

Raamovereenkomst

'Sanitaire middelen'

Tussen



en

Leverancier

Opdrachtgever
Opdrachtnemer
Referentie
Versie
Datum

Vrije Universiteit Amsterdam
[Naam leverancier](#)
6600/
1.0
[xx-xx-20xx](#)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting VU, die als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de Vrije Universiteit Amsterdam in stand houdt, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (1081 HV) Amsterdam aan de De Boelelaan 1105, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211, hierbij **(krachtens volmacht)** rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam**, in de functie van **functie**, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

2. **Naam leverancier**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **Adres te Woonplaats (postcode)**, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **123456789**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam**, in de functie van **functie**, verder te noemen: '**Opdrachtnemer**';

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: '**Partijen**' en afzonderlijk als '**Partij**'.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden, welke van toepassing zijn op Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot Sanitaire Middelen;
- b) Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Leveringen op het gebied van Sanitaire Middelen gedurende de contractperiode vaste afspraken met één leverancier wil maken;
- c) Een Europese aanbesteding, zoals gepubliceerd op TenderNed onder nummer **xxxxxx** voor de gunning van deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden;
- d) Opdrachtnemer naar aanleiding van het onder 'c' genoemde op **datum** een offerte aan Opdrachtgever heeft uitgebracht;
- e) Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer, als beste prijs-kwaliteit heeft beoordeeld;
- f) Opdrachtnemer zich, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en documentatie in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor het verrichten van de dienstverlening voor hem van belang zijnde gegevens;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1. **Afnemer:** Het onderdeel van Opdrachtgever die de Artikelen en/of Diensten van Opdrachtnemer kan betrekken welke onder de werking van de Overeenkomst vallen.
2. **Artikel(en):** Verzamelbegrip voor de ‘Sanitaire Middelen’ als omschreven in de offerteaanvraag en in de offerte van Opdrachtnemer d.d. datum.
3. **Contractbeheerder of Contractmanager:** De functionaris die namens partijen optreedt als contactpersoon.
4. **Diensten:** Verzamelbegrip voor werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert zoals onder meer advisering en ondersteuning.
5. **Levering:** Het afleveren en overdragen van bestelde Artikelen op een door Opdrachtgever aangegeven locatie.
6. **Order:** Elektronische opdracht via het bestelsysteem van Opdrachtgever, tot Levering van Artikelen.
7. **Overeenkomst:** De onderhavige raamovereenkomst d.d. datum inclusief alle bijlagen.
8. **Service Level Agreement (SLA):** De vastlegging van het niveau van dienstverlening en alle operationele afspraken ten aanzien van de dienstverlening.
9. **Wegwijzer veiligheid:** De meest recente versie van de wegwijzer die geldig is voor alle Nadere opdrachten.

Artikel 2. Algemeen

1. Het in de overwegingen en de Bijlagen bepaalde maakt deel uit van de Overeenkomst. Bij eventuele discrepantie tussen Bijlagen en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
2. De Algemene Inkoopvoorwaarden VU zijn van toepassing op deze Overeenkomst. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, die door Opdrachtnemer worden of zullen worden gebruikt, zijn niet van toepassing.
3. Aan deze Overeenkomst zijn bijlagen toegevoegd die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst, namelijk:
 - a. Wijzigingen van de Overeenkomst
 - b. Nota van Inlichtingen
 - c. SLA
 - d. Offerteaanvraag (incl Bijlagen)
 - e. Algemene Inkoopvoorwaarden VU
 - f. Inschrijving van Opdrachtnemer;

4. Voor zover de onder 3. genoemde documenten met elkaar in strijd zijn, geldt, tenzij een andere bedoeling uit de opdracht voortvloeit, dat het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde.

Artikel 3. Voorwerp van de overeenkomst

1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op het verrichten van Leveringen in het kader van de aanbesteding Sanitaire Middelen. Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever ten behoeve van Afnemers, de door deze Afnemers bestelde Artikelen. Opdrachtgever neemt daarentegen de op bestelling geleverde Artikelen van Opdrachtnemer af.
2. Op Opdrachtnemer rust de verplichting ervoor te zorgen dat de Artikelen van goede kwaliteit zijn en in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking, alsmede aan de betreffende overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de Artikelen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever levert uitsluitend van 'A kwaliteit' zijn, tenzij partijen dat in individuele gevallen anders overeenkomen.
4. De bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Orders, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van Leveringen.
5. Partijen zullen voor iedere afzonderlijke opdracht tot het verrichten van Leveringen een Order aangaan.
6. De contactpersonen van de organisatieonderdelen ressorterend onder Opdrachtgever kunnen zelfstandig Orders plaatsen, waarbij de contractuele voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 4. Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. Onverlet het bepaalde in deze Overeenkomst inzake tussentijdse beëindiging, is deze Overeenkomst aangegaan voor een periode van twee (2) jaar, ingaande datum. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen met maximaal twee (2) maal één (1) jaar, onder gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever zal deze verlenging uiterlijk zes maanden voor de dan actuele einddatum van deze Overeenkomst schriftelijk bekend maken aan Opdrachtnemer.

2. Indien Opdrachtgever op redelijke gronden van mening is, dat de dienstverlening door Opdrachtnemer, dan wel het aangeboden serviceniveau niet voldoet, zullen partijen trachten in overleg tot een oplossing te komen. een en ander beschreven zoals in paragraaf 5.2 van de SLA.
3. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand te ontbinden, indien partijen geen overeenstemming weten te bereiken over voorgestelde prijswijzigingen.
4. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat onverhinderd de rechten en plichten voortvloeiend uit een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen Order die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
5. De te sluiten Overeenkomst zal tevens van toepassing zijn op alle deelnemende en onder Opdrachtgever vallende ondernemingen en samenwerkingsverbanden.
6. In geval van tussentijdse ontbinding is Opdrachtnemer verplicht alle in diens bezit zijnde gegevens, bescheiden en materialen welke betrekking hebben op deze Overeenkomst en eventueel overeengekomen Orders onverwijld, op eerste verzoek van Opdrachtgevers, aan Opdrachtgever ter hand te stellen.
7. Opdrachtnemer is bij ontbinding van deze Overeenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de diensten aan een andere Opdrachtnemer te doen plaatsvinden.

Artikel 5. Tarieven

1. Voor Artikelen zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever nettoprijzen (in Euro's exclusief btw) overeengekomen. De nettoprijzen zijn opgenomen in het Prijzenblad van de Offerte.
2. Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale orderwaarde, kleine orders, verpakkingskosten, bezorgkosten etc. De waarde van de Order wordt bepaald door de hoeveelheid en waarde van de Artikelen die gelijktijdig worden besteld.
3. Een eventuele prijsindexering mag maximaal het officieel door de CBS gepubliceerde inflatiecijfer bedragen, in de categorie Consumentenprijzen 'Alle bestedingen'. Opdrachtnemer hanteert de meest recent bekendgemaakte jaarmutatatie.
4. De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsindexering is 1 januari 2027. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds uiterlijk op 1 november van het jaar voordat de prijsindexering in dient te gaan schriftelijk mee aan de contractmanager van Opdrachtgever. Na akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het volgende jaar.

5. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Opdrachtnemer haar prijzen na goedkeuring door Opdrachtgever heeft geïndexeerd, kan een volgende indexatie niet eerder dan na 12 (twaalf) opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden. De tarieven zijn gemaximeerd conform het gestelde in de aanbestedingsstukken. Indien de indexatie negatief is zal deze met een volgende positieve indexering worden verrekend.
6. Indien in een jaar wordt afgezien van het herzien van tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar, indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
7. De wijzigingen zijn van kracht, nadat Opdrachtgever hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 6. Vrijwaring

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle arbeidsrechtelijke, fiscaalrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke aanspraken die in het kader van deze opdracht verschuldigd zijn.
2. Opdrachtnemer verplicht zich alle wettelijke afdrachten en premies die in het kader van deze opdracht verschuldigd zijn tijdig te voldoen.

Artikel 7. Beveiliging

1. Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op te dragen de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide Partijen nemen in het kader van deze Overeenkomst strikte geheimhouding in acht ten aanzien van informatie over de organisatie van de andere Partij voor zover dit informatie betreft welke als vertrouwelijk is aan te merken, dan wel waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed. Elk van hen draagt er zorg voor dat zijn personeel het bepaalde in de vorige volzin in acht neemt.
2. Opdrachtnemer verplicht zich de gegevens van zijn Leveringen aan Opdrachtgever in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
3. Opdrachtnemer en de werkzame medewerker(s) van Opdrachtnemer zijn niet gerechtigd om de informatie, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, voor eigen doeleinden aan te wenden, te gebruiken en/of achter te houden.

4. Geen van de Partijen maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij melding van deze Overeenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

Artikel 9. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. In geval van overmacht zal hiervan, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk mededeling worden gedaan aan de wederpartij.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat de partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Onder overmacht wordt niet gerekend staking van het personeel, het niet of niet tijdig nakomen door een derde van verplichtingen, die genoemde derde jegens een van de partijen bij deze overeenkomst op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen te wijten is aan overmacht en nakoming van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen voortkomende uit deze Overeenkomst en de wet tot maximaal:
 - a. het bedrag der verzekeringsdekking, indien Opdrachtnemer voor de betreffende schade enige dekking onder een verzekering geniet,
 - b. een bedrag van EUR 1.000.000, indien de Opdrachtnemer voor de betreffende schade geen enkele dekking onder een verzekering geniet.
2. Opdrachtnemer verplicht zich tot het afsluiten van een verzekering die dekking geeft voor schade als gevolg van gebreken als bedoeld in het eerste lid, tot een bedrag van EUR 1.000.000 en zal Opdrachtgever vóór aanvang van de uitvoering van een opdracht een kopie van de polis voor deze verzekering, alsmede van het premiebetalingsbewijs doen toekomen.
3. Inspecties, keuringen van opdrachtfasen, termijnbetalingen en/of gegeven goedkeuringen beperken de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor toerekenbare tekortkomingen uit hoofde van deze Overeenkomst op geen enkele manier.
4. Opdrachtnemer kan worden aangesproken voor fouten, waarvoor een zorgvuldig handelend Opdrachtnemer, met name op de raakvlakken van de verschillende taakgebieden, de overige teamleden dan wel de Opdrachtgever had behoren te waarschuwen en dit heeft nagelaten.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door Opdrachtgever geleden als gevolg van handelen of nalaten van bij de uitvoering van een project betrokken Partijen (zoals aannemers en leveranciers), behoudens wanneer Opdrachtnemer nalaat Opdrachtgever te waarschuwen voor een handelen of nalaten, als bedoeld in dit artikel en zulks Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
6. Indien bepaalde aan Opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever in opdracht van Opdrachtnemer door derden worden verricht, dan is Opdrachtnemer behoudens de sub 10.4 en 10.5 genoemde gevallen voor de uitvoering van deze werkzaamheden jegens Opdrachtgever niet verder verantwoordelijk of aansprakelijk dan die derde jegens Opdrachtnemer is.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Deze Overeenkomst is de enige juiste weergave van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
2. Mondelinge mededelingen en toezeggingen hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: betaling van geleverde prestaties, aansprakelijkheid, geheimhouding, eigendoms- en gebruiksrechten, geschillenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
4. Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
5. De Europese Unie heeft op 8 april 2022 verschillende nieuwe sancties ingesteld tegen Rusland. Op basis van het sanctiepakket verbiedt de Europese Unie onder meer om overheidsopdrachten te gunnen aan een inschrijver waarbij sprake is van Russische betrokkenheid (artikel 5 duodecies Verordening 833/2014). De Opdracht mag op grond daarvan uitsluitend worden uitgevoerd door een onderneming die geen Russische betrokkenheid heeft.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder mede begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd - die tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer c.q. hun rechtsopvolgers of rechtverkrijgenden ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, dan wel van opdrachten die daarvan een uitvloeisel zijn, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.

- Partijen zijn jegens elkaar gehouden alle medewerking te verlenen om de uit de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG) voor Partijen voortvloeiende verplichtingen te kunnen nakomen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND:

	Opdrachtgever	Opdrachtnemer
Partij:	Vrije Universiteit Amsterdam	Bedrijf
Handtekening:		
Naam:	Naam	Naam
Functie:	Functie	Functie
Datum:		
Plaats:	Amsterdam	Plaats

ADDENDUM OP DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VU

De “Algemene Inkoopvoorwaarden Vrije Universiteit” is een algemeen document en wordt als zodanig niet aangepast voor individuele overeenkomsten. De volgende artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden worden in het kader van de overeenkomst “Sanitaire middelen” gewijzigd danwel niet van toepassing verklaard:

- a. Artikel 2 - Toepasselijkheid
Lid 2: Met “...nadien gesloten overeenkomsten tussen de VU en Opdrachtnemer...” worden Nadere Overeenkomsten, opdrachten danwel geplaatste orders bedoeld, vallende onder deze overeenkomst.
- b. Artikel 8 – Aansprakelijkheid
Lid 2: Voor de zin “Op verzoek van de VU zal Opdrachtnemer de desbetreffende polis ter inzage geven.” geldt dat Opdrachtnemer in plaats van een polis ook een door de assuradeur van Opdrachtnemer beschikbaar gesteld certificaat van verzekering mag verstrekken.
- c. Artikel 9 - Ontbinding
Lid 1: Met betrekking tot het bepaalde in lid 1 “... de overeenkomst [...] te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist” geldt in geval van een tekortkoming het bepaalde in paragraaf 5.2 - Tekortkoming Opdrachtnemer van Bijlage 5 – ‘Service Level Agreement - concept’.
- d. Artikel 11 - Overdracht rechten en verplichtingen; derden
Lid 5: De in lid 5 benoemde verantwoordelijkheid voor onderaannemers en ingeschakelde derden heeft betrekking op door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers en derden.
- e. Artikel 12 – Zekerheid
Niet van toepassing
- f. Artikel 18 – Controle en keuring
Lid 1: “...Op eerste verzoek van VU zal Opdrachtnemer daartoe haar toegang verschaffen binnen de organisatie van Opdrachtnemer” is niet van toepassing. De VU zal geen steekproeven uitvoeren op locatie van Opdrachtnemer.

Lid 5: Met betrekking tot de uitvoering van keuringen, inspecties en controles geldt dat de kosten voor de VU zijn indien deze keuringen worden uitgevoerd op initiatief van de VU.
- g. Artikel 20 - Wijzigingen; Meerwerk; Minderwerk
Lid 2: Niet van toepassing.
- h. Artikel 24 – Gegevensverstrekking
Lid 1: Op eerste verzoek van de VU zal Opdrachtnemer de zoals in de Offerteaanvraag en verdere communicatie benoemde bescheiden aan de VU overhandigen.

Lid 2: Niet van toepassing.
- i. Artikel 26 – Uitvoerings(schema)
Niet van toepassing

- j. Artikel 27 – Kwaliteit en kwantiteit medewerkers
Lid 1: Met betrekking tot lid 1 zal niet om afgifte kopie legitimatie gevraagd worden.

Lid 4: Indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

Lid 6: Niet van toepassing
- k. Artikel 32 – Wet Ketenaansprakelijkheid
Lid 4: Niet van toepassing
- l. Artikel 34 - Persoonlijke beschermingsmiddelen en handgereedschap
Lid 3: Slechts van toepassing indien de betreffende beschermingsmiddelen voor gebruik zijn verstrekt door de Opdrachtgever.
- m. Artikel 36 – Facturering en betaling
Niet van toepassing
- n. Artikel 37 - Beëindiging van de overeenkomst/Opzegging van personeel
Niet van toepassing
- o. Artikel 38 – Overname personeel
Niet van toepassing