

Motivatatie inzake contracteren overeenkomst 'digitaal ondertekenen onderwijs'

Achtergrond

Het ROC van Amsterdam-Flevoland wil de huidige overeenkomst voor het digitaal ondertekenen van de onderwijsovereenkomsten herzien en een nieuwe overeenkomst sluiten met Entrust Netherlands B.V. (Signhost).

Looptijd van de nieuwe overeenkomst bedraagt 3 jaar plus vier keer een optiejaar. Ingangsdatum is 1 mei 2026. De waarde van deze opdracht bedraagt initieel (voor de eerste drie jaar) € 178.500 exclusief btw.

Daarna ramen wij de kosten voor de optiejaren op circa € 58.500 per jaar.

Motivering

Het ROC van Amsterdam-Flevoland kiest voor Signhost/Entrust B.V. op basis van de volgende overwegingen:

1. **Technische integratie en continuïteit**

De huidige processen voor het digitaal ondertekenen van onderwijsovereenkomsten zijn volledig geïntegreerd met Signhost. Een overstap naar een andere leverancier zou aanzienlijke aanpassingen in systemen, workflows en koppelingen vereisen, wat leidt tot hoge implementatiekosten en risico's voor continuïteit.

2. **Compliance en juridische zekerheid**

Signhost/Entrust voldoet aantoonbaar aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder eIDAS en AVG. Dit is cruciaal voor het waarborgen van rechtsgeldigheid en bescherming van persoonsgegevens binnen het onderwijsdomein.

3. **Bewezen ervaring in het onderwijs**

De leverancier heeft ruime ervaring met het ondersteunen van onderwijsinstellingen bij digitale ondertekening. Dit vertaalt zich in kennis van specifieke processen, zoals het ondertekenen van onderwijsovereenkomsten en stagecontracten.

4. **Veiligheid en betrouwbaarheid**

Entrust is wereldwijd erkend als een toonaangevende partij op het gebied van digitale identiteit en beveiliging. De combinatie van Signhost en Entrust biedt een robuuste oplossing die voldoet aan de hoogste standaarden voor informatiebeveiliging.

5. **Efficiëntie en schaalbaarheid**

De oplossing is bewezen schaalbaar en kan eenvoudig worden uitgebreid naar andere processen binnen ROCvA-F, zoals HR-documenten en contractmanagement. Dit draagt bij aan verdere digitalisering en kostenbesparing.

6. **Marktpositie en uniciteit**

Hoewel er alternatieven bestaan, biedt Signhost/Entrust een unieke combinatie van functionaliteit, compliance en integratie die op dit moment niet in gelijke mate door andere leveranciers wordt geleverd. Daarnaast biedt Entrust met hun bredere productaanbod een divers scala aan oplossingen

ROC van Amsterdam – Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

zoals online identificatie en IAM, waarmee Entrust zich onderscheid van andere aanbieders hetgeen voor ROCvA-F van meerwaarde is.

Aanbestedingsprocedure

Aanbestedingstechnisch vallen de kosten voor deze dienst uitgave boven de Europese drempel en dus zou een verplichte Europese Openbare Aanbestedingsprocedure moeten worden doorlopen. De interne ROCvA-F organisatie ziet echter redenen om deze niet Europees aan te besteden, maar wel volgens de Aanbestedingswet met een speciale procedure te gunnen, waarbij vooraf een publicatie op TenderNed wordt geplaatst ter kennisgeving aan de markt. Deze heet de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking waarin we aangeven voornemens te zijn te gunnen aan Signhost Nederland B.V..

Gezien de marktsituatie ligt een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking voor de hand. Met de vrijwillige transparantie vooraf voldoen we aan de AW2012.

Bezwaarmogelijkheid

Het ROCvA-F is van mening dat er in deze situatie sprake is van een uitzondering op de aanbestedingsplicht. Als een marktpartij het oneens is met het voornemen om een overeenkomst aan te gaan met de partij van keuze, kan er bezwaar worden aangetekend.

De schriftelijk bezwaartermijn bedraagt 27 kalenderdagen na publicatiedatum. Indien een partij zich niet met de schriftelijk terugkoppeling kan vereenzelvigen, dan is er uiterlijk tot 27 dagen na publicatiedatum (15 januari 2025) de mogelijkheid om een kort geding aanhangig te maken.

Vragen of schriftelijke bezwaren gaan per e-mail naar: aanbesteding@rocva.nl ter attentie van de heer Erik Vermeeren, senior inkoopadviseur.