



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriterium 5 (presentatie)

Europese openbare aanbesteding

Planning en Registratie (SaaS)

Rotterdam, 28-8-2025

Kenmerk	:	273652
Tendernummer	:	536832
Versie	:	1.0

1. Algemeen

In dit document wordt voor het gunningscriterium 5 presentatie wat de VRR wenst te zien in uw uitwerking. Het beoordelingskader is uitgewerkt in het beschrijvend document paragraaf 5.1.3

2. Presentatie

In de presentatie wordt gekeken naar hoe het programma werkt en of minimaal voldaan kan worden aan de volgende eisen uit het programma van eisen:

- ATW/ATB: Eis C.3
- Samenroosteren: Eis B.3
- Bezettingsinzicht: Eisen C.9, C.10, C.14 en H.10
- Verwerking van uren/vergoedingen: Eisen C.6, C.39 en E.3

Zoals in het beschrijvend document is omschreven zal indien inschrijver op het moment van het geven van de presentatie de hierboven genoemde eisen niet volledig kan tonen, wordt de inschrijving als ongeldig verklaard en derhalve terzijde gelegd.

Per categorie is een subgunningscriterium opgesteld. In dit criterium wordt aangegeven wat de beoordelaars graag tijdens de presentatie willen zien. In de kolom 'afdeling' staat omschreven voor welke afdeling het relevant is. In de kolom 'functie' wordt dit vervolgens concreter gemaakt door de functierollen te omschrijven. Om inschrijver een beeld te geven waaruit de criteria voortkomen is de specifieke eis van het PvE weergegeven, indien daar een eis voor is opgenomen.

GC 5.1 ATW/ATB

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.1.1	Kunt u laten zien hoe het systeem kenbaar maakt dat de ATW/ATB overtreden wordt, ook bij meerdere dienstverbanden binnen een personeelsnummer en ook als een medewerker anderszins ingepland staat op meerdere planborden??	Alg	Ldg./Planner/Mdw.	C.3 C.18
5.1.2	Kunt u laten zien welke ATW/ATB overtreding heeft plaatsgevonden?	Alg	Ldg./Planner/Mdw.	C.3
5.1.3	Kunt u ons laten zien wat de actie is die ondernomen moet worden om een ATW-overtreding te accepteren?	Alg	Ldg./Planner	C.3
5.1.4	Kunt u laten zien dat een opmerking geplaatst kan worden bij de overtreding in het rooster?	Alg	Ldg./Planner	C.3
5.1.5	Kunt u laten zien dat een overtreding geaccordeerd moet worden alvorens deze verwerkt wordt in het rooster?	Alg	Ldg./Planner	
5.1.6	Kunt u een rapport laten zien waarop de ATW/ATB-overtredingen vermeld staan? En zijn hier ook geplaatste opmerkingen bij de overtredingen in opgenomen?	Alg	Ldg./Planner/Mdw.	

GC 5.2 Samenroosteren

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.2.1	Kunt u laten zien dat de medewerker 8 maanden van tevoren zijn rooster kan maken d.m.v. een zelfroostermodule, hierbij houdt het systeem rekening met ATW-afspraken en worden de min/max in te zetten uren gewaarborgd?	Alg.	Mdw.	B.3
5.2.2	Kunt u tonen hoe het zelf- of samenroosteren vormgegeven is en werkt om als team te komen tot een verbeterd rooster?	Alg.	Mdw./Planner	B.3
5.2.3	Kunt u hierbij tonen wat er gedaan moet worden op uiteindelijk toch tot een kloppend rooster te komen?	Alg.	Ldg./Planner	B.3

GC 5.3 Bezettinginzicht

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.3.1	Kunt u laten zien hoe in één oogopslag te zien is hoe de bezetting (op koppen en specialisme-niveau) er per kazerne en het korps er uit ziet voor een periode van een week, 28 dagen en kwartaal? En waar dus sprake is van eventuele onder- of overbezetting op aantallen en specialismes?	BRW/ARR	Planner	C.10 C.14 C.48 J.8
5.3.2	Kunt u laten zien op welke wijze het specialisme-niveau actueel bijgehouden kan worden en hoe het systeem reageert bij vervallende specialismes met betrekking tot een actueel en kloppend bezettingsoverzicht?	BRW/ARR	Planner	C.10 C.14 H.10
5.3.3	Kunt u laten zien dat wanneer een brandwacht als DPL-er staat ingedeeld bij de 24-uursdienst, hij niet meer beschikbaar is als duiker in het bezettingsoverzicht?	BRW	Planner	C.10 C.31
5.3.4	Kunt u laten zien op welke wijze bij onderbezetting eenvoudig gezocht kan worden naar mogelijke oplossingen en een eventuele uitvraag gedaan kan worden?	Alg	Planner/Ldg.	C.32 C.20
5.3.5	Kunt u laten zien hoe een medewerker die een specifieke taak tijdelijk niet uit kan voeren (bijvoorbeeld bij verlopen kwalificatie of vanwege een medische reden) gedurende een periode niet ingezet wordt op deze functie? Bijvoorbeeld een duiker die verkouden is. Hij is niet ziek maar is tijdelijk niet inzetbaar als duiker maar wel op een andere rol/specialisme.	BRW/ARR	Planner	C.37
5.3.6	Kunt u laten zien waarmee rekening wordt gehouden bij het bepalen van mogelijke oplossingen bij een onderbezetting?	Alg	Planner/Ldg.	C.32

GC 5.4 Tijdregistratie

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.4.1	Kunt u laten zien hoe een medewerker de bestede tijd binnen en buiten een dienst aan een bepaalde activiteit (project, uitruk) kan registreren?	Alg	Mdw.	C.24 C.25
5.4.2	Kunt u laten zien hoeveel kenmerken meegegeven kunnen worden om op projecten te registreren?	Alg	Mdw./FB	C.26
5.4.3	Kan ook ingegeven worden wat het maximum aantal te besteden uren is waarop een bewaking kan plaatsvinden en hoe deze bewaking dan plaats kan vinden?	Alg	Ldg.	
5.4.4	Kunt u laten zien dat de medewerker inzicht heeft in de hoeveelheid bestede uren voor een scholing of andere activiteiten/projectregistratie?	Alg	Mdw./Ldg.	C.25 D.5

GC 5.5 Urenverwerking

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.5.1	Kunt u tonen dat de uren die de medewerker maakt als vrijwilliger niet bezoldigd zijn zoals zijn diensten bij de 24-uursdienst?	Alg	Ldg.	C.5 C.6 C.11
5.5.2	Kunt u een gespecificeerde rapportage tonen van alle gewerkte uren op jaarbasis per medewerker/afdeling/organisatie?	Alg	Ldg./Planner/Mdw. /FB	D.3
5.5.3	Kunt u een specificatie laten zien om vragen over de urenverwerking goed en eenduidig te kunnen beantwoorden?	Alg	Ldg/Planner	C.6
5.5.4	Kunt u laten zien hoe uren correct verwerkt zijn binnen een 24-uursdienst van de brandweer en van de ambulancezorg conform vereiste omrekening?	Alg	Ldg/Planner	C.39
5.5.5	Kunt u laten zien hoe deze uren correct berekend en verwerkt worden als de medewerker eerst een training heeft en daarna direct de wacht in gaat? (voorbeeld: van 08:00-16:00 een training en dan van 16:00 tot de volgende ochtend 08:00 de wacht in)?	Alg	Ldg/Planner	C.39
5.5.6	Kunt u laten zien welke tellers zoal zichtbaar zijn voor de planner en hoe tellers kunnen worden toegevoegd?	ARR/MK	Mdw./Planner	
5.5.7	Kunt u naast een daglijst ook een totaaloverzicht tonen van alle daglijsten van een dag voor een willekeurige hogere organisatorische eenheid?	Alg	MK/CM/Piket	D.4
5.5.8	Kunt u tonen dat er uitwisseling plaatsvindt tussen MKA en rijdende dienst ambulance waarbij zichtbaar is waar de medewerker de uren moet maken?	Alg	Planner	C.15
5.5.9	Kunt u laten zien hoe zwangerschapsverlof, geboorteverlof en aanvullend ouderschapsverlof geregistreerd en bewaakt kunnen worden?	Alg	Planner	C.2 C.6 C.7
5.5.10	Kunt u laten zien hoe een accorderingsproces voor leidinggevende eruit ziet voor het	Alg	Ldg.	C.45

	accorderen van roosters na afsluiting van de maand?			
5.5.11	Kunt u laten zien hoe mutaties op diensten uren correct verwerkt worden bij meeruren en bij overwerk in tijd en geld?	Alg	Planner/Ldg.	C.6 E.3

GC 5.6 Medewerker (interactie)

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.6.1	Kunt u laten zien dat de medewerker op een app:	Alg	Mdw.	
	o zijn rooster kan zien kan en de daglijst kan opvragen			D.5
	o met collega's met dezelfde functie kan ruilen (zonder dat er ATW-overtreding optreedt) en rekening wordt gehouden met specialismes en bezetting?			E.2 C.33
	o verlof kan aanvragen, mutaties indienen op totale gewerkte tijd en tijd verantwoorden (inzet/project).			E.2
5.6.2	Kunt u laten zien welke informatie direct voorhanden is voor een planner/ldg bij de afhandeling van een verlofaanvraag om een juiste afweging te maken voor al dan niet honoreren van de aanvraag?	Alg	Planner/Ldg	C.45 F.2
5.6.3	En op welke wijze de medewerker op de hoogte wordt gebracht of het verlof wel of niet goedgekeurd is?	Alg	Planner/Mdw./Ldg	C.45
5.6.4	Kunt u laten zien hoe een aangevraagde ruiling verwerkt dient te worden door planner/leidinggevende? En wat de instelmogelijkheden zijn ten aanzien van autorisaties voor al dan niet accorderen?	Alg	Planner	E.4 C.45 C.44
5.6.5	Een medewerker heeft 2 verschillende functies en werkt op 2 verschillende afdelingen. Kunt u laten zien hoe deze medewerker online kan ruilen met andere medewerkers voor een en beide functies?	Piket	Mdw./Planner	C.33 C.2
5.6.6	Kunt u laten zien dat de medewerker zijn jaarurenbalans en alle tellers verlofsaldi kan inzien?	Alg	Mdw.	E.2
5.6.7	Kunt u laten zien dat de medewerker via het systeem berichten kan ontvangen met betrekking tot wijzigingen in het rooster? En om welke berichten het gaat.	Alg	Mdw.	C.44
5.6.8	Kunt u laten zien dat de medewerker opmerkingen bij een dienst kan ontvangen van de planner?	Alg	Mdw.	C.41
5.6.9	Kunt u laten zien hoe een medewerker zijn eventuele beschikbaarheid kan opgeven? Ook als er voor die plangroep geen sprake is van zelf/samenroosteren?	Alg	Mdw.	C.28

GC 5.7 Werkplekplanning

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.7.1	Kunt u laten zien hoe de medewerker voor een dienst aan een wagen gekoppeld wordt, rekening houdend met specialismes?	ARR/BRW/MK	Planner	C.31 C.10 H.10
5.7.2	Kunt u laten zien hoe het systeem omgaat met onze zogenaamde "springbemanning" (op welke manier en volgorde deelt het systeem deze mensen in)	BRW	Planner	C.31
5.7.3	Kunt u laten zien op welke wijze het systeem ondersteunt aan het toekennen van medewerkers aan stoelen in de wagen?	BRW	Planner/Ldg.	C.31 C.37
5.7.4	Kunt u laten zien dat hierbij ook rekening gehouden wordt met roulatie?	BRW	Planner/Ldg.	C.31

GC 5.8 Planner

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.8.1	Kunt u laten zien hoe een rooster gemaakt wordt?	Alg	Planner	B.3
5.8.2	Kunt u laten zien hoe diensten verplaatst kunnen worden in het planboard (drag & drop)?	Alg	Planner	B.3
5.8.3	Kunt u laten zien hoe iemand kan worden ingepland die twee aanstellingen heeft? (een manschap kan zowel een 24-uursaanstelling hebben, maar ook vrijwilliger zijn.)	Alg	Planner	B.3 C.16 C.17
5.8.4	In verband met een incident/evenement veranderen halverwege de maand de bezettingseisen. Kunt u laten zien hoe dit verwerkt wordt in het rooster?	Alg	Planner	B.3
5.8.5	Kunt u laten zien hoe een planner een medewerker op/van een andere afdeling dan de eigen afdeling kan inplannen?	Alg	Planner	C.15
5.8.6	Kunt u laten zien dat in het systeem een medewerker zowel op diensten in de paraatheid als op een scholing op een ander planbord ingepland kan worden en dit binnen 1 dienstverband?	Alg	Planner	B.3 C.17 C.25
5.8.7	Kunt u laten zien dat er een controle zit dat de medewerker niet op 2 plekken tegelijkertijd ingepland wordt? Tenzij er sprake is van overlappende diensten waar dit wel kan zoals een dagdienst en een piketdienst.	Alg	Planner	C.17 C.24
5.8.8	Een medewerker is 75% ziek en werkt de overige 25%. Kunt u laten zien hoe dit in het rooster zichtbaar is?	Alg	Planner/ Mdw.	G.2
5.8.9	Een medewerker heeft eerst een externe training en gaat daarna nog 3 uur werken op het bedrijf. Kunt u laten zien hoe wordt dit verwerkt wordt?	Alg	Planner/ Mdw.	B.3
5.8.10	Binnen de brandweer wordt ook sterk op ploegniveau (A, B, C) gepland. Kunt u laten zien hoe hierop gefilterd kan worden?	Alg	Planner	C.36
5.8.11	Kunt u laten zien dat er ook op andere manieren gefilterd kan worden? Zijn deze filters ook vast te zetten?	Alg	Planner	C.36

5.8.12	Kunt u laten zien hoe een roosterstempel wordt gemaakt en wat de instelmogelijkheden zijn ten aanzien van duur periode van stempel en uitrollen?	Alg	Planner	C.8
5.8.13	Kunt u laten zien hoe een jaarplanning (automatisch) gemaakt kan worden?	Alg	Planner/Ldg.	C.9
5.8.14	Kunt u laten zien dat een medewerker meerdere malen ingelogd kan zijn in het systeem en dus op 1 werkplek op verschillende tabbladen in verschillende plekken van het systeem kan werken?	Alg	FB/Planner/Ldg/ Med.	C.35
5.8.15	Kunt u laten zien hoe een vakantieplanning in het roosterprogramma wordt gemaakt?	Alg	Planner/Ldg.	
5.8.16	Kunt u laten zien hoe planners digitaal kunnen uitvragen of een medewerker extra kan werken?	Alg	Planner/ Mdw.	C.20
5.8.17	Kunt u laten zien welke informatie voorhanden is in die omgeving van de applicatie om een weloverwogen keuze te maken welke medewerker de dienst mag vervullen?	Alg	Mdw.	C.20
5.8.18	Kunt u laten zien dat de medewerker kan inschrijven op extra diensten die door de planner zijn opengezet?	Alg	Mdw. /Planner	C.20
5.8.19	Kunt u laten zien hoe dat werkt in de koppeling met externe partijen?	Alg.	Planner	C.22
5.8.20	Kunt u in inzichtelijk maken wat de opkomstlocaties (werklocaties) waren en hoe vaak een medewerker in een bepaalde periode anders dan van zijn standlocatie heeft gewerkt?	ARR	Ldg./Planner	C.49

GC 5.9 Beheer

Nr.	Criterium	Afdeling	Functie	Eis
5.9.1	Kunt u laten zien hoe een nieuwe medewerker ingevoerd wordt, los van de koppeling met het HR-systeem, in het systeem door functioneel beheer?	Alg	FB	I.4
5.9.2	Hoe worden meerdere dienstverbanden aangemaakt (onder hetzelfde personeelsnummer)	Alg	FB	I.4
5.9.3	Kunt u de autorisatiestructuur laten zien?	Alg	FB/Ldg.	B.7 C.27 C.40 C.47 E.3 I.12 I.13
5.9.4	Kunt u laten zien wat de instelmogelijkheden zijn in relatie met eventuele accordering van aanvragen en roosters?	Alg	Planner/Ldg.	C.3 C.45 E.3 F.4
5.9.5	Kunt u laten zien wat de instelmogelijkheden zijn om diensten/activiteiten al dan niet overlappend in te plannen?	Alg	FB	C.17 C.24 C.25 C.27
5.9.6	Kunt u laten zien wat de instelmogelijkheden zijn dat diensten/activiteiten/projecten slechts	Alg	FB	C.11 C.14

	beschikbaar zijn voor daartoe geautoriseerde/bekwame medewerkers?			C.21 C.27
5.9.7	Kunt u laten zien hoe diensten/activiteiten/projecten aangemaakt worden?	Alg	FB	C.25 C.26
5.9.8	Kunt u laten zien hoe het systeemtechnisch aan te geven is hoe uren/diensten bezoldigd moeten worden?	Alg	FB	C.1 C.5 C.38 C.39
5.9.9	Kunt u laten zien wat de instelmogelijkheden zijn in het ondersteund/geautomatiseerd toewijzen van werkplekken/stoelen/wagens aan medewerkers?	Alg	Planner/Ldg.	C.31
5.9.10	Kunt u laten zien hoe een rapportage wordt opgesteld en gepresenteerd?	Alg	Allen	D.2