



Open vragen



Inhoud

Gunningscriterium 1 – Implementatie en overgang naar het nieuwe lockersysteem	3
Gunningscriterium 2 – Gebruiksgemak voor alle doelgroepen	4
Gunningscriterium 3 – Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.....	5
Gunningscriterium 4 – Integratie in KW1C landschap	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Gunningscriterium 5 – Usecases voor presentatie	8



Gunningscriterium 1 – Implementatie en overgang naar het nieuwe lockersysteem

De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan een zorgvuldige en beheersbare implementatie van het nieuwe lockersysteem, met minimale verstoring van onderwijsactiviteiten. Inschrijver wordt gevraagd een duidelijk, concreet en volledig plan van aanpak te presenteren waarin wordt toegelicht hoe de implementatie van het systeem en de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie wordt vormgegeven. Daarbij geldt een implementatieperiode van [invullen: periode], waarmee de inschrijver in de planning rekening moet houden.

In het plan dient u in ieder geval in te gaan op:

- Hoe de levering, plaatsing, aansluiting en ingebruikname van het lockersysteem wordt uitgevoerd, inclusief de planning en doorlooptijd vanaf het moment dat de gunning definitief is, met inbegrip van het tijdig plaatsen van bestellingen, het meenemen van levertijden en de integratie van de app met de KW1C-omgeving.
- Hoe afhankelijkheden (zoals technische koppelingen met bestaande systemen en de eventuele integratie met de KW1C-app) worden onderkend en meegenomen;
- Hoe relevante/waarschijnlijke risico's ten aanzien van de uitvoering worden geïdentificeerd en welke beheersmaatregelen worden genomen;
- Hoe communicatie en training van betrokkenen wordt ingericht, waaronder beheerders, ICT, facilitair management en projectleiding;
- Welke wijze tijdens de implementatie en de overgang naar de nieuwe situatie de privacy van gebruikers, de beveiliging van systemen en de juiste verwerking van (persoons)gegevens worden geborgd.
- Hoe de implementatie zodanig wordt ingericht dat deze zorgvuldig, tijdig en met minimale verstoring van onderwijsactiviteiten plaatsvindt.

Beoordelingscriteria

- Volledigheid, realisme en inzichtelijkheid van het plan van aanpak;
- Inzicht in relevante afhankelijkheden en de wijze waarop hiermee rekening wordt gehouden;
- Herkenning van relevantie risico's en passende beheersmaatregelen;
- Structuur en duidelijkheid in communicatie en training van interne stakeholders;
- Mate waarin de aanpak bijdraagt aan een veilige en privacy vriendelijke implementatie;
- Borgen van zorgvuldige en beheersbare overgang met minimale verstoring van onderwijsactiviteiten

Volledigheid, realisme en inzichtelijkheid van het plan van aanpak;
Inzicht in relevante afhankelijkheden en de wijze waarop hiermee rekening wordt gehouden;
Herkenning van relevante risico's en passende beheersmaatregelen;
Structuur en duidelijkheid in communicatie en training van interne stakeholders;
Borging van een zorgvuldige en beheersbare overgang met minimale verstoring van onderwijsactiviteiten.

Voor de beantwoording van dit gunningscriterium geldt een maximum van 3 A4, minimale lettergrote 10.



Gunningscriterium 2 – Gebruiksgemak voor alle doelgroepen

Het Koning Willem I College wil een lockersysteem aanbieden dat intuïtief, laagdrempelig en efficiënt in gebruik is voor alle doelgroepen: studenten, medewerkers, bezoekers en beheerders. Daarbij maken wij gebruik van verschillende typen lockers:

- Vaste lockers (halfjaar- en jaarlockers)
- Flexlockers (tijdelijk te claimen lockers, automatisch vrijgegeven aan het eind van de dag)
- Bezoekerslockers (kort gebruik, niet anoniem)
- Uitleenlockers (bijvoorbeeld sportmaterialen met doorzichtige deur)
- Uitgifte-lockers (bijvoorbeeld kantoorartikelen, gereedschappen of sleutels)
- Groepslockers (gedeelde lockers tussen meerdere gemachtigde gebruikers)

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven hoe het aangeboden systeem aansluit bij de behoeften van deze doelgroepen, met aandacht voor gebruiksgemak in het dagelijks gebruik en efficiënt beheer.

In het plan dient u in ieder geval in te gaan op:

- Beheerders: hoe het systeem intuïtief beheer ondersteunt, waaronder toewijzing (handmatig en automatisch), monitoring en rapportage, foutopsporing, dagelijkse ondersteuning en de mogelijkheid om geautomatiseerde processen handmatig te overrulen;
- Studenten en medewerkers: hoe het gebruiksgemak van vaste lockers en flexlockers wordt ondersteund, inclusief claimen, openen, sluiten, automatische en handmatige toewijzing en flexibiliteit bij locatiewijzigingen of configuratie-aanpassingen;
- Bezoekers: hoe het gebruik van bezoekerslockers eenvoudig en veilig wordt gefaciliteerd, waarbij gebruik nooit anoniem is maar altijd herleidbaar tot een gebruiker of handeling;
- Uitleen- en uitgifte: hoe uitleen- en uitgiftescenario's worden ondersteund, inclusief reservering, beschikbaarheid, notificaties en retournering;
- Groepslockers: hoe lockers gedeeld kunnen worden door meerdere gemachtigde gebruikers;
- Toekomstbestendigheid: hoe het systeem inspeelt op veranderende behoeften binnen de looptijd van de opdracht, zonder dat dit leidt tot een nieuwe aanbesteding.
- Algemeen: Hoe het systeem op een gebruiksvriendelijke en visueel duidelijke manier inzicht biedt in de actuele status van alle lockers (vrij, bezet, in onderhoud of storing). Beschrijf hoe dit wordt weergegeven binnen het beheerdersportaal én op fysieke of digitale interfaces voor gebruikers (bijvoorbeeld via kleurcodering, iconen of statuslampjes). Licht toe hoe deze informatie real-time wordt bijgewerkt, zodat zowel beheerders als gebruikers altijd direct kunnen zien welke lockers beschikbaar zijn.

Beoordelingscriteria

- De mate waarin het systeem intuïtief, toegankelijk en efficiënt is voor alle doelgroepen;
- De mate waarin flexibiliteit in beheer, toewijzing en inrichting wordt ondersteund;
- De mate waarin het systeem praktisch gebruiksgemak biedt voor de verschillende lockertypen;
- De mate waarin innovatieve oplossingen inspelen op concrete behoeften van doelgroepen.

Voor de beantwoording van dit gunningscriterium geldt een maximum van 3 A4, minimale lettergrote 10.



Gunningscriterium 3 – Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid

Het Koning Willem I College is een erkende UNESCO-school. De duurzame ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG's) zijn een belangrijk uitgangspunt binnen ons onderwijs en onze bedrijfsvoering. Duurzaamheid vormt om die reden een integraal onderdeel van deze aanbesteding.

Inschrijver wordt gevraagd om te beschrijven hoe het aangeboden lockersysteem en de uitvoering van de opdracht bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In het plan dient u in ieder geval in te gaan op:

- **Productie en herkomst:** Inschrijver licht toe op welke locaties en onder welke omstandigheden de productie van de lockers en sloten plaatsvindt. Hierbij wordt aangegeven welke normen en regelgeving van toepassing zijn en hoe wordt geborgd dat deze aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan de geldende normen in Nederland, waaronder het verbod op kinderarbeid, het waarborgen van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en het verantwoord gebruik van stoffen. Tevens dient Inschrijver aan te geven of en op welke wijze de aanbestedende dienst, indien gewenst, de productiefaciliteiten kan bezoeken ter verificatie.
- **Verwerking en logistiek:** Inschrijver beschrijft op welke wijze de bestaande lockers en sloten op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde wijze worden verwerkt, waarbij nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan het terugwinnen van materialen, hergebruik van onderdelen of verwerking tot grondstoffen. Daarnaast wordt toegelicht welke maatregelen worden getroffen om CO₂-uitstoot te reduceren gedurende het gehele traject van productie, transport, plaatsing en gebruik, en hoe deze reductie aantoonbaar en transparant wordt gemaakt. Tevens wordt uiteengezet op welke wijze verpakkingsmaterialen tot een minimum worden beperkt, duurzaam of herbruikbaar zijn en hoe de logistieke keten zo efficiënt en milieuvriendelijk mogelijk wordt ingericht.
- **Duurzame productie en ontwerp:** Inschrijver beschrijft op welke wijze de aangeboden lockers en sloten zijn ontworpen en geproduceerd met het oog op een lange levensduur, eenvoudig onderhoud, het gebruik van gerecyclede en/of recyclebare materialen en de toepassing van energiezuinige systemen
- **Aansluiting bij SDG's:** Inschrijver licht toe hoe de voorgestelde aanpak en uitvoering concreet bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van het Koning Willem I College en de waarden en uitgangspunten van een UNESCO-school.

Beoordelingscriteria

- Mate waarin de inschrijver aantoont dat de productie plaatsvindt onder aantoonbaar duurzame en sociaal verantwoorde omstandigheden, conform of gelijkwaardig aan Nederlandse normen
- Mate waarin inschrijver zorgt voor een duurzame verwerking van oude lockers en sloten, en effectieve maatregelen treft om CO₂-uitstoot en milieubelasting in logistiek en verpakking te minimaliseren.
- De mate waarin het aangeboden lockersysteem is ontworpen en geproduceerd met aandacht voor circulariteit, levensduurverlenging, onderhoudsgemak en inzet van gerecyclede of recyclebare materialen
- De mate waarin de aanpak aantoonbaar bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van het Koning Willem I college en de waarden van een UNESCO-school



Voor de beantwoording van dit gunningscriterium geldt een maximum van 2 A4, minimale lettergrootte 10.

Gunningscriterium 4 – Integratie in KW1C landschap

Het Koning Willem I College geeft alle studenten toegang tot haar applicaties via één studentenportaal. Het portaal is via een KW1C App te ontsluiten en kent tevens een Web variant. KW1C vereist het ontsluiten van functionaliteit voor gebruik van de lockers in deze eigen app. Het gebruik van de app van de inschrijver zal **niet** toegestaan zijn.

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven welke technologische koppelvlakken de omgeving van inschrijver biedt en hoe deze beveiligd zijn. Hierbij dient voldaan te zijn aan de architectuurprincipes van KW1C. Voor beveiliging zie m.n. de Architectuurprincipes KW1C 3.4; Integratie wordt beschreven in 5.2 en 5.3

De Authenticatie dient te voldoen aan : OAuth 2.0
Het te gebruiken Protocol : REST API

Het is toegestaan – met onderbouwing – alternatieven aan te bieden. Met KW1C dient afgestemd te worden of dit acceptabel en bruikbaar is aan de hand van een consultieronde om zaken te verduidelijken. Een eventuele consultatieronde vindt plaats via Teams en zal worden opgenomen.

Inschrijver dient technologische koppelvlakken te bieden via welke de gevraagde functionaliteiten van de app van de inschrijver beschikbaar kunnen worden gesteld via de KW1C app.
Hierbij dient voldaan te zijn aan de architectuurprincipes van KW1C. Voor beveiliging zie m.n. de Architectuurprincipes KW1C 3.4; Integratie wordt beschreven in 5.2 en 5.3
De Authenticatie dient te voldoen aan : OAuth 2.0
Protocol : REST API

In de beschrijving dient u in ieder geval in te gaan op:

- Beschrijving hoe de eindgebruikersfunctionaliteit (voor studenten en medewerkers) die geleverd wordt door de leveranciersapp via koppelvlakken kan worden geboden vanuit de KW1C app
- Beschrijving hoe de eindgebruikersfunctionaliteit (voor gasten) die geleverd wordt door de oplossing kan worden geboden zonder de KW1C app
- Beschrijving van de integratie van het locker management systeem met het KW1C landschap (technologise koppelvlakken en beveiliging)
- Beschikbaarheid van documentatie die gebruikt kan worden voor de integratie in het KW1C landschap, gericht op de hier gevraagde onderdelen
Gevraagd wordt deze als bijlage toe te voegen (bv beschikbare API documentatie). KW1C zal deze vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden.

De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de inschrijver:

- een volledig beeld geeft van de mogelijkheden tot integratie in het KW1C landschap
- blijk geeft van inzicht in de aansluiting op de KW1C architectuurprincipes
- de volledige beschikbare documentatie aanlevert



Voor de beantwoording van dit gunningscriterium geldt een maximum van 2 A4, minimale lettergrootte 10. Er geldt geen beperking voor het aanleveren van het aantal bijlages.

Voor Gunningscriterium 4 geldt dat als het antwoordt lager wordt beoordeeld dan $\frac{3}{4}$ van de punten dat er onvoldoende vertrouwen is in het uitvoeren van de opdracht. Bij een score van $\frac{2}{4}$ van de punten of lager volgt een **uitsluiting**. Zie hiervoor ook paragraaf 5.2.2 in de aanbestedingsleidraad.



Gunningscriterium 5 – Usecases voor presentatie

Het lockersysteem moet voor verschillende typen gebruik en doelgroepen intuïtief, efficiënt en betrouwbaar functioneren. De aanbestedende dienst verlangt dat de inschrijver tijdens een live presentatie aantoont hoe het aangeboden systeem deze scenario's ondersteunt.

De presentatie moet plaatsvinden met dezelfde lockers (uitgezonderd maatwerk), met hetzelfde sluitmechanisme en dezelfde software als in de aanbieding is opgenomen, zodat het gebruiksgemak en de functionaliteit al in de praktijk kunnen worden getoetst en beoordeeld. De proefkast mag in iedere standaardvorm worden aangeboden, zolang alle basisfuncties maar te beoordelen zijn; maatvoering en kleur maken geen onderdeel uit van de beoordeling.

De volgende lockertypen en gebruikersscenario's worden beoordeeld:

- Flexlockers (tijdelijk gebruik): toon hoe gebruikers tijdelijk een locker kunnen claimen, gebruiken, heringebruikname gekozen locker en weer vrijgeven;
- Vaste lockers (halfjaar- en jaarlockers): toon hoe gebruikers langdurig een vaste locker toegewezen krijgen en gebruiken, inclusief de toewijzing;
- Uitgiftelockers: toon hoe het systeem kan worden ingezet voor het uitgeven van materialen of artikelen;
- Uitleenlockers: toon hoe het systeem uitleen van materialen ondersteunt, inclusief reservering, gebruik en retournering;
- Bezoekerslockers: toon hoe bezoekers een locker kunnen gebruiken, inclusief aanvragen, openen en vrijgeven;
- Groepslockers: toon hoe lockers gedeeld kunnen worden door meerdere gemachtigde gebruikers.

Zie bijlage 13 voor het controleformulier. Buiten de hierboven genoemde onderdelen wilt Opdrachtgever deze ook terug zien komen.

Beoordelingscriteria

De mate waarin het systeem tijdens de demonstratie intuïtief, toegankelijk en efficiënt functioneert voor alle doelgroepen, met duidelijk herkenbare gebruikershandelingen (claimen, openen, vrijgeven, reserveren).

- De mate waarin de verschillende lockertypen en gebruiksscenario's volledig en correct worden ondersteund en getoond.
- De mate waarin het gebruiksgemak, de beheerfunctionaliteiten en de werking overeenkomen met hetgeen in de inschrijving is beschreven.
- De mate waarin het sluitmechanisme, de software en de getoonde lockers representatief zijn voor de feitelijke levering (met uitzondering van maatwerkonderdelen zoals bijv. een transparante deur)