

Nota van Inlichtingen 2 EA Back-end

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document EA IT Back-end 3.3	De opdrachtnemer is van mening dat de periode tussen de laatste beantwoording van de vragen en de uiterste datum voor het indienen van het voorstel te krap is om tot een zorgvuldig en volledig uitgewerkt voorstel te komen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om uitstel van de indieningstermijn met twee weken.	Oprachtgever is van mening dat zij Inschrijvers ruim voldoende tijd heeft gegeven voor het indienen van een Inschrijving. Tussen het publiceren van de aanbesteding en de uiterste datum voor het indienen van een Inschrijving zitten 97 dagen i.p.v. het wettelijke minimaal aantal van 40 dagen. Daarnaast is door het eerder publiceren van deze tweede nota het aantal dagen tussen het publiceren van deze nota en de uiterste datum voor het doen van een inschrijving verruimd van 13 naar 21 dagen. Hiermee komt de Opdrachtgever Inschrijvers tegenmoet door meer tijd te geven voor het doen van een Inschrijving. Dit is meer dan het wettelijk aantal van 10 dagen. Om het aanbestedingsproces niet onnodig te vertragen wordt <u>de uiterste inschrijvingstermijn van donderdag 26 maart 2026; 10.00 uur gehandhaafd.</u>
2	Bijlage 12: tabblad 10, punt 1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is bij gelijkblijvende load en gebruikte applicaties, en dat (significante) wijzigingen hierin kunnen leiden tot een aanvullende aanpassing van de infrastructuur?	Wijzigingen die door VRLN gevraagd worden welke impact hebben op de totale belasting zijn voor kosten van Opdrachtgever. Technische wijzigingen die gedaan moeten worden zonder dat de belasting hoger is zijn op kosten van Opdrachtnemer.
3	Bijlage 12: tabblad 9, punt 4	Zoals beschreven in de beantwoording van Nv11 (punt 52) worden na gunning in dialoog de KPI's en bijbehorende consequenties overeengekomen. Wij gaan ervan uit dat Bijlage 12, tabblad 7, punt 9 in dit kader eveneens wordt besproken. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	Niet akkoord. Dit is een vooraf vastgestelde eis. Hier worden na gunning geen aanpassingen in gedaan. De vraag die u stelt komt echter niet overeen met het door uw aangegeven onderwerp (tabblad 9, punt 4). Ook voor tabblad 9 punt 4 geldt voorgaand antwoord. KPI's en eventuele consequenties worden na gunning vastgesteld. Relevante eisen dienen echter integraal te worden overgenomen in de af te sluiten SLA.
4	Bijlage 12: tabblad 8, punt 1	Zoals beschreven in de beantwoording van Nv11 (punt 52) worden na gunning in dialoog de KPI's en bijbehorende consequenties overeengekomen. Onze aanname is dat Bijlage 12, tabblad 7, punt 9 in dit kader eveneens wordt meegenomen. Kunt u bevestigen dat dit juist is?	Niet akkoord. Dit is een vooraf vastgestelde eis. Hier worden na gunning geen aanpassingen in gedaan. De vraag die u stelt komt echter niet overeen met het door uw aangegeven onderwerp (tabblad 8, punt 1). Ook voor tabblad 8 punt 1 geldt voorgaand antwoord.
5	Bijlage 12: tabblad 7, punt 9	Zoals beschreven in de beantwoording van Nv11 (punt 52) worden na gunning in dialoog de KPI's en bijbehorende consequenties overeengekomen. Onze aanname is dat Bijlage 12, tabblad 7, punt 9 eveneens in dit kader wordt besproken. Kunt u bevestigen dat dit juist is?	Niet akkoord. Dit is een vooraf vastgestelde eis. Hier worden na gunning geen aanpassingen in gedaan.
6	Bijlage 12: tabblad 7 punt 13	Aanbieder is bereid actief mee te denken en informatiedeling te verzorgen rondom het beheer door Opdrachtgever. Wordt dit als voldoende beschouwd of wenst Opdrachtgever een uitgewerkt opleidingsplan per deelgebied bij inschrijving? Tevens vernemen wij graag of nadere concretisering van de opleidingsbehoefte in gezamenlijk overleg na gunning kan plaatsvinden.	Oprachtgever verwacht een opleidingsplan in hoofdlijnen. Er dient kennis te worden overgedragen van het geïmplementeerde product. Nieuwe kennis welke opgedaan moet worden na aanleiding van wijzigingen dient geborgd te worden (nieuwe features bijvoorbeeld). Concretisering van de opleidingsbehoefte kan na gunning plaatsvinden.
7	Beschrijvend document EA IT Back-end 2.9	Bij vraag 7 & 66 in Nv11 wordt als antwoord gegeven dat alle gevraagde Azure componenten meegenomen moeten worden in bij de inschrijving. Dit zullen we ook doen. Echter zijn er componenten binnen Azure die een dynamisch verbruik en dus kosten hebben. Dat kun je niet de maand ervoor bepalen. Hoe gaat Opdrachtgever hier mee om?	Voor structurele kosten wordt door Opdrachtnemer achteraf, per maand, digitaal één verzamelfactuur gestuurd. Inschrijvers dienen hiermee akkoord te gaan. Zie hiervoor eis 28 van het Programma van Eisen. Omdat kosten maandelijks achteraf in rekening gebracht worden kan Opdrachtnemer fluctuaties in dynamisch gebruik, in de voorafgaande maand, in de betreffende factuur voor die maand verwerken.
8	Bijlage 7: Verklaring Combinatie	In uw beantwoording geeft u aan dat bij hoofdelijke aansprakelijkheid elke partij slechts aansprakelijk is voor haar eigen specifieke verplichtingen. Kunt u bevestigen dat in dit kader wordt bedoeld dat iedere combinant uitsluitend aansprakelijk is voor de eigen, door haar uit te voeren verplichtingen onder de overeenkomst en dat er geen sprake is van civielrechtelijke hoofdelijke aansprakelijkheid voor het geheel van de verplichtingen van de combinatie?	Indien als combinatie wordt ingeschreven is ieder van de combinanten hoofdelijk aansprakelijk voor haar eigen deel, zoals opgegeven in de Inschrijving. De combinatie als geheel is er gezamenlijk aansprakelijk voor dat ieders eigen onderdeel goed samenwerkt, waar benodigd, voor het werkbaar leveren van de aangeboden totaaloplossing. Indien wordt ingeschreven als hoofdaannemer en onderaannemer, of als hoofdaannemer en derden, dan is de hoofdaannemer hoofdelijk aansprakelijk voor de geheel aan aangeboden diensten en producten.
9	Bijlage 3A: Concept overeenkomst plus antwoord in de Nv1 op regel 38	In bijlage 3a, artikel 3.3 stelt u: 'Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Leveringen en Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.' Als Opdrachtnemer hebben wij geen invloed noch zicht op de fiscale context van Opdrachtgever van eventuele vrijstellingen van BTW. Aangezien de toepassing van een BTW-vrijstelling afhankelijk is van de fiscale positie en activiteiten van Opdrachtgever en buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, verzoeken wij u te bevestigen dat dit fiscale risico voor rekening en risico van Opdrachtgever komt.	Akkoord. Indien er voor Opdrachtgever echter een BTW vrijstelling mocht bestaan voor producten of diensten die door Opdrachtnemer worden aangeboden, dan treden beide partijen hierover in overleg om de wijze van facturatie van deze onderdelen te bespreken.
10	Bijlage 3A: Concept overeenkomst plus antwoord in de Nv1 op regel 39	Binnen managed services – in tegenstelling tot projecten – vloeien kosten veelal automatisch voort uit fluctuaties in aantallen (zoals assets, gebruikers of verbruik), op basis van overeengekomen eenheidsprijzen. Kunt u bevestigen dat dergelijke reguliere fluctuaties automatisch worden verrekend tegen de op dat moment geldende tarieven, zonder dat hiervoor telkens voorafgaand overleg of afzonderlijke goedkeuring vereist is? Daarnaast vernemen wij graag of het onderwerp "budgetontwikkeling" periodiek wordt geagendeerd en besproken binnen de reguliere serviceoverleggen.	Fluctuaties in aantallen mogen door Opdrachtgever worden verrekend tegen de op dat moment geldende tarieven. Hiervoor geldt dat de op dat moment geldende tarieven bekend moeten zijn bij Opdrachtgever en ook door Opdrachtgever moeten zijn goedgekeurd. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 66 van Nota van Inlichtingen 1. Wijzigingen in aantallen mogen echter alleen worden doorgevoerd indien deze door de Opdrachtgever aangegeven contactpersonen zijn aangevraagd. Budgetontwikkeling kan desgewenst worden meegenomen in de tactische en/of strategische overleggen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

11	Beschrijvend document EA IT Back-end	Kunt u bevestigen dat bij de berekening van de 2%-verplichting in het kader van Social Return dit op basis van de dienstverlening aanneemsom is?	<p>Zoals in paragraaf 2.15 van het Beschrijvend document beschreven staat is de Odrachtnemer die de opdracht uitvoert, verplicht om minimaal 2% van de aanneemsom te verlonen door middel van het inzetten van leden van de genoemde doelgroepen. Het betreft 2% van de totale aanneemsom. Dus de door Inschrijver aangeboden Overall Total Cost of Ownership (all-in) excl. btw, zoals opgegeven op het prijzenblad (Bijlage 11 van het beschrijvend document).</p> <p>De in de Nota van Inlichtingen 1 aangegeven verandering van 5% naar 2% was niet doorgevoerd in het Beschrijvend document dat is meegepubliceerd met Nvl 1. Dit is aangepast in een nieuwe versie van het document. De aangepaste versie van het Beschrijvend document is meegepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.</p>
12	Bijlage 4: Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de indirecte schade en gevolgschade beperkt zal worden tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis?	<p>Betreffende aansprakelijkheid geldt al hetgeen is opgenomen in artikel 16 van Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023. Hier staat o.a. in vermeld:</p> <p>16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>16.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>16.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:</p> <p>i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;</p> <p>ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of</p> <p>iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20;</p> <p>iv. ten aanzien van door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes:</p> <p>1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en</p> <p>2. onder de voorwaarde dat Odrachtgever Leverancier:</p> <p>a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichhoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en</p> <p>b. Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.</p>
13	Bijlage 4: Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de maximaals aansprakelijkheid beperkt zal worden tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis?	Zie het antwoord op vraag 12 en artikel 16 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
14	Bijlage 4: Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de Odrachtnemer niet verantwoordelijk is voor gebreken, achterstallig onderhoud in de bestaande server- en virtualisatieomgeving die aanwezig zijn vóór aanvang van de transitie, en dat dergelijke bevindingen via het changeproces worden afgehandeld?	Ja, indien achterstallig onderhoud veroorzaakt is door onze huidige leverancier zal deze partij deze achterstanden wegwerken.
15	Beschrijvend document EA IT Back-end	Kan opdrachtgever bevestigen of continuering van het huidige virtualisatieplatform (VMware ESXi) het uitgangspunt is van deze aanbesteding, of staat opdrachtgever expliciet open voor functioneel gelijkwaardige alternatieven?	Als Odrachtgever staan wij open voor verschillende oplossingsrichtingen. Dit kan bijvoorbeeld VMWare zijn, maar als Odrachtgever staan wij ook open voor andere functioneel gelijkwaardige alternatieven.
16	Beschrijvend document EA IT Back-end	Wordt in deze aanbesteding primair beoogd de bestaande infrastructuur te continueren (like-for-like vervanging), of verwacht opdrachtgever een herontwerp/modernisering van de architectuur?	Nee like-for-like is geen beoogd resultaat. Tijden veranderen en technologieën veranderen. Een herontwerp en/of modernisering kan passen in de huidige vraag.
17	Beschrijvend document EA IT Back-end	Hoe wordt binnen de beoordeling omgegaan met de balans tussen: continuïteit en migratierisico innovatie en optimalisatie	De aangeboden oplossing wordt als geheel beoordeeld waarbij wordt gekeken of de aangeboden oplossing voldoet aan de doelstellingen, eisen en wensen van de opdrachtgever. Per gunningscriterium wordt één beoordelingscijfer gegeven.
18	Beschrijvend document EA IT Back-end	Kan opdrachtgever bevestigen dat, mits voldaan wordt aan alle functionele, security- en beschikbaarheidseisen, verschillende technische oplossingsrichtingen zijn toegestaan?	Ja dit kunnen wij bevestigen.
19	Beschrijvend document EA IT Back-end	Zijn er virtualisatieplatformen, hypervisors of leveranciers die expliciet zijn uitgesloten?	Nee er zijn geen directe uitsluitingen mits voldaan wordt aan de IV eisen (bijlage 12).
20	Beschrijvend document EA IT Back-end	Zijn hyperconverged infrastructures (HCI) en software-defined storage-oplossingen toegestaan, mits passend binnen de gestelde eisen?	Ja dit kunnen wij bevestigen.
21	Beschrijvend document EA IT Back-end	Zijn er beleidsmatige, compliance- of architectuurkaders waarmee expliciet rekening gehouden moet worden bij de keuze van technologie?	Dit staat allemaal beschreven in het beschrijvend document en de IV eisen.
22	Beschrijvend document EA IT Back-end	Wordt een active-active inrichting over beide datacenters verwacht, of is een active-passive (failover) architectuur voldoende?	Een active-passive failover is optie, met in achtname van de gestelde RTO en RPO eisen.
23	Beschrijvend document EA IT Back-end	Zijn er specifieke RPO- en RTO-eisen die richtinggevend zijn voor de architectuurkeuze?	Deze eisen staan opgenomen in Bijlage 12 EISEN aan IV-systemen. Zie tevens vraag en antwoord 46, 47 en 68 van Nota van Inlichtingen 1.

24	Beschrijvend document EA IT Back-end	Dienen inschrijvers uit te gaan van volledig nieuwe licenties voor de voorgestelde oplossing?	Nee. Indien er gebruik gemaakt kan worden van licenties die de Opdrachtgever al in bezit heeft, dan kan daar gebruik van gemaakt worden. Indien er aanvullende licenties aangeschaft moeten worden om de door de Inschrijver aangeboden oplossing werkend op te leveren, dan dienen deze te worden opgenomen in de TCO kosten van de Inschrijving.
25	Beschrijvend document EA IT Back-end	Moeten licenties integraal onderdeel uitmaken van de inschrijving (inclusief support), of worden deze separaat door opdrachtgever verworven?	Zie het antwoord op vraag 27.
26	Beschrijvend document EA IT Back-end	Dient uitgegaan te worden van een licentie- en supportperiode van 5 jaar (conform contractduur)?	Zie het antwoord op vraag 27.
27	Beschrijvend document EA IT Back-end	Moeten alle licentiekosten worden meegenomen in de TCO-berekening binnen het gestelde plafondbedrag?	<p>Alle licentiekosten die benodigd zijn voor het werkbaar opleveren van de door de Inschrijver aangeboden oplossing (voor de gehele duur van de Overeenkomst, inclusief verlengingen) moeten worden meegenomen in de inschrijvingsprijs. De Overall Total Cost of Ownership bestaat uit twee prijscomponenten:</p> <p><u>Eenmalige kosten</u> : Inrichting dienstverlening, vervanging hardware en bijbehorende hardwarelicentiekosten, (all-in) excl. btw. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan het in paragraaf 2.9 aangegeven plafondbedrag voor eenmalige kosten. Indien de opgegeven kosten hoger zijn dan het betreffende plafondbedrag, dan wordt de desbetreffende Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.</p> <p><u>Structurele kosten</u> : Dienstverlening, beheerkosten en overige licentiekosten, (all-in) excl. btw, per maand. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan het in paragraaf 2.9 aangegeven plafondbedrag voor structurele kosten. Indien de opgegeven kosten hoger zijn dan het betreffende plafondbedrag, dan wordt de desbetreffende Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.</p>
28	Beschrijvend document EA IT Back-end	Dient Windows Server (bijv. Datacenter-editie) onderdeel uit te maken van de aanbidding? Zo ja, dient uitgegaan te worden van licentiëring per fysieke core?	Indien aanvullende Windows licenties nodig zijn dienen deze onderdeel te zijn van de aangeboden TCO kosten.
29	Beschrijvend document EA IT Back-end	Zijn CAL's en eventuele SQL Server-licenties onderdeel van de scope?	Indien aanvullende Windows licenties nodig zijn dienen deze onderdeel te zijn van de aangeboden TCO kosten.
30	Beschrijvend document EA IT Back-end	Dient de nieuwe oplossing naadloos aan te sluiten op de huidige back-upvoorziening zonder her architectuur?	Nee een nieuwe architectuur van de backup oplossing mag. Mits de huidige backups bruikbaar blijven.
31	Beschrijvend document EA IT Back-end	Wordt offsite back-up tussen beide datacenters als vereiste beschouwd?	Er dient voldaan te worden aan de 3-2-1 backup methodiek zoals beschreven in hoofdstuk 2.7.