

Bijlage 3.0 - Programma van eisen

Gladheidsbestrijding

Gemeente Midden-Groningen

Bij uitvoering van de opdracht zijn (naast hetgeen in de offerteaanvraag is beschreven) onderstaande minimale uitvoeringsvoorwaarden van toepassing.

1. Algemeen

Nr.	Eis
01	Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geschiedt in de Nederlandse taal.
02	Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Opdrachtnemer dient zich bij vervulling van de opdracht te allen tijde te houden aan de vigerende wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer houdt zich tevens aan de vigerende veiligheids- en milieuvoorschriften.
03	Opdrachtnemer stemt in met de inhoud en voorwaarden van deze Offerteaanvraag, waaronder de wijze van aanbesteden, beoordelingsmethoden en indiening van de Inschrijving inclusief de (eventueel) door Opdrachtgever hierop in de Nota('s) van Inlichtingen vermelde wijzigingen, aanvullingen en/of toelichtingen.
04	Opdrachtnemer verklaart zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de overeenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Midden-Groningen 2020 zoals deze bij de Offerteaanvraag zijn gevoegd inclusief de (eventueel) door Opdrachtgever geaccepteerde en aangegeven wijzigingen in de Nota('s) van Inlichtingen. Uitsluitend de door de gemeente Midden-Groningen gehanteerde voorwaarde zijn van toepassing. In de aanbieding van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen, ook niet als deze niet in tegenspraak zouden zijn met de voorwaarden van de gemeente Midden-Groningen, ook die bepalingen zijn niet van toepassing op deze opdracht.
05	Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst.
06	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft. De in deze aanbesteding genoemde aantallen zoals opgenomen in het Prijzenblad, zijn uitsluitend indicatief en geven slechts een inschatting van het verwachte gebruik en verzoek tot levering van gladheidsbestrijdingsmaterieel.

2. Contact en overleg

Nr.	Eis
07	Opdrachtnemer beschikt over een vaste contactpersoon/één aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Bij verificatie wordt nadere invulling gegeven aan de onderlinge communicatie.
08	Opdrachtnemer dient minimaal tijdens kantoordagen (te weten van maandag tot en met vrijdag) van 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor ondersteuning, mutaties en aanvragen in ontvangst te nemen. 24/7 Tijdens uitvoering van de gladheidsbestrijding.

09	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (accountmanager) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
10	Opdrachtgever krijgt, bij afwezigheid van de accountmanager, een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon (accountmanager).
11	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (consultant) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
12	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de consultant een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon.
13	De consultant en de accountmanager kunnen één en dezelfde persoon zijn.
14	Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt er eenmaal per jaar accountoverleg plaats tussen Opdrachtgever, de consultant en de accountmanager van Opdrachtnemer.
15	Tijdens het accountoverleg, na afloop van elk strooiseizoen, worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: • Managementinformatie (feitelijk resultaat, waaronder de naleving van KPI's); • Samenwerking en klanttevredenheid; • Knelpunten in de uitvoering van de opdracht; • Ontwikkelingen in de markt.
16	Halfjaarlijks operationeel overleg, voor en na elk strooiseizoen, met betrekking tot de uitvoering van de gladheidsbestrijding. Onder meer besproken worden: • Knelpunten in de uitvoering; • Samenwerking; • Verbeterpunten; • Organisatie.
17	Halfjaarlijks technisch overleg met betrekking tot onder andere het onderhoud aan het materieel en eventuele revisie en de software. Onder meer besproken worden: • Onderhoudsrapportages; • Inzichten van Opdrachtnemer t.a.v. gebruik en onderhoud materieel.
18	De gemeente betaalt geen vergoeding voor de verschillende overleggen. Deze kosten worden verondersteld te zijn inbegrepen bij de afrekening van diensten en producten in fase 1 en fase 2.

19	De gegunde opdrachtnemer zal de klachtenprocedure overleggen aan opdrachtgever voorafgaand aan de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
----	---

3. Dienstverlening

Nr.	Eis
20	Door het indienen van een inschrijving maken de door Opdrachtnemer opgegeven antwoorden op de kwalitatieve sub-gunningcriteria automatisch en direct deel uit van de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht.
21	Al het materieel dient opgehaald en gebruiksklaar opgeleverd te worden op locatie van de Opdrachtgever. Onder gebruiksklaar wordt vallen ook kosten zoals keuringen, transport- en verzekeringskosten e.d. Tevens dienen alle relevante (instructie-) voorschriften aangeleverd te worden. De locatie is: Verlengde Veenlaan 1 te Slochteren.
22	De Opdrachtnemer verzorgt een instructie op locatie over de werking, het gebruik, dagelijks onderhoud en het schoonmaken van het winterdienstmaterieel. De aflevering geschiedt in overleg met de Opdrachtgever.

4. Prijs en facturatie

Nr.	Eis
23	Opdrachtnemer hanteert de tarieven zoals opgegeven bij Inschrijving in het Prijzenblad voor de uitvoering van de overeenkomst en brengt geen additionele kosten in rekening.
24	Opdrachtnemer zal marktconforme prijzen en condities hanteren. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de aangeboden prijzen te (laten) toetsen op marktconformiteit door een externe onafhankelijke partij. Marktconforme prijzen zijn prijzen die in lijn zijn met de gangbare normen in de markt.
25	Facturatie van vindt maandelijks achteraf plaats na uitvoering van de werkzaamheden.
26	Eventuele bijlagen bij de factuur moeten in één (1) bestand zitten met de factuur.

5. Social Return

Nr.	Eis
27	Opdrachtnemer conformeert zich aan de verplichtingen voor Social Return, zoals die zijn verwoord in de Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return, welke bij de offerteaanvraag is verstrekt. In het document Uitvoering Social Return worden de uitvoeringsvoorwaarden nader toegelicht. Deze kunt u via de volgende link raadplegen: Leidraad-Social-Return-3.0-2025-AMRG.pdf
28	De Opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de Opdracht 5% van de Opdrachtsom exclusief BTW inzetten voor Social Return.
29	De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van zijn Social Returnverplichtingen zoals hij die heeft opgegeven bij zijn voorgenomen invulling van Social Return.
30	De Opdrachtnemer neemt binnen 7 dagen na ontvangst van de inloggegevens voor de monitoringsapplicatie (socialreturnmonitor.nl) contact op met de contactpersoon van het werkplein die gekoppeld is aan het project in de monitoringsapplicatie onder het tabblad contact. Mocht u geen contactgegevens van de accountmanager hebben

	ontvangen, neem dan contact op met het Coördinatiepunt Social Return Groningen via socialreturn@werkinzicht.nl
31	Indien het percentage van de aanneemsom wat door de Opdrachtnemer ingezet dient te worden voor de invulling van SR niet wordt gerealiseerd zal een boete worden opgelegd ter hoogte van het niet ingevulde deel van de Social Returnverplichting.

6. Juridisch

Nr.	Eis
32	Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de gemeente Midden-Groningen aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever behandelt alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de AVG.
33	Wanneer en indien van toepassing, na gunning blijkt dat er sprake is van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 van toepassing verklaard op de Overeenkomst.
34	Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente Midden-Groningen tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die Wet gebaseerde verhaalsanspraken van onderaannemers die met (een deel van) het werk worden belast.
35	Opdrachtnemer volgt de voor de gemeente Midden-Groningen relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor de gemeente Midden-Groningen. Daarbij is het noodzakelijk de gemeente Midden-Groningen tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor de gemeente Midden-Groningen.
36	Opdrachtnemer gaat akkoord met de concept raamovereenkomst zoals opgenomen bijgevoegd bij deze aanbesteding. Mocht opdrachtnemer van mening zijn dat artikelen disproportioneel zijn dient opdrachtnemer dit tijdens het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen kenbaar te maken. Opdrachtgever zal door middel van de Nota van Inlichtingen aangeven of er sprake is van wijzigingen in de Raamovereenkomst die daarna definitief is.
37	De 'Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Midden-Groningen' zijn van toepassing. Voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
38	Opdrachtnemer verleent te allen tijde medewerking, ook op het moment dat de Raamovereenkomst afloopt of dat Opdrachtnemer in verband met wanprestatie (delen van) de opdracht moet afstaan en een nieuwe dienstverlener de werkzaamheden gaat overnemen.

7. Eisen revisie

Nr.	Eis
39	Het winterdienstmaterieel dient gereviseerd te zijn volgens kwaliteitswaarborg ISO 9001 of daaraan gelijkwaardig. In het bijbehorende kwaliteitshandboek moeten de in deze technische beschrijving genoemde Eisen zijn opgenomen.
40	Het winterdienstmaterieel dient te voldoen aan de NEN-EN-13021, NEN-EN 15597-1 en 2.
41	De revisie dient uitgevoerd te zijn volgens richtlijnen en besluiten, zoals vermeld in de meest recente Regelgeving Machineveiligheid van het Nederlands Normalisatie Instituut.
42	Het winterdienstmaterieel dient ontworpen en geconstrueerd te zijn volgens de geharmoniseerde Europese veiligheidsnormen en derhalve voorzien zijn van CE-markering en EG-verklaring van overeenstemming.
43	Het winterdienstmaterieel wordt geleverd inclusief Nederlandstalige (instructie)voorschriften, handleidingen en documentatie.
44	Het winterdienstmaterieel wordt geleverd met een (digitale) onderdelenlijst waarop de benaming van de onderdelen met bestelnummer vermeld staan, aangevuld met de benodigde onderdelentekeningen en elektrische en hydraulische schema's.
45	Het winterdienstmaterieel dient voorzien te zijn van een strooi-managementsysteem met aansturing voor actieve gps-routebegeleiding met automatische strooi-instellingen, waarbij de navigatieapparatuur in de tractie de chauffeur langs vooraf geprogrammeerde routes begeleidt en ervoor zorgt dat de strooi-instellingen voor het dooimiddel automatisch en zonder vertraging tijdens het rijden worden aangepast.
46	Bij het starten of afzetten van de motor van het dragend voertuig kan geen enkel systeem bij geen enkele bedieningsstand in beweging komen.
47	Alle functionele bedieningselementen zijn voorzien van herkenbare symbolen en eventuele opschriften zijn in het Nederland, deze symbolen en opschriften zijn duurzaam aangebracht en slijtvast.
48	Er dient een technisch constructiedossier beschikbaar te zijn en op verzoek (calamiteit, controle, e.d.) van de Opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd.
49	Het winterdienstmaterieel dient te voldoen aan de Nederlandse en Europese wetgeving en voorschriften die gelden ten tijde van de aflevering.
50	Het winterdienstmaterieel dient te voldoen aan geldende ARBO-eisen voor winterdienstmaterieel in Nederland.
51	De corrosiebestendigheid van het winterdienstmaterieel voldoet aan de NEN-EN ISO 12944 norm (C5-1) en de NEN-EN-ISO 9227 corrosietest.
52	Het winterdienstmaterieel heeft een minimale levensduur van 10 jaar.
53	Het winterdienstmaterieel dient na revisie te voldoen aan de specifieke eisen opzet natzoutstrooier en fietspadstrooier zoals beschreven in bijlage 3.3 Technische en functionele eisen gladheidmaterieel. Wijzigingen zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
54	Te reviseren materieel moet door Opdrachtnemer op de aangewezen locatie worden opgehaald.
55	Voor aanvang van revisie levert Opdrachtnemer een opnamerapport ter akkoord aan, waarin de revisiewerkzaamheden staan omschreven.
56	Na revisie moet het materieel door Opdrachtnemer op de aangewezen locatie worden teruggebracht en gestald.

57	Materieel moet na revisie getest en afgesteld opgeleverd worden conform gegevens van de fabrikant. Opdrachtnemer levert hiervan een digitaal testrapport aan.
58	Alle waarschuwings- en bedieningssymbolen dienen na revisie weer op dezelfde wijze te zijn aangebracht.
59	Alle te vervangen onderdelen dienen aan dezelfde specificatie te voldoen zoals origineel gemonteerd. Of met een aantoonbaar betere functionaliteit ter beoordeling van Opdrachtgever.
60	Alle hydrauliekslangen en slangen natzoutinstallatie dienen bij de revisie te worden vervangen.
61	Alle oliën en filters dienen bij revisie te worden vervangen/ververst.
62	Alle lagers dienen bij revisie te worden vervangen.
63	Transportbanden dienen te worden gecontroleerd en indien beschadigt te worden vervangen voor nieuw.
64	Tandwielkasten dienen te worden gecontroleerd en indien nodig te worden gereviseerd en of vervangen voor nieuw.
65	Gasveren dienen vervangen te worden voor nieuw.
66	De strooischotel dient te worden gecontroleerd op beschadigingen en vervormingen. Indien nodig dient de schotel door Opdrachtnemer gereinigd te worden.
67	De strooischotel dient na revisie uitgebalanceerd te zijn.
68	Alle bevestigingsmaterialen dienen RVS A2 uitgevoerd te zijn.
69	Na revisie levert Opdrachtnemer het materieel af met een revisierapport waarin is opgenomen: - Gedetailleerd overzicht en specificatie gewijzigde onderdelen - Gedetailleerd overzicht en specificaties van vervangen onderdelen - Gedetailleerd overzicht en specificatie van gereviseerde onderdelen - Testrapport hydraulische componenten - Testrapport elektrische componenten/systemen - Testrapport elektrische delen 220/380 volt conform NEN3140 - Overzicht geconserveerde delen
70	Alle hydraulische componenten zoals cilinders, motoren, pompen en ventielen moeten worden getest en indien nodig gereviseerd of vervangen worden. Opdrachtnemer levert hiervoor digitaal testrapport met bevindingen aan.
71	Alle metalen delen moeten worden ontdaan van roest. Dit geldt ook voor verzinkte/gegalvaniseerde onderdelen.
72	De corrosiebestendigheid van het winterdienstmaterieel dient na revisie te voldoen aan de NEN-EN ISO 12944 norm (C5-1) en de NEN-EN-ISO 9227 corrosietest.
73	Alle elektrische componenten zoals spoelen, motoren, bekabeling en stekkers moeten gecontroleerd worden op staat werking en beschadigingen. Alle beschadigingen dienen te worden hersteld en/of vervangen.
74	Onderstellen van strooiers/fietspadstrooiers dienen volledig te worden gereviseerd. Lagers, remvoeringen en remkabels dienen te worden vervangen. Banden ouder dan 4 jaar en/of waarbij het profiel 4 mm of minder is moeten worden vervangen.
75	Leegdraai-afzetunits moet na revisie NEN3140 goedgekeurd zijn.
76	Wettelijke- en attentieverlichting moet gecontroleerd worden op werking vloeistofdichtheid en beschadiging, indien nodig moet deze worden vervangen of hersteld voor ledverlichting.
77	Alle contour reflectiefolie dient te worden vervangen met klasse 3 reflectiefolie.

78	Kleurstelling van het materieel dient ongewijzigd te blijven.
Aanpassingen en updates	
79	OPTIE: Opdrachtnemer kan indien nodig tijdens de revisie een eenvoudig te openen en sluiten oprolbaar of opvouwbaar afschermdak fabriceren en plaatsen voor de bescherming van het zout in de kuip.
80	OPTIE: Het materieel dient tijdens de revisie, technisch en softwarematig te worden aangepast om volgens de FS50 methodiek te kunnen strooien.
81	OPTIE: Voor positionering in de laadbak wenst Opdrachtgever het materieel om te bouwen naar een Zijgeleiding over de gehele lengte van de machine.
Onderhoud	
82	Opdrachtnemer gaat akkoord dat hij t.b.v. het uitvoeren van reparatie en onderhoud, de werkplaats van de gemeente Midden-Groningen zal ondersteunen door het leveren van speciaal gereedschap en het verstrekken van informatie.
83	Eventuele modificaties worden ter stond aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Documentatie en technische beschrijvingen van modificaties worden kosteloos en in Nederlandse taal aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
84	Opdrachtnemer gaat akkoord dat t.b.v. het uitvoeren van reparatie en onderhoud, zowel tijdens als na afloop van de garantieperiode de werkplaats van de gemeente Midden-Groningen de beschikking krijgt over de benodigde onderdelen (spare parts). Opdrachtnemer garandeert dat de onderdelen (spare parts) tien (10) jaar na levering van gereviseerd materieel worden na geleverd. Voor alle normale leveringen van onderdelen aan de werkplaats geldt een levertijd van maximaal 24 uur na opdrachtverstrekking. Indien na 24 uur de Onderdelen niet zijn afgeleverd heeft de gemeente Midden-Groningen de mogelijkheid om andere dan originele onderdelen, wel gelijkwaardig, te monteren waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
85	Opdrachtnemer is bereid na overleg tot inname van incourante onderdelen (spare parts).
Software	
86	Vervanging van software ten behoeve van vloot- en strooimanagement is geen onderdeel van de revisie. De reeds geplaatste en installerde software moet na revisie weer werkend worden opgeleverd.
87	Indien tijdens de revisie blijkt dat de software een update of aanpassing nodig heeft, dan dient Opdrachtnemer dit via de fabrikant te installeren.
Garantie en service	
88	Opdrachtnemer verstrekt op het gereviseerde materieel een garantie van minimaal twee (2) jaar. Bij reparaties of vervangingen in de garantieperiode worden geen loon- voorrijd- of reis- en verblijfkosten in rekening gebracht. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten door Opdrachtgever gemaakt binnen de garantieperiode, worden in overleg bij Opdrachtnemer gedeclareerd.
89	Opdrachtnemer verstrekt op het gereviseerde materieel een garantie op de conservering van 60 maanden.
90	Opdrachtnemer gaat akkoord dat de werkplaats van de gemeente Midden-Groningen ook tijdens de garantieperiode de volgende werkzaamheden verricht: 1. de voor de garantie verplichte inspecties, 2. de reparatie; 3. het onderhoud.

	Ook na afloop van de garantieperiode zal reparatie en onderhoud geheel door de werkplaats worden verricht.
91	Opdrachtnemer heeft de beschikking over een goed geoutilleerd servicecentrum voorzien van deskundig opgeleide medewerkers die in staat zijn reparaties en onderhoud aan Winterdienstmaterieel uit te voeren, VCA gecertificeerd. De vestiging van het servicepunt is op maximaal (2) twee uur gelegen van de standplaats van de gemeente Midden-Groningen en heeft openingstijden op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur. Het servicepunt biedt de gemeente Midden-Groningen de mogelijkheid tot reparatie van storingen en uitval indien deze niet door de Werkplaats kunnen worden afgehandeld. Het servicepunt biedt de mogelijkheid tot het leveren van spare parts, waarbij minimaal de normaal voor in aanmerking komende slijtage delen uit voorraad leverbaar zijn.
92	Onderdelen t.b.v. onderhoud en reparatie dienen voor een periode van minimaal tien (10) jaar na aflevering materieel na geleverd te kunnen worden.

8. Technische en functionele eisen

Nr.	Eis
93	Voor de technische en functionele specificaties wordt verwezen naar bijlage 3.3