U vraagt naar het Fairtrade keurmerk of vergelijkbaar. Zijn het Rainforest Alliance keurmerk en Biologische keurmerk vergelijkbaar? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Het Rainforest Alliance keurmerk is toegestaan. Het Biologische keurmerk is niet toegestaan. Dit keurmerk heeft geen eisen op Mens en werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen 9

Vraag:

Ter verduidelijking: U vraagt een koffieblend uit met een plafondbedrag van €19,00 met een vergelijkbaar alternatief van 10%. Hoe het nu verwoord staat is er de mogelijkheid om een alternatieve blend aan te bieden die maximaal € 20,89 kost. Kunt u dit verduidelijken of dit uw bedoeling is of dat de meerprijs maximaal €19,00 per kilo betreft.

Antwoord:

"In de aanbesteding geldt een plafondbedrag van €19,00 per kilo. Dit betekent dat inschrijvers voor de koffieblend waarmee zij inschrijven niet meer dan €19,00 per kilo mogen aanbieden. Gedurende de looptijd van de overeenkomst mag Opdrachtnemer de prijs indexeren conform paragraaf 6.1.2, waardoor de inschrijfprijs kan stijgen. Indien Opdrachtnemer tijdens de overeenkomst een alternatief moet aanbieden, mag de prijs hiervan maximaal 10% hoger zijn dan het op dat moment geldende tarief."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen 11

Vraag:

Opdrachtnemer geeft minimaal een garantie van één jaar op aangeschafte apparatuur. In aansluiting op mijn eerdere vraag over onderhoudscontracten ben ik benieuwd of het überhaupt is toegestaan om onderhoudscontracten af

te sluiten. Dit is namelijk in de horeca gebruikelijk en vaak een vereiste om 24/7 service te kunnen afnemen.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen 13

Vraag:

Zijn deze functionaliteiten, te weten een regelbare dosering van ingrediënten (mild, normaal, sterk) door de gebruiker, ook van toepassing op de koffiemachines die worden ingezet op commerciële locaties?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Programma van Eisen 13

Vraag:

Kunt u toelichten of SR voornemens is om alle externe waterfilters jaarlijks zelf te vervangen. Indien dit het geval is, vernemen wij graag of de opdrachtnemer de waterfilters dient te leveren of dat SR deze zelfstandig aanschafft. Tevens ontvangen wij graag verduidelijking over wie verantwoordelijk is voor het correct instellen van de bypass van het waterfilter, aangezien dit van invloed is op de kwaliteit van de koffie en de levensduur van de machines.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de onderdelen te kunnen leveren van de huidige machines, dus ook de waterfilters. Opdrachtnemer dient de waterfilters te vervangen conform de service en onderhoud tarieven uit het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 22 jan 2026**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Programma van Eisen 14

Vraag:

Kunt u toelichten of het voor horecakoffiemachines is toegestaan gebruik te maken van krachtstroom en een vaste waterafvoer. In de tekst wordt uitsluitend gesproken over een wateraansluiting en een stopcontact van 230V, terwijl horecamachines doorgaans krachtstroom en een afvoer vereisen. Vernemen wij graag of dit mogelijk is, of dat uitsluitend wordt uitgegaan van aansluiting op 230V en een waterkraan.

Antwoord:

SR heeft geen behoefte aan zware machines die krachtstroom nodig hebben. Wij werken met machines die werken op 230V. De meeste machines zijn flexibel in te zetten en hierdoor maken wij geen gebruik van afvoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen 16

Vraag:

Betekent deze eis dat voor de horecalocaties geen gebruik mag worden gemaakt van pistonmachines in combinatie met losse bonenmolens, maar uitsluitend van volautomatische koffiemachines waarbij de bonen per consumptie in de machine zelf worden gemalen.

Antwoord:

Ja, dat klopt. Wij hebben één pistonmachine, op de andere locaties hebben we geen pistonmachines. Dit is ook niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen 17

Vraag:

Kunt u specificeren voor welke locaties de categorieën koffiemachines zijn bedoeld en hoeveel koffiemachines per categorie momenteel in gebruik zijn

binnen de huidige situatie?

Antwoord:

Nee, dit kan niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen 18

Vraag:

Betekent dit dat voor de commerciële koffiemachines op horecalocaties geen vereiste geldt voor het aanbieden van decafé en een duomilk-optie. Tevens vernemen wij graag of voor de personeels of kantoorlocaties aanvullende functionaliteiten worden gewenst, zoals bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het toevoegen van chocoladetopping?

Antwoord:

"Het is in de huidige situatie en in het prijzenblad geen vereiste dat er een decafé en duomilk optie wordt aangeboden. SR wijzigt eis 18 en 19 niet ten behoeve van de functionaliteiten.

SR sluit niet uit dat er in de toekomst gebruik van wordt gemaakt. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen 21

Vraag:

Het is voor ons onduidelijk tussen welke tijden de benoemde servicetijd van 4 uur geldt, kunt u dit nader uitleggen?

Antwoord:

Deze servicetijden gelden 24/7. Het prijzenblad is aangepast zodat Inschrijver ook tarieven voor avond, zaterdag, zon- en feestdagen kan indienen. Let op, deze tarieven worden optioneel meegenomen. Dit betekent dat ze geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen 29

Vraag:

Kunt u toelichten of het voor de horecalocaties is toegestaan om gebruik te maken van een all-in onderhoudscontract. In het beschreven proces wordt uitgegaan van afzonderlijke goedkeuring en facturatie per reparatie, terwijl in de horeca doorgaans wordt gewerkt met onderhoudscontracten inclusief service en storingen.

Antwoord:

Nee, wij maken geen gebruik van een onderhoudscontract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Gelet op het feit dat koffie een natuurproduct is en mislukte oogsten een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de marktprijzen, vernemen wij graag of bij een aantoonbaar sterke prijsstijging op de Arabica-beurs in New York na het eerste contractjaar een aanvullende prijsverhoging mag worden doorgevoerd, naast of afwijkend van de in het document beschreven indexatie van ingrediënten?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzendocument

Vraag:

Kunt u nader specificeren om welke locaties deze aanbesteding betreft, inclusief een overzicht van de machine(s) per locatie en verbruiksgegevens per machine per locatie? Zo biedt dit de inschrijvers de mogelijkheid om een

gerichte calculatie op te stellen.

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

programma van eisen perceel 4

Vraag:

U vraagt Fairtrade of gelijkwaardig als certificering. Is ook de 4C certificering voor opdrachtgever akkoord als gelijkwaardig?

Antwoord:

Nee, een 4C certificering is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

programma van eisen, eis 5

Vraag:

opdrachtgever vraagt tenminste 4 koffieblends uit die Fairtrade of gelijkwaardig zijn.
Waarom 4 blends?

Antwoord:

In het Prijzenblad worden 2 blends uitgevraagd. Daarnaast moet Opdrachtnemer ook andere blends, die voldoen aan de eisen, in het assortiment hebben. Hierdoor kan Opdrachtnemer zich flexibeler opstellen gedurende de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

1.2.4 looptijd raamovereenkomst

Vraag:

Is 4+1+1 jaar een optie gezien de investering huurmachines op basis van 2 jaar een behoorlijk risico is voor opdrachtnemer. zeker ook gezien het erop lijkt dat opdrachtgever eenzijdig het contract mag beëindigen na 2 jaar?

Antwoord:

De huur van machines staat los van de looptijd van de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen 31

Vraag:

Opdrachtnemer adviseert om in ieder geval het preventief en correctief onderhoud los te koppelen van de huur en hiervoor een apart bedrag op het prijzenblad te laten invullen. Ten tijde van indexatie, wordt enkel dit bedrag verhoogt en niet de totale som. Daar de afvoer van de oude apparatuur waarschijnlijk maar eenmalig is, adviseert opdrachtnemer dit bedrag evenzo apart te laten vermelden. Is SR bereid dit advies over te nemen?

Antwoord:

SR is voornemens om koffiemachines te kopen. Zie ook regel 9 t/m 17 in het prijzenblad. Daarnaast wil SR koffiemachines kunnen huren, zie antwoord vraag 11. Mocht SR gedurende de overeenkomst een huurvoorstel opvragen dan dient Opdrachtnemer het bedrag voor afvoer apart te offrenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen 37

Vraag:

Onze bonen zijn verpakt in zakken van 100% recyclebaar LDPE-monomateriaal welke bij het PMD Afval kunnen. Hergebruik via deze route aldus mogelijk gemaakt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

6.1.2. Beoordeling gunningscriterium prijs

Vraag:

Gezien de situaties op de wereld markt prijs voor de koffie, thee, cacao, vraagt de opdrachtnemer SR, om een meer accuratere index bepaling toe te staan op de benoemde datum, dan de jaarmutatie van het voorgaande jaar. Is SR bereid dit over te nemen?

Antwoord:

SR kiest voor een jaarmutatie zodat de kostenveranderingen minder onderhevig zijn aan plotselinge veranderingen. Indien Inschrijver het hier niet mee eens is ontvangt SR in de tweede nota van inlichtingen graag een berekeningsvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Smaaktest

Vraag:

Indien inschrijver zelf 2 automaten beschikbaar stelt voor de smaaktest, is het mogelijk dat de smaaktest dan middels deze automaten wordt afgenomen? De aangeboden automaten kent inschrijver immers zelf het beste en is zodoende in staat om de best mogelijke smaak uit de combinatie te halen. Bij een "onbekende" automaat kost dit tijd en testen. Niet aan te raden bij een smaaktest.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

22 jan 2026