

Van : Programmabureau
Aan : Ministerie I&W
Onderwerp : Begeleiderskaart binnen OVpay
Datum : 15-12-2025

1. AANLEIDING EN DOEL MEMO

Op dit moment zijn er circa 40.000 begeleiderskaarten in omloop. Deze stellen de aanvrager in de gelegenheid om zonder betaling een begeleider mee te nemen in het OV. Na medisch keuring ontvangt de aanvrager een begeleiderskaart. Deze begeleiderskaart is momenteel uitgevoerd als OV-chipkaart. Het systeem achter de OV-chipkaart wordt in de loop van 2027 uitgezet en opgevolgd door OVpay. De begeleiderskaart zal dan ook in het nieuwe systeem dienen te werken. Dit memo is bedoeld om de aanbestedende partijen voor de begeleiderskaart te informeren over de mogelijkheden binnen OVpay om dit te realiseren.

2. DIENSTVERLENING OVpay

De dienstverlening voor OVpay wordt geleverd door Translink. Het werkprogramma OV-betalen van de OV-bedrijven en Translink zorgen voor de coördinatie van de realisatie en migratie door vervoerders en verkopers naar OVpay. Om binnen OVpay diensten te kunnen aanbieden is het noodzakelijk om een dienstverleningsovereenkomst OVpay met Translink overeen te komen. Het OVpay-systeem is gebaseerd op EMV-standaarden waardoor reizen met de betaalpas mogelijk is. Daarnaast is een OV-pas ontwikkeld volgens deze EMV-standaarden. Deze OV-pas is alleen, direct of indirect, via de systemen van Translink aan te vragen. De productie van deze OV-pas is voor alle deelnemers binnen OVpay gestandaardiseerd. Tegen meerkosten zijn er mogelijkheden voor specifieke designs van OV-passen.

3. PERSOONSGEGEVENS BINNEN OVpay

Persoonsgegevens van reizigers worden centraal vastgelegd in de backoffice van OVpay ten behoeve van controle/inspectie. Persoonsgegevens voor persoonsgebonden producten worden vastgelegd voor de reiziger die het product rechtmatig mag gebruiken en reist met één of meerdere passen. Persoonsgegevens worden vastgelegd in het PADP-systeem (Personal Account Data Provider). Dit gebeurt centraal voor alle servicekanalen en leidt ertoe dat een product persoonsgebonden is. De vastgelegde persoonsgegevens bestaan uit naam, pasfoto, geboortedatum.

4. BEGELEIDERSKAART BINNEN OVpay

Voor de toepassing van de begeleiderskaart binnen OVpay gelden de volgende uitgangspunten:

- OVpay biedt veel nieuwe mogelijkheden (push-notificaties, app, etc);
- Beperken van 'speciale' oplossingen: standaardmogelijkheden moeten voor zoveel mogelijk reizigers werken;
- De OV-pas wordt niet met pasfoto bedrukt;
- Waar mogelijk versimpelen van het proces;
- Alle reizigers moeten over zijn voor het einde acceptatie van de OV-chipkaart.

Door het werkprogramma is een conceptuitwerking gemaakt voor de toepassing van de begeleiderskaart binnen OVpay. Deze concept uitwerking ziet er als volgt uit:

- Na medische keuring en toekenning van het recht op de begeleiderskaart door de keuringsinstantie kan een order voor een OV-pas worden ingediend bij OVpay. Hiervoor is wel een onderliggende dienstverleningsovereenkomst met Translink noodzakelijk.
- Bij de order voor de fysieke OV-pas ten behoeve van de begeleiderskaart wordt het kenmerk veld op de OV-pas afgedrukt met vermelding 'Begeleiderskaart' of 'Begeleiderskaart-b' (zie voorbeeld afbeelding 1). Daarnaast kan een specifieke kaartdragerbrief voor de begeleiderskaart worden opgesteld in samenwerking met de aanvragende partij.
- De OV-pas is in tegenstelling tot de OV-chipkaart geen 'zichtpas' meer, ook de begeleider moet, net als alle andere reizigers, voor elke rit in het OV gaan in- en uitchecken;
- Bij de aanvraag-order dient een product te worden gekoppeld en persoonskenmerken worden meegegeven.
 - Er dient een interoperabel vrij-reizen product te worden gedefinieerd, geldig bij alle vervoerders zodat de begeleider gratis kan reizen.
 - Bij de keuze van de productnaam wordt duidelijk vermeld dat het gaat om een begeleiderskaartproduct.
 - Dit betreft een persoonsgebonden product waarvoor persoonsgegevens in de backoffice van OVpay worden opgeslagen.
 - De vastgelegde persoonsgegevens bestaan uit naam, pasfoto, geboortedatum. Voor de begeleiderskaart zijn dit de persoonsgegevens van de aanvrager (reiziger met beperking). Deze worden opgevoerd in het PADP-systeem.
- Bij controle: De persoonsgegevens van de reiziger met beperking worden bij inspectie getoond vanuit de centrale backoffice. Daarmee kan worden vastgesteld of de begeleider daadwerkelijk met recht gratis meereist. Ook als de OV-pas van de begeleider visueel wordt geïnspecteerd, is daarop de naam van de reiziger met beperking zichtbaar. Daarnaast kan door het tonen van een geldig identiteitsbewijs altijd nog een visuele inspectie plaatsvinden op het moment dat bij controle geen toegang tot persoonsgegevens mogelijk is.



Afbeelding 1