

| Bijlage 13 - Vragenformulier TN-539466 'Indicatiestelling en uitgifte OV-BK'                                                                                                                                                                                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de offerteaanvraag en de daarbij behorende bijlagen. In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| vraag nr.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Document                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beschrijvend document - versie 1, p. 26 | <p>In het aanbestedingsdocument wordt Bijlage 14 (formulier 2.0 SROI) gepresenteerd als onderdeel van de opdracht na gunning. Tegelijkertijd wordt in gunningscriterium G4 verwezen naar SROI-invulling binnen de inschrijving. Kunt u bevestigen of Bijlage 14 daadwerkelijk pas na gunning hoeft te worden aangeleverd, en zo ja, welke informatie u in het kader van de 5e bulletpoint van G4 wel verwacht bij de inschrijving?</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat Bijlage 14 pas één (1) maand na ingangsdatum van de Dienstverleningsovereenkomst ingeleverd dient te worden. Voor de Inschrijving (G4) verzoekt de Aanbestedende dienst u hoe u invulling geeft aan Social Return binnen deze opdracht. U gaat daarbij in op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de wijze waarop impact wordt gecreëerd;</li><li>- de manier waarop het afgesproken percentage wordt gerealiseerd;</li><li>- de rolverdeling;</li><li>- de randvoorwaarden;</li><li>- de planning.</li></ul> <p>U kunt hiervoor Bijlage 14 als leidraad nemen.<br/>Zie ook het gewijzigde Beschrijvend document (versie 1.2), pagina 26 en 27. De wijzigingen zijn in rood aangegeven.</p> |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beschrijvend document - versie 1, p. 20 | <p>Inschrijver maakt onderdeel uit van een groter concern. Binnen dit concern wordt voor Inschrijver alle IT, dataopslag en informatiebeveiliging uitgevoerd binnen een afzonderlijk beheerder en per entiteit gescheiden IT-omgeving. Deze omgeving is ISO 27001-gecertificeerd door een onafhankelijke auditor. Het bijbehorende certificaat en een toelichting waaruit blijkt dat alle IT- en informatiebeveiligingsmaatregelen conform ISO 27001 zijn geborgd, kunnen wij als bewijsstuk overleggen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan uw eis ten aanzien van informatiebeveiliging, zonder dat sprake is van een beroep op de draagkracht van het concern?</p> | <p>Als uw bedrijf expliciet in het certificaat is opgenomen hoeft u geen beroep op het concern te doen. Indien uw bedrijf niet in het certificaat wordt benoemd dient u alsnog een beroep op de draagkracht van het concern te doen. U dient dan met het concern in te schrijven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beschrijvend document - versie 1, p. 18 | <p>Inschrijver heeft een verzekering die voldoet aan eis 2.5.3. Deze verzekering staat op naam van haar moederorganisatie en op het certificaat wordt vermeld dat inschrijver ook medeverzekerd is. Echter, de verzekering geldt gewoon voor inschrijver als zijnde haar eigen verzekering, inschrijver kan namelijk volledig gebruik maken van de gehele verzekering zoals die is afgesloten. Daarmee doen we in onze optiek geen beroep op onze moederorganisatie. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                 | <p>De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat Inschrijver, wanneer Inschrijver is opgenomen in het verzekeringscertificaat van de moedermaatschappij, in deze situatie geen beroep hoeft te doen op de moederorganisatie; juist omdat u als medeverzekerde op het certificaat vermeld wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beschrijvend document - inhoudsopgave   | <p>Inschrijver merkt op dat er in de leidraad mogelijk sprake is van een omissie. In de inhoudsopgave wordt paragraaf 2.5.2 aangeduid als ‘financiële en economische draagkracht’, terwijl in de leidraad zelf onder dit nummer een subkop over BIG-registratie is opgenomen. Kunt u bevestigen dat dit een omissie betreft en aangeven wat de juiste titel en inhoud van paragraaf 2.5.2 en 2.5.3. behoort te zijn, zodat inschrijver de leidraad correct kan interpreteren?</p>                                                                                                                                                                                                       | <p>De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat paragraaf 2.5.3 financiële en economische draagkracht behoort te zijn en paragraaf 2.5.4 technische- en beroepsbekwaamheid. Bijgaand ontvangt u het gewijzigde Beschrijvend document (versie 1.2). De wijzigingen zijn in rood aangegeven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Beschrijvend document versie 1.1                                                                            | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat het uitgifteproces gedurende de looptijd moet worden aangepast aan OVpay, terwijl het beoogde OVpay-uitgifteproces voor de OV-BK nog niet is vastgesteld. In de NvI is daarnaast aangegeven dat kaartproductie- en distributiekosten niet als afzonderlijke post in het prijzenblad mogen worden opgenomen maar moeten worden verdisconteerd in producten/diensten 4 t/m 9. Dit creëert het risico dat inschrijvers verschillende aannames moeten maken over structurele logistieke kosten (bijvoorbeeld kaartproductie, personalisatie, distributie, vervanging en website/hosting) die na invoering van OVpay wezenlijk kunnen veranderen.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is om deze structurele logistieke kosten (voor zover niet zijnde de eenmalige migratiekosten die buiten de prijsbeoordeling vallen) contractueel te scheiden van de variabele procesprijzen door middel van een vaste maandelijkse beheervergoeding, en daarbij nu al een objectieve herijkingssystematiek vast te leggen op basis waarvan deze maandvergoeding na implementatie van het OVpay-uitgifteproces eenmalig (en eventueel periodiek) kan worden aangepast wanneer aantoonbaar sprake is van een significante stijging of daling van de structurele kosten, passend binnen de herzieningsclausule voor OVpay-wijzigingen? Indien dit niet mogelijk is, kan de Aanbestedende dienst dan een alternatief mechanisme bevestigen waarmee structurele kostenverschillen als gevolg van de OVpay-overgang op een gelijke en transparante wijze kunnen worden verrekend, zodat inschrijvingen niet op uiteenlopende aannames gebaseerd hoeven te zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, de uitgangspunten zoals vastgelegd in het Beschrijvend document (versie 1.2) zijn leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6 | Beschrijvend document versie 1.1, Arvodi 2025, Bijlage 1 - Concept Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 | <p>In het Beschrijvend document, paragraaf 3.2.1, is opgenomen dat de ingediende prijzen na sluitingsdatum niet gewijzigd kunnen worden, behoudens wanneer prijswijziging op grond van de overeenkomst is toegestaan, en dat de totale prijs binnen de bandbreedte moet vallen (Pmin € 1.400.000 en Pmax € 2.400.000). In de concept dienstverleningsovereenkomst is daarnaast bepaald dat per kwartaal achteraf wordt gedeclareerd op basis van nacalculatie tegen een vast tarief per behandelde aanvraag/bezwaar, met indexatie van tarieven pas vanaf 1 mei 2028 (na twee jaar).</p> <p>In de ARVODI-2025 is in artikel 14 geregeld dat meerwerk pas voor vergoeding in aanmerking komt na schriftelijke instemming, dat meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht niet geweigerd kan worden, en dat partijen bij minderwerk gezamenlijk de gevolgen voor de vergoeding vaststellen, waarbij werkzaamheden die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had moeten voorzien niet onder meerwerk vallen.</p> <p>Kunt u, mede in het licht van bovenstaande bepalingen, concreet verduidelijken hoe wordt omgegaan met substantiële en structurele afwijkingen in daadwerkelijke volumes en/of gemiddelde dossierzwaarte ten opzichte van de uitgangspunten in het Prijzenblad en de gevraagde dienstverlening, bijvoorbeeld als gevolg van door opdrachtgever geïnitieerde beleidsmatige of technische wijzigingen (waaronder OVpay-gerelateerde effecten)? Graag ontvangen inschrijvers hierbij duidelijkheid over (i) wanneer een afwijking wordt aangemerkt als meerwerk of minderwerk in de zin van ARVODI artikel 14, inclusief de objectieve trigger of drempel die hiervoor wordt gehanteerd (bijvoorbeeld op kwartaal- of jaarniveau), (ii) op welke wijze de financiële consequenties dan worden vastgesteld en geaccordeerd, in relatie tot het declareren per kwartaal tegen vaste tarieven, en (iii) hoe dit zich verhoudt tot de bandbreedte Pmin en Pmax, met name in situaties waarin de feitelijke inzet aantoonbaar hoger uitvalt dan op basis van de uitgangspunten redelijkerwijs kon worden voorzien. Kunt u daarbij expliciet aangeven hoe u in deze opdracht invulling geeft aan het criterium “had moeten voorzien” uit ARVODI artikel 14.2, zodat voor alle inschrijvers helder is welke volumeschommelingen binnen het normale opdrachtrisico vallen en welke afwijkingen via het meerwerk- of herijtingsproces worden behandeld?</p> | <p>Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij in de eerste plaats naar artikel 3 van de conceptdienstverleningsovereenkomst waarin staat dat opdrachtnemer het werkelijke aantal behandelde aanvragen/bezwaren per kwartaal achteraf op basis van nacalculatie declareert tegen een vast tarief per behandelde aanvraag/bezwaar. Het vaste tarief volgt uit het door u in te vullen prijzenblad. Het gaat bij de nacalculatie nadrukkelijk om aantallen. Er zal niet worden gelet op de gemiddelde dossierzwaarte. Een zogenaamd licht dossier heeft hetzelfde tarief als een zogenaamd zwaar dossier.</p> <p>Als sprake is van door opdrachtgever geïnitieerde beleidsmatige of technische wijzigingen worden doorgevoerd die aantoonbaar leiden tot meerwerk, is de opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, berekend op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten, door te belasten aan de Aanbestedende dienst.</p> <p>Artikel 1 van de ARVODI 2025 bevat een definitie van meerwerk, luidende: “niet in de Overeenkomst begrepen werkzaamheden die leiden tot extra kosten.”.</p> <p>Als er meer aanvragen komen dan verwacht, dan levert dat geen meerwerk op. Het gaat immers niet om werkzaamheden die niet in de dienstverleningsovereenkomst begrepen zijn. Voor het reguliere werk, zoals dat in het beschrijvend document en het prijzenblad bedoeld en omschreven is, geldt, zoals al is aangegeven, dat dat werk op basis van nacalculatie gedeclareerd dient te worden.</p> <p>Het begrip minderwerk is niet gedefinieerd in de ARVODI 2025. Wij beschouwen onder de noemer minderwerk niet een wijziging van het voorziene volume maar een vermindering van de werkzaamheden als gevolg van een verandering van het proces.</p> <p>Omdat minderwerk niet gerelateerd is aan het aantal aanvragen kunnen wij hiervoor nu geen objectieve trigger of drempel aangeven. Dit brengt mee dat wij geen antwoord kunnen geven op de onder ii en iii weergegeven vragen.</p> <p>Gezien het laatste deel van uw vraag over de volumeschommelingen herhalen wij voor de duidelijkheid dat een groter volume aanvragen geen meerwerk oplevert en een kleiner volume aanvragen geen minderwerk oplevert.</p> <p>Om misverstanden te voorkomen hebben wij op het Prijzenblad (Bijlage 8) enige verduidelijkingen in het rood aangegeven.</p> |

|   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Beschrijvend document versie 1.1 | <p>In het Beschrijvend document versie 1.1 is opgenomen dat de Regeling OV-Begeleiderskaart gedurende de contractduur zal worden geëvalueerd en geactualiseerd. Een dergelijke actualisatie kan leiden tot structurele wijzigingen in processen (bijvoorbeeld aanvraagcriteria, bewijsvoering, doorlooptijden, bezwaar en beroep) en tot significante wijzigingen in aantallen aanvragen en kaarten, wat direct doorwerkt in de structurele uitvoerings- en beheerkosten. In de aanbestedingsstukken geldt dat prijzen na inschrijving in beginsel niet gewijzigd kunnen worden, tenzij de overeenkomst daarin voorziet, en onder ARVODI is vastgelegd dat contractwijzigingen alleen bindend zijn na schriftelijke overeenstemming.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst aangeven welk concreet, objectief en vooraf vastgelegd verrekenmechanisme van toepassing is als de evaluatie/actualisatie van de Regeling OV-Begeleiderskaart leidt tot aantoonbaar significante proceswijzigingen en of volumewijzigingen, inclusief de gevolgen voor tarieven en vergoeding? In het bijzonder: is de Aanbestedende dienst bereid om de structurele proces- en beheerkosten (zoals vaste beheerorganisatie, websiteportaal en generieke uitvoeringslogistiek) contractueel te scheiden van de volumegebonden uitvoeringsprijzen door middel van een vaste maandelijkse beheervergoeding, met een vooraf vastgelegde herijkingssystematiek (bijvoorbeeld op basis van drempelwaarden voor aantallen en procesimpact) zodat deze maandvergoeding kan worden aangepast indien na wijziging van de regeling blijkt dat de structurele kosten significant stijgen of dalen? Indien dit niet mogelijk is, verzoekt inschrijver om te specificeren welke contractuele bepalingen of prijsherzieningsclausules dan wél worden toegepast om deze structurele effecten op een gelijke en transparante wijze te verrekenen.</p> | Nee, de uitgangspunten zoals vastgelegd in het Beschrijvend document (versie 1.2) zijn leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8 | ARVODI 2025                      | <p>Kunt u bevestigen en toelichten dat in de conceptovereenkomst (ARVODI 2025) de algemene aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gemaximeerd op vier tot zes maal de opdrachtwaarde (met een maximum van € 3.000.000 respectievelijk € 5.000.000), maar dat deze beperking vervalt bij onder andere schending van IE-rechten en privacywetgeving, waardoor in die gevallen feitelijk sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid? Kunt u motiveren waarom deze onbegrensde aansprakelijkheid, gelet op aard, omvang en risico-profiel van de opdracht, proportioneel wordt geacht? Kunt u daarnaast aangeven of de Aanbestedende dienst bereid is de aansprakelijkheidsregeling te herzien door zowel (1) de uitzonderingen op de aansprakelijkheidslimiet voor privacy- en IE-schade te beperken of te plafonneren, als (2) de algemene maximale aansprakelijkheid (vier tot zes maal de opdrachtwaarde, dan wel het absolute maximum van € 3.000.000 en € 5.000.000) te verlagen, zodat inschrijvers de risico's verzekerbbaar en marktconform kunnen beheersen en daarmee verantwoord kunnen inschrijven?</p> <p>Onbeperkte aansprakelijkheid voor o.a. datalekken en IE-rechten brengt potentieel onverzekerbare risico's met zich mee. Nieuwe inschrijvers zonder historische data van deze specifieke dienstverlening worden hierdoor ontmoedigd of moeten een forse risicomarge incalculeren, wat mededinging en prijs nadelig beïnvloedt. Dit kan de inschrijfbaarheid ernstig beperken of zelfs tot een knock-out (niet aandurfbare verplichting) leiden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>De aanbestedende dienst is bereid artikel 19.2 van de ARVODI als volgt aan te passen:</p> <p>Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden en te lijden schade, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal twee maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en drie maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 1.5000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Deze beperking zal ook gelden ingeval van schending van IE-rechten. De beperking zal nadrukkelijk niet gelden ingeval van schending van privacywetgeving wat betreft de eventueel door de Autoriteit Persoonsgegevens op te leggen boetes</p> |
|   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>De Aanbestedende dienst heeft enkele wijzigingen doorgevoerd in paragraaf 3.4 ‘Aan te leveren stukken’ van het Beschrijvend Document (versie 1.2). Deze wijzigingen zijn in rood weergegeven.</b></p> <p><b>Wij verzoeken u nadrukkelijk om bij uw Inschrijving te refereren aan het Beschrijvend Document versie 1.2. Voor het Prijzenblad (bijlage 8) dient u bij uw Inschrijving gebruik te maken van het gewijzigde Prijzenblad versie 1.1.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |