

251218 Onderbouwing voornemen tot gunning X-Viewer

Het betreft een voornemen tot gunning van een opdracht inzake 24/7 tweede- en derdelijns onderhoud en support van de Viewer (X-Viewer) als in het hiernavolgende omschreven, inclusief incidentbeheer via één portaal, change- en configuratiebeheer, en kennisborging ten behoeve van veilige en betrouwbare netbediening.

De X-Viewer heeft als basisfunctie het doel om een overzicht te geven van de positionering en topologische verbindingen van het energienetwerk, en die als zodanig de processen voor onderhoud en storingen, inclusief storingsintake, ondersteunt. Cruciaal voor Enexis is dat deze informatie zowel online als offline beschikbaar is, zodat monteurs en andere medewerkers altijd beschikken over de actuele netsituatie en op basis daarvan veilig en correct kunnen handelen.

Het contracteren van één leverancier voor het tweede- en derdelijns onderhoud is noodzakelijk gebleken om een efficiënte en snelle afhandeling van incidentmeldingen te realiseren, zonder tussenkomst van een tussenpersoon. Een tussenpartij leidt tot langere oplostijden en kan bij grote calamiteiten zorgen voor onnodige vertraging door afstemming tussen meerdere partijen. Dit is kritisch omdat bij niet-beschikbaarheid van deze applicatie geen storingen kunnen worden gelogd en monteurs niet kunnen worden aangestuurd. Op termijn vormt dit een veiligheidsrisico voor de monteurs omdat zij in dat geval niet over de juiste actuele informatie kunnen beschikken. Overschakeling naar een andere applicatie heeft geleid op de transitie, datamigratie en daarmee gepaard gaande training van de gebruikers grote technische implicaties en daaruit voortvloeiende bovenmatige kosten. Uit marktonderzoek is gebleken dat er geen redelijk alternatief beschikbaar is dat dezelfde integratie- en datacontinuïteit biedt en kan voldoen aan deze en overige eisen.

De X-Viewer (eeuwigdurende gebruiksrechten) is indertijd inclusief de bijbehorende dienstverlening op basis van een in 2014 uitgevoerde Europese aanbesteding door Enexis aangekocht. Alleen ITS Digital Solutions GmbH beschikt over de kennis/knowhow voor het tweede- en derdelijns onderhoud van de X-Viewer, inclusief de intellectuele eigendomsrechten ervan. ITS Digital Solutions GmbH is de enige onderneming die de bestaande functionaliteit en bijbehorende modules zonder migratie of verlies van functionaliteit kan onderhouden en support bieden (beide in zowel tweede- en derde lijn). Het zou voor Enexis een desinvestering en risico zijn om het resultaat van de door Enexis gedane investering niet voort te zetten.