

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Sanitaire middelen
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202509

Toelichting:

Wijzigingen doorgevoerd in het Prijzenblad (Bijlage 6) zijn weergegeven in Rood.
Bij deze Nota van Inlichtingen hoort eveneens een afbeelding van de dispenser voor de toiletbrilreiniger.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag paragraaf 1.8

Vraag:

Planning. U hanteert een doorlopende nota van inlichtingen waarin u de laatste vragen beantwoord op 15 januari. Hoe dient inschrijver om te gaan met vragen die ontstaan door uw beantwoording op 15 januari? Met andere woorden: wilt u een tweede nota van inlichtingen opnemen in de planning?

Antwoord:

De aanbestedende dienst streeft er altijd naar zo duidelijk en compleet mogelijk antwoord te geven op de gestelde vragen.

Indien na sluiting van de Nota van Inlichtingen blijkt dat er alsnog essentiële vragen zijn dan zal op dat moment gekeken worden hoe hier mee omgegaan zal worden.

In dergelijk geval kunt u contact opnemen via de berichten module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Offerteaanvraag paragraaf 1.8

Vraag:

Planning. De doorlooptijd van uw aanbesteding is heel erg kort, zeker in combinatie met de feestdagen. De komende 2 weken zijn onze collega's en samenwerkingswerkingspartners kerst en oud en nieuw aan het vieren. Wilt u daarom de indiendatum van de aanbesteding met minimaal 2 weken verplaatsen? Dan hebben inschrijvers tijd om uw aanbesteding goed te lezen, vragen te stellen en de stukken op te stellen.

Antwoord:

Wij hebben zeker begrip voor deze situatie maar wensen vooralsnog vast te houden aan de huidige planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 1.8

Vraag:

Planning. De doorlooptijd van van uw aanbesteding is 41 dagen. De termijn voor Europese aanbestedingen is standaard 45 dagen. Wilt u de planning daarop aanpassen?

Antwoord:

Nee. Vooralsnog wensen wij de huidige planning te handhaven.

"Bij een openbare procedure is de minimumtermijn van inschrijving 45 kalenderdagen, gerekend vanaf de verzenddatum van de aankondiging. [...] Wanneer marktpartijen zich elektronisch kunnen inschrijven, dan mag de inschrijvingstermijn nog eens met vijf kalenderdagen worden verkort. Sinds de verplichting om digitaal aan te besteden is dit altijd van toepassing."

Bron: <https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-2-doorlopen/aankondigen/termijnen-bij-openbare-procedures-zonder-voorselectie>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 6 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Dank voor uw haalbare inschrijvingsplanning.

Klopt het dat de winnende inschrijver wel minimaal 4 weken tijd heeft om voorraden en afstemming interne en externe afspraken op orde te krijgen?

Korter zou een uitdaging zijn.

Antwoord:

Volgens de huidige planning staan hier vanaf definitieve gunning 4 weken voor ingepland. Maar vanaf het moment dat de voorgenomen gunning is uitgesproken kan al begonnen worden met de onderlinge afstemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 25.2 aflevering

Vraag:

In hoeverre wordt er nu op een vaste dag per week geleverd, en staat u hier

ook in de toekomst voor open?

Antwoord:

Momenteel wordt er niet geleverd op een vaste dag. Maar hierover kan zeker in overleg gegaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 25.5 maximale pallethoogte

Vraag:

Wat is de reden voor het maximaal mogen aanleveren van pallets met hoogte van 1,85cm? En is dit een gewenste richtlijn of harde eis voor elke levering?

Antwoord:

Dit is een harde eis ivm de lifthoogte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.1.1 Omvang van de opdracht

Vraag:

Hoeveel procent van de door u in dit hoofdstuk van de Offerteaanvraag Sanitaire Middelen genoemde jaarkosten wordt gemaakt door het contractassortiment? En in hoeverre worden er naast dit uitgervraagde assortiment randartikelen meebesteld?

Antwoord:

Er zijn geen exacte percentages beschikbaar. In principe wordt alleen uit het contractassortiment besteld. In de afgelopen 4 jaar is verwaarloosbaar buiten dit assortiment besteld. Dit betreft gevallen waarin nieuwe producten getest worden of wanneer nieuwe producten worden toegevoegd aan het assortiment (bijvoorbeeld dameshygiëne producten). Van Inschrijver wordt verwacht dat er in dergelijk geval met de Opdrachtgever wordt meegedacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijsblad

Vraag:

In uw Prijsblad is alleen bij de 2 types vouwhanddoeken niet uw huidige artikel ingevuld. Kunt u deze alsnog aangeven voor de resterende beeldvorming en passendheid, net zoals bij de andere items het geval is?

Antwoord:

VU: BULKYSOFT COMFORT V-FOLD 2 PLY.

Dit betekent dat we eis 10.1 aanpassen naar minimaal V-vouw. Wees u er wel van bewust dat een V-vouw doorgaans minder absorbeert en u het risico loopt dat de handdoek niet door de paneltest heenkomt in de verificatiefase.

ACTA: BULKYSOFT EXCELLENCE K-FOLD HANDTOWEL LARGE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Wens 2 MVO

Vraag:

Welke waarde hecht u aan het al dan niet elektrisch aangeleverd krijgen qua beoordeling en weging? En in hoeverre wordt u nu reeds elektrisch beleverd?

Antwoord:

In het kader van duurzaamheid wordt elektrische beleving uiteraard gewaardeerd, maar duurzaamheid en de daadwerkelijke impact/toegevoegde waarde is breder dan alleen het wel/niet elektrisch belevaren. Huidige vorm van toelevering is wat ons betreft niet relevant voor de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Specs handdoeken 3.1 en 3.2

Vraag:

Dienen de vouwhanddoeken inderdaad een papieren wikkel te bevatten of

staat u toch ook open voor een kunststof wikkel?

Antwoord:

Dit dient inderdaad een papieren wikkel te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 toelichting specs afvalzakken

Vraag:

Artikel 1.8 : graag uw akkoord voor het geldig aanbieden van een bestaande afbreekbare groene afvalzak die tot 15% dunner is. Dit voorkomt het ons inziens onnodig toevoegen van productie van een aanvullend item, mede in verband met uw relatief lage verbruik van dit item. Dank voor uw onderbouwde respons.

Antwoord:

Wanneer dit artikel voor de rest voldoet aan de gestelde eisen qua gebruik dan is het toegestaan dit artikel aan te bieden.

Mocht in de praktijk echter blijken dat dit artikel niet voldoet, dan dient Inschrijver alsnog een artikel te leveren volgens de origineel gestelde eisen en origineel aangeboden prijs. De afvalzak wordt dagelijks gewisseld; het is met name van belang dat de zak niet vroegtijdig scheurt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 7 toelichting specs afvalzakken

Vraag:

Artikel 1.7 Er mag een zak aangeboden worden die maximaal 10% dikker is, zo geeft u initieel aan. Graag uw akkoord voor het geldig aanbieden van een bestaande zak die 15% dikker is. Dit ter voorkoming van evt. toevoeging van extra productie om deze reden. Dank voor uw onderbouwde respons!

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijssblad 6A toilet- en poetsrollen

Vraag:

Veld Q32; Kunt u bevestigen dat het noteren van het aantal meters (in plaats van vellen) alleen voor item 2.3 centerfeed rollen geldt?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE eis 22 Toiletbrilreiniger

Vraag:

Kunt u een afbeelding en specs van de huidige dispenser voor toiletbrilreiniging met gegadigden delen ter voorkoming van misverstanden?

Antwoord:

Typenummer: TSU 2 E/D AFP

Artikelnummer: 1416966

Er wordt een afbeelding toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Referentie-eis

Vraag:

U vraagt een referent voor een vergelijkbare dispenserlijn met minimaal 7,5 K aan waarde;

Kunt u bevestigen dat dit zelf uitgevoerde leveringen (en montages) van rvs dispensers dienen te zijn bij 1 opdrachtgever?

Antwoord:

Met een vergelijkbare dispenserlijn wordt bedoeld dat binnen een opdrachtgever doorlopend dispensers worden geleverd die tot dezelfde lijn

behoren (voor een uniforme uitstraling). Dus niet per se vergelijkbaar aan de huidige dispensers van de VU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE: Eis 14.1 Zeep

Vraag:

Zeep dient hypo-allergeen te zijn. Klopt het dat uw huidige in het Prijsblad bijlage 6 genoemde zeep niet aan deze eis voldoet en kunt u deze eis laten vallen?

Antwoord:

Bij voorkeur hebben we een hypo-allergene zeep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Verpakking items 4.2 en 4.3 handdesinfectie en lab-zeep

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikelen 4.2 handdesinfectie en 4.3 zeep voor laboratoria onderverpakt moeten zijn per 500ml? Of is hier ook het aanbieden van een grotere bijvulcan van 5liter toegestaan?

Antwoord:

Dat is correct. De aangeboden flacons (van 500ml) dienen te passen in de betreffende dispensers. (zie eis 14.4)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

1.1.1 Omvang van de opdracht

Vraag:

Bij de omvang van de opdracht staat vermeld dat de gemiddelde orderwaarde van verbruiksartikelen over de periode jan '25 – sep '25 € 1.450,- is. Kunt u ook informatie geven over het aantal leveringen dat heeft plaatsgevonden in (een periode van) 2025? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Van januari t/m september 2025 zijn er 195 orders geplaatst. De VU plaatst per artikel een aparte order. De verschillende orders kunnen uiteraard wel gecombineerd geleverd worden. In hele drukke periodes levert de huidige leverancier soms 4 keer per week artikelen af, en in rustige periodes maximaal 1 keer per week. De ACTA bundelt bestellingen wel. Daar wordt minder vaak geleverd, ongeveer 1 keer per 4 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

1.1.1 Omvang van de opdracht

Vraag:

Hanteert de VU bij het huidige contract vaste besteldagen? Zo ja, hoeveel dagen zijn dit per week? Zo niet, kunt u aangeven hoeveel dagen per week er gemiddeld orders worden geplaatst?

Antwoord:

Nee, momenteel wordt er niet gewerkt met vaste besteldagen. Het aantal dagen per week dat er gemiddeld orders worden geplaatst zegt in dit geval niet zo heel veel. De universiteit heeft te maken met piekmomenten in bezoekersaantallen; soms is het heel erg druk, bijvoorbeeld tijdens de start van het studiejaar en rondom de verschillende tentamenmomenten. Tijdens de zomer daarentegen is het erg rustig, en zal er weinig worden besteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE eis 25. Afleverlocatie en aflevertijden

Vraag:

In het Programma van Eisen staat vermeld dat orders voor verbruiksartikelen die geplaatst zijn vóór 10:00 uur uiterlijk binnen 2 werkdagen na bestelling, vóór sluiting van de desbetreffende goederenontvangst moeten worden geleverd. Begrijpt inschrijver goed dat wanneer de order op maandagochtend vóór 10:00 uur wordt geplaatst, op woensdag vóór sluiting van de desbetreffende goederenontvangst afgeleverd dient te worden? Zo niet, wat

is dan de juiste interpretatie?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE eis 10. Handdoek VU

Vraag:

In de kwaliteitseisen geeft u aan dat een handdoek een opgevouwen maat mag hebben van 1 cm breder of 1,5 cm smaller en 12,5 cm diep opgevouwen met 1 cm minder. In de praktijk pakken gebruikers altijd 2-3 handdoekjes per keer waarbij het formaat geen rol speelt, maar het absorptievermogen wel. Door de handdoekjes iets korter nog te maken wordt er minder onnodig papier verbruikt terwijl het geen invloed heeft op absorptievermogen. Is de opdrachtgever bereid de maximale/minimale afmeting naar 10,5 cm diep en 22,5 cm breed aan te passen, waarbij handdoeken nog steeds passen in de dispensers PTU31E en HSU31E? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het handdoekje moet minimaal 10,5 cm diep zijn. De min/max breedte blijft ongewijzigd. Volgens de producent van de dispensers moet er wat druk staan op de handdoekjes in de dispensers. Wij vrezen dat een breedte van 22,5 cm daarvoor niet voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:
5.2 Subcriteria Kwaliteit

Vraag:

Er staat beschreven dat er een minimale regelafstand van 10pt geldt. Inschrijver gaat er van uit dat dit een fout is, bedoelt u hier 1pt regelafstand? Zo nee, kunt u uitleggen met welke reden er dan voor 10pt regelafstand is gekozen?

Antwoord:

De regelafstand kan op verschillende manieren worden weergegeven. Ons doel met het weergeven van een regelafstand is ter voorkoming van te dicht op elkaar geplaatste tekst waardoor deze voor de beoordelaars moeilijk leesbaar wordt. Alle typen regelafstand die minimaal gelijk staan aan de opties "enkel/1,0" of "10pt" zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6 – Prijsblad Verbruiksartikelen en Dispensers

Vraag:

De dikte van de afvalzakken roept wat vragen bij ons op. Bij afvalzakken wordt de dikte tegenwoordig vrijwel altijd aangegeven met T (type) i.p.v. my (micron). In de uitvraag staat alles in my aangegeven, maar wij hebben het vermoeden dat deze diktes door elkaar zijn gehaald. Voorbeeld: bij afvalzak 1.1 verwachten wij dat de daadwerkelijke dikte van 53my is vermeld, omgerekend naar het typenummer heeft deze afvalzak een dikte

van T70. Bij alle overige afvalzakken hebben wij het vermoeden dat het type nummer (T) is vermeld i.p.v. de daadwerkelijke dikte in my. Als voorbeeld is er bij afvalzak 1.2 een dikte van 25my vermeld en wij verwachten dat dit T25 is. Kunt u bevestigen dat de afvalzakken 1.2 t/m 1.9 een dikte hebben in T i.p.v. my en dat daar mee gerekend mag worden? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Artikel 1.2 had T25 moeten zijn en artikel 1.7 had T60 moeten zijn. We passen de beschrijving op het prijzenblad aan (wijzigingen in rood).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 5.4.2 Verificatiefase

Vraag:

In paragraaf 5.4.2 wordt de verificatiefase beschreven, waarin aangeboden artikelen worden getest en beoordeeld.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beoordeling in de verificatiefase uitsluitend plaatsvindt op basis van de in het Programma van Eisen vastgestelde objectieve eisen?

En kan Opdrachtgever toelichten hoe wordt geborgd dat deze beoordeling uniform, transparant en niet subjectief plaatsvindt, met name indien een panelbeoordeling wordt ingezet?

Antwoord:

De aangeboden artikelen worden in de verificatiefase beoordeeld op de eisen zoals beschreven in de Offerteaanvraag. Dit betreft zowel objectieve eisen alsook een subjectief onderdeel (zie hiervoor onder andere Eis 10.3 "De handdoek voelt aangenaam en zacht aan en ruikt neutraal, ook indien vochtig."). Bij de beoordeling zal rekening gehouden worden met een voldoende groot beoordelingsteam om ook op de subjectieve onderdelen een objectief oordeel te kunnen vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 1.1.1 Omzet en volumes

Vraag:

In paragraaf 1.1.1 van de offerteaanvraag wordt aangegeven dat aan de geraamde omzet en volumes geen rechten kunnen worden ontleend, terwijl de prijsstelling is gebaseerd op indicatieve volumes.

Kan Opdrachtgever aangeven hoe wordt omgegaan met significante afwijkingen in volume naar boven of beneden gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Is Opdrachtgever bereid hierover in overleg te treden indien dergelijke afwijkingen invloed hebben op de kostprijsstructuur, logistieke efficiëntie en leverzekerheid?

Antwoord:

Wij proberen zo concreet mogelijk inzicht te geven in de recente afnamegegevens. De Opdrachtgever ziet vooralsnog geen reden voor significante afwijkingen. Mocht er zich een situatie voordoen waarin dit wel het geval zal zijn, dan zal hierover in overleg getreden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst | artikel 5 Indexatiemoment

Vraag:

In artikel 5 van de concept raamovereenkomst wordt gesteld dat de eerste mogelijkheid tot indexatie 1 januari 2027 betreft en dat indexatie jaarlijks kan plaatsvinden.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat indexatie plaatsvindt op basis van daadwerkelijk gerealiseerde kostenontwikkelingen in het voorafgaande jaar en niet uitsluitend op basis van een vast indexcijfer?

En kan worden verduidelijkt of bij uitzonderlijke marktomstandigheden tussentijds overleg over prijsaanpassing mogelijk is?

Antwoord:

De indexatie vindt plaats op basis van de CBS index die genoemd wordt in de concept raamovereenkomst. Bij uitzonderlijke marktomstandigheden kunnen we het gesprek daarover voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst | artikel 5 Indexatie

Vraag:

In artikel 5 van de concept raamovereenkomst wordt aangegeven dat prijsindexering maximaal mag plaatsvinden op basis van het CBS consumentenprijsindexcijfer Alle bestedingen.

Kan Opdrachtgever toelichten of deze indexatiegrondslag passend wordt geacht voor producten waarvan de kostprijs in sterke mate wordt beïnvloed door grondstofprijzen, energie, transport en arbeidskosten die niet altijd één op één meebewegen met de CPI?

Is Opdrachtgever bereid om in overleg te treden over een alternatieve of aanvullende indexatiegrondslag indien aantoonbaar sprake is van structurele

en objectief onderbouwde kostenstijgingen buiten de CPI om?

Antwoord:

De producten in het assortiment verschillen sterk van elkaar van grondstoffen. We kiezen daarom bewust voor een heel generieke grondslag. Als er structureel en objectief onderbouwde kostenstijgingen zijn dan kunnen we daarover het gesprek voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 4.2.2 eis 23 Dameshygiëneproducten

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 eis 23 wordt aangegeven dat maandverbanden van het formaat Normaal met vleugels dienen te worden aangeboden. Tegelijkertijd lijkt het in het prijzenblad genoemde referentieproduct Libresse Ultra verpakking 16 stuks in de markt beschikbaar te zijn in een variant zonder vleugels.

Kan Opdrachtgever bevestigen of voor maandverband expliciet de uitvoering met vleugels wordt vereist, of dat ook een variant zonder vleugels wordt geaccepteerd mits het formaat Normaal wordt aangehouden?

Daarnaast wordt in eis 23.4 vermeld dat tampons van het formaat Normaal of Middel dienen te worden aangeboden. Aangezien in de markt meerdere tamponmaten worden onderscheiden, kan Opdrachtgever verduidelijken welke specifieke maat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Maandverband: Met vleugels.

Tampons: vergelijkbare maat aan het huidige product zoals genoemd in het prijzenblad (de OB super).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 4.2.2 eis 9.4 Sanitaire verbruiksartikelen keurmerken

Vraag:

paragraaf 4.2.2 eis 9.4 Sanitaire verbruiksartikelen keurmerken
In paragraaf 4.2.2 eis 9.4 wordt gesteld dat sanitaire verbruiksartikelen dienen te voldoen aan ten minste één van de volgende keurmerken EU Ecolabel, Blaue Engel, Nordic Swan, PEFC of vergelijkbaar, tenzij gemotiveerd kan worden dat deze keurmerken niet gangbaar zijn voor het betreffende artikel.

Kan Opdrachtgever bevestigen of van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij inschrijving of in de verificatiefase aantoonbare documentatie van de fabrikant aanleveren waaruit blijkt dat het aangeboden product daadwerkelijk beschikt over het genoemde keurmerk, bijvoorbeeld in de vorm van een geldig certificaat of officiële productregistratie?

Antwoord:

Dit zal pas ter sprake komen na voorgenomen gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 4.2.2 eis 12 en 13 Toilet papier VU en ACTA

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 eis 12 en 13 worden kwaliteitseisen gesteld aan het toilet papier voor respectievelijk de VU en het ACTA. In deze eisen wordt geen expliciete verwijzing gemaakt naar de mate van oplosbaarheid in relatie tot het rioolsysteem.

Kan Opdrachtgever aangeven of snelle oplosbaarheid van het toilet papier een relevante eis is binnen deze aanbesteding?

Indien dit het geval is, kan Opdrachtgever aangeven of hiervoor specifieke normen, richtlijnen of testmethodieken van toepassing zijn waaraan het toilet papier dient te voldoen?

Antwoord:

Nee, hiervoor zijn geen specifieke eisen van toepassing. Het toilet papier dient op dit vlak minimaal te voldoen aan de gangbare eisen van toilet papier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 1.1.1 Omvang van de opdracht

Vraag:

Offerteaanvraag | paragraaf 1.1.1 Omvang van de opdracht

In paragraaf 1.1.1 wordt aangegeven dat de geraamde jaaromzet circa € 500.000 bedraagt. Tevens wordt vermeld dat de gemiddelde orderwaarde in de periode januari tot en met september 2025 € 1.450 bedraagt. Uitgaande van deze gegevens zou dit neerkomen op circa 250 tot 260 leveringen per jaar.

Gezien het beperkte aantal afleverlocaties en de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever, met name op het gebied van logistiek en CO# reductie, roept dit vragen op. Kunt u dit verder toelichten.

Indien deze gegevens correct zijn: kan Opdrachtgever toelichten of zij openstaat voor het reduceren van het aantal levermomenten, bijvoorbeeld door bundeling van orders en levering op vaste momenten zoals één levering

per week per locatie, mits dit past binnen de operationele behoefte?

Antwoord:

De geraamde jaarmzet van €500.000,- is ruim genomen, rekening houdend met onvoorziene omstandigheden, prijsstijgingen etc. De VU bestelt artikelen in een aparte order, maar de artikelen kunnen uiteraard gebundeld geleverd worden. Zie ook antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag | paragraaf 4.2.2 eis 11 Handdoek ACTA

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 eis 11 wordt voor het ACTA gevraagd om een intergevouwen handdoek, ook aangeduid als W vouw. In de markt wordt de term interfold echter vaak gebruikt als verzamelnaam voor zowel W vouw als multifold handdoeken.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om een multifold handdoek aan te bieden, mits deze aantoonbaar passend is in de huidige Brighton Professional dispenser en voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, absorptievermogen en gebruikservaring?

Antwoord:

Het is toegestaan dit artikel aan te bieden, maar wanneer blijkt dat dit in de praktijk niet naar behoren werkt, dan dient Opdrachtnemer een passend alternatief te bieden tegen maximaal dezelfde prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijsblad

Vraag:

In Bijlage 6 Prijsblad in de tab 6A Verbruiksartikelen wordt op regel 22 in kolom I het aantal zakken per VE genoemd met een waarde van 206. Wij vermoeden dat dit 500 moet zijn. Kunt u dit bevestigen en zo nodig het prijsblad aanpassen?

Antwoord:

Dit is juist geconstateerd. Het prijzenblad zal worden aangepast. (wijzigingen in rood).
Er zal een nieuw prijzenblad ter beschikking worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Sanitaire middelen

Beantwoord op: 15 jan 2026