



Let op! Dit document betreft de verwerkersovereenkomst die volgt uit de aanbesteding “Het inzamelen, afvoeren en verwerken van karton en vertrouwelijk papier” met kenmerk IUC25-637. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de geel-gemarkeerde tekst) om de Verwerkersovereenkomst te specificeren en definitief te maken.

Bijlage 2b. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

inzake

“Het inzamelen, afvoeren en verwerken van karton en vertrouwelijk papier”

tussen

De **Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. F. J. Elberse, Directeur Bedrijfsvoering, mede handelend namens de deelnemende organisaties zoals opgenomen in Bijlage 4 van het Beschrijvend Document, te dezen vertegenwoordigd door het Bestuur, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxx,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[invullen organisatie] (ingeschreven in het handelsregister onder nummer: **[invullen kvk-nummer]**, (statutair) gevestigd te **[invullen plaats]**, te dezen vertegenwoordigd door **[invullen vertegenwoordiger]** (**[invullen functie]**),

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van

persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk

voorschrijft hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, treft Opdrachtnemer aanvullende maatregelen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of tekortschieten (in de naleving van) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025.
- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.
- 8.3 Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf te maken kosten gerelateerd aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever:

De minister van Financiën,

namens deze en mede handelend namens de deelnemende organisaties zoals opgenomen in **Bijlage 4** van het Beschrijvend Document,

Dhr. F. J. Elberse,
Directeur Bedrijfsvoering,
Ministerie van Financiën

Opdrachtnemer:

[naam en functie]

Plaats: Den Haag
Datum: **dd-mm-jjjj**

Plaats: **[plaatsnaam]**
Datum: **dd-mm-jjjj**

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In onderstaande tabel staat het overzicht van Verwerkingen:

Het onderwerp, aard en doel van de Verwerking	De verwerker verricht werkzaamheden ten behoeve van de inzameling, het transport, de eventuele tijdelijke opslag en de definitieve vernietiging van vertrouwelijk papier dat door de verantwoordelijke wordt aangeboden. Tijdens deze werkzaamheden kunnen zich persoonsgegevens bevinden in het materiaal. Het doel van de verwerking is het veilig en gecertificeerd vernietigen van deze gegevensdragers in overeenstemming met de AVG en overige relevante wetgeving.
Het soort Persoonsgegevens	De verwerker ontvangt geen digitale bestanden maar uitsluitend papieren documenten die persoonsgegevens kunnen bevatten, waaronder maar niet uitsluitend: • Identificerende gegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail) • Organisatorische gegevens (functies, afdelingen, interne correspondentie) • Administratieve gegevens (facturen, contracten, formulieren) • Inhoudelijke dossiers die persoonsgegevens bevatten (afhankelijk van de organisatie) • Overige door de verantwoordelijke aangeleverde documenten die persoonsgegevens bevatten Er worden geen bijzondere categorieën persoonsgegevens actief verwerkt, maar deze kunnen incidenteel voorkomen in documenten.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Alle persoonsgegevens die door de verantwoordelijke op papier worden vernietigd, waaronder mogelijk: • Algemene persoonsgegevens (standaard identificerende gegevens) • Interne correspondentie • Financiële administratieve gegevens • Persoonsgebonden documenten (verslagen, notities, rapportages) • Mogelijk bijzondere persoonsgegevens, voor zover aanwezig in papieren dossiers

Beschrijving categorieën Betrokkenen	De documenten kunnen betrekking hebben op onder andere: • Medewerkers • Voormalig medewerkers • Leveranciers en ketenpartners • Burgers / klanten / eindgebruikers • Andere personen waarvan gegevens in documenten van de verantwoordelijke voorkomen
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	De persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, behalve: • De subverwerkers die worden ingezet voor transport, opslag of vernietiging (indien van toepassing) • Wettelijke toezichthouders of autoriteiten, uitsluitend indien hiervoor een verplichting bestaat De verwerker maakt de persoonsgegevens niet toegankelijk voor andere partijen.
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	• Inzameling en transport: op locaties van de verantwoordelijke en tijdens transport door de verwerker • Eventuele tijdelijke opslag (indien van toepassing): [adres vernietigingslocatie / depot invullen] • Definitieve vernietiging: [adres shredderfaciliteit invullen] • Vernietiging vindt plaats binnen de EU, tenzij anders overeengekomen.

<OPTIONEEL indien aan de orde>

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp, aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

De opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de (persoons)gegevens die zij verwerkt in het kader van deze overeenkomst. Deze maatregelen voldoen ten minste aan de vereisten zoals beschreven in hoofdstuk 3.4 Informatiebeveiligingseisen van de overeenkomst. De opdrachtnemer borgt dat deze maatregelen zijn afgestemd op de aard, omvang en context van de verwerking, inclusief de risico's voor betrokkenen. De maatregelen omvatten in ieder geval adequate fysieke beveiliging, toegangsbeveiliging, logging, beveiligd transport, gecontroleerde vernietigingsprocessen en periodieke toetsing van de beveiligingsmaatregelen. De opdrachtnemer documenteert deze maatregelen en stelt deze op verzoek beschikbaar aan de opdrachtgever.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever Bij inbreuken in verband met Persoonsgegevens informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever als gespecificeerd in (paragraaf 3.3 van) het Programma van Eisen (Bijlage 1).

Procedure Opdrachtgever

Bij een datalek of beveiligingsincident dat leidt tot ongeoorloofde toegang tot of verlies van persoonsgegevens, informeert opdrachtnemer de betreffende Deelnemende organisatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking. De melding bevat ten minste een omschrijving van de aard van de inbreuk, de betrokken gegevens, mogelijke gevolgen en getroffen maatregelen.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De soort, categorieën en het aantal Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan