

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Examinering en PE ten behoeve van Stichting Groene Erkenningen

De ondergetekenden:

<volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. De overeenkomst heeft betrekking op leveren van de dienstverlening en een systeem dat ondersteuning biedt aan het afnemen van examens en uitgifte van persoonscertificaten in een aantal examenlijnen en het faciliteren (registratie en notificaties) van permanente educatie, alsmede het verstrekken van opvolgende certificaten dat voldoet aan de in de Programma van Eisen en het Aanbestedingsdocument vastgelegde eisen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding door middel van een Openbare Europese Aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- c. op 17-12-2025 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar TenderNed is verzonden;
- d. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Overeenkomst ARBIT-2022	1
1. Begrippen.....	3
2.Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.Contactpersonen en rapportage.....	3
4.Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5.Aflevering en Oplevering	4
6.Acceptatie	4
7.Vergoeding	5
8.Facturering	5
9.Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10.Overige bepalingen	6
BIJLAGE Acceptatieprocedure	13
BIJLAGE Model Urenstaten	14
BIJLAGE Afroepprocedure.....	14
BIJLAGE Exitregeling	14
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)	14

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Arbit2022 en de Verwerkersovereenkomst.

Het Bestek bestaat in deze opdracht uit de PvE documenten en het Aanbestedingsdocument.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht:

	Onderwerp	Aantal
B1	<i>Implementatie, en inrichting van het systeem ten behoeve van Stichting Groene Erkenningen, inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van de overeenkomst.</i>	1
B2	<i>Conversie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>	1
B3	<i>Conversie overige systemen</i>	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

	Onderwerp	Aantal
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>	<i>Naar behoefte Opdrachtgever</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 2) de Arbit2022 (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst gaat in op 01-04-2026, en heeft een initiële duur van drie jaren. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 31-03-2029, tenzij gebruik wordt gemaakt van de

verlenging(en). Partijen hebben tijdens deze periode niet de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

- 4.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst eenzijdig **vijf keer met één jaar** verlengen, en daarna geldt een periode van nog eens vijf jaren, waarin beide partijen een opzegmogelijkheid hebben. Na inzet van de laatste verlenging, eindigt de overeenkomst van rechtswege op 31-03-2039.
- 4.3 In de periode dat beide partijen een opzegtermijn hebben, geldt dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen met een opzegtermijn van zes maanden. Opdrachtnemer kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van twaalf maanden.
- 4.4 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuw te ontwikkelen functionaliteit, die verband houdt met de functionaliteit die nu wordt aanbesteed, in deze overeenkomst betrekken. De mogelijke aanleiding daarvoor zijn wetswijzigingen, wijzigingen in de structuur en organisatie en technologische ontwikkelingen die door de maatschappij zo snel omarmd worden dat het systeem niet kan achterblijven in het toepassen van die ontwikkelingen. Daarmee wordt de opdracht uitgebreid waarbij de algemene aard van de opdracht niet verandert. Ook kan het aantal gebruikers wijzigen gedurende de looptijd.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Bij het niet behalen van deze termijnen wordt een ingebrekestelling gesteld door Opdrachtgever waarin de Fatale termijnen (data) wordt bepaald (door Opdrachtgever).

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
B1	Implementatie, en inrichting van het systeem ten behoeve van Stichting Groene Erkenningen, inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van de overeenkomst.	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)	datum
B2	Migratie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)	datum
B3	Eventueel conversie overige systemen	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)	datum
C1	Onbeperkt gebruiksrecht	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)	datum

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Implementatie, en inrichting van het systeem ten behoeve van Stichting Groene Erkenningen, inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te	Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	<i>gaan met het gebruik van de overeenkomst.</i>		
B2	<i>Migratie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT></i>
B3	<i>Eventueel conversie overige systemen</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT></i>
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT></i>

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever de vergoeding voor de functionaliteit in totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	<i>Implementatie, en inrichting van het systeem ten behoeve van Stichting Groene Erkenningen, inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van de overeenkomst.</i>		
B2	<i>Migratie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>		
B3	<i>Eventueel conversie overige systemen</i>		
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>		

- 7.2 De Vergoeding voor implementatie wordt maandelijks achteraf, naar de stand van de in de planning opgenomen werkzaamheden, gefactureerd.
- 7.3 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in **2027** kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van **juli** van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 2 maanden vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. De maximale index per jaar is 5%. Indien de cpi over enig jaar hoger is dan 10% wordt de index (cpi alle bestedingen -5%) toegepast.
- 7.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via <adres SGE>. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

8. Facturering

- 8.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding

- verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingennummer
- <**OPTIONEEL** overige factuureisen>

8.2 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten. **Hiertoe behoren niet de SLA van Opdrachtnemer en het examenreglement.**

9.2 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.X In aanvulling op artikel 1.10 wordt als definitie voor een SaaS-oplossing het volgende gehanteerd: "Het recht voor Opdrachtgever om via een door Opdrachtnemer beheerde omgeving toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de functionaliteiten van de SaaS-dienst, inclusief alle noodzakelijke verwerkingen en opslag, conform de overeengekomen gebruiksvoorwaarden en servicelevels."

10.1 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

10.2 De artikelen 22.1 en 22.2 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever dient in te stemmen met de vervanging en zal instemming niet op onredelijke gronden onthouden.

10.3 In tegenstelling tot vermeld in Arbit2022 artikel 26.2 is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Deze beperking geldt ook voor schade zoals genoemd in Arbit2022 artikel 26.3 en in situaties zoals beschreven in Arbit2022 artikel 26.4.

10.4 In afwijking op artikel 43.1 wordt overeengekomen dat Leverancier aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht verleent op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies.

10.X In afwijking op artikel 43 worden lid 3 en 4 vervangen door:

Artikel 43.4 (SaaS): Tot het moment van Acceptatie verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief recht om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SaaS-dienst in een test- of acceptatieomgeving, uitsluitend voor installatie-, configuratie- en testdoeleinden.

Artikel 43.5 (SaaS): Indien Gebreken in de SaaS-dienst uitsluitend worden hersteld door middel van updates of verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de opdrachttermijn recht op kosteloze toegang tot deze updates en verbeterde versies, inclusief alle functionaliteiten die noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik.

10.X In afwijking op artikel 76.2 geldt dat bij het niet behalen van de termijnen een ingebrekestelling wordt gesteld door Opdrachtgever waarin de Fatale termijnen (data) wordt bepaald (door Opdrachtgever).

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Vervalt

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)